

# 初心使命坚如磐 金融活水润北疆

## ——蒙商银行成立5年书写“富蒙兴商”奋进篇章

聚焦两件大事 推动金融高质量发展



自治区首笔“电能通”  
贷款业务签约仪式。

蒙商银行新一代业务系统投产上线。

蒙商银行丰富银发生态场景支持。

### 锚定实体 彰显国有地方金融企业责任担当

蒙商银行始终坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,把铸牢中华民族共同体意识作为工作主线,聚焦金融“五篇大文章”,围绕两件大事、“五大任务”“六个工程”“六个行动”,一张蓝图绘到底,持续在市场化法治化轨道上推进金融创新发展,深化金融供给侧结构性改革,优化服务,提升效率,在自治区闯新路进中游的征程中彰显国有地方金融企业责任担当。

随着一批批重点招商引资项目陆续落地开工、达产达效,乌海市企业用电量持续攀高,年均电费支付近百亿元,许多民营企业面临贷款难、融资难的困境。了解到这一情况后,蒙商银行深入研究,主动对接内蒙古电力集团乌海供电公司,充分发挥城商行“短平快”优势,通过名单制走访、开通绿色审批通道等措施,

创新推出“电力+金融”电费专项贷款业务助企纾困,释放流动资金,解决企业缺抵押、融资贵、放款慢难题,助力企业轻装前行。

稳住经济大盘、金融助企纾困、服务重大战略实施和重点项目、支持市场主体复工复产复市、支持小微企业融资协调工作机制、支持民营企业20条硬措施、出口信用证结算、进口押汇、企业网银跨境汇款等业务全面展开,蒙商银行以专业专注的服务理念和踏实务实的行动作风,生动诠释了扎根本土、服务实体的责任和担当。从兴安盟土地增减挂钩项目、通辽镍铁合金及碳铬铁合金项目,到鄂尔多斯零碳产业园新能源基地项目、包头高纯晶硅项目,再到乌海BDO一体化项目、阿拉善防沙治沙与风电光伏一体化项目……处处都有蒙商银行服务

的身影。截至2025年一季度末,蒙商银行公司贷款余额达到成立初的13.9倍,为自治区办好两件大事注入了源源不断的金融动能。

阿拉善一文旅有限责任公司是额济纳支行的客户,蒙商银行识别到该客户为小微企业后,主动制定减费让利方案,为企业减免开户费、企业网银转账手续费等费用,每年为企业节省近万元手续费支出。这是蒙商银行服务实体经济的一个缩影,也是蒙商银行聚焦主责主业的生动实践。5年来,蒙商银行陆续推出覆盖账户服务、支付结算、信贷融资等多个业务领域减费让利惠民举措,持续为小微企业和个体工商户减免支付结算等服务费用,累计减费让利4亿多元,惠及客户10万余户,不仅降低了市场主体经营成本,也为经济高质量发展提供有力金融支撑。

### 金融为民 聚焦民生关切传递金融温度

蒙商银行始终坚持以人民为中心的价值取向,把金融为民、金融惠民作为出发点和落脚点,聚焦民生关切,以专业服务践行社会责任,传递金融温度。

丰富业务办理渠道。线下以传统网点为支点,优化布局与提档升级并重,分支机构遍布自治区12个盟市,覆盖55个旗县、20个城区,网点193个,成为全区网点最多、服务范围最广的城商行,18家营业网点被评为“国标五星级网点”,全力实现金融服务“零距离”。2024年12月26日,蒙商银行阿拉善航天支行开业,成为自治区首家入驻东风航天城的金融机构,填补了自治区金融机构服务驻军地区空白。线上持续优化网上银行功能,推出智能语音导航与新版企业网银,构建了轻对接、快响应的线上化、智能化数字服务平台,实现个人

客户、单位客户线上金融服务扁平化,提供了全新的交互体验。

努力成为“懂老”“爱老”的金融机构。聚力银发客群,探索养老金融发展新模式、新举措,确立品牌建设、产品创新、渠道升级、客群深耕、生态协同五位一体发展路径。完成18家网点适老化改造,1家网点获评自治区首家“适老化服务示范网点”,创新推出“蒙乐养”专属品牌,储蓄、信贷、理财、基金同向发力培育养老金融品牌,轮椅通道、爱心专窗、大字版APP,温馨舒适的服务环境,便捷高效的金融服务,独具特色的“金融+养老”综合金融服务体系正在形成。

落实“科技兴蒙”和数字金融部署要求,率先在区内地方金融金融机构引进国有大行套

新一代业务系统,在客户服务、产品管理、业务流程、风险管控等关键环节实现了赋能升级,构建起了更高效、更便捷、更安全的新型银行运营服务模式,既让老百姓体验到了数字金融带来的便捷高效,更形成了蒙商银行加快数字化转型、实现高质量发展的全新动力引擎。

蒙商银行用一项项创新举措诠释着“支付为民”的深刻内涵。五大举措防范账户风险保障客户资金安全,5年来,成功拦截涉诈资金4000余万元,依法配合公安机关开展涉案资金返还700余万元。其中,单笔最大返还金额336万元,收到客户赠送的锦旗,各级媒体还进行了报道。创新服务模式、优化业务流程、强化科技赋能,企业开户“加速度”、“零钱包”便捷灵活、跨境支付快速安全、普惠金融线上触达。

### 强基固本 筑牢高质量发展根基

蒙商银行全面落实“两个一以贯之”,扛牢政治责任,站稳政治立场,毫不动摇坚持党的领导,全面加强党的建设、文化建设,在5年的奋斗之路上勇毅前行。

以高质量党建引领高质量发展。建立党委领导下的“三会一层”组织架构,全覆盖建立党委、党总支、党支部三级组织体系,将党的领导嵌入公司治理全过程各环节。持续完善党的创新理论深化转化的制度机制,主题教育成果持续巩固拓展,创新理论转化效能持续提升。推动党的建设与改革发展同频共振、深度融合,深化坚强堡垒模范支部创建,党的基层基础不断巩固。大力整治基层治理“小马拉大车”问题,开展作风建设年、合规建设年、“三多三少三慢”问题专项治理等活动,不断将党的政治优势、组织优势转化为治理效能和发展优势。

稳妥有序推进改革化险。蒙商银行始终坚持把防控风险作为金融工作的永恒主题,锚定吸收合并村镇银行目标,扎实开展“三清一追”,依法合规履行公司治理程序,严谨精细实施各项承接工作。2025年3月,11家村镇银行停业解散,新设支行顺利开业。以自治区地方法人银行业机构问题资产清收处置攻坚战为契机,加快出清存量不良资产。2024年末,蒙商银行不良贷款率1.02%,低于城商行平均水平;拨备覆盖率、净息差分别较成立初提升126.6个百分点、109BP。

培塑以中国特色金融文化为核心的特色文化品牌。深入贯彻落实中国特色金融文化“五要五不要”要求,坚持法治与德治相结合,以中国特色金融文化为纲,把铸牢中华民族共同体意识全面融入企业文化,聚焦“富蒙兴商、相伴成长”,构建起了以“五个引领”“九大理念”“二十四字行为准则”为基础,理念、行为、管理、传播“四个体系”协同推动的特色文化体系,具有蒙商银行特色的企业文化品牌正在逐步形成。

积跬步载誉前行。蒙商银行汇聚起高质量发展合力,赢得了又一个又一个“蒙商精彩”。连续5年主体长期信用评级AAA,连续3年位列中国银行业协会发布的银行业百强榜单,荣获全国金融系统思想政治工作会议先进单位、最佳个人金融服务银行、银行间市场“活跃交易商”大奖、同业影响力提升奖、最佳信用卡品牌影响力奖、最佳数字金融奖、数字金融场景创新奖、银联信用卡业务突出贡献奖、银行理财信息登记优秀机构、跨境人民币业务先进单位等多项荣誉。

春风浩荡满目新,扬帆奋进正当时。新的征程,蒙商银行将不忘初心、牢记使命,以党建为引领,贯彻新发展理念,融入新发展格局,以更坚定的信念、更务实的举措、更贴心的服务,努力向自治区标杆银行迈进,为书写中国式现代化内蒙古新篇章贡献金融力量。



信贷员深入田间地头办理金融业务。



蒙商银行协助拦截电信网络诈骗资金336万元。



蒙商银行包头分行固阳支行开业。

(本版文图均由蒙商银行提供)