

火热而有序 各地多措并举护文明安全旅游

□新华社记者

今年“五一”假期，全国文旅市场呈现火热新气象。在旅游热度持续攀升的同时，各地通过精细化服务，强化旅游市场监管，确保文明安全旅游，推动“流量”变为“留量”。

细化服务，提升旅游体验——

作为“春城”昆明的一张“浪漫名片”，教场中路延绵的紫色花海每年都吸引大量游客前来打卡。为应对预计单日可达十几万人次的人流压力，昆明市五华区莲华街道提前部署多项服务保障措施，包括发放临时出入证、增设移动公厕、优化共享单车管理，还组织志愿者开展文明劝导与旅游服务。

“五一”假期以来，上海海昌海洋公园门票销量同比大幅增长，据上海海昌海洋公园副总经理姜陆介绍，为保障游

客安全出行、提升游客体验，上海海昌海洋公园延长营业时间，增加约20%的演出场次，增开餐饮服务点位。同时，园方与当地政府有关部门协同联动，开放景区周边停车场、停车库4000余个车位，有效缓解停车难题。

为提高旅游便利性、提升游客满意度，沈阳市文旅局安排专人到机场、火车站、汽车站的“文旅驿站”迎接外地游客，提供旅游资讯，送上伴手礼，使游客抵达第一时间就能享受到宾至如归的“一站式”服务。

来自北京的游客陈女士说：“我有一段时间没来沈阳了，这次假期专门来玩，沈阳无论在景点打造还是旅游服务方面，都让人耳目一新，真切感受到了当地‘宠游客’的诚意。”

强化监管，保障旅游安全——

客流高峰下，泰山旅游秩序井然。据了解，泰山景区管理部门于4月30日启动一级响应，全员上岗迎接

客流高峰。景区还升级了中央隔离导流线，上山下山分道通行，增设夜间值勤点位13处，预设应急通道和应急避险场所。

为确保“五一”假期旅游市场安全有序，海南省旅文厅要求全省A级旅游景区、夜间旅游和文化消费集聚区等客流量大、易形成瞬时拥堵的经营单位，提前开展风险研判，合理设置游览线路，加强关键节点管理，完善安全提示和防护设施，增派人员巡查。

沈阳市文旅局持续加大文旅市场监管力度，组织开展旅游景区、旅行社、文化娱乐场所、星级饭店等检查，仔细排查安全隐患，严格规范市场秩序，全力保障旅游安全。

“智慧”赋能，助力景区管理——

云南西双版纳警方依托“智慧交管”平台实时分析景区及城区主干道流量，对告庄西双景、野象谷等热门区域提前模拟预测，制定“一点一策”疏导方

案，并联动文旅、交通部门增设临时停车场2000余处、公交接驳专线7条，缓解交通压力。

山东泰山景区按照“预留空间、确保安全”原则，综合利用“智慧泰山”大数据即时研判客流数据，强化疏导设施和执勤力量，引导游客安全便捷游览。泰安市还推出“泰山易停”小程序，为自驾游客规划最优导航路线和停车泊位。

上海东方明珠广播电视塔依托大数据分析游客购票及入园规律，通过智能预约系统动态调节团队与散客的分配时段。

“为应对大客流，景区首次采取动态延长闭园时间的灵活措施，通过数字化预约系统调控团队与散客比例，优化动线设计，启用大型室内场地作为团队中转空间，大幅提升了游客流动效率。”东方明珠广播电视塔总经理郭一峰介绍。

(新华社北京5月4日电)

香港“五一”假期玩法持续上新市场活力足

□谢妤

走出港铁旺角东站，道路两旁的鱼木花竞相绽放，奶黄色的花球挂满树冠，色彩与香气交织，让旅客沉醉在这场初夏的花海盛宴里。“五一”假期过半，各商圈景点人流如织，体验香港的“限定浪漫”成为旅客的热门选择。

来自江苏的张晨曦和朋友在鱼木树下合影留念。随后，她们开启一场City Walk，前往旺角花墟、金鱼街等地。一路上，新式与旧式花店使旺角这个节奏急速的繁忙之地散放着旧日情怀。“平日快节奏的生活压力下，正是这样浓郁的市井生活气息让人放松。”张晨曦说。

记者在走访中发现，很多旅客喜欢香港不只是因为维多利亚港的璀璨、铜锣湾商圈购物的便捷，更是因为爱上这里独特多元的文化气息、弥漫于各个街角的港式风情和市井烟火气。随着“生态旅游”“深度游”走俏，香港业界正不断提升旅游产品和服务质量，更好满足旅客需求。

从西贡北潭涌出发，经万宜水库东坝，沿着麦理浩径前往浪茄湾行山，不少旅客利用假期感受香港的山水文化。

来自广州的5名青年首次来香港西贡露营，3日凌晨由广州坐高铁到深圳，过关后直奔北潭涌郊野露营。领队韩先生表示，他们计划由北潭涌开始徒步6小时，边行山边欣赏美景，随后前往露营地。

为了更好疏导附近人潮，特区政府安排了专线小巴及时接载游客，警方也布置大量警力在现场做交通疏导。连日东坝虽然人潮不绝，但交通都比较畅顺。

1日晚，千架无人机点亮香港夜空，以“非遗节庆”为主题的无人机表演在湾仔海滨举行，为假日期间多场非遗节庆活动预热。广西旅客伍小姐跟随社交平台推荐，带着对长洲太平清醮的好奇，来到距离市区约一小时的长洲岛。

从长洲码头放眼望去，长洲太平清醮的花牌和彩旗映入眼帘，约14米高的“包山”矗立在不远处。5月5日，备受瞩目的“飘色会景巡游”和“抢包山”比赛



5月2日，游客在香港乘坐观光巴士游览。

新华社记者 朱炜 摄

比赛将在此举行。在长洲北社街坊会，街坊们正用绳子串起一个个平安包，数个迷你“包山”拔地而起。

伍小姐告诉记者，自己对长洲太平清醮的了解来自香港原创动画电影《麦兜故事》。“来到长洲之后感觉电影照进现实，整个小岛都弥漫着节日的喜悦，自己也感到特别开心。”随后，伍小姐买了一盒平安包品尝，打算5日再到长洲观看“飘色会景巡游”“抢包山”比赛。

在长洲售卖平安包的老字号饼店店主郭宇钿表示，最近几天的客流远胜去年，每天能卖出7000至8000个包，工人要加班赶工，相信5日的销售情况会更好。他告诉记者，近年

来长洲游玩的旅客越来越多，对当地文化表现出很大的兴趣，店铺举办的平安包工作坊有越来越多的旅客报名参加。

香港特区政府运输署表示，为保证5日当天市民和旅客来往畅顺，渡轮公司将加密来回中环及长洲的班次。同时，巴士也将延长运营时间，有10条通宵巴士路线会于凌晨时段临时改道途经中环五号码头，加快疏导乘客。

临近落日，记者来到位于中环码头的观光巴士上车站，不少旅客已经等候多时，希望能在这个“黄金时段”坐上这辆“落日飞车”，欣赏香港美景。

“落日飞车”追随着落日余晖缓缓

驶过，香港的浪漫和温柔尽收眼底。第二次来港乘坐“落日飞车”的四川旅客漆先生说：“车上配有数码导游一路讲解，而且可以在不同站点随时上下车，非常方便。”

香港城巴有限公司表示，“五一”期间观光巴士已提升线路运载能力，同时开通小程序购票乘车等功能，预计“五一”假期可接载逾3万名旅客畅游香港。

香港特区立法会议员姚柏良表示，香港文旅产业发展拥有良好的先天条件，古迹文化游、绿色生态游等资源丰富，中外文化交融碰撞为香港创造了独一无二城市魅力。

(新华社香港5月4日电)

入境旅客创新高 “五一”假期感受澳门之美

□新华社记者 齐菲 郭南祺 刘刚

今年“五一”假期，攀升的气温和走高的旅客数字，映照着澳门源源不断的人气。特区政府治安警察局统计数据显显示，5月1日至3日，澳门各口岸共录得出入境总人次分别为731474、837062及826273。其中，5月2日各口岸出入境总人次为单日最高纪录，入境旅客221968人次，亦是疫情后单日入境旅客最高纪录。

“打卡”美景，品味美食，邂逅热情可亲的市民街坊……这个长假，人们行走在澳门的街巷间，一览中西文化荟萃的多元色彩，沉浸感受不同侧面的澳门之美。

“打卡”世遗美景

露出微笑，在大三巴牌坊前拍一张纪念照，是每位旅客的澳门游清单首选。作为澳门骄傲的旅游名片，大三巴牌坊、妈阁庙等22座建筑和8块前地组成的世界文化遗产——澳门历史城区蜚声海内外，中西文化在此相得益彰，吸引各地旅客慕名前来。

“大三巴是澳门标志性的旅游景点，我们一站就来‘打卡’。”青岛旅客曲海顺计划和儿子在澳门停留4天，享

乐享“舌尖上的澳门”

从米其林餐厅到档口美食，说起舌尖上的美味，澳门无疑是深得老饕青睐的目的地之一。这个假期，多家澳门老字号餐厅和网红店铺一位难求。记者在位于氹仔的一家茶餐厅看到，新老两个店铺都已坐满，门口还有不少正在等候的顾客。

“澳门的茶餐厅味道很地道，也比

较亲民，我最喜欢这家的牛腩面。”珠海旅客路尚卓特地带着妈妈和弟弟来自己吃过的小店，感受澳门味道。她说，澳门饮食文化多元，很有特色。

牛杂、蛋挞、猪扒包、杏仁饼……同样人气火爆的还有许多特色手信和街头小食。

在议事亭前地，澳门老字号饼店人头攒动，大家兴致勃勃地试吃、挑选，满载而归；在路环十月初五马路附近，声名在外的小小蛋挞店引得旅客蜂拥而至。工作人员谢小姐介绍，“五一”期间，全澳门店的蛋挞日销售量预计达到2万多只。

作为联合国教科文组织评定的“创意城市美食之都”，澳门2025年有近20家餐厅获评米其林星级餐厅，入选餐厅也达20余家。澳门旅游业议会会长胡景光表示，作为多元美食之城，无论是高级餐厅抑或市民美食，都可以在澳门找到。未来，澳门可进一步提升美食文化符号影响力，增添新鲜元素以满足世界各地旅客的需求，不断增强吸引力。

最美的风景是人

“友好！”当被问到如何形容澳门时，英国旅客戴尔·佩奇脱口而出。他说，这是他和妻子第一次来澳门，当地

人的热情和友好深深打动了他们。

特区政府治安警察局预计，“五一”假期将有340万至350万人次经各口岸出入境。为了应对人流高峰，确保旅客出行体验，澳门多部门提前做好足各项准备：增派警力巡逻，加强交通疏导；增开巴士及轻轨班次，便利出行；推广诚信店铺，提升消费信心；持续推动“澳门有礼运动”，鼓励本地居民和业界热心以礼待客……

来自上海的“95后”姑娘方尧很喜欢澳门的温暖人情。“吃饭时有邻座奶奶主动和我聊天，偶然遇到的糕点店老板娘也热情地给我介绍美食攻略。在澳门，你能直观感受到那种扑面而来的友好，大家亲切得就像街坊邻居。”她说。

澳门城市大学国际旅游与管理学院执行副院长李玺认为，居民友善、包容的特质已成为澳门旅游业“有温度”的核心竞争力，整座城市的好客氛围对于增强旅客归属感起到重要作用。

“澳门有繁华一面，但拐过一个巷子，可能又走入平凡市井，充满烟火气。”方尧说，澳门的魅力在于敦厚与质朴，也在于开放与活力，“更因为心与心间的距离很近，让人感到放松又舒服”。

(新华社澳门5月4日电)

今年“五一”怎么过？小长假期间，以羽毛球苏迪曼杯、跳水世界杯总决赛为代表的体育赛事吸引了大批粉丝跨城观赛，掀起一阵“跟着赛事去旅行”的热潮。

4月27日至5月4日，苏迪曼杯在厦门举行，8天的赛程让不少球迷大饱眼福。来自苏州的19岁大学生周佳泽和母亲、弟弟专程赶到厦门观赛。“上届苏杯在苏州举办时，我还在读高中，没能去现场。这次终于弥补遗憾了。”除了观赛，周佳泽还计划去厦门大学“打卡”，“回去也要给家人带些当地特色的伴手礼”。

赛事热度直接点燃了城市消费。厦门艾美酒店市场销售总监卢小燕告诉记者，“五一”前夕，苏杯主题旅游团打来的房间预订电话络绎不绝。为此，酒店推出了“住一晚送一小时球场体验”的服务，让客人过足羽毛球瘾。厦门佰翔五通酒店的620间客房同样爆满，工作人员为客人安排了免费的观赛巴士，还忙着将本地特色小吃装入“球迷能量包”，让游客一入住就能感受到厦门味道。

跨城观赛的球迷中，不少人热爱“一掷千金”。新疆姑娘徐语嫣为了支持中国队，3月初就已经订好机票，经天津转机，单程超过14个小时才抵达厦门。“门票消费是‘大头’，我计划待五天，看三到四场比赛。”她趁着比赛间隙逛了鼓浪屿，还计划去其他景区拍照。南京的姜玉娟一家三口为这次旅行准备了两万多元的预算，“厦门有一家我们钟意已久的亲子酒店，酒店里很多都是带孩子来看比赛的家庭”。

常规的门票、交通和食宿消费之外，苏杯还带动了厦门民间赛事的热潮。1日，20岁的印尼小伙阿里芬来到厦门参与一场民间赛事，他说，厦门环境好、羽毛球氛围好，来这里参赛“简直是一种享受”。

此外，当地还精心策划了鼓浪屿、中山路等热门景区主题打卡活动，推出冠军进校园、商圈快闪等互动项目，让游客近距离感受羽毛球名城的魅力。厦门市体育局副局长陈凤说，“跟着赛事去旅行”，正是厦门发展赛事经济的核心策略。

“五一”假期期间，北京国家游泳中心“水立方”内，世界泳联跳水世界杯总决赛如火如荼。北京市体育竞赛管理和国际交流中心副主任张云透露，截至2日下午，赛事票房达到528万元，2日当天验票进场人数逾7000人。

场馆内，赛事的特许商品引来不少观众选购。赛事官方特许商品服务商负责人吕烨表示，这次设计的商品周边种类达到40余款，奥运冠军全红婵喜欢乌龟，因此“小乌龟”造型的周边产品很受观众欢迎。

墨西哥人约格·阿尔伯托·奎瓦专程来到北京，为祖国的运动员加油。“这里的一切都很棒，我学会了用支付宝，简直太方便了。我想充分利用这几天的时间，在北京好好逛一逛。”

“跟着赛事去旅行”绝非大城市的专利。贵州省榕江县的一项数据显示，仅“五一”假期首日，就有6.55万人次奔赴当地观看“村超”。其中，过夜游客达到2.62万人次，有网友开玩笑说：“难怪我昨晚出门想吃宵夜都没位置。”

“组织赛事，要着重考量能为城市带来什么样的经济效益和社会效益。”中国羽毛球协会库兼常务副秘书长冯平善说。这个“五一”，体育迷们用脚步丈量城市，用消费为热爱投票，一张体旅融合的经济网络正在全国各地编织起来。

(新华社厦门5月4日电)

黄河岸边文旅“热”

□新华社记者 解统强

正值“五一”假期，位于青藏高原的青海省黄南藏族自治州气温渐暖，黄河两岸的梨花、桃花竞相绽放。

今年4月，位于黄南州的青海坎布拉正式获批联合国教科文组织世界地质公园称号。这个假期，坎布拉世界地质公园吸引众多游客打卡观光。

碧水丹山间，新能源车穿梭如织。观景台上，挤满了前来欣赏风景的游客，人们拿出手机拍摄，在社交媒体分享。

“听说坎布拉获批世界地质公园称号，我和家人专程从重庆过来欣赏、游玩。”来自重庆的游客舒殊说，接下来他们打算去尖扎县欣赏那里的黄河美景。

在位于黄河岸边的黄南州尖扎县昂拉乡德吉村，古色古香的藏式民居错落有致。近年来，通过将绿水青山转化为发展优势，德吉村实现从易地扶贫搬迁村到网红旅游村的转变。

在德吉村阳群农家乐，老板角巴吉正和厨师们为游客准备午饭。农家乐的特色美食“羊排盖被”吸引了众多外地游客打卡品尝，花香与饭菜香在小院弥漫。

“如今家里购置了各式各样的电器，家家户户屋顶也都装上了光伏板，村子里真是一年一个样。”角巴吉说，通过发展乡村旅游，2024年农家乐收入达到7万元，接待游客超过

370人次。

“德吉”在藏语中意为“幸福”，依托文化旅游发展“网红经济”，德吉村的民宿、旅游等特色产业持续发展。

从4月开始，踏青赏花成为不少游客到青海游玩的热门选择。每逢花季，尖扎县的噶达庄园里便是一幅繁花似锦的景致。游客们漫步花海，或定格美好，或静享时光，让心灵在芬芳中栖息。

醇香的藏式土火锅、手工研磨的酥油糌粑，传递着高原的温暖；夜幕下的锅庄舞，在欢声笑语中随篝火跳动……从网红打卡地到文化体验空间，噶达庄园正以花为媒，让世界看见青海的诗意与烟火。

乡村旅游火热也带动黄南州推进民宿电气化改造、新能源充电设施建设等，文旅消费新场景不断被激活。为保障“五一”假期电力安全稳定，国网青海黄化供电公司开展专项保电行动，对重点景区的配电设备、充电桩及民用用电线路进行检查，并建立24小时应急响应机制，让游客享受“不断电”的畅游体验。

眼下，随着乡村旅游的火热发展，黄南州正逐步构建起“黄河风情游、高原康养游、乡村体验游、文化采风游、生态观光游”等多元化文旅业态。文旅融合发展不仅让当地居民吃上了“旅游饭”，也让尖扎达顿变等非物质文化遗产有了展示的窗口，游客可以从不同角度领略高原风光。

(据新华社西宁5月4日电)



热衷“City Walk”的年轻人

5月4日，身着汉服的游客在河北省遵化市一处水上乐园游玩。正值“五一”小长假和五四青年节，不少年轻人在街巷深处感受历史与现代的交融，于市井烟火中捕捉生活的美好，在城市中探索，用“City Walk”(城市漫游)的方式度过假期。

新华社发