

法治聚焦

## 把司法服务送到群众心坎上

□本报记者 王皓 通讯员 陶虹宇

“示范文本通过结构化、格式化的方式为我们当事人提供了明确指引,帮助我们清晰梳理案件事实,让诉讼更为便利了。”日前,呼伦贝尔市法院系统在全面应用推广起诉状、答辩状示范文本后,前来办理立案诉讼服务的群众对此项工作纷纷给予好评。

自示范文本推出后,呼伦贝尔市法院系统持续加强诉讼引导,优化司法服务,通过深入乡村社区开展巡回法律讲座、在立案大厅设置专门导诉台等一系列举措,进一步加快推进起诉状、答辩状示范文本的推广和应用,不断满足人民群众多元化的司法需求。

同样,在执行工作领域,呼伦贝尔市法院系统聚焦“小标的”,守护“大民生”,常态化开展了“涉民生小标的案件”协同执行行动,让司法温度抵达“最后一公里”。

近年来,呼伦贝尔市法院系统坚持以“如我在诉”的意识办好每一件案件、做实定分止争,实现了“调立审执”同向发力,促推矛盾纠纷实质化解,以公正裁判积极引领社会法治意识的养成,全方位为人民群众提供有速度、有力量、有温度的司法服务。

## “上门立案”服务,尽显司法温情

呼伦贝尔市法院系统不断推出便民利民新举措,针对老年人、残疾人等特殊群体,开通“绿色通道”,提供“上门立案”服务。积极推广“法院+”模式,有效帮助群众维护自身

权益,减轻群众诉累,进一步提升了群众对司法服务的满意度。

去年11月的一天,鄂伦春自治旗人民法院立案庭工作人员接到了一通电话。电话那头,一位声音虚弱的中年男子焦急地诉说着自己的困境。

原来,他因双腿瘫痪长期卧床,生活无法自理。为了治病,他将自己多年积蓄交给姐姐,委托她带自己到外地就医。然而,治疗结束后,姐姐却拒绝返还剩余的款项,这让他陷入了经济和精力的双重困境。由于身体原因,他无法亲自前往法院立案,也无法准备材料通过线上系统立案。无奈之下,他拨通了法院的电话,希望得到帮助。

考虑到当事人行动不便,法院干警当即决定启动“上门立案”服务。由于该男子书写不便,工作人员便根据他的口述,一字一句地手写起诉状,并帮助他整理了病历、银行转账记录等证据材料。经过1个多小时的努力,立案手续顺利完成。

案件进入审理阶段,承办法官意识到,这不仅仅是一起简单的经济纠纷,更涉及姐弟之间的亲情。如果处理不当,可能会对双方关系造成难以弥补的伤害。为此,法官多次与双方当事人沟通,耐心倾听他们的诉求和心声。经过多次调解,姐姐最终同意返还剩余款项。

一纸诉状,承载着群众对司法的信任;一次上门,传递着法律背后的温情。案件圆满解决后,该男子特意给法院打来电话,表达了对法官和工作人员的感谢,“你们不仅

帮我要钱,还让我和姐姐的关系缓和了,太谢谢你们了!”

## 坚持以民为本,实质化解纠纷

做好民生工作,既要用心用情用力,也要耐心细心精心。

呼伦贝尔市法院系统不断加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障,支持和规范新就业形态健康发展。

2023年2月,宋某某经朋友介绍,在某食品有限责任公司从事外卖配送工作,其间,因发生交通事故不慎摔伤,双方就赔偿问题发生纠纷。多次协商无果后,宋某某诉至法院,要求确认其与某食品有限责任公司存在事实劳动关系。

为实质性化解矛盾纠纷,法官多次开展调解工作,耐心倾听各方意见,向当事人阐明法理、事理、情理,引导双方换位思考、互谅互让。最终,双方达成调解协议,某食品有限责任公司按照约定向宋某某支付了补偿金,该起纠纷得到妥善解决。

纠纷解决后,法官还结合交通事故、劳动争议、工伤保险等与外卖员自身权益息息相关的法律法规,为宋某某进行了释法讲解,希望其能够增强法律意识,维护自身合法权益。

“面对日渐多元的司法需求,我们持续探索化解劳动争议纠纷机制,积极通过调解方式化解此类案件。在维护劳动者的合法权益的同时,也在一定程度上强化了用人单位的依法依规经营意识。”呼伦贝尔市中级人民法院相关负责人说。

## 视界



## 护航企业发展

近日,包头市公安局稀土高新区公安分局民警路派出所扎实推进警企联动联动,深入辖区企业开展巡逻防范、矛盾纠纷排查化解、安全宣传等工作,助力辖区营商环境优化升级。图为民警在企业厂区内巡逻。

刘译炜 摄

## 一线直击

## 庭审观摩“零距离” 以案释法筑防线

□本报记者 潘佳 通讯员 杨文静

“今天,我近距离观摩了仲裁流程,学习了真实案例,增强了对劳动法律法规的敬畏之心,提升了依法用工的自觉性。这为我们今后处理类似劳动纠纷、积极化解矛盾隐患指明了方向。”近日,在呼和浩特市玉泉区劳动争议仲裁院组织开展的庭审“开放日”现场,观摩旁听的企业代表田女士感到收获满满。

庭审“开放日”当天,玉泉区劳动人事争议仲裁院以公开审理的形式受理了辖区某人力资源有限公司同李某之间的劳动争议仲裁案件,同时邀请玉泉区大型公司、企业人事主管等人员现场观摩旁听本次庭审。

“我们通过庭审‘开放日’活动,让企业走进庭审现场,直观地了解每个案件背后产生的原因,通过以案说法、以案促改的方式,让企业意识到违法用工行为会给自己带来的风险和损失,进一步提升企业守法意识,降低劳动争议案件发生率,及时将劳动争议纠纷化解在萌芽状态。”玉泉区劳动人事争议仲裁院副院长左欣夏介绍道。

为了让企业直观感受劳动争议从庭审到裁决的每一个环节,玉泉区劳动人事争议仲裁院为企业代表精心设计了涵盖庭审准备、案件审理、裁决宣读等全流程的观摩路线。在各个关键节点,安排专业仲裁员进行详细讲解,包括立案时所需提交的材料,证据清单的制作要点,庭审中调查、辩论、质证规则等内容,让企业代表深入理解仲裁工

作的严谨性与规范性。

观摩旁听结束后,玉泉区劳动人事争议仲裁院还设置了互动交流环节,邀请资深仲裁员与企业代表面对面座谈。企业代表就日常用工管理中遇到的疑难问题,如加班工资计算、劳动合同解除条件、竞业限制条款拟定等进行提问,仲裁员结合法律法规与实践经验一一耐心解答,为企业提供精准的法律指导。

“今后,玉泉区劳动人事争议仲裁院将继续以铸牢中华民族共同体意识为主线,创新用工主体的参与形式,以‘观摩+互动+实操’三维体验,实现法律知识从‘听到’到‘会用’的转化,将劳动仲裁从‘事后救济’转向‘事前预防’,助力企业构建合规用工体系,为优化区域营商环境、促进劳动关系和谐提供实践范本。”左欣夏说。

## 发布典型案例 增强环保意识

□本报记者 郝佳丽

近日,自治区人民检察院呼和浩特铁路运输检察分院召开新闻发布会,发布了海拉尔铁路运输检察院与海拉尔区人民检察院联合整治“中欧班列”路外生态环境行政公益诉讼案等全区铁路检察机关2024年度环境资源领域十大典型案例,增强群众生态环境保护意识,共同守护生态安全屏障。

此次发布的10件典型案例中,有5件刑事检察案例,5件公益诉讼检察案例,涉及林草资源保护、土地污染防治、矿产资源保护、非法采砂整治、生物多样性保护、中欧班列路外环境治理等领域。案例集中展示了全区铁路检察机关综合运用刑事检察、公益诉讼检察、行政检察等职能推动生态环境系统治理和协同治理,对类案办理具有借鉴意义。

根据自治区党委政法委等8部门联合印发的《内蒙古自治区跨行政区划集中管辖环境资源刑事案件的规定(试行)》,2024年1月1日起,由全区铁路法检机关集中管辖全区范围内28个罪名的环境资源刑事案件和公益诉讼案件。集中管辖以来,全区铁路检察机关积极与地方公安、检察、行政机关、铁路法院协作,共同打好生态保护协同战,并将协作范围拓宽至高校、环保组织等,建立了“地铁协作东、西部研学基地”,搭建了7个生态修复协作机制及保护基地。呼和浩特铁路运输检察分院与铁路运输中级法院会签环境资源办案会议纪要,就非法占用农用地罪制定证据指引,推动统一类案办理标准;牵头研发建成“环境损害司法鉴定库”,菜单式提供区内外优质鉴定资源助力案件高效办理,以实实在在的工作成果释放了集中管辖制度价值。

今年,自治区党委部署开展毁林毁草违规违法行为集中整治工作,呼和浩特铁路运输检察机关作为集中管辖环境资源案件的主要办案机关,正在围绕自治区党委部署要求,紧扣环境资源办案主责主业,充分发挥检察监督职能,切实加大对大面积毁林毁草等严重违法犯罪行为的打击力度,坚决遏制毁林毁草、乱开滥垦等违规违法行为,为打好集中整治毁林毁草违规违法行为总体战贡献铁路检察专门力量。

## 法润营商

□本报记者 安冀东 通讯员 陈鑫

4月的乌拉特草原还未返青。在甘其毛都口岸,装载着蒙古国煤炭、铜精粉的大货车正排成“一字型”缓缓驶入。

甘其毛都口岸是我国进口蒙古国煤炭、铜精粉等矿产重要的运输通道。为融入口岸经济社会发展大局,甘其毛都出入境边防检查站不断提高口岸通关效率,优化口岸营商环境,为向北开放桥头堡建设贡献边检力量。

口岸对外贸的需求在哪里,边检部门的管理和服务就跟进到哪里。“边检查验时间缩短了,通关效率更高了。”近日,在甘其毛都出入境边防检查站警地企座谈会上,内蒙古万利贸易有限责任公司总经理韩东作出高度评价。会上,来自口岸涉外能源贸易、运输企业的负责人围绕优化通关流程、提升通关效率谈想法、提诉求,现场气氛热烈。为精准了解企业通关需求,甘其毛都边检站建立警企

直通车“点对点”联络机制,与涉外企业、联检单位召开优化营商环境恳谈会、社会监督员座谈会等10余次,面对面听取对边检站在服务水平、通关速度等方面的意见建议,争取对边检工作的理解和支持。

发展边贸经济,通关效率上不去,生意便会“绕道走”。工作中,该站持续深化移民管理体制改革和政策制度创新,优化“一站式”联合查验、“无纸化”备案审核机制,探索车辆“快捷通”应用实践和诚信通关新模式,推行“边检查验零延时、口岸通关零等待、企业办事零跑腿”等服务举措,确保边检环节即到即查即放,平均车辆检查时间缩短至90秒,出入境司机手续办理进入“读秒时代”。

在甘其毛都口岸,让往来旅客欣慰点赞的,除了通关速度,更有边检温度。去年11月29日,甘其毛都出入境边防检查站接到求助电话称,一名蒙古籍旅客在中国突发心脏病,急需回国救治。开通患病旅客“跨境生命救助”通道,提供预检预录、登车验证等便捷服务……该站人性化的通关服务,为病患及

时就医争取了宝贵时间。

此外,为持续提升服务品质,该站开设重要战略物资、大宗商品、民生物资“快捷通道”,服务保障国产大型自卸矿车等设备物资出口,用“边检速度”护航中国制造走出国门。

直行、停车、避障……4月28日,在跨境AGV无人驾驶运输专用通道上,一辆辆蓝橙两色的AGV无人驾驶车辆运载着集装箱往来穿梭。从“人工驾驶”到“无人驾驶”,过去的“人工翻杠、眼看手摸”难以满足智能化通关的需要。采用智能化手段保障AGV无人驾驶车辆运输,是甘其毛都出入境边防检查站积极打造“智慧边检”“数字国门”的探索之一。

“这里是AGV货车进入我国经过的第一关。”甘其毛都出入境边防检查站边防检查站副站长赵磊说,该站创新智能化查验、技防设施设备配备,启用通过式整车检查、智能机检等新装备,新建投入视频监控、雷达识别等系统,实现AGV车辆“无接触通关”“无感通关”。经过两年多的发展建设,

AGV通关车辆由最初的日运行20辆次增至目前的200辆次,日运输煤炭由0.13万吨提升至1.3万吨。

晚上8时30分,伴随着口岸关闭,无人智巡机器人会在自动导航模式下在口岸限定区域内开始工作。“无人智巡机器人,我们也叫它‘灵犬’。它是甘其毛都出入境边防检查站与科技公司共同研发的智能巡逻防控装备,实现了自主巡逻、数据采集等功能。”甘其毛都出入境边防检查站边防检查站副站长靳海说,该站通过与科技企业建设警企联合联合研发实验室,深挖自身信息化科技人才潜能,建设多元化查验体系、区域防控系统等新锐装备设备,实现重点区域的动态预警。

口岸营商环境的不断改善,通关便利化程度的不断提升,助推了口岸发展建设。通关数据是最有力的证明,截至4月28日,甘其毛都边检站今年累计验放出入境人员19.26万人次,出入境车辆21.4万辆次,保障1193万吨进出口货物顺畅通关。

## 法治副校长守护未成年人健康成长

□本报记者 郝佳丽

“你递出的每一份善意,都是刺破欺凌阴影的光;你坚守的每一条底线,都是构建法治校园的砖……”近日,鄂尔多斯市东胜区人民检察院检察官走进东胜区第一中学,为同学们上了一堂生动的法治课。

这是该院检察官发挥法治副校长作用,守护未成年人健康成长的一个缩影。

青少年法治教育,功在当代、利在千秋。近年来,东胜区人民检察院全面落实《检察官担任法治副校长工作规定》等文件精神,充分发挥法治副校长的关键作用,全力推动法治进校园工作走深走实,为未成年人健康成长和法治校园建设注入检察力量。

东胜区人民检察院从全院精挑细选政治素养高、业务能力强的检察官担任法治副校长,并与东胜区教育局紧密协作,组建法治副校长人员库,助力实现东胜区中小学、幼儿园法治副校长全覆盖,为法治教育扎根校园奠定基础。法治副校长每学期至少开展一次法治讲座,普及法律知识,加强与学校、家庭、社区沟通,构建“检校家社”四位一体法治教育网络;定期排查校园设施设备、食品安全、消防安全、校园周边环境等方面可能存在的安全隐患,发现问题及时提出切实可行的整改建议,持续跟踪督促整改落实。该院以校园和青少年法治教育实践中心为载体,通过“走进来+请出去”的方式,积极开展“开学第一课”“宪法宣传周”“检察开放日”等主题法治宣传活动,目前已累计开展300余场次,覆盖师生2.8万余人次。

同时,法治副校长密切关注相关部门在未成年人保护工作中存在的问题和薄弱环节,及时向其提出精准有效的检察建议,督促其依法履行职责;积极推动相关部门建立未成年人保护工作协调机制,加强与公安、法院、民政、教育、妇联、团委等部门的协作配合,凝聚未成年人保护工作合力。

东胜区人民检察院将持续强化法治副校长的履职能力,不断创新工作方法,进一步提升工作质效,以更高的政治自觉、法治自觉、检察自觉,为未成年人健康成长提供更加坚实有力的司法保护。

## “赶集警务”让服务更贴心

□本报记者 薛晓芳

“警察同志,你上次告诉我办户口需要的材料都准备齐了……”近日,在通辽市开鲁县吉日嘎郎吐镇的赶集现场,张阿姨带着准备齐全的材料,到吉日嘎郎吐派出所“民生服务咨询台”前办理手续,困扰她多年的户籍迁移难题得以解决。

多年前,张阿姨的户口因结婚迁至外地。离婚后,她一直想把户口迁回原籍,却不知道该准备哪些材料。一次赶集时,热热闹闹的吉日嘎郎吐派出所“民生服务咨询台”和“民意直通车”吸引了她的目光。抱着试试看的心态,她上前咨询,民警耐心细致地将所需材料一一说明。

为实现户籍业务咨询、矛盾纠纷受理、治安线索征集等多项工作“一窗集成”,吉日嘎郎吐派出所民警在赶集现场设立“民生服务咨询台”和“民意直通车”。每逢赶集日,这里便成了集市上最热闹的“摊位”,前来咨询的群众络绎不绝。

民生无小事,事事连民心。今年以来,开鲁县公安局立足辖区实际,聚力“主动警务”,紧盯服务群众全过程,要求民警“腿勤再一点儿、眼再尖一点儿、心再细一点儿”,把警务工作做到“群众家门口”。如今,“赶集警务”模式已在开鲁县全面铺开,开鲁县公安局各派出所累计服务群众50余人次,当场解决户籍疑难问题20件,收集社情民意10余条,真正实现了让群众“赶一次集、办多项事”,群众的满意度得到了极大提升。

“赶集警务”模式不仅是开鲁县公安局创新服务群众方式的生动实践,更是积极回应群众需求、提升社会治理效能的有力举措。今后,开鲁县公安局将继续为群众提供更加便捷、高效、贴心的服务,让“赶集警务”成为警民连心的坚实桥梁。

## AI赋能引领普法宣传新风尚

昆都仑区司法局开办“红领·法都哪”和“徐娜说法”栏目,通过线上“普法好声音”,推动普法内容“飞入寻常百姓家”;东河区司法局推出AI法律援助律师小美、司法AI副所长,通过豆包APP平台,为群众提供全天候、全领域、全流程的普法宣传和法律服务。

近年来,在数字化转型的推动下,包头市司法行政系统围绕新时代群众多样化法治需求,积极探索智慧司法新路径,创新AI赋能智慧司法,在微信公众号、微博、头条号、微视频、抖音等平台,持续强化“包头普法”线上品牌建设,方便群众线上学法,提升群众法治意识。包头市司法局紧贴群众关切,瞄准群众关心的法律问题,探索网络普法新产品,在“包头普法”微信公众号、抖音号等平台推出“包你懂法”系列普法品牌栏目,丰富普法产品。该局还创新推出“现场+直播+录播”形式的“法润鹿城·普法惠民大讲堂”,深入基层开展各类直播普法活动,惠及群众80余万人次。

包头市司法局将坚持普法品牌建设,深化AI赋能,将单向式法治宣传转变为互动式、案例式、场景式传播,让专业化的法律术语转化为通俗易懂的生活话语、网言网语和图文俗语,以接地气的普法形式,为群众打造多元化普法阵地,引领普法宣传新风尚。

(郝佳丽)



## 小记者进警营

近日,巴彦淖尔市公安局交管支队临河区大队与巴彦淖尔日报社联合开展小记者进警营活动。40多名小记者参观了交通违法车展、警史馆、交通指挥中心,学习了交通安全法律法规和安全出行知识。图为民警带领小记者们参观事故车场。

刘子菁 摄