

◎ 众观



呼和浩特劳动仲裁打出“组合拳”

矛盾摁在“摇篮里” 权益暖到“心窝里”

□本报记者 梅刚

“没想到,仅仅7天时间就拿到了调解书,在仲裁员的调解下,免去了诉讼的劳累,当天就拿到了拖欠的工资,真是太感谢了。”5月26日,来自四川的务工人员刘永感慨地说。

在维护劳动者合法权益、优化营商环境过程中,呼和浩特人社局主动担当作为,将劳动争议化解端口前移,将大量矛盾纠纷化解在萌芽状态,既维护了劳动者合法权益,也让劳动关系更加和谐稳定。

携手攻坚,多元联动破难题

“您好,这里是呼和浩特市劳动人事争议仲裁院,我是工作人员,现你单位员工的劳动争议,通过我们组织同意按照调解协议解决……”近日,在呼和浩特一起人力资源公司的劳动争议案件中,“市共建劳动人事争议调处工作室”的工作人员通过每天10余通电话联系双方当事人,最终化解了双方心中的疑虑,同意签署调解协议解决争议,实现案结事了。

据了解,自治区人力资源和社会保障厅与呼和浩特市人社局联合设立的“市共建

劳动人事争议调处工作室”,突破属地管辖限制,通过案件信息互通、专家资源共享,实现跨层级、跨区域案件协同办理。申请人在呼和浩特市劳动人事争议仲裁院直接提交调解申请,调解不成则无缝转入仲裁程序。截至目前,该工作室已成功化解12起涉及多地用工主体的复杂案件。此外,该院同步推进的“人社+工会”劳动争议裁调工作室,将在呼和浩特市9个旗县区落地,构建起多元共治新格局。

这是内蒙古创新开展劳动仲裁调解化纠纷的生动剪影。近年来,呼和浩特市劳动人事争议仲裁院构建“调解优先、仲裁提速、服务升级”工作模式,通过打造金牌调解网络、构建跨区域协作平台、革新办案模式、前置风险防控九重创新举措,有效化解了争议双方矛盾,促进了劳动关系和谐稳定。

温情调解,高效速裁解民忧

“签完调解协议,当场拿到仲裁调解书,再也不用来回跑。”劳动者张敏对高效服务连连称赞。

据呼和浩特市劳动人事争议仲裁院院长冯雷介绍:“我们率先成立内设调解中心,创新构建‘立案前即时调解+开庭前委托调解’双轨

机制,将调解贯穿案件受理全过程,对80%适宜调解案件实施关口前移。对于不涉及劳动关系确认、社会保险等复杂案件,立案前即时调解;利用答辩期对开庭案件同步委托调解,提升沟通化解效率。调解协议与仲裁审查实现‘零时差’对接,劳动者当场即可完成调解书确认。”

实证便是,在某牧业公司拖欠工资集体争议中,调解员一周的时间促成双方达成分期支付协议,并通过仲裁审查确认法律效力,为32名劳动者节约了时间和精力。“调解不是和稀泥,是用法律温度融化争议坚冰。”冯雷表示,今年以来调撤案件数同比大幅提升,平均化解周期缩短至5个工作日。

办案同时,该院从4月起推行要素式办案模式,对仲裁办案流程进行革新与优化。通过“庭前引导—要素庭审—简化文书”三步法提升效率,实现庭前“了如指掌”、庭中“对症下药”、庭后“一锤定音”。这项被企业称为“靶向仲裁”的改革,让当事人真切感受到“裁得明白、判得服气”。

靠前服务,送法入企促发展

“这份用工风险清单真是及时雨,为我们解除了后顾之忧,可以说省下了真金白银。”呼

和浩特市一乳制品企业人力资源经理在参加联企活动后感慨地说。

前不久,自治区、呼和浩特市、玉泉区三级劳动人事争议仲裁机构开展了“法润企心 护航发展”为主题的联企送法活动,与近百家企业面对面,仲裁员“一张图”拆解劳动仲裁全流程,解读“集体协商”与“一函两书”制度,现场梳理劳动合同、离职管理、加班费核算等十大高频争议法律风险。

“此项活动提高用人单位的依法用工水平、增强用工风险防范能力,减少用人单位用工成本,同时进一步发挥了调解仲裁在提高就业质量、优化营商环境、维护劳动关系和谐与社会稳定中的重要作用。”冯雷说。

据了解,2024年该院12名青年仲裁员组建志愿服务队以来,每季度深入企业开展政策宣讲、风险排查和调解指导,已累计服务企业超200家,帮助建立劳动争议协商调解机制的用工密集型企业达56家,新就业形态企业13家,从源头化解争议隐患137起。

数据显示,通过上述组合拳,呼和浩特市劳动争议案件受理量实现三年来首次下降。“目前已形成‘预防—调解—仲裁—服务’全链条保障体系,我们将持续深化‘预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在仲裁前’的理念,切实维护劳动者权益。”冯雷表示。

◎ 新视界



剧中反派“神火大王”。



剧组成员与观众合影留念。



美猴王智取芭蕉扇。

梨园大戏有童趣

□本报记者 孙柳

内蒙古艺术剧院新编儿童京剧《火焰山》前不久入围文化和旅游部“戏曲创作优秀案例”名单,“六一”期间,这部传统又不失现代感的京剧在内蒙古乌力格尔宫欢乐归来,为家乡小朋友带去欢声笑语。

《火焰山》以古典文学名著《西游记》中“孙行者三调芭蕉扇”故事为背景,在保留原著精髓的基础上,进行了富有创意的新编。剧目中,三昧真火修炼成精后占据火焰山,为祸一方百姓。唐僧师徒四人路过火焰山时为解百姓之苦,从铁扇公主处借来芭蕉扇,并合力铲除妖怪、消灭火患。这部儿童京剧在寓教于乐、沉浸互动中将保护资源、爱护环境、勇敢担当、团结一致的理念传递给广大观众,实现艺术与教育的双重意义。



剧中铁扇公主。

(本组图片由内蒙古艺术剧院京剧团提供)

◎ 民生

“叮!您有新的订单请查收。”5月17日清晨7点,外卖骑手小李的手机响起提示音。当他看到配送地址是包头市青山区锦林社区春光二区时,嘴角露出了笑容。这个曾让骑手们“闻之色变”的老旧小区,如今在楼栋入口处张贴的彩色导航图指引下,配送时间比两个月前整整缩短了15分钟。

这样的改变源于青山区富强路街道党工委的暖心破题。街道党工委针对辖区6个社区内36个老旧小区普遍存在的“找楼如迷宫、骑车进不去、歇脚没地方”3大痛点,创新推出三项服务举措,让700余名骑手小哥从“城市候鸟”变身“治理先锋”,绘就出一幅基层治理新图景。

在富润社区党群服务中心,一面贴满便利贴的“心愿碎碎念”墙记录着改变轨迹。“希望小区能有清晰导引”的蓝色便签旁,如今贴着红色导航地图实景照片;“配送车难进小区”的烦恼下方,整整齐齐摆着20把共享单车钥匙的照片。这些“微心愿”的落地,正是街道“红色蓄能站”带来的改变。

“以前进老小区就像走八卦阵,现在有了‘法宝’。”顺丰快递员王师傅展示手机里珍藏的电子版导航地图。这份由街道联合专业测绘公司制作的动态地图,不仅标注了每个楼栋的立体方位,还用不同颜色区分单元入口。数据显示,精准导航服务推行三个月来,骑手平均日接

单量提升23%,配送投诉率下降62%。

在锦林社区南门,橙白相间的“共享驿站”成为独特风景线。20多辆经过翻新的自行车整齐排列,车筐里放着消毒湿巾和瓶装水。“骑上‘小黄驹’,配送更轻松!”美团骑手小张熟练地

24小时不打烊的驿站,不仅配备智能充电桩、微波炉等设施,还设置了“解忧角”提供法律咨询服。令人惊喜的是,骑手们在享受服务的同时,也化身“移动探头”参与治理,上报飞线充电等多处隐患,同时还协助调解邻里纠纷多起。

“小黄驹”+彩色导航图+驿站
暖心服务让骑手乐开花

□本报记者 蔡冬梅 冯雪玉

扫码取车。这些由居民捐赠的“退休”自行车经过社区能人志愿队的改造,加装了防滑车筐、手机支架,还贴心配置了开锁照明灯。据统计,“单车接力”模式日均使用超50人次以上,有效打通了配送的“最后百米”,为骑手节约的时间加起来可多送出500份餐食。

夜幕降临,富润社区“红色蓄能站”依然灯火通明。刚送完最后一单的饿了么骑手小陈正在心愿墙上留言:“建议增加电动车换电柜”。这个

快递小哥、外卖员是当今社会的新型就业者,关爱他们,让他们感受到这座城市给予的踏实的获得感、幸福感、安全感,是城市基层治理题中应有之意。

就在5月,呼和浩特市街头出现了可移动的驿站“青蜂舍”,快递小哥、外卖员只要扫一扫“暖行码”就可进入其中休憩。

为给外卖小哥、快递员等新就业群体提供更贴心的服务,呼和浩特市积极探索创新服务

模式,从“线上数字平台+线下基础设施”双向发力,着力打造覆盖新就业群体工作全场景的服务体系。其中,“青城新e站”小程序作为线上枢纽,聚焦外卖小哥、快递员等新就业群体的实际需求,集成政策服务、权益保障等20项功能;而“青城新e站”配套建设的线下“友好场景”——“青蜂舍”,则成为外卖小哥和快递员们实实在在的暖心落脚点。

“‘青蜂舍’里面配备了免费书籍和休息区,让快递小哥和外卖小哥在休息时间有了落脚和放松的地方,同时,还设有党员学习机、会议桌等,方便他们开展学习和交流活动。”呼和浩特市社会工作部工作人员冯文超说。走进占地36平方米的“青蜂舍”,充电宝、微波炉、饮用水、应急药品整齐摆放,免费书籍和休息区温馨舒适。最让人惊喜的是,内蒙古桃李食品、意林食品、伊利集团还定期送来免费食物补给。

据介绍,“青蜂舍”的诞生,源于大量调研和意见收集。作为呼和浩特市首个移动式服务驿站,它精准选址在快速、外卖站点集中区域,方便从业者开展会、休息、充电等。

一张彩色导航图、一个留言板、一所暖心驿站,“小切口”服务“大民生”,内蒙古更多城市正在积极探索服务新型就业者的暖心举措,同时将这一群体紧密吸附到基层治理“磁盘”中,实现服务与治理的“双向奔赴”。

◎ 潮音

功臣喜报
点燃校园强军梦

□本报记者 于欣利

“向功臣家属致敬!”近日,呼和浩特市敬业学校的操场上,数百名师生以整齐列队和热烈掌声,迎接一场特殊的荣誉仪式。呼和浩特市新城区人民武装部、退役军人事务局等部门组成的送喜报队伍,将“二等功臣之家”牌匾和喜报授予现役军人家属、该校教师于国伟,在青春校园里上演了一堂震撼人心的国防教育实践课。

仪式现场,全场响起雷鸣般的掌声。“作为军属,这份荣耀不仅属于家庭,更属于每一位默默奉献的军人。我会继续当好坚强后盾,支持丈夫为国防事业奋斗!”接过这份沉甸甸的荣誉,于国伟眼眶湿润,这份饱含深情的话语,让在场师生深受触动。

学生们纷纷表示,看着功臣家属的荣光,真切感受到军人保家卫国的伟大,要以功臣为榜样,在学习中磨砺意志,将爱国情怀转化为奋斗动力,为祖国贡献力量!

近年来,呼和浩特市新城区持续深化双拥工作,通过“喜报进家门”“荣誉进课堂”等创新形式,让尊崇军人成为社会风尚。随着一个个鲜活的国防教育场景在校园落地,尊崇军人、热爱国防的信念,正化作新时代青年逐梦前行的强大动力,吸引更多优秀青年投身军营,为实现强国梦、强军梦贡献力量。

内蒙古国际象棋健儿
冲刺十五运会

本报6月2日讯(记者 柴思源)为备战第十五届全国运动会国际象棋项目群众组预赛,连日来,内蒙古自治区体育总局指导内蒙古国际象棋协会组织参赛运动员开展封闭集训。

本次集训从5月25日持续至6月9日,集训特别邀请了国际特级大师、国际级运动健将、国家队原主力队员、国际棋联认证的FIDE Trainer (FT)教练章钟,针对运动员战术理解能力、对局面的把控能力以及实施作战计划等方面的特点制定了专项强化计划,通过科学训练,精准突破。参赛运动员在每日8小时训练后,进行实战复盘,检验训练成果,提高技战术水平,避免失误发生。

本次参加预赛的运动员既有经验丰富的老将敖日格勒,也有首次参加全运会的新秀刘洋。6名运动员将参加男子个人业余、女子个人业余和混合团体业余3个组别的比赛,运动员们将继续以饱满热情投入备战,力争取得新突破。

◎ 帮帮

为提高用人单位安排高校残疾人毕业生就业积极性,促进我区高校残疾人毕业生实现更加充分就业,自治区残联近日印发实施《内蒙古自治区用人单位安排高校残疾人毕业生就业补贴发放办法》。符合哪些条件可以领取补贴?补贴标准是怎样的?围绕相关问题,6月2日,记者采访了自治区残联教育就业部相关负责人。

问:用人单位符合哪些条件可以领取补贴?

答:高校残疾人毕业生就业补贴发放对象是安排应届高校残疾人毕业生就业的用人单位,其中应届高校残疾人毕业生指在国家承认的各类高校就读、纳入国民教育序列,在该年份内取得毕业证书或取得毕业证书2年内未就业的高校残疾人毕业生。用人单位需与残疾人签订一年以上劳动合同,为残疾人缴纳职工社会保险,发放不低于当地最低工资标准的工资。机关、事业单位和公益性岗位不在补贴范围内。

问:补贴标准是什么样的?

答:按安排残疾人就业人数进行补贴,补贴标准为每安排1人,每年给予用人单位当地月最低工资标准5倍的补贴,补贴期限为3年。有条件的地区可适当提高补贴标准。高校残疾人毕业生就业补贴可与按比例安排残疾人就业补贴叠加享受。

问:申请高校残疾人毕业生就业补贴需要提供哪些材料?

答:需提供以下材料:申报单位已填报的《内蒙古自治区用人单位安排高校残疾人毕业生就业补贴申请审批表》;高校残疾人毕业生残疾人证、毕业证(原件、复印件)或学信网证明;用人单位与残疾人签订的劳动合同(原件、复印件);为残疾人缴纳职工社会保险凭证;残疾人每月工资银行流水。

问:申请流程是怎样的?

答:用人单位按规定申请材料,于每年7月底前到负责审核其残疾人就业保障金征缴事宜的残联或残疾人就业服务中心进行审核。同级残联或残疾人就业服务中心审核通过后,将补贴资金列入下一年度预算予以保障。自治区残联通过残疾人事业补助资金渠道,对各盟市给予适当补助。

用人单位请注意!安排高校残疾人毕业生就业有补贴

□本报记者 李存霞