

蒙电春风润北疆

助企惠民谱新篇

——内蒙古电力集团「电力助企惠民」服务月成效显著

□刘靖轩 段雅璐

五月的内蒙古,草原泛绿,生机盎然。在北疆这片充满活力的大地上,内蒙古电力集团以“主动服务助企 蒙电担当惠民”为主题,开展“电力助企惠民”服务月活动,用10项创新举措和扎实行动,为企业发展注入动能,为民生福祉加码增色。从产业园区到草原牧场,从城市社区到边防哨所,蒙电人以“人民电业为人民”的初心,勾勒出一幅“电力赋能产业兴、情系民生暖人心”的生动画卷。



乌兰察布供电公司实施农村电网改造升级工程,切实提升村级电网运行水平。

精准施策

十项举措激活营商“一池春水”

作为自治区直属电网企业,内蒙古电力集团深知用电营商环境是经济发展的“硬支撑”。今年,紧扣“减环节、优流程、降成本”主线,推出2025年4.0版优化用电营商环境暨“助企行动”工作方案,将服务重心向“供电能力优、运行方式优、压减成本优、办电流程优、办事效率优、服务水平优”六大方向倾斜,同步建立政企联动速度快、民生用电保障快、配套投资到位快、项目工程建设快、数据赋能效率高、市场需求响应快的“六快”响应机制,形成从政策落地到服务执行的全周期闭环。

聚焦园区及规上企业用电需求,活动月期间通过电力赋能产业兴助企活动进行“政策宣讲+能效诊断+定制方案”组合服务。在呼和浩特市和林格尔新区中国云谷电力服务站(绿电绿证服务站),移动云计算、电信云计算、并行科技、东方国信四大数据行业领军企业,围绕110千伏变电站建设投运规划与虚拟电厂创新应用展开深度交流,通过园区电力服务站主动服务,解决企业变电站建设、绿电交易、负荷预测等用

电疑问,为企业能源高效利用与提质增效谋划新路径;乌兰察布察哈尔高新技术园区内,供电公司从项目前期主动跟踪,定制源网荷储一体化方案,助其降碳节约成本,建成后,新能源发电将节约标准煤21万吨,减少二氧化碳排放50万吨;准格尔旗大路工业园内,薛家湾供电公司定制“分段建设”优化方案,力争助力企业按期投产。数据显示,服务月期间内蒙古电力集团累计开展政策入企703次,业扩报装接电率同比提升15个百分点,57个自治区级工业园区的重点项目实现“专人专班”护航,1至5月蒙西区域售电量完成1392亿千瓦时,同比增长8.2%,铁合金、电解铝、晶硅光伏、大数据算力及新兴产业用电量增速显著,产能、产量居全国前列。

这一系列精准服务,既是蒙电响应“放管服”改革的生动实践,更是以电力“硬保障”支撑产业“软环境”的重要探索,让越来越多市场主体在北疆大地感受到“蒙电速度”与“蒙电温度”。



“95598”干部接听日。



呼和浩特供电公司开展用电服务活动,工作人员深入呼和浩特市八一小区,以创新服务模式、贴心服务举措,全力保障居民用电安全便捷。



以“4·22”世界地球日为主题的电力开放日活动,为来自内蒙古师范大学附属中学的90名师生进行电力知识科普。



锡林郭勒供电公司开展以“畅享智慧蒙电服务”为主题的现场推广活动。

创新驱动

智慧服务点亮绿色未来

在“双碳”目标引领下,内蒙古电力集团将科技创新与绿色发展深度融合,通过“电力交易服务进园区”“绿电旅程体验”等活动,打造能源转型的“蒙电样板”。

内蒙古电力集团开展“园区专属电力服务员制”,为招商引资项目提供从规划设计到并网运行的“全周期顾问服务”。乌海供电公司实时跟踪园区项目进展,为国家能源集团西来峰360万吨捣固焦、广远煤炭300万吨选煤等20余家重点项目实现提前送电,助力企业早运行、快投产。在呼和浩特“绿电交易专场对接会”上,40余家企业与蒙电专家深入交流,内蒙古中环晶体材料有限公司通过“绿电绿证”专属服务,年消纳绿电超10亿千瓦时,成为行业绿色转型的标杆。阿拉善供电公司电力交易培训课堂上,120余家企业掌握绿电交易实操技巧,区域绿电交易量环比增长,走出一条“降本”与“减碳”双赢的新路径。

交通领域的绿色转型同样蹄疾步稳。鄂尔多斯达拉特供电公司完成旅游小镇电网改造,同时推出“充电桩零证明办电”服务,联合车企开展“绿色出行礼包”活动,“助力双碳”目标落地。巴彦淖尔市五原县新增15个场站,53个充电桩,构建起“城市半径3公里、农村半径10公里”的充电服务网络。

当智慧服务遇上绿色发展,内蒙古电力集团正以创新为笔,在北疆大地绘制出一幅“科技赋能、生态优先”的发展新图景。

牧区情深

电网升级点亮牧民新生活

在锡林郭勒盟乌拉盖管理区,146户牧民迎来历史性时刻——新能源转网电工程竣工,149公里线路、112台变压器架起“光明纽带”,牧民木其尔的家庭牧场借此升级为3A级护边驿站,电灯、冰柜、电暖器一应俱全。截至5月底,1600余户牧民告别“小风电”时代,用上“稳定电、放心电”。

从“用上电”到“用好电”,内蒙古电力集团用电网升级点亮了牧民的新生活,更用实际行动诠释了“电力先行”在强边固防、乡村振兴中的重要意义,让“三零”服务真正落地草原深处。

数据见证

三十日攻坚书写惠民答卷

电力服务月活动,是内蒙古电力集团“助企惠民服务”的集中检阅,更是“以人民为中心”发展思想的生动诠释。

在助企惠民的主战场上。截至五月,内蒙古电力集团公司累计为17.69万户企业和居民客户完成业扩报装,12.11万户实现快速送电;162场电力交易培训覆盖2000余家企业,开展供电开放日活动81次,92位“两代表一委员”、1605位客户受邀参加。

民生服务交出暖心答卷。1989次社区走访收集诉求4414件,现场解决率达88%,100%闭环处办;2263次农牧区延伸服务解决灌溉、加工用电问题2777件,为农牧民提供电力延伸服务2263次。1324个充电桩免费接电,构建起覆盖全域的绿色出行网络;行风热线响应问题92个,客户满意度提升至98.5%。

这些数字背后,是蒙电人早出晚归的身影,是30天里无数次电话沟通、现场踏勘的坚守,更是“人民电业为人民”的初心践行。

春风化雨
润泽北疆再出发

当五月的阳光洒遍草原,“电力助企惠民”服务月活动已圆满收官,但内蒙古电力集团的服务脚步从未停歇。从工业园区的机器轰鸣到牧民家中的灯火通明,从城市社区的智慧服务到边防哨所的电力保障,30天的实践不仅交出了一份亮眼的成绩单,更探索出一条“精准服务、绿色赋能、多方联动”的发展新路径。

站在新的起点,内蒙古电力集团将继续以“电”为笔,以“责”为墨,把服务月的创新经验转化为长效机制,在优化营商环境中当好“先行官”,在绿色转型中做好“排头兵”,让“责任蒙电”的品牌更加深入人心,为北疆大地的高质量发展注入源源不断的电力动能。



包头供电公司助力双良三期项目完成调度系统升级改造。