

法治聚焦

从“人海战术”到“算力制胜”

# 警务智能体解锁平安建设“智慧密码”

□本报记者 薛晓芳 通讯员 于洁

“真没想到，这么快就拿到了！”近日，乌兰察布市居民张先生为准备就业的儿子在网上办理无犯罪证明时，从提交材料到拿到电子无犯罪证明，整个过程不到3分钟。

这一幕是乌兰察布市公安局推动智慧警务落地的生动缩影。今年以来，乌兰察布市公安局持续深化“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，通过警企联合的方式打造公安警务智能体，为加快形成和提升公安机关新质战斗力、助力市域治理现代化增添智慧新引擎。

公安警务智能体是深度融合AI大模型和智能体技术，在特定环境中能够自主感知、思考和行动的一个高级计算机系统，涵盖政务服务、基础管控、案件侦查、风险预警等多个功能，在打击犯罪、便民服务等方面为基层民警提供智能化、专业化辅助服务。

“警务智能体重塑了警务工作流程体系，为公安机关提供智能化服务体验，探索出一条‘需求牵引、数据驱动、生态共建’的警务智能化路径。”乌兰察布市公安局副局长杨宏说。

3分钟办结 政务服务驶入“快车道”

3分钟办结无犯罪记录证明，得益于乌兰察布市公安局推出的网上无犯罪证明机器人审核创新举措，这是公安警务智能体和公安业务碰

撞出的第一次“火花”。

无犯罪记录证明是群众在求职、留学、诉讼等场景中的必备材料。以往，派出所民警在接到群众办理无犯罪证明申请后，从逐一查询、核实犯罪记录，到整理、开具无犯罪证明，需要3天左右时间。现在，民警只需调用对应流程，公安警务智能体即可自动在公安系统中查询申请人信息，快速生成证明，并通过线上平台反馈给申请人，整个过程不到3分钟，实现了“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

“除了办理无犯罪记录证明，户籍迁移、身份证补办、出入境证件申请等业务也可通过公安警务智能体实现线上便捷办理。”乌兰察布市公安局科信支队支队长许焱介绍。

“以前，我们需要花费大量时间解答群众的重复问题，公安警务智能体不仅为群众带来了便利，也为我们减轻了工作负担。”兴和县公安局新区派出所负责办理户籍的民警王海波说，公安警务智能体24小时不间断工作的特性，弥补了人工服务时间的限制，让群众在非工作时间也能办理相关业务。

8秒精准匹配 执法效能实现新跃升

“之前碰到疑难问题，我们急得整夜翻法规汇编，生怕程序上出半点疏漏。”集宁公安分局常青派出所民警马文斌的话，道出了基层办案的痛点。

在传统警务工作中，从适用法律条文到规

范取证流程，民警需要翻阅大量纸质台账。这种依赖“人工+经验”的办案模式，不仅耗时费力，还可能因信息断层导致案件推进迟缓。如今，涵盖法律法规、办案指南、典型案例等各类信息资源的公安警务智能体，成为民警身边24小时在线的“智能顾问”。

“公安警务智能体整合内部知识库，依托大模型深度分析技术，实现了法律条款与案件要素的毫秒级精准匹配。当警务人员提出问题，公安警务智能体能够迅速理解问题核心，从知识库中精准匹配答案，并以简洁清晰的方式呈现，有力提升了警务人员工作效率与业务水平。”乌兰察布市公安局科信支队民警、首席数据官王兆宙说。

据统计，公安警务智能体上线后，基层警务人员单次信息检索耗时从平均47分钟降至8秒，办案时限平均缩短60%，法律适用准确率提升至99.3%。“知识库智能穿透+风险点实时预警”的运作模式，为每起案件的办理铺设了“法律依据可溯源、办案流程有导航、处置风险早预判”的专业化快车道。

高效锁定预警 筑牢平安建设“防护网”

“警察同志，我家孩子走丢了，快帮我们找找！”近日，卓资县公安局卓资山派出所民警接到一名家长报警，称自家两名孩子外出玩耍后迟迟未归，请求民警帮助寻找。

接警后，值班民警立即赶赴现场，向家长详细询问孩子特征和行动轨迹。了解情况后，民

警迅速在公安警务智能体系统中输入走失人员信息，不到20分钟便找到了两名孩子。

公安警务智能体具备数据“采集—存储—管理—应用”闭环服务，打通了多警种数据库，能够自动生成线索，并及时向工作人员发出预警，协助民警作出科学决策。

当民警向公安警务智能体发出“排查近期走失人员”指令后，该系统瞬间“唤醒”上亿条数据，仅用8.6秒便锁定3条最相似的预警，革新了传统“人工跑数据”的研判模式，展现出“数据战”向“智能战”的质变。

“以前，我们办案就像‘数据搬运工’，需辗转于多个系统，手动导出各类数据，进行分析对比，任务繁琐、工作效率低、准确性差。现在有了公安警务智能体的帮助，大大缩短了我们的办案时间。”乌兰察布市公安局刑侦支队扫黑除恶大队大队长杨一良说。

从“人海战术”到“算力制胜”，公安警务智能体正在重塑现代警务的核心竞争力——实时监测风险数据、辅助警务决策，将数据分析与实战经验相结合，有效提升了警务工作的精准度和处置效率。

科技赋能警务，智慧守护平安。乌兰察布市公安局将聚焦“多智能体协同”，探索构建覆盖刑侦、治安、交通等多警种、全链条的智能体矩阵，实现跨部门高效协作。“我们将大力推进‘边缘计算部署’，将公安警务智能体的应用延伸至每个基层派出所和交管中队等基层单元，切实提升基层公安机关现场处置效率。”乌兰察布市副市长、公安局局长柴悦说。

视界



景中有警 守护畅游

7月2日，内蒙古公安厅交通管理总队高速公路一支队白音察干大队民辅警深入察右后旗乌兰哈达火山景区，开展旅游季交通安全宣传工作，通过发放宣传手册和面对面交流，向游客讲解各类交通违法行为的危害性，普及交通安全知识，切实增强群众的安全防护意识。

杨洋 摄

一线直击

盛夏七月，呼伦贝尔市额尔古纳市上库力地区的野生芍药迎来盛花期。清风拂过，绿意盎然的山坡上粉白相间的花海随风摇曳，宛如一幅天然画卷。

7月2日，一支名为“绿野守望”的义警队穿梭于花丛之间，默默守护着这片珍贵的野生芍药。“每年花期前后都是盗挖高发期，咱们更要加强巡查，别让他人破坏了这些宝贝。”呼伦贝尔边境管理支队上库力边境派出所民警、义警队队员邓奇一边仔細巡查，一边叮嘱队员们。

这些野生芍药不仅具有观赏价值，还有极高的药用价值。过去由于群众对野生植物保护

芍药花开香满坡 “绿野守望”显担当

□本报记者 安寅东

意识不强，过度采挖、随意踩踏等行为曾一度威胁到野生芍药的生存环境。

为破解保护难题，今年5月，上库力边境派出所联合上库力国有林场、农牧场公司等多家单位，牵头组建“绿野守望”义警队，开展协同巡护与生态保护行动。如今，“绿野守望”义警队每周至少两次深入芍药坡开展巡逻。

“过去大家不知道采挖野生芍药是违法的，也没意识到会对生态造成影响。”附近的村民付

长法坦言。为此，义警队启动了“守护绿野，共护芍药”主题宣传活动，通过讲座、发放宣传资料、播放案例视频等方式普及法律知识和生态理念。

为进一步提升保护效能，上库力边境派出所还建立“三级护绿警长”机制，联合义警队、林业管护人员，在芍药坡及周边区域实行网格化巡护管理。此外，还聘请10名熟悉地形的本地居民担任兼职生态巡查员，发挥“熟人熟地”优势，实现精准防控。

夕阳西下时，义警队员们的背影与芍药花海融入暮色。芍药花开香满坡的背后，是责任与坚守，更是生态文明理念深入人心的真实写照。

# 车驾管服务“升温” 群众满意“加分”

□本报记者 安寅东

7月2日，呼和浩特市公安局车辆和驾驶人管理所(以下称“车管所”)驾驶人理论考试考场外，刚刚完成科目一考试的学生张环宇满脸轻松。

“我高考完有很多暑期计划，拿驾照就是其中之一。原来担心驾考体检会占用宝贵的假期，需要往返医院。没想到，现在可以用高考体检报告直接报名驾考，省钱又省事！”

张环宇便捷的体验并非个例。为解决群众急难愁盼问题，今年，该车管所创新服务模式，推出一系列便民举措，赢得群众广泛好评。

针对高中应届毕业生暑期时间紧张的实际困难，车管所主动作为，联合自治区教育考试院、呼和浩特市卫健委等相关部门，创新推出“高考体检合格证明免检报考驾照”便民服务举措，考生只需持有一份有效的高考体检报告，便

可直接报名参加学车，真正实现“一次体检、双向使用”，既省时又省心。

该项工作推进过程中，车管所还完成了与自治区教育考试院的数据对接和呼和浩特市9个旗县区医院的备案工作。为了确保政策落地见效，该车管所给所有驾校和有资质的体检医疗机构下发通知，为广​​大高中应届毕业生“铺就”高效便捷的驾考之路。

7月2日10时许，在车管所业务受理大厅10号窗口，市民蔡先生正在咨询如何开具无车证明。“您别急，现在手机上就能办理业务……”辅警刘俊平耐心地讲解无车证明业务办理流程。自5月8日，无车证明申请功能在呼和浩特交警微信公众号上线以来，刘俊平和同事们总是在办理业务的间隙，向群众宣传无车证明网上办理业务。

指尖微警务，服务大民生。为解决群众办事多头跑、耗时长、排队难的问题，车管所推动

无车证明申请业务全面接入互联网平台。市民无需下载专用APP，只需搜索呼和浩特交警公众号，便可申领无车证明。

“我在呼和浩特市购买了新车，想尽快开回老家办事，听说这里中午也能办业务，就想着来看看，没想到还真办成了。真是方便了我們外地群众！”前来车管所业务受理大厅办理临时牌照的乌兰察布市市民王秀琴为车管所窗口工作人员提供的延时服务点赞。

对“上班族”和急需办事的群众来说，需办理业务的时间与车管所办公时间冲突，只能请假前往，耗费大量时间和精力。今年3月，该车管所在全市范围内推行“中午不打烊”延时服务，有效化解了这一难题。此外，车管所科学调配警力，合理安排人员轮岗值班。在优化时间的同时，进一步完善服务细节，加强人员业务培训，提升业务办理速度和准确性，确保群众快速、高效地办好业务。截至目前，全市共设立13

个延时服务窗口，累计午间办理业务1978笔。

今年4月，在呼和浩特市新城区党委社区，一辆“移动车管所”厢式货车吸引了不少居民驻足。车上设有临时办公窗口，工作人员正忙着为员工办理驾驶证换证、车辆登记等业务。

这是车管所依托“警邮合作”打造的“流动车管所”，搭载全套智能化设备，集成体检、照相、制证功能，不仅能快速办理驾驶证换证、车牌补办、车辆解抵押等高频业务，交警还会同步开展交通安全宣传。今年以来，“流动车管所”已走进社区、学校、党政机关、企事业单位等场所10余次，累计办理业务568笔。

从“一窗双认”的政策创新到“无车证明”线上办理的便捷，从“移动车管所”的主动上门到“中午不打烊”的温情坚守，该车管所坚持服务为民、改革惠民，以一项项实打实的创新举措，回应群众关切，让公安交管服务既有速度、更有温度。

“昆鹏未检”照亮青春路

□本报记者 郝佳丽

“同学们，骑电动车时一定要戴上头盔。”近日，昆都仑区人民法院联合昆都仑区交通管理大队在包头市第六中学门口开展了专项整治及普法教育活动，在向学生和家長发放普法资料的同时，就学生违规骑行电动车行为进行现场纠正。通过“教育+普法”双管齐下，增强青少年安全意识。

保护未成年人健康成长是检察机关的重要职责之一。昆都仑区人民法院积极打造“昆鹏未检”品牌，始终坚持“教育、感化、挽救”工作方针，创新构建“基地体验+主题活动+特色普法+社会联动”四位一体普法格局，形成具有昆都仑区特色的未成年人法治宣传教育工作体系。

该院依托青少年法治教育体验基地，融合VR技术，打造“云中畅游”普法模式，将民法典、刑法等法律条文转化为动画短片、案例情景剧，让抽象法律概念具象化。今年上半年，该院联动包头市12所中小学校开展“行走的思政课”活动，实现法治教育与思政教育、高校实践教学有机结合。同时，围绕“暑期法治夏令营”“检察开放日”等活动，精心设计模拟法庭、法律知识竞赛等体验环节，让未成年人在角色扮演中深化法律认知、感受司法威严。2024年以来，该院累计开展活动34场，覆盖未成年人及家長4100余人次，通过“以案释法+情景体验”模式，有效提升未成年人法治意识和自我保护能力。

昆都仑区人民法院紧扣时间节点开展有特色、精准化普法。结合“六一”国际儿童节、民族团结宣传月等时间节点，策划“法治与成长同行”系列活动，通过模拟法庭等沉浸式学习，让学生直观感受司法程序。该院还联合市府东路街道办事处在阿尔丁一号社区共建了“非遗手作”普法工作站，将扎染、剪纸等非遗技艺融入法治宣传，推动法治理念与民族文化交融互促；组建由15名检察人员组成的法治副校长团队，深入辖区中小学开展校园欺凌防治、网络安全防护等主题讲座42场，覆盖师生6230人次，通过“真实案例+互动问答”形式，构建“课堂教学+实践体验”立体普法模式，筑牢校园法治安全防线。

未成年人是家庭的寄托，更是祖国的未来、民族的希望。昆都仑区人民法院将以“昆鹏未检”品牌为引领，持续深化法治宣传工作质效，为未成年人健康成长营造良好的法治环境。

基层治理

“杨法官、刘警官，谢谢你们，我交付了定金预约的摊位，未及时购买被别人占了去，这才发生了口角。多亏你们的调解，下周我就能正常营业了。”近日，家住乌海市乌达区的邓老伯激动地和两位调解员握手，表示着感谢。这是乌达区综治中心积极开展矛盾纠纷联调工作时的场景。

综治中心搭台、入驻部门唱戏，实质性化解矛盾纠纷。近年来，乌达区坚持和发展新时代“枫桥经验”，围绕平安乌达建设，以综治中心规范化建设为重点，全力提升综治中心实战化运行水平，以“流动办公桌”为平台，建强网格化管理，推动服务下沉，确保人民群众每一项诉求都有人办、依法办。

乌达区坚持“高标准、规范化、求实效”的理念，全面推进综治中心规范化建设、实战化运行。聚焦“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”，推进矛盾纠纷化解“最多跑一地”。整合公、检、法、司等相关职能部门力量，打造了县(区)级综治中心1个、镇(街道)级综治中心8个。各综治中心按照“集中办、一站式”工作要求，对各类矛盾纠纷进行统筹管理，完善矛盾纠纷多元化解等机制，强化司法调解、法律服务、劳动仲裁等功能室作用，形成矛盾纠纷联调、工作联动、治安联防、平安联创格局。目前，乌达区两级综治中心已成功调解矛盾纠纷8000余件。

乌达区创新做实“一线工作法”，以干部群众同坐田间地头、小区院落“临时搭桌”办公议事模式，将“流动办公桌”作为综治中心的前哨所。进一步完善党小组+网格员+单元长(联户长)的“铁三角”基层微治理体系，建立党小组96个，横向以楼栋(街巷)为单位，按照覆盖30至100户居民标准，科学设置网格148个，配备专职网格员119名、微网格员(员)208名、兼职网格员374名，选拔设置单元长360个；纵向整合打通卫健、城管、公安等各职能部门“专属网格”，实现行政治理网格与自治网格“多格统一、网片统一”。健全完善“街道吹哨、部门报到”工作机制，通过综治中心对复杂的问题纠纷发起“吹哨”指令，联动公安、司法等部门实行分级分类处置。不断扩宽“流动办公桌”内涵和外延，积极探索“一桌统筹搭平台、多方联动聚合力、多元共治提质效”的协同治理机制。推动服务下沉前移，将“流动办公桌”作为便民服务、帮办代办的的重要手段，以“固定日+灵活日”相结合的方式，开展错时延时服务，变“等群众上门”为“送服务上门”。

在此基础上，乌达区积极搭建议事协商平台，建立“1+N”议事工作机制，健全完善“四必到四必访”制度，运用“收集诉求一召开会议一组织实施一成果公示一满意度测评”议事协商“五步法”，发动居民代表、社区“两委”、物业、楼栋长、辖区能人等积极参与到社区公共事务中，治理效能得到进一步提升。

联动解纠纷 共治提质效

□本报记者 王皓 通讯员 王志敏