

知行合一

多元服务焕新营商环境

□本报记者 潘佳 通讯员 祁雯

7月9日早上8点半,呼和浩特市赛罕区政务服务中心已是一派忙碌景象。在24小时自助服务区,市民张女士通过智能终端快速打印出了社保缴费凭证;“蒙速办·未办成事”窗口前,工作人员正耐心指导企业经办人完善申报材料;二楼企业服务专区里,某科技公司负责人王先生仅用40分钟就完成了施工许可变更手续……

当前,赛罕区行政审批政务服务与数据管理局通过“您呼我应,服务更快”创新举措,推动办事大厅向“综合服务体系”转型,实现营商环境优化升级,让企业和群众办事更便捷、更舒心。“我们从‘要我服务’转向‘我要服务’,推动作风建设让群众‘可感’更‘可及’。”该局局长范喜军介绍。

走进赛罕区政务服务大厅,焕然一新的布局让眼前一亮。“我们将空间整合为综合受理区、帮代办区、自助服务区、休息等候区等功能模块,设置91个涵盖医保社保、税务、民政等业务的窗口,提供1293项服务。”工作人员呼和木其尔介绍道,“我们还升级打造企业服务专区,联动赛罕区接诉即办指挥调度中心,对群众诉求实行‘台账管理、限时办结、回访反馈’闭环处理。目前,已累计办理近800件企业诉求。”

“我们围绕服务态度、办件质量进行常态化巡查。大家都主动学习业务知识,生怕服务不到位。”窗口工作人员小田感慨地说。赛罕区行政审批政务服务与数据管理局构建起“党员带头、全员参与、全程服务”的工作格局,开展政务服务优化行动,设立重点项目集中审批专区,集中办理立项审批、建设工程规划许可、施工许可等重点项目审批事项,显著缩短审批周期;依托“蒙企通”平台建立与企业常态化沟通交流机制,及时受理并解决企业诉求。同时,深化“一把手走流程”制度,组织“一把手”以多重身份沉浸式体验政务服务流程,切实发现并解决问题。

此外,该局整合政务、公共、社会服务资源,打造全周期服务链条,切实疏通政务服务流程中的痛点堵点。组建党员干部帮代办服务队,实施三级帮代办服务,为企业提供个性化、定制化的全流程支持;开展上门“三送”活动,将证照、服务、政策送到企业“家门口”;组织“座谈会+现场办公”,精准绘制企业画像,确保服务有的放矢。“工作人员主动上门,还帮我们预审材料,太贴心了!”中商世界里商圈商户张先生对周到细致的服务连连称赞。

微光成炬

鬓染霜华不改奉献初心

□本报记者 宋爽

“我想以交纳特殊党费的方式表达对党的感情。”这是一句质朴的告白,承载着老党员廉桂馥跨越半个世纪的信仰坚守。

2025年是廉桂馥入党的第50年。从锡林郭勒盟多伦县畜牧局草原防火监理所退休后,廉桂馥继续把对党的忠诚和对事业的热情写进生命的年轮。

“父亲是我入党的‘领路人’,更是我的人生灯塔。他对党的赤诚之心,是我决定一生听党话、跟党走的不竭动力。”廉桂馥回忆道,“父亲总教导我们要不忘党恩,要多为国家社会做一些有意义的事。”

廉桂馥的父亲廉广明曾多次以交纳特殊党费的方式,向党组织表达感恩之情。2021年,在建党百年之际,廉桂馥带着99岁老父亲的心愿,把平日省吃俭用积攒的21400元作为特殊党费上交给党组织。“父亲说,自己年纪大了,不能再为党和国家出力了,这些钱交给党组织,也算是对党的一份心意。”廉桂馥说。

在父亲的影响下,廉桂馥也经常向组织交纳特殊党费,还向地震灾区、困难群众施以援手,捐献各类善款和物资累计逾万元。当记者询问目前一共交纳了多少特殊党费时,廉桂馥有些腼腆地回答:“这都忘啦,不记那些。我们能享受到如今这么好的生活,都是党带给我们的,我就是想为党和国家做点贡献,尽些绵薄之力。”

岁月染白了双鬓,却仍不改奉献初心。在多伦县青松艺术团,经常能看到廉桂馥这位“银发学生”的活跃身影,她与大家一起唱党歌、练舞蹈,还积极加入“大妈美”志愿服务队,为社区老党员和留守老人提供暖心服务。

廉桂馥是“大妈美”志愿服务队的骨干成员,她与队友们定期开展“红色记忆传承”主题活动。她们不仅精心组织探望社区老党员,为老人们送去温暖关怀,更通过“口述党史”等形式,认真聆听并记录老党员的亲身革命经历,让红色基因代代相传。志愿服务队员们还为敬老院赠送了“视频医生”,让老人们可以24小时进行线上问诊。

提起廉桂馥,志愿服务队的队友们都纷纷夸赞:“那可真是一个热心肠的好党员!她带着我们策划服务活动,定期探望社区老人,我们好多人都受她的影响加入到服务队中来。”

“现在我们的生活这么好,我要永远铭记党的恩情,珍惜来之不易的美好生活,尽自己最大的力量为党、为人民奉献夕阳余晖。”这是廉桂馥的肺腑之言。



“润农”直播传经验

近日,通辽市科左后旗在巴彦毛都苏木开展了“新贤农”文明实践直播活动。该活动以凝聚乡土人才力量、服务“三农”发展为核心,整合多方资源,搭建起知识传播与经验分享的线上桥梁,为乡村振兴注入新动能。图为养殖户与水产专家在直播中讲解农牧业生产新技术。

刘宏杰 摄

初心如磐

内蒙古持续擦亮基层治理“幸福底色”

□本报记者 宋爽

日前,呼伦贝尔市陈巴尔虎旗东乌珠尔苏木呼德社区接到联户长紧急报告:第五网格吉某家门口突发火灾。

社区迅速启动应急响应,紧急联系党员、联户长和群众灭火队及时疏散、转移周边人员和牛群,同时报告苏木防火指挥部,有效阻断火势扩散,未造成人员伤亡。

从呼伦贝尔草原到阿拉善戈壁,从城市社区到边境牧区,一张覆盖全区的民生服务网正在高效运转——2.55万个网格在党小组统筹下,由网格员与楼栋长(单元长、联户长)携手织密,筑牢基层治理的第一道防线。

网格筑基,织密善治之网

自治区党委社会工作部紧扣基层治理实际,深化“网格党组织+网格员+楼栋长(单元长、联户长)”的基层治理体系,不仅有效破解了“小马拉大车”的治理难题,更推动昔日的服务对象转变为今日的治理力量。

高效响应有之——包头市昆都仑区黄河西路街道划分112个网格,依托智慧平台实时上传问题线索,网格员2小时内现场核实。

精准服务有之——兴安盟科右中旗新佳木苏木开展社保认证、低保核查、法律援助

助、政策咨询等服务;乌兰察布市察右中旗布尔镇的“红马甲”网格员全天候响应居民需求,独居老人的低保核检、水电代缴等难题迎刃而解;乌海市海勃湾区在小区(网格)中挖掘300余名基层治理“热心人”,“热心人”结合自身特长和专业,成立“心理健康帮帮团”“生活服务帮帮团”等,为居民群众提供更多暖心服务。

闭环治理有之——各地充分发挥网格力量“地熟、人熟、情况熟”优势,打造“需求在网格发现,资源在网格整合、问题在网格解决”的服务闭环,持续提升服务质效。

双向奔赴,搭建暖“新”港湾

“小区有老人需要帮助”“某处发现垃圾乱堆”……这是通辽市科左中旗保康街道工作群跳出来的信息。

提供这些信息的“移动网格员”,是穿梭于大街小巷的新就业群体——货车司机、网约车司机、外卖员、快递员、网络主播等。他们以照片、视频记录城市细节,成为社区治理的灵敏“探头”,是参与基层治理的重要新生力量。

新就业群体在哪里,党组织就覆盖到那里。自治区党委社会工作部持续深化新兴领域党建“两个覆盖”集中攻坚行动,推动支部建在企业里、网格中、商圈里、楼宇上、网

络上、产业链上,切实加大新兴领域党组织的组建力度。

新就业群体在哪里,暖心服务就送到那里。自治区党委社会工作部细化20条举措进一步关心关爱新就业群体,聚焦新就业群体开展“点亮微心愿”“关爱健康”“邻里守望”“心理疏导”“职业帮扶”“凝‘新’守护”六方面志愿服务活动。呼和浩特市委社会工作部打造了“青城新e站”小程序,首批在18个“友好小区”试点安装扫码设备,外卖小哥通过扫描“暖行码”即可骑车进入小区。阿拉善盟委社会工作部将新业态就业人员、灵活就业人员等重点群体纳入保障范围,实现应保尽保,目前全盟13家寄递企业共有从业人员400余人,工伤保险参保率达100%。呼伦贝尔市委社会工作部依托社区服务场所、工会驿站、企业站点等场所打造服务驿站550个、友好场景9个。

减负增效,沉到一线解忧

“现在有更多时间和精力了解群众困难、服务群众了。”赤峰市红山区一位社区干部小李的感慨,源于社区工作清单的优化——职能部门交办的冗余事务少了,“头疼”事项减掉了。呼和浩特市四千米社区干部秦苗也深有体会:“只有解决好群众急难愁盼,社区才有凝聚力。”她和4名大学生

同事扎根社区,专注民政、文体、养老等民生服务。

转变背后,是自治区党委社会工作部以“转作风、提效能、强服务”为抓手,开展基层治理“小马拉大车”突出问题集中整治。

通过完善“三张清单”,全区上下一体推进嘎查村(社区)规范履责事项、工作事务、机制牌子和证明事项。

呼伦贝尔市委社会工作部指导全市城乡社区“一村(社区)一策”制定工作事项清单,扎实推进村级组织工作事务、机制牌子和证明事项“三项规范”,村级组织出具证明事项由79项减少到8项。通辽市委社会工作部制定嘎查村(社区)职责事项动态调整机制及村级组织出具证明事项正负面清单;制定市级层面基层减负清单47项,落实基层减负事项359项;清理嘎查村(社区)出具证明事项194项。乌海市乌达区全面梳理理办法办理事项清单,细化服务内容,规范服务流程,已实现乡镇(街道)帮办代办事项11项,村(社区)便民服务中心(站)70余项。广大党员干部沉下心沉下身,集中精力为群众解难题、办实事。

网格员的足迹踏遍辖区角落,新就业群体的活力融入治理血脉,基层干部轻装上阵用心服务群众,一幅党建引领、多元共治、聚力赋能的基层治理新画卷,正在辽阔的祖国北疆壮丽铺展。

学思践悟

“过去就知道这段历史,今天来革命纪念园看看,想知道先烈们在当时那种艰苦的环境下是怎样生活的。”前不久,呼和浩特市和林格尔县第一中学组织学生来到乌兰察布市凉城县绥蒙革命纪念园开展红色研学活动,该校学生孟茹说,这样的红色研学活动,让他们走出课堂,全面了解革命先辈的奋斗足迹和英勇事迹,懂得了今天的幸福生活来之不易,激励大家做一个奋力向上的有用之人。

近期,在凉城县绥蒙革命纪念园、贺龙革命活动旧址等重点红色旅游园区,每天都会迎来诸多前来研学的游客。景区人气增加的背后,是该县充分利用当地丰富的红色资源,不断融入文化元素、增设体验项目,让红色教育更加生动鲜活。

近年来,凉城县明晰旅游发展思路和工作方向,深入挖掘悠久历史、红色资源、绿色资源,持续打造与“北疆文化”相契合的文旅特色线路,拉伸旅游产业链,全力满足群众研学游、近郊游、康养游的需求。

此外,凉城县各乡镇依托当地乡村旅游资源,以“红色精神引领乡村魅力添彩”为特色,联合推出了“红色研学+田园休闲”融合旅游线路,为游客带来沉浸式文旅体验,构筑起村集体经济发展的“快路”,助力乡村振兴提档升级。在鸿茅镇井沟村九岱湾旅游景区,一组组红色文化景观墙生动展现当地革命历史,历史资料展示屏与葱郁的杨树林相得益彰,既保留了革命教育的庄重,又增添了生态景观的灵动。

“加入传统文化元素、红色元素的研学游颇受大家的青睐。”凉城县委书记组织部部长梁志杰表示,乘着发展势头,该县将拓展“红色旅游+”发展模式,壮大村集体经济,完善全域全季旅游布局,带动吃、住、游、学等相关产业协同发展,全力推动文旅产业高质量发展。

本报记者 许敬
通讯员 曲潇庭

用活红色资源
做火红色研学



强化使命担当

近日,武警内蒙古总队阿拉善支队开展“铭记抗战历史 担当强军使命”主题党日活动,通过观看历史纪录片、重温入党誓词等形式,引导官兵赓续红色血脉、强化使命担当。图为武警官兵互相佩戴党员徽章。

张泽良 摄

连日来,在鄂尔多斯市鄂托克前旗城川镇哈日色日嘎查,一支由退休畜牧专家牵头,联合乡村技术人才组建的“银发科技服务队”走村入户,为农牧民开展义务指导。

他们有的在饲喂槽旁,向农牧民细致讲解饲草料的科学配方;有的亲自示范,把手教农牧民给牲畜打针喂药;还有的来到田间院落,系统地讲授动物疫病防治知识,为农牧民量身定制“科技药方”。

“有了他们的专业指导,我们也掌握了一定的疫病防治能力,大伙儿对养殖业的发

银发人才开出“科技良方”

□本报记者 宋爽

展越来越有信心了。”哈日色日嘎查牧民巴音吉日嘎拉说。

在敖勒召其镇漫水塘村,村民白治宏的大棚新品种展示田成了银发科技工作者们的“田间课堂”。大棚里不仅有密植技术、水肥一体化管理的方法演示,还引入了无人机

植保等智慧农业手段。“专家们带来的新品种、新技术,不仅节约了成本,更提高了产量。”白治宏感慨地说。

“乡村振兴不仅需要老一辈的经验传承,也需要新一代的创新实践。”鄂托克前旗委组织部相关负责人介绍,该旗通过“银发专家+青年农技员”的传帮带模式,为乡村振兴培养了更多复合型人才。一代代人的接力付出和努力,带来的不仅是技术革新,更为乡村全面振兴点亮了新的“引擎”。

北疆党旗红

入百村进万户 用“服务指数”兑换“幸福指数”

□本报记者 潘佳 通讯员 张楠

“小魏这娃子干起活来真是利索得很!”盛夏的一天,提起乡镇包村干部魏晨璐,包头市土默特右旗军尧镇后荒地村党支部书记赵福其高兴地夸奖道,“她平时在村里帮我们整理软件资料,在讲解社会救助、医疗保险等政策时更是掰开揉碎地说,生怕大家听不懂。她还专门从市里请来专业的老师,给我们讲泡菜的制作工艺,今年我们要让‘小泡菜’成为‘大产业’,带动村集体增收……”

包村干部魏晨璐对后荒地村的帮扶与支持是土默特右旗深入开展“入百村、进万户”活动的一个缩影。今年,该旗以“讲政策、促发展、保稳定”为主题,组织乡镇党委选派400余名政治过硬、业务精通的乡镇干部下沉至201个村,实行分片包干责任制。

“之前党群服务中心功能室设施不全,村民们也不咋愿意来,多亏包联干部为我们争取了专项资金,对党群服务中心进行了提档升级,现在大伙儿有事没事都爱来这儿唠嗑、锻炼,党群服务中心真正成了村民的‘幸福之家’。”美岱召镇波罗营村党支部书记刘四喜介绍说。土默特右旗以“党建引领、服务贴心”行动为抓手,组织乡镇干部常态化深入包联村走访调研,整合多方资源,进一步提升党群服务中心服务效能,精准匹配群众需求,建成“党群特色服务功能室(区)”50余个,设立“长者饭堂”20余个。同时,定期开展健康义诊、理发、电影放映等活动,评选“好婆婆、好儿媳”等,丰富群众精神文化生活,增强党群服务中心的吸引力与凝聚力。

该旗创新构建“多元宣讲”机制,进一步延伸党群服务效能,乡镇干部通过“乡镇大讲堂”“炕头上的党课”“板凳会”“院落会”等重点领域,与村“两委”干部共同谋划发展路径。截至目前,已领办“致富项目”20余个,实施以工代赈项目71个,有效拓宽了集体经济增收渠道。

方式开展互动式宣讲500余场次,内容涵盖党的最新政策理论,还结合农村实际融入乡村振兴、产业发展、民生保障等热点话题,将理论宣讲延伸至田间地头、农家院落,让党的声音深入人心。

在走村入户过程中,土默特右旗乡镇干部以“三资”清查登记为切入口,组织村“两会”干部通过“网格排查+产权核查”的方式,对村内闲置校舍、破旧厂房等资产进行全面摸排,通过招标出租、资产入股、合作开发等模式全面盘活闲置资源,带动集体经济增收。包村领导深入实地调研,广泛征求群众意见,围绕特色种养、农产品加工等重点领域,与村“两委”干部共同谋划发展路径。截至目前,已领办“致富项目”20余个,实施以工代赈项目71个,有效拓宽了集体经济增收渠道。

“杨家圪堵、张丑营两个村一直从事养鱼养虾,但多年来发展缓慢,始终未能取得突破。今年跟村里经过反复商讨,决定向上级部门申请水产养殖项目,争取做出点名堂。到时候把周边村脱贫户、监测户都吸纳进来,实现集体、村民‘双增收’,让大家的日子越过越红火!”明沙淖乡党委副书记孙科充满信心地说。

为破解村集体经济经营渠道不宽、内生动力不足等瓶颈,土默特右旗还充分发挥名誉村长、金融副村长的人脉资源优势,引入种植养殖、冷链物流和电商销售等项目6个,目前已帮助销售农产品57万元,帮助村民贷款500余万元,构建起组织牵引、群众参与、多方联动的共同富裕新格局。

从“进家门”到“知心事”,从“解难题”到“谋长远”,乡镇干部用脚步丈量民情,用实干回应期盼。“我们今后将推动服务资源向乡村聚集、治理效能在线提升,用干部的‘服务指数’兑换群众的‘幸福指数’。”土默特右旗委组织部部长赵宏说。