

基层治理

看得出问题 拿得出办法

“穿针引线”织密基层治理新图景

□本报记者 王皓

“大家都是邻居,咱们有什么矛盾纠纷可以协商着来,一定可以解决的。”在通辽市科尔沁区建国街道欧亚社区,活跃着由网格员、民警、志愿者等组成的社区信息员队伍,通过常态化开展入户走访,广泛收集社情民意,定期对矛盾纠纷和风险隐患进行分类梳理、精准推送、闭环处置,推动矛盾纠纷排查早发现、快处置。

一支“看得出问题、找得准症结、拿得出办法”的社区信息员队伍,为群众提供着方便快捷的调解服务。

近年来,通辽市坚持和发展新时代“枫桥经验”,通过推进市级综治中心规范化建设、完善党小组+网格员+单元长(联户长)的“铁三角”基层微治理体系、开展“无讼无访”嘎查村(社区)双建工作等举措,构建起多元融合、共建共享的社会治理新格局,取得了显著成效。

规范阵地建设,打造矛盾纠纷“终点站”

综治中心是立足政法职能,着眼安全问题,推动各部门依法履职、形成合力,开展矛盾纠纷预防化解的重要工作平台。

走进占地9600平方米的通辽市综治中心,6大功能区划分清晰,20个调解功能室各司其职,公安、司法、医疗、交通等34家调解组织、政法单位及相关行业部门的150余名工作人员集中办公。

这里不仅整合了矛盾纠纷多元调处化解中心、公共法律服务中心、诉讼服务中心、反诈中心等平台资源,更创新推行“集中办公+协同联动”机制,形成“统一受理、归口分流、

“当年那个非去政法大学不可的女孩和如今这个分享自己对‘司法为民’感受的法院人跨过了重重时间在法徽下相遇了。案件的办理让我感受到,我们笔下的裁判从来不止是一纸文书,而是以价值导向促成社会治理的重要组成部分。”近日,在自治区高级人民法院主办、通辽市中级人民法院承办的2025年第二季度“法耀北疆·分享汇”活动中,来自通辽市中级人民法院审判监督庭法官助理刘圆圆结合审判工作实际,通过鲜活案例和自身经历讲述了动人的司法为民故事,赢得了评委与观众的阵阵掌声。

今年以来,为切实推进北疆文化建设,不断丰富法院文化内涵,进一步增进全区法院系统在审判质效工作领域的经验交流与相互借鉴,持续提升司法能力和水平,自治区高级人民法院开展了“法耀北疆·分享汇”活动。

据了解,今年全区法院系统以政治铸魂、质效巩固、素能提升、科技赋能四项工程为抓手,不断开创法院工作高质量发展新局面。作为自治区高级人民法院倾力打造的“法耀北疆”文化品牌重要阵地,“法耀北疆·分享汇”既为广大干警搭建起学习交流、借鉴提升的平台,更是推进素能提升工程建设,坚持文化建设与审判执行中心工作有机融合、一体推进的生动实践。该活动以自治区高级人民法院主办、相关盟市中级人民法院承办的模式开展,现已开展2期。每期活动主题主要突出党建引领示范,以典型案例分析、办案心得分享、“听我断案”故事分享等形式,体现司法为民、公正司法的初心使命,传播社会主义核心价值观。

自治区高级人民法院还坚持与实际相契合、与需求相结合、与主业相融合,除举办“法耀北疆·分享汇”活动外,还通过举办“法耀北疆·读书会”让干警在交流中提升思想境界、精进综合素养;开设“法耀北疆”业务小讲堂,让干警在专业的法律解读中掌握法律要点、提升业务水平。一系列丰富多彩的活动,在一体推进干警政治素养、业务能力、职业道德素质建设的同时,也有力促进全区法院系统在筑牢祖国北疆安全稳定屏障、服务自治区经济社会高质量发展中提供更加有力的司法保障。

枫桥经验

“三老”流动工作站巧解百姓“心头结”

□本报记者 安寅东

“补偿款呢?糊弄谁呢!”牧民呼格吉勒图脖颈青筋暴起。“钱就这些,多了给不了!”企业代表情绪激动。近日,在包头市达茂旗发生了一起因施工征地赔偿引发的矛盾纠纷,牧民与企业僵持数月。

“老高、老王,你们来得正好!大家都信你们,‘三老’肯定能把咱们的事儿处理好。”呼格吉勒图一声呼喊,将希望寄托在匆匆赶到的三位老民警身上——他们正是包头边境管理支队“三老”流动工作站成员:嘎拉巴特尔、高岳、王忠,三人平均警龄达31年。

“给我5天时间!”在包头边境管理支队查干哈达边境派出所工作的10年岁月,让民警高岳对这里的每一户牧民、每一家企业都熟稔于心,他当即给双方吃下一颗“定心丸”。

面对这一涉及土地、施工、补偿等多重因

素的复杂矛盾纠纷,“三老”流动工作站果断启动了“多方联动”模式。此后,他们日夜颠簸600公里:协调苏木政府、对接测绘公司、与企业拉锯谈判……第五日,当第三方测绘数据摊开时,“剑拔弩张”的双方陷入沉思。

“草原上的牛羊尚知共享水草,咱们更应该互相体谅。”高岳语重心长的一句话,如春风化雨,悄然融化了坚冰。最终,企业主动提高了补偿标准,牧民也退让半步,一场旷日持久的矛盾纠纷以握手言和收场。

“我们仨全靠几十年攒下的‘脸儿熟’,牧民信得过。”王忠笑着说,“开上车,带着本儿,跑到牧民家、草场上,矿点边,坐下来耐心唠,拉着政府、企业工作人员一起谈,在聊天中解疙瘩。”这就是“三老”的日常工作日常。

为应对边境地区矛盾纠纷复杂多元的状况,今年包头边境管理支队将坚持和发展新时代“枫桥经验”与边境治理深度融合,创新成立“三老”流动工作站。3位鬓角染霜的老

民警,带着三十余载的忠诚坚守,用“老方法”调出和谐新气象。

“嘎警官,我家翻新老屋挖出来个铁家伙,我们不敢动,你快来看看吧。”正在辖区走访的“三老”推开牧民老郭家院门,一支锈迹斑斑的土制猎枪映入眼帘。“别慌,交给我们!”嘎拉巴特尔一边安抚群众,一边联系专业部门妥善处置。如今,在这片辽阔的草原上,遇到问题找“三老”,已成为牧民们的口头禅。

“三老”流动工作站成立以来,“三老”充分发挥经验丰富、群众基础深厚的优势,积极对接苏木政府4个职能部门,联合成立了“调解办公室”和“警民联系点”,并邀请嘎查老书记、老党员担任“民情顾问”。同时不断完善“排查化解、分级调处、效力衔接”等工作机制,建立起一套便捷、高效的矛盾纠纷化解流程,成立至今已累计化解矛盾纠纷50余起,群众回访满意率达到100%。

“三老”不仅是化解矛盾的行家里手,更在

工作中积极发挥着“传帮带”的作用。“遇事不妨学学‘六尺巷’,各退半步,海阔天空。”在一系现场调解中,老民警王忠向青年民警示范“邻里协助法”。这组名副其实的“百岁组合”将三十多年积累的“老方法”提炼出“分别解决、排忧解难、邻里协助、法情教育、巧借外力”等调解“秘诀”,成为青年民警的“实战宝典”。

“调解不是稀泥,要像套马杆,既柔且韧。”复盘会上,王忠常指着案例本说道。“三老”探索出“三带”培养法,通过“带着接案、带着复盘、带着回访”主动向青年民警示范沟通技巧、剖析疑难问题、分享工作经验、传授调解方法,帮助16名青年民警成长为“化解能手”,青年民警亲切地称他们是行走的“经验包”。

“经验包”里装的,不仅是技巧,更是深入骨髓的为民情怀。“三老”的故事没有终点,那些被化解的矛盾、被抚平的情绪、被温暖的民心,都化作悠扬的乐章,在达茂草原上久久回荡。

走进“宣教舱” 交通安全记心间

□本报记者 安寅东

“边打电话边骑车,太危险了!”近日,在乌海市街头,外卖骑手张某因分心驾驶被执勤民警拦下。与以往直接处罚不同,民警让他先完成手中订单,随后引导他走进“智慧宣教舱”,接受交通安全警示教育。

在“智慧宣教舱”内,张某观看了“分心驾驶导致交通事故”专题视频。“你看这段视频,那个外卖骑手,就是像你这样边骑车边回消息,结果……”交警指着屏幕上的事故画面,张某的额头渐渐渗出冷汗。“看了视频后怕,几秒钟的分心就可能让自己和他人陷入无法挽回的危险之中。以后我一定严格遵守交通规则,安全骑行。”观看视频后,张某认真完成了在线答题测验。

为适应新形势下道路交通管理工作需要,进一步提升辖区交通秩序管理水平,乌海市公安局交通管理支队海勃湾大队创新交通违法行为治理模式,依托现有警务站,精心设计搭建了集违法治理、宣传教育、便民服务于一体的“智慧宣教舱”。

走进“智慧宣教舱”,一个可读、可看、可查的沉浸式学习空间映入眼帘:交通法律法规宣传册整齐摆放;“一盔一带”“拒绝酒驾”等主题海报以醒目视觉设计传递安全理念;自助学习电脑与舒适座椅组成互动学习区,方便群众随时查询法规、观看警示视频。

“我们希望进入这里的群众能静下心来,真正学到有用的知识。”乌海市公安局交通管理支队海勃湾大队副大队长郝帅介绍,舱内配备了空调、饮水机、医药箱等便民设施,既是交通安全宣教阵地,也是服务群众的温馨驿站。

针对不同的交通违法行为,乌海交警分类制作了多类警示教育视频,内容均取材于本地真实交通事故案例,全面还原事故发生过程及严重后果。对于交通违法行为人,民警在依法劝导纠正、作出处罚的同时,引导其通过“观看视频+在线答题”的方式完成学习任务。

为确保教育效果落地见效,系统还设置了严格的考核机制即若未达到满分,当事人需重新学习并再次答题,直至合格为止。这种精准化、个性化的宣教方式,大幅提升了交通安全宣传的覆盖面和针对性。

自6月初“智慧宣教舱”启用以来,已累计对1000余名交通违法当事人开展教育,90%以上人员表示深刻认识到违法行为的危害,并承诺今后自觉守法出行。目前,乌海交警正不断总结经验、完善机制,推动“智慧宣教舱”成为常态化交通安全教育平台。

一线直击

铲除“生态杀手” 共筑安全防线

□本报记者 郝佳丽

“目前,涉案刺萼龙葵生长的三个点已经完成第一遍清理,治理面积1000余亩,在最佳治理期内实现了‘清除一片、巩固一片’的效果。”近日,为抢抓刺萼龙葵花期清除关键期,包头市固阳县人民检察院及时组织县农牧局、林草局、水务局、辖区镇人民政府等相关行政部门召开专题磋商会议,就高效推进刺萼龙葵清除非工作进行磋商。

刺萼龙葵原产于北美洲,是一种危害严重的有毒植物,一旦成功入侵,便与入侵物种争夺资源,排挤本地植物,大大降低入侵地的生物多样性,使农作物的产量与品质下降。

在生态环境治理与低碳发展协同推进的时代下,传统分散治理模式难以切断刺萼龙葵扩散链条,而高能耗化学消杀方式不仅破坏生态平衡,更与绿色低碳发展理念背道而驰。面对这一困局,固阳县人民检察院积极联合多部门,探索绿色可持续治理新路径,全力维护生物多样性。

打破区域壁垒,凝聚低碳治理合力。该院与昆都仑区人民检察院对两地交界的昆都仑河支流沿线联合开展清除行动,通过共享监测数据、统筹调配人力物力,有效降低治理过程中的能源消耗与碳排放,实现跨区域联防联控的低碳化作业;整合各方资源力量,采用人工拔除、生物防治等低碳化手段代替高能耗化学药剂清除;督促相关行政机关明确自身权责,及时介入处理,对于履责不到位的行政机关,依法启动立案调查程序,督促其迅速采取有效措施,全面清除刺萼龙葵,切实保护农田、草原、林地生态环境。

同时,固阳县人民检察院在刺萼龙葵出现区域召开现场听证会,邀请相邻地区检察机关、职能部门代表和人民监督员、听证员参加,共同商讨低碳防治应对良策,确保在刺萼龙葵花期关键节点及时开展铲除工作。该院还通过实地走访,向广大农牧民宣传刺萼龙葵的相关知识,推广简易人工清除方法,鼓励公众对发现的零星刺萼龙葵及时、正确铲除,若发现大面积分布线索,及时反馈相关部门,逐步构建起“检察监督+群众参与”的低碳治理模式,汇聚起精准防治合力。

固阳县人民检察院副检察长杨帆表示,“我们将持续关注刺萼龙葵的生长扩散情况,进一步细化各部门职责与协作流程,定期组织相关部门召开联席会议,交流防治经验,织密防护网,共同守护好生态环境。”



与法同行

近日,巴彦淖尔市杭锦后旗人民法院积极组织干警深入辖区,通过“以案说法+现场咨询+手册介绍”的立体普法模式,为群众详细解读民法典等法律法规知识,进一步助推群众法治素养的提升。

本报记者 王皓 摄