

基层治理

看得出问题 拿得出办法

# “穿针引线”织密基层治理新图景

□本报记者 王皓

“大家都是邻居,咱们有什么矛盾纠纷可以协商着来,一定可以解决的。”在通辽市科尔沁区建国街道欧亚社区,活跃着由网格员、民警、志愿者等组成的社区信息员队伍,通过常态化开展入户走访,广泛收集社情民意,定期对矛盾纠纷和风险隐患进行分类梳理、精准推送、闭环处置,推动矛盾纠纷排查早发现、快处置。

一支“看得出问题、找得准症结、拿得出办法”的社区信息员队伍,为群众提供着方便快捷的调解服务。

近年来,通辽市坚持和发展新时代“枫桥经验”,通过推进市级综治中心规范化建设、完善党小组+网格员+单元长(联户长)的“铁三角”基层微治理体系,开展“无讼无访”嘎查村(社区)双建工作等举措,构建起多元融合、共治共享的社会治理新格局,取得了显著成效。

规范阵地建设,打造矛盾纠纷“终点站”

综治中心是立足政法职能,着眼安全问题,推动各部门依法履职、形成合力,开展矛盾纠纷预防化解的重要工作平台。

走进占地9600平方米的通辽市综治中心,6大功能区划分清晰,20个调解功能室各司其职,公安、司法、医疗、交通等34家调解组织、政法单位及相关行业部门的150余名工作人员集中办公。

这里不仅整合了矛盾纠纷多元调处化解中心、公共法律服务中心、诉讼服务中心、反诈中心等平台资源,更创新推行“集中办公+协同联动”机制,形成“统一受理、归口分流、

## 『以文润法』助推审判质效提升

□本报记者 王皓 通讯员 李婧

“当年那个非去政法大学不可的女孩和如今这个分享自己对‘司法为民’感受的法官人跨过了重重时间在法徽下相遇了。案件的办理让我感受到,我们笔下的裁判从来不止是一纸文书,而是以价值导向促成社会治理的重要组成部分。”近日,在自治区高级人民法院主办的、通辽市中级人民法院承办的2025年第二季度“法耀北疆·分享汇”活动中,来自通辽市中级人民法院审判监督庭法官助理刘圆圆结合审判工作实际,通过鲜活案例和自身经历讲述了动人的司法为民故事,赢得了评委与观众的阵阵掌声。

今年以来,为切实推进北疆文化建设,不断丰富法院文化内涵,进一步增进全区法院系统在审判质效工作领域的经验交流与相互借鉴,持续提升司法能力和水平,自治区高级人民法院开展了“法耀北疆·分享汇”活动。

据了解,今年全区法院系统以政治铸魂、质效巩固、素能提升、科技赋能四项工程为抓手,不断开创法院工作高质量发展新局面。作为自治区高级人民法院倾力打造的“法耀北疆”文化品牌重要阵地,“法耀北疆·分享汇”既为广大干警搭建起学习交流、借鉴提升的平台,更是推进素能提升工程建设,坚持文化建设与审判执行中心工作有机融合、一体推进的生动实践。该活动以自治区高级人民法院主办、相关盟市中级人民法院承办的模式开展,现已开展2期。每期活动主题主要突出党建引领示范,以典型案例分析、办案心得分享、“听我断案”故事分享等形式,体现司法为民、公正司法的初心使命,传播社会主义核心价值观。

自治区高级人民法院还坚持与实际相契合、与需求相结合、与主业相融合,除举办“法耀北疆·分享汇”活动外,还通过举办“法耀北疆·读书会”让干警在交流中提升思想境界、精进综合素养;开设“法耀北疆”业务小讲堂,让干警在专业的法律解读中掌握法律要点、提升业务水平。一系列丰富多彩的活动,在一体推进干警政治素养、业务能力、职业道德素质建设的同时,也有力助推全区法院系统在筑牢祖国北疆安全稳定屏障、服务自治区经济社会高质量发展中提供更加有力的司法保障。

枫桥经验

□本报记者 安寅东

“补偿款呢?糊弄谁呢!”牧民呼格吉勒图脖颈青筋暴起。“钱就这些,多了给不了!”企业代表情绪激动。近日,在包头市达茂旗发生了一起因施工征地赔偿引发的矛盾纠纷,牧民与企业僵持数月。

“老高、老王,你们来得正好!大家都信你们,”“三老”肯定能把咱们的事儿处理好。”呼格吉勒图一声呼喊,将希望寄托在匆匆赶到的三位老民警身上——他们正是包头边境管理支队“三老”流动工作站成员:嘎拉巴特尔、高岳、王忠,三人平均警龄达31年。

“给我5天时间!”在包头边境管理支队查干哈达边境派出所工作的10年月,让民警高岳对这里的每一户牧民、每一家企业都熟稔于心,他当即给双方吃下一颗“定心丸”。

面对这一涉及土地、施工、补偿等多重因

催办督办、跟踪回访”的闭环流程,构建“部门联动、资源互补、平急结合”工作格局,形成“多心合一、一心多用”的集成化服务模式。

今年6月,通辽市综治中心受理了一起商标侵权知识产权纠纷案件。面对知识产权案件专业壁垒高、化解难度大的问题,综治中心充分发挥牵头抓总、统筹协调、督办落实作用,统筹通辽市市场监督管理局、科尔沁区人民法院、通辽市知识产权调解委员会和首席法律顾问,组建了专项调解工作组,共同对司法解释、民事争议、事实认定等专业问题进行梳理分析,提供权威法律意见,帮助当事人认清侵权事实、消除立场隔阂,引导双方基于市场实际进行务实磋商,最终达成调解协议。在调解协议签署后,主动引导并协助双方当事人向入驻中心法庭递交司法确认申请,切实维护权利人利益。

自启动综治中心规范化建设以来,通辽市坚持“实战、实用、实效”导向,紧盯权责不统一,基层无法办理复杂程度深、专业性强的矛盾纠纷,创新“访调援诉”四位一体服务模式,将市级综治中心打造成集矛盾调处、法律服务、风险防控于一体的“一站式”平台,形成“访中有调、调中有援、援诉衔接”的立体化服务体系,为群众提供低成本、高效率、多选择的解纷路径,让群众“只进一扇门、最多跑一地”。

截至目前,通辽市综治中心已接待群众1.2万余人次,化解各类矛盾纠纷2270件。

完善微治理体系,激活社会治理“神经末梢”

通辽市进一步完善党小组+网格员+单元长(联户长)的“铁三角”基层微治理体系,将治理单元从“网格”细化到“楼栋(单元)”,推动实体窗口、网格员入户走访、“网上枫桥留言板”

小程序等多渠道融合,全面激活基层微治理效能,实现服务群众“最后一公里”的精准覆盖。

该市共划分网格13796个,配备网格员14528名,成立网格党小组6215个,选聘楼栋(联户)长3.2万名,全方位开展社情民意收集、矛盾纠纷排查、治安隐患排查等工作。

在科尔沁区施介街道平安西社区,通过党建引领,选拔退休老党员、物业人员及热心群众担任“楼院管家”,联动居民志愿者组建“民情前哨队”,常态化开展楼院巡查、家庭走访。

近日,该社区两户邻居因楼道杂物堆放问题产生矛盾,互不相让。网格党小组组长带领网格员上门调解,及时了解双方诉求,组织召开党小组会议研判解决方案。楼栋长也从邻里相处之道对双方进行劝解。最终在多方共同努力下,楼道恢复畅通,邻里关系也在调解下重归和睦。

在开鲁县,“铁三角”基层微治理体系更是发挥出独特作用,效果十分明显。该县通过精准划分网格,制定网格员、联户长选聘办法、定期组织培训、财政全额保障工资待遇、综合运用考核评价结果等举措,推动网格员定期走访农牧户,党小组协调嘎查村资源,联户长传递农牧民诉求,形成治理合力,“铁三角”基层微治理活力得到全面激发。年初以来,该县通过发挥“铁三角”基层微治理体系作用,共排查化解矛盾纠纷251件,化解率达96.8%。

如今,从城镇社区的邻里纠纷化解,到牧区嘎查的诉求响应,党组织引领下的三方力量协同发力,推动治理效能直抵基层“肌理”,让基层治理的“毛细血管”更畅通。

“无讼无访”双建,示范带动平安大治理

通辽市积极创新以“无讼无访”嘎查村(社

视界



无人机巡查

近日,赤峰市公安局红山区分局开展了“清源断流”禁种铲毒专项踏查行动,利用无人机灵活高效、视角广阔等优势,对辖区内山林、农田、院落等重点区域进行全方位、无死角巡查,全面筑牢禁种毒防线。

成岩 摄

法润营商

“调立审执”同发力 司法助企护营商

本报7月21日讯(记者 王皓)日前,记者从鄂尔多斯市达拉特旗人民法院获悉,今年以来,达拉特旗人民法院持续以优化法治化营商环境建设为目标,聚焦企业法治需求,在“调立审执”各领域各环节精准发力,打出高效解纷、善意执行、精准服务等法治护航企业发展“组合拳”,不断锤炼司法助企“硬功夫”。今年上半年,审理涉企案件2575件,审结2181件,结案率84.7%,审理平均时间35.12天。

据介绍,该院在诉讼服务大厅、各基层人民法院诉讼服务站均设立了“涉企案件绿色通道”,为企业及时提供诉讼引导、风险提示、法律释明、查询咨询、材料收转等服务。

优化涉企纠纷立案流程,对符合条件的一律当场登记立案,并对涉企案件进行标识化处理,确保涉企案件在各个环节实现快速移转,优先办理。依托“12368诉讼服务热线”,提高涉企纠纷办理效率。发挥诉讼服务各信息化平台应用效能,让涉企纠纷当事人享受“足不出户、诉执无忧”的服务体验。

该院对法律关系明确、争议不大的涉企案件,及时适用简易程序。其中,符合小额诉讼程序条件的适用小额诉讼程序,并分流至速裁团队优先办理,尽快审结,缩短涉企纠纷审理周期。对于复杂的涉企案件,分流至各专业审判庭审理,各专业审判庭建立涉企案件台账,对涉企案件实行优先排期,优

先办结。持续加强与工商联、市场监督管理部门等单位的沟通联系,与综治中心协调对接,进一步完善特邀调解机制,强化涉企案件专业调解力量。加大涉企案件各个流程节点的调解力度,通过简办、精执,降低企业解决纠纷成本,全力实现案结事了。

在涉企案件执行工作方面,该院坚持善意文明执行理念,制定了《达拉特旗人民法院关于防止民事诉讼保全和执行程序中超标的查封、扣押、冻结财产的工作指引》。被执行人有多项财产可供查封、扣押、冻结时,综合考虑坚持效率原则和最小成本原则,合理选择查封财产。对能“活封”的财产,尽量不进行“死封”,使查封财产能够物尽其用。

走进“宣教舱” 交通安全记心间

□本报记者 安寅东

“边打电话边骑车,太危险了!”近日,在乌海市街头,外卖骑手张某因分心驾驶被执勤民警拦下。与以往直接处罚不同,民警让他先完成手中订单,随后引导他走进“智慧宣教舱”,接受交通安全警示教育。

在“智慧宣教舱”内,张某观看了“分心驾驶导致交通事故”专题视频。“你看这段视频,那个外卖骑手,就是像你这样边骑车边回消息,结果……”交警指着屏幕上的事故画面,张某的额头渐渐渗出冷汗。“看了视频真后怕,几秒钟的分心就可能让自己和他人陷入无法挽回的危险之中。以后我一定严格遵守交通规则,安全骑行。”观看视频后,张某认真完成了在线答题测验。

为适应新形势下道路交通安全管理工作需要,进一步提升辖区交通秩序管理水平,乌海市公安局交通管理支队海勃湾大队创新交通违法行为治理模式,依托现有警务站,精心设计搭建了集违法治理、宣传教育、便民服务于一体的“智慧宣教舱”。

走进“智慧宣教舱”,一个可读、可看、可查的沉浸式学习空间映入眼帘:交通法律法规宣传册整齐摆放;“一盔一带”“拒绝酒驾”等主题海报以醒目视觉设计传递安全理念;自助学习电脑与舒适座椅组成互动学习区,方便群众随时查询法规,观看警示教育视频。

“我们希望进入这里的群众能静下心来,真正学到有用的知识。”乌海市公安局交通管理支队海勃湾大队副大队长郝帅介绍,舱内配备了空调、饮水机、医药箱等便民设施,既是交通安全宣教阵地,也是服务群众的温馨驿站。

针对不同的交通违法行为,乌海交警分类制作了大量警示教育视频,内容均取材于本地真实交通事故案例,全面还原事故发生过程及严重后果。对于交通违法行为人,民警在依法劝导纠正、作出处罚的同时,引导其通过“观看视频+在线答题”的方式完成学习任务。

为确保教育效果落地见效,系统还设置了严格的考核机制:若未达到满分,当事人需重新学习并再次答题,直至合格为止。这种精准化、个性化的宣教方式,大幅提升了交通安全宣传的覆盖面和针对性。

自6月初“智慧宣教舱”启用以来,已累计对1000余名交通违法行为当事人开展教育,90%以上人员表示深刻认识到违法行为的危害,并承诺今后自觉遵守法出行。目前,乌海交警正不断总结经验、完善机制,推动“智慧宣教舱”成为常态化交通安全教育平台。

一线直击

铲除“生态杀手” 共筑安全防线

□本报记者 郝佳丽

“目前,涉案刺萼龙葵生长的三个点已经完成第一遍清理,治理面积1000余亩,在最佳治理期内实现了‘清除一片、巩固一片’的效果。”近日,为抢抓刺萼龙葵花期清除关键期,包头市固阳县人民检察院及时组织县农牧局、林草局、水务局、辖区镇人民政府等相关行政部门召开专题磋商会,就高效推进刺萼龙葵清除工作进行磋商。

刺萼龙葵原产于北美洲,是一种危害严重的有毒植物,一旦成功入侵,便与入侵地物种争夺资源,排挤本地植物,大大降低入侵地的生物多样性,使农作物的产量与品质下降。

在生态环境治理与低碳发展协同推进的时代下,传统分散治理模式难以切断刺萼龙葵扩散链条,而高能耗化学消杀方式不仅破坏生态平衡,更与绿色低碳发展理念背道而驰。面对这一困局,固阳县人民检察院联合县多部门,探索绿色可持续治理新路径,全力维护生物多样性。

打破区域壁垒,凝聚低碳治理合力。该院与昆都仑区人民法院对两地交界的昆都仑河支流沿线联合开展清除行动,通过共享监测数据,统筹调配人力物力,有效降低治理过程中的能源消耗与碳排放,实现跨区域联防联控的低碳化作业;整合各方资源力量,采用人工拔除、生物防治等低碳化手段代替高能耗化学药剂清除;督促相关行政机关明确自身权责,及时介入处理,对于履职不到位的行政机关,依法启动立案调查程序,督促其迅速采取有效措施,全面清除刺萼龙葵,切实保护农田、草原、林地生态环境。

同时,固阳县人民检察院在刺萼龙葵出现区域召开现场听证会,邀请相邻地区检察机关、职能部门代表和人民监督员、听证员参加,共同商讨低碳防治应对良策,确保在刺萼龙葵花期关键节点及时开展铲除工作。该院还通过实地走访,向广大农牧民宣传刺萼龙葵的相关知识,推广简易人工清除方法,鼓励公众对发现的零星刺萼龙葵及时、正确铲除,若发现大面积分布线索,及时反馈相关部门,逐步构建起“检察监督+群众参与”的低碳治理模式,汇聚起精准防治合力。

固阳县人民检察院副检察长杨帆表示,“我们将持续关注刺萼龙葵的生长扩散情况,进一步细化各部门职责与协作流程,定期组织相关部门召开联席会议,交流防治经验,织密防护网,共同守护好生态环境。”



与法同行

近日,巴彦淖尔市杭锦旗人民法院积极组织干警深入辖区,通过“以案说法+现场咨询+手册介绍”的立体普法模式,为群众详细解读民法典等法律法规知识,进一步助推群众法治素养的提升。

本报记者 王皓 摄