

志愿服务是社会文明进步的温暖注脚,更是基层社会治理中凝聚民心、传递温暖的坚实力量。在兴安盟这片充满生机的大地上,志愿服务正以“邻里相帮的点滴温情、牧区互助的质朴真情、社区共建的暖心故事”,书写着各族儿女守望相助、团结奋进的动人篇章。

近日,2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型名单揭晓,兴安盟科右前旗党群服务中心兴安北京社区、察尔森镇察尔森嘎查社区以及乌兰浩特市五一街道天元社区荣膺全国“最美志愿服务村(社区)”称号。这份殊荣不仅是对兴安盟志愿服务工作的最高褒奖,更是兴安盟党建引领、全民参与的社会治理创新实践的生动写照。

在这些优秀集体中,志愿者始终是冲锋在前的先锋队。他们有的把办公室搬到了居民楼里,有的将技术课堂开到了牧户的家里,有的用数百次敲门叩开孤寡老人的心门……正是这些平凡中的坚守,让“奉献”二字具象化,让“志愿者”这三个字展现出最温暖的力量,让“我为人人,人人为我”的文明之花在兴安大地绽放。

火种燎原处 追光向暖行

——兴安盟志愿服务点亮北疆文明之光

□高敏娜 包文鼎 张富饶

志愿服务让城市有“温度”

京蒙同心结硕果

“范姨,最近身体怎么样?”“都挺好的,放心吧!多亏了社区这些好孩子们,帮我减轻了不少压力。”日前,兴安盟科右前旗党群服务中心兴安北京社区工作人员走进兴安盟教师住宅园区范玉花老人家,和她唠起家常。

67岁的范玉花老人,老伴长期卧床,儿子在外地工作。平日里,社区工作人员就是她的“家人”,时常关心她家的情况。前阵子,老两口身体不适,负责该小区的签约家庭医生、社区卫生服务中心熊井武主动帮忙抓中药、陪同就医、取送报告;社区党委书记陈慧则带领网格员和志愿者上门整理家务。点滴关怀,让老人真切感受到社区大家庭的温暖。

这温馨一幕,是兴安北京社区践行“草原连着北京·志愿服务共同体”理念的生动缩影。作为内蒙古唯一以京蒙协作为主题命名的社区,自2023年10月成立以来,该社区以党建为引领,握紧京蒙协作的“接力棒”,组建16支志愿服务队伍,汇聚6849名志愿者,在助老、护童、基层治理的赛道上跑出了民族团结的“加速度”,先后获评全国示范性老年友好型社区等16项荣誉,并于近日入选2024年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单,获得“最美志愿服务社区”荣誉称号。

“老吾老以及人之老”的传统美德在这里化为具体行动。兴安北京社区借鉴北京市石油大院社区成熟的志愿助老模式,构建起“居家为基础、社区为补充、医养相结合”的养老服务体系,织密桑榆安康守护网。

7月8日,在社区康养驿站内,20多位老人在志愿者引导下有序接受专业修脚服务。“年纪大了弯腰费劲,脚趾甲总嵌肉里。社区把服务送到家门口,考虑得真周到。”刚修完脚的李大爷赞不绝口。这样的精准服务是兴安北京社区助老行动的日常,截至目前,已为独居、空巢等特殊群体老人提供助洁、助医服务685人次,为56户特殊老人安装一键报警设备,让“空巢”不“空心”。

医疗资源的跨区域流动,更让老人们感受到“北京就在身边”。6月19日,社区义诊活动现场人头攒动,北京市海淀区的专家仔细查看居民的检查报告,耐心解答疑问,手绘示意图讲解注意事项。150余名居民不仅得到京蒙两地医生的诊疗,还学到了“两癌”预防知识。“防患未然比治病更重要,希望这样的活动常办!”居民李楠的话道出了大家的心声。截至目前,社区已开展义诊6次,其中北京专家坐诊2次,健康科普讲座8场,康养驿站的常态化服务让“健康守护”全天候在线。



志愿者为居民提供义诊服务。



开展法律知识培训及有奖问答活动。

“您今天血压有点高,降压药按时吃了吗?”早晨8点,兴安盟乌兰浩特市五一街道天元社区的红十字志愿者李秀颖敲开了独居老人王清枝的家门。她一边熟练地为老人测量血压,一边唠着家常:“社区包了饺子,中午我给您端一碗来。”这样的场景,在天元社区已成为日常。

作为新晋全国“最美志愿服务村(社区)”,天元社区深耕“党建+志愿服务”沃土,以红十字精神为纽带,创新服务模式,精准破解老旧小区治理难题。在这里,“志愿星火”正汇聚成光,精心描绘着一幅邻里守望、服务多元、治理有效的幸福图景。

“过去我们老旧小区的设施差、矛盾多,现在志愿者天天在眼前,心里特别踏实。”85岁的张敏辉说道。

“我是党员,也是社区的一分子,带头服务是责任更是光荣。”天元社区党委书记孟祥凤坚定地说。在她的

带领下,社区以“党员干部+红十字志愿者”为引擎,打造睦邻志愿服务品牌。常态化开展助老扶困、法律咨询、治安巡查等志愿活动100余次,惠及居民千余人。

天元社区依托党建基地,联动兴安盟法院、乌兰浩特第二中学、国网兴安供电公司等共建单位,开展理论宣讲、节日慰问等活动30余次,惠及群众1300余人次。“党员带群众,群众助群众”的良性互动蔚然成风,居民志愿服务参与率攀升至68%,党员志愿服务参与率达75%,先锋模范作用充分彰显。

“从群众最需要的地方破题”,天元社区打造了一批叫得响、立得住、效果实的志愿服务品牌,直击民生痛点。

“红十字暖心相伴”志愿服务体系,聚焦孤寡老人、残障人士、困难家庭等群体,形成全方位帮扶机制。深

耕邻里关系,创新“三官两员一律”法律咨询站和“石榴籽”邻里帮等特色服务,年均化解邻里纠纷、提供法律咨询等百余次。

“过去楼上楼下见面都不说话,现在有了矛盾先找‘帮帮团’,心结解开了,邻里更亲了!”于树华由衷感慨。深化“睦邻一帮一”结对机制,覆盖困难群体需求,实现邻里互助“零距离”。

激发志愿服务的持久活力,离不开机制的创新保障。天元社区通过“爱心超市”积分兑换模式,成为点燃居民参与热情的“强引擎”。

在明亮的“爱心超市”里,刚用积分兑换了洗衣液的居民杨慧敏笑容满面:“打扫一次楼道、帮助独居老人、参加活动都可以获得积分,做好事还能换实惠,大伙儿积极性可高了!”“爱心超市”内还设“志愿者集结地”,定期举办公益课程,成为志愿者能力提升、交流分享的温馨家园。

面对突发状况,天元社区的专业力量时刻准备着。社区组建的红十字应急志愿服务队全员掌握急救技能,是居民身边的“安全卫士”。

“心肺复苏关键时刻能救命!”应急服务队队员刘明明在演练现场铿锵有力地讲。社区组建的专业化红十字应急志愿服务队,为居民生命财产安全保驾护航,这支队伍被居民称为“社区守护神”。社区还定期组织应急演练及安全知识普及活动,覆盖火灾逃生、地震避险等多项内容,有效提升了居民的自救互救能力。

“多元服务是我们社区治理的‘金钥匙’。”天元社区党委书记孟祥凤充满信心地展望,“我们将持续深化‘党建+志愿服务’模式,拓展服务领域,提升服务温度与精度,让志愿服务的星火照亮每个角落,温暖每户家庭,聚力建设更具获得感、幸福感、安全感的美好家园共同体。”

在天元社区,从党员先锋到普通群众,从专业力量到邻里互助,他们用“小而实”的服务破解基层治理“大课题”,志愿服务的涓涓细流正汇聚成幸福生活的江河。

科技志愿润沃土

年沉浸式体验科技与自然的交融。“孩子回来总念叨水稻的故事,动手能力也强了,这课堂开在田野里,真好!”学生家长张霞感慨道。

创新项目“科普影院”则把舞台搭到了中国传媒大学·察尔森农创中心。原创舞台剧《察尔森湖畔的绿色守护者》2024年上演20余场,科普影片放映7场,辅以6期农技培训,惠及农牧民、返乡青年等群体500余人。“在家门口就能看专业演出、学新技术,眼界开了,思路也活了。”返乡青年曾繁启对未来充满信心。

科学普及的种子,借助多元载体在嘎查广袤土地上生根发芽。巧借文旅节庆、体育赛事等人流汇聚之机,一批由村民担任的“流动科普员”活跃起来。他们年均向超万人次的游客普及垃圾分类、应

急避险等实用知识。

“跟游客唠唠科学常识,既服务了大家,自己也长见识,村里讲科学的风气越来越浓。”村民“流动科普员”高春宝笑着说。科学新风尚如春风化雨,悄然改变着乡村面貌。

“科技志愿服务是撬动我们嘎查振兴的重要支点。”察尔森镇科协秘书长冯宇展望道,“未来,我们将继续深化‘科技+服务’双轮驱动,拓展服务领域,提升服务效能,让科技的星火燃旺产业,让多元的服务温暖民心,奋力绘就产业兴、百姓富、乡村美的察尔森新画卷。”

在察尔森湖畔,科技志愿服务的活水正源源不断浇灌着希望的田野,一个充满活力、崇尚科学、和谐富裕的现代化乡村新样板已然轮廓清晰。



中国传媒大学研究生支教团与察尔森小学师生共同开展水稻插秧劳动实践活动。

科技志愿者认真研究水稻长势。

当夕阳熔金般泼洒在察尔森湖面时,才真正理解了草原牧民为何将这片水域称之为“海”——80平方公里的湛蓝水体被群山温柔环抱,天幕低垂处云卷云舒,目之所及皆是粼粼波光向天际线奔涌,恍惚间竟有面朝沧溟的壮阔感。察尔森,这个蒙古语意为“柞木”的秘境,以它澄澈如镜的湖水在科尔沁草原腹地铺展出一幅流动的生态画卷。

在兴安盟科右前旗察尔森镇,察尔森嘎查依托得天独厚的旅游资源与产业根基,将科技志愿服务深度融入乡村肌理,通过人才筑基、项目驱动、载体创新,开辟出一条特色鲜明的增收致富与乡风文明双提升之路,为乡村发展注入了强劲动能。

乡村振兴,关键在人。察尔森嘎查深谙此道,着力锻造一支带不走的科技志愿生力量。目前,嘎查已精心组建科技志愿服务队、水稻种植服务队等5支专业队伍,175名科技志愿者完成注册,占比嘎查常住人口

的18%,其中党员33名,先锋模范作用凸显。

“我们的队伍覆盖农技、科普等多个领域,党员是骨干,带着大伙儿一起干。”科技志愿服务队成员汤志林自豪地说,“志愿活动不再是‘一阵风’,成了嘎查的新常态。”年均72场次的农技推广、科普讲座等活动,已吸引65%的社区居民主动参与,全民共建共享的志愿服务格局蔚然成风。

以项目为抓手,嘎查精准对接需求,激发内生动力。“风吹稻花·禾下想你”水稻种植科技志愿服务队,为90余户种植户提供从土地流转、代耕代种到订单回收的“全链条”服务,一举打破分散种植困局。

“以前单打独斗,年景不好就亏本。现在有了服务队全程帮,订单种植,旱涝保收!”种植户白光明的喜悦溢于言表。该项目成功解决了78名劳动力的就业问题,实现人均增收1.5万元,更因集约化管理节约建棚成本25万元。

研学品牌“启迪未来·科普‘童’行”同样硕果累累。依托兴安家禾稻旅融合产业园(兴安科普研学基地)、察尔森水库风景区等资源,结合农时节气,“农耕文化”“节水护水”主题研学活动已吸引900余名青少



社区工作人员与范阿姨交谈。

社区幸福食堂近来也格外热闹。7月8日,由科右前旗残疾人联合会举办的为期一周的残疾人职业技能培训在兴安北京社区开班,60名学员学习面点制作。“老师手把手教材料配比和基础步骤,纠正错误操作,收获很大。”学员王丽丽分享道。

通过京蒙协作“牵手计划”,前不久,北京大益民社工事务所的专业团队入驻社区开展调研,并带来“一老一小”服务方案,指导志愿者提升精准服务能力。今年6月,兴安北京社区党委书记陈慧还与社区工作者们走进北京石油大院社区“取经”,学习先进经验。受社区青年园空间设计启发,雅仕居小区的小花坛改造项目现已启动,将进一步优化社区环境。

兴安北京社区还与北京市海淀区惠泽社工事务所共建“京蒙协作为民服务中心”,通过91课时的社工培训、技能大赛及“社区书记工作室”线上课堂,持续提升基层工作者本领。

“以前搞活动怕想不到位,现在学会用‘需求清单’对接‘资源清单’了。”社区工作者张治国笔记本上记满了线上课堂要点。如今,社区的志愿服务不再是“想当然”,而是精准对接居民的“急难愁盼”。

漫步兴安北京社区,家长孩童悠闲散步,老人在棋牌室、乒乓球台前怡然自得,志愿者整理着活动物资,处处都是祥和景象。这个年轻的社区,以京蒙协作为桥,让草原的淳朴与京城的智慧交融,让“志愿服务共同体”的光芒温暖千家万户。

“居民无小事,为民服务没有捷径。我们将竭尽全力,不断提升服务效能。”望着雅仕居小区正在安装的长椅,陈慧充满信心。兴安北京社区正以志愿服务为笔,在京蒙两地之间,绘就一幅饱含民生暖色的动人画卷。

(本版图片由兴安盟融媒体中心提供)