



浙商银行呼和浩特分行合作企业的
梅固和甲醇液氨生产项目基地。

党建引领谱新篇 六载深耕绘答卷 ——浙商银行呼和浩特分行奋力书写金融“五篇大文章”

作为一家扎根北疆、服务北疆的全国性股份制商业银行,浙商银行呼和浩特分行自成立六年来,始终以党建为引领,深刻把握金融工作的政治性与人民性,锚定服务实体经济根本宗旨,立足内蒙古地区资源禀赋与产业发展特色,持续深化金融供给侧结构性改革,精准提升对重大战略落地、重点领域建设、薄弱环节保障的金融服务质效。六载耕耘,浙商银行呼和浩特分行累计纳税超4亿元,投放各类贷款超3217亿元,以实打实的金融举措赋能地方发展,全力推动各项惠企利民金融政策落地生根、开花结果,奋力书写金融“五篇大文章”在北疆大地的生动实践,为内蒙古高质量发展、绿色转型注入源源不断的金融动能。



浙商银行呼和浩特分行大楼。

科技金融赋能：激活创新引擎 培育新质生产力

创新是引领发展的第一动力,科技金融则是点燃创新引擎的“燃料”。近年来,浙商银行呼和浩特分行精准把握“科技—产业—金融”良性循环的核心逻辑,将科技金融作为服务新质生产力发展的重要抓手,不断提升金融供给的精准性与适配性,让金融活水精准滴灌科技创新的“试验田”。截至2025年11月末,浙商银行呼和浩特分行科技金融贷款余额达32.82亿元,较年初增长7.29亿元,为地区科技创新注入了强劲金融动能。

——构建全周期服务体系,适配企业成长需求。科技型企业往往具有“轻资产、高成长、周期长”的特点,尤其是中小企业在不同发展阶段的金融需求差异显著。针对这一特征,浙商银行呼和浩特分行聚焦科技型企业从创立孵化、创投引入、股改推进到IPO上市的十大核心金融场景,打造了覆盖企业全生命周期的产品体系。通过迭代推出“科创积分贷”“科创共担

贷”“科创创投贷”“专精特新贷”等16大科技金融专属产品,精准匹配企业在研发投入、产能扩张、市场拓展等不同阶段的资金需求,为企业高水平科技创新成果的转化落地提供全图景金融支持。

——依托金融科技优势,提升服务数字化水平。为破解科技型企业服务中的信息不对称难题,浙商银行呼和浩特分行积极搭建科技金融业务管理系统平台,围绕“认定流程标准化、营销机会挖掘自动化、客户画像立体化、统计查询实时化”四大目标持续迭代系统功能。通过数字化线上化系统搭建与授信模式创新,加强与外部公信力平台的数据对接,运用大数据风控模型为企业精准“画像”,有效改变了传统线下服务中资料收集时间长、审批节点多、落地流程繁的痛点,让金融产品能够更高效、更广泛地触达目标客户,大幅提升了金融赋能实体经济的效能。

——聚焦特色产业场景,实现精准滴灌。在服务制造业转型升级的过程中,浙商银行呼和浩特分行敏锐捕捉到企业电费缴纳资金占用高的细分场景需求,充分运用国内证产品“线上急速开证、无感代理支付”的差异化优势,深入行业调研,加大对自治区优势制造业的投放力度。截至目前,浙商银行呼和浩特分行电费证业务余额已达46亿元,为制造业企业缓解资金压力提供了有力支撑。

此外,今年7月,浙商银行呼和浩特分行凭借专业的服务能力与深厚的资源整合优势,作为独立主承销商成功发行内蒙古自治区国企首单科技创新债。该债券不仅填补了区域同类产品的空白,更刷新了自治区国有企业同期限、同类型产品的利率纪录,有效降低了企业融资成本,进一步推动了地区金融资源与科技创新的深度融合。

养老金融提质：

守护银发幸福 传递金融温情

随着人口老龄化进程的加快,养老金融已成为关乎民生福祉的重要领域。浙商银行呼和浩特分行始终践行“以客户为中心综合协同”的发展理念,将养老金融服务作为践行社会责任的重要内容,从服务流程优化、服务设施升级、服务模式创新等多个维度发力,致力于为老年群体提供全方位、立体式、有温度的养老金融服务。

优化适老服务设施,打造温馨服务环境。浙商银行呼和浩特分行在营业网点设置了“党员爱心服务窗口”,摆放“老年人支付服务”提示牌,开辟“老年客户服务区”,为老年客户提供专属的服务空间。网点内还备有轮椅、血压仪、血糖仪、急救包等便民用品,配备不同度数的老花镜,从细节处提升老年客户办理业务的便捷度与舒适度,让老年客户感受到实实在在的关怀。

创新适老化服务模式,强化金融知识宣教。针对老年群体对金融产品和服务的认知需求,浙商银行呼和浩特分行制作了通俗易懂的《金融知识使用手册》,帮助老年客群更好地理解和使用金融产品,宣教如何识别和防范各种金融风险;制作《浙商银行适老化支付服务线上指引》宣传海报,清晰标注了老年客户上门服务的预约流程、手机银行简约版使用方法、微信银行服务功能及反诈提示等内容,让老年客户能够轻松获取服务信息。

升级线上服务功能,破解“数字鸿沟”难题。为帮助老年客户更好地适应数字化金融服务,迭代手机银行APP的适老化功能,优化个人养老金“一键开户”流程,整合身份核验、协议签署、产品购买等全环节操作,让老年客户办理业务更高效。APP内专门设置“长辈版”专区,采用大字体展示、语音播报等贴心设计,聚焦转账、缴费、理财等老年客户高频使用的功能,简化操作流程,降低数字操作门槛。截至2025年11月末,浙商银行呼和浩特分行银发客户已达12078户,本年新增2962户,用有温度的服务赢得了老年客户的认可与信赖。

数字金融驱动：

创新服务模式 赋能美好生活

数字经济时代,数字金融已成为推动金融行业转型升级的核心动力。浙商银行呼和浩特分行主动顺应数字化转型浪潮,加快数字化经营服务能力建设,让金融服务更高效、更便捷、更智能。

浙商银行呼和浩特分行以“零距离、一站式”为目标,积极推广“浙e办”远程服务功能,该服务依托人脸识别、NFC、远程视频、物联网等先进技术,实现商卡开立、密码重置、资金证明开立、预约取现、电子银行管理等26项个人及企业高频业务的远程办理,全面覆盖客户日常金融需求,让客户无需亲临网点,即可享受到高效便捷的金融服务。

在推动服务数字化的同时,浙商银行呼和浩特分行还以数字化转型为契机,创新综合金融服务模式,快速响应市场和客户行为变化、分行经营管理要求,不断强化“主动服务”理念,进一步加强科技与业务之间的融合共创,持续拓展数字金融生态场景,全力提升经营管理与客户服务质效。截至2025年11月末,浙商银行呼和浩特分行供应链业务涉及核心企业85户,服务上下游客户1006户,投放余额64.21亿元,累计投放超过500亿元。

六载深耕,硕果累累;初心如磐,使命在肩。当下的浙商银行呼和浩特分行,正以践行金融“五篇大文章”的深刻内涵为底色,全力打造“小而美、特又亮”的特色品牌。无论市场竞争环境如何变化,浙商银行呼和浩特分行坚守“金融为民”的初心,秉持“价值创造”的理念、坚持“长期主义”的导向始终不会变。

面向未来,浙商银行呼和浩特分行将继续在党建引领下,以金融为笔、以实干为墨,在广袤的内蒙古大地上谱写金融服务实体经济动人的乐章,为内蒙古经济社会高质量发展贡献更加坚实的金融力量。

绿色金融添彩：守护青山绿水 赋能低碳转型

“绿水青山就是金山银山”。浙商银行呼和浩特分行始终将绿色金融作为践行社会责任、推动高质量发展的核心抓手,积极践行总行绿色金融战略,全面落实《发挥绿色金融作用 服务美丽内蒙古建设的实施方案》,通过强化授信政策引导、丰富绿色金融产品体系、优化资金供给结构,全力支持经济社会绿色低碳转型。截至2025年11月末,浙商银行呼和浩特分行绿色贷款余额达20.87亿元,较年初增加6.45亿元,以强劲的增长势头彰显了服务绿色发展的决心与担当。

绿色氢能作为我国战略性新兴产业和未来产业的重点方向,是能源领域新质生产力的重要代表。内蒙古凭借丰富的风力、光照资源以及较低

的用电成本,成为发展绿氢产业的天然“沃土”。浙商银行呼和浩特分行精准把握区域产业机遇,将“绿氢”作为绿色金融服务的突破点,主动服务绿色能源相关企业,加大绿色资产布局力度,以金融之力推动经济社会全面绿色转型。

内蒙古某氢能科技有限公司是鄂尔多斯地区的一家能源企业,也是浙商银行呼和浩特分行在新能源领域重点服务的核心客户。该公司专注于高效环保氢能技术的研发、推广和应用,包括新能源制氢配套项目的建设等。浙商银行呼和浩特分行在了解到该客户的氢能项目贷款需求后,第一时间成立金融顾问团队,为其量身定制个性化金融服务方案,成功落地全行首笔“风光制

氢”绿色项目贷款,项目签约总额2亿元,贷款期限长达20年,为企业的长期稳定发展提供了坚实的资金保障。

据了解,该项目建成后年产氢气可达5400吨,每年可节省电力3.9亿度,相当于15万户家庭一年的用电量,可实现从能源生产到终端使用的全流程零碳排放,生态效益与经济效益显著。不仅如此,浙商银行呼和浩特分行秉持“以客户为中心”的综合协同服务理念,通过各部门联动,还为企业在后续新能源项目贷款、煤炭贸易小企业集群、煤矿并购及专项债申报等方面提供了一揽子综合金融服务,真正实现了“一次合作、全面赋能”,用实际行动践行了绿色金融的使命担当。



浙商银行呼和浩特分行合作企业的制氢加氢服务站。



浙商银行呼和浩特分行合作企业的生产车间。

普惠金融助力：润泽万家灯火 激活民生活力

普惠金融是金融“五篇大文章”中与民生关联最紧密、覆盖范围最广泛的领域,更是践行金融工作人民性的直接体现。浙商银行呼和浩特分行积极构建多层次、广覆盖、可持续的普惠金融服务体系,将金融服务的触角延伸至中小微企业、乡村振兴、社会民生等多个领域,让金融温暖润泽北疆万家灯火。截至2025年11月末,浙商银行呼和浩特分行普惠贷款余额达13.84亿元,以实实在在的资金支持,为各类市场主体纾困解难、赋能成长。

为提升普惠金融服务的精准性,浙商银行呼和浩特分行第一时间成立“小微企业融资协调工作机制”融资对接专班,通过“实地走访+现场座谈+需求梳理”的模式,深入了解企业经营痛点,依托“数科贷”“园区厂房贷”等特色产品,为小微企业“问诊把脉”。每年粮食收购旺季,“资金需求急、抵押担保不足”是困扰众多粮食商贸企业的共性难题。为破

解这一痛点,浙商银行呼和浩特分行金融顾问团队主动下沉服务,深入呼伦贝尔市、兴安盟、通辽市、包头市土默特右旗等主要粮食产区,精准绘制出粮食收购、仓储、流通全产业链的融资需求图谱。专班创新推出“粮食场景化融资项目”,通过实地核查粮食烘干塔运营数据、仓储流转周期等关键信息,量身设计“仓单质押+订单融资+动态授信”的组合金融产品,并在风险可控的前提下,为优质粮企开通“绿色通道”,将贷款审批时限压缩至3个工作日内,大幅提升了融资效率。

浙商银行呼和浩特分行依托大数据风控模型,构建了“企业信用画像+粮食价格监测”的二维评估体系,通过整合税务、物流、农产品交易平台等多源数据,动态、精准评估粮食企业的真实经营状况。针对信用良好的小微主体,创新推出“随借随还”的线上融资服务,企业通过手机银行即可实现“实时申请、即时提款”,彻底摆脱了传统融资模式的时空限制。截至目前,粮食场景化融资项目已累计授信5亿元,实现投放超3亿元,有效保障了粮食收购工作的顺利推进,为种粮农户和粮食企业吃下了“定心丸”。

在服务区域特色产业方面,浙商银行呼和浩特分行充分发挥金融顾问下沉服务的覆盖优势,针对乌兰察布铁合金产业集群的发展需求,深入各旗县(市、区)铁合金生产园区,联合政府部门、行业协会、园区管委会开展调研。金融顾问团队累计走访对接铁合金企业近60家,调研走访接近全覆盖,全面掌握行业发展现状与企业融资需求。基于深入调研与审慎研判,浙商银行呼和浩特分行创新性地提出了支持铁合金行业资源综合利用、保障融资需求的多项政策措施,成为首批金融支持乌兰察布铁合金行业高质量发展的金融机构。截至目前,浙商银行呼和浩特分行已累计为乌兰察布地区铁合金行业提供融资支持超52亿元,服务客户38户,为行业转型升级提供了有力支撑。

此外,浙商银行呼和浩特分行还聚焦巴彦淖尔葵花籽、通辽红干椒等区域特色农产品产业集群,组建“普惠小微+国际业务”联动金融顾问工作组,深入企业开展“一户一策”的精细化辅导,根据外贸客群的个性化需求,差异化定制小微外贸服务方案,助力特色农产品“走出去”,推动乡村产业发展壮大。