



乌海市

# 抓实做优社会工作 为高质量发展赋能添力

□郝飚

创新“十字融合法”，有效提升新兴领域党建工作质效；社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会资源“五社联动”赋能基层治理；整合资源组建82个“红色服务团”，联系服务109家非公企业和社会组织……近年来，乌海市委社会工作部聚焦主责主业，在党建引领基层治理、提升新兴领域党建工作质效、推动行业协会商会高质量发展等关键领域同步破题、同向发力，不断推动社会工作融入发展大局、服务基层民生，为乌海市高质量发展注入了强劲的“红色动能”。

## 党建引领强根基 激活基层治理神经末梢

基层治理是国家治理的神经末梢，直接关系群众切身利益。乌海市坚持把党建贯穿基层治理全过程、各方面，通过“三个聚焦”强体系、“三个提升”破难题、“三个注重”提质效，着力构建上下贯通、多元协同、精准高效的基层治理新格局。

今年夏天，一排新安装的电动车充电桩让海南区拉僧仲街道华苑社区焦化厂小区的居民告别了充电焦虑。

一位居民说，充电难的解决得益于楼栋长、网格长、社区工作者等多方力量共同配合、积极解决。

海南区坚持党建引领基层治理，以建强社区工作者、网格长、网格党员、楼栋长、“双报到”在职党员5支队伍为抓手，深化“铁三角”治理模式。如今，在海南区，这5支职责明确、互为支撑的队伍，已成为破解基层治理难题、提升服务效能的“金钥匙”。从社区工作者的专业服务，到网格长的精细管理，从网格党员的先锋引领，到楼栋长的贴心守护，再到“双报到”在职党员的精准助力，多元力量拧成一股绳，让基层治理更有温度、更具效率、更富活力。

放眼乌海全市，党建引领基层治理效能提升已在各区、各镇（街道）、各村（社区）得到广泛推广和丰富完善。

乌达区在17个试点小区划分微网格110个，选派退休干部、热心居民担任楼栋长，实现微网格

“零距离”服务，有效提升基层治理效能；海勃湾区培育优选3015个“热心人”，积极投身于基层治理、矛盾调解、志愿服务等领域，化解家庭矛盾、邻里纠纷等各类问题828件；海南区吸纳外卖骑手成为流动民情收集员，通过“随手拍”“及时传”实现了问题及时发现、高效解决……

近年来，乌海市坚持把党的领导贯穿基层治理各领域各环节，以组织优势激活治理效能。该市纵向构建“市社会工作部—区社会工作部—镇（街道）社会工作站—村（社区）社会工作室”四级治理架构，横向深化跨部门协同和政策衔接，创新打造社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会资源“五社联动”格局，推动治理体系从“有形覆盖”向“有效覆盖”深度转变。

乌海市以党员先锋引领全民参与，组织党员下沉社区开展环境整治、文明劝导等服务。深入挖掘新就业群体治理价值，全市组织500余名外卖配送员、网约车司机等从业人员到社区报到，成功将“穿行大街小巷的治理变量”转化为“服务千家万户的治理增量”。

聚焦基层治理痛点难点，乌海市以机制创新破解治理难题，推动治理工作从“被动应对”向“主动服务”全面升级。该市制定《党建引领社会资源一体化组织动员方案》，以党建“一根针”串起社会资

源“千条线”；为提升议事协商能力，积极搭建民意表达桥梁，健全常态化协商机制，动态更新9个方面50条基层协商目录，创新“政校社”三方合作模式，联合内蒙古工业大学和威远社会组织打造物业党建共建、“精网微格”治理2个自治区级试点及居民议事协商市级试点。

坚持以深化志愿服务作为提升基层治理突破口，举办“志·在乌海·愿·向未来”2025年乌海市志愿服务项目大赛，推动3个志愿服务项目在内蒙古志愿服务项目孵化基地首批入孵项目路演大赛中获2个二等奖、1个优秀奖。在“志愿耀北疆”2025年全区志愿服务项目大赛中，乌海参赛项目表现亮眼，3个项目从众多参赛项目中脱颖而出。聚焦“专业社工+志愿服务”融合发展，2家社区被中社部确定为党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点，1家社区入围2024年度全国志愿服务“四个100”最美志愿服务社区先进典型，促进志愿服务更好融入基层治理、服务群众。

与此同时，乌海市还积极推动基层治理从“提质增效”向“品牌塑造”持续迈进。建立“实践探索—总结提炼—推广应用”工作闭环，及时梳理党建引领基层治理、志愿服务等领域创新做法，总结全市46个社会工作突出亮点，梳理形成《乌海市社会工作典型案例汇编》，形成一批可复制、可推广的经验模式。



乌海社会工作学院揭牌。



2025年乌海市“学雷锋·文明实践我行动”主题系列活动。

## 创新“十字融合法” 助力新兴领域党建增效

聚焦贯彻落实党中央关于加强新兴领域党建工作的决策部署和自治区党委工作要求，乌海市以“两个覆盖”集中攻坚为抓手，立足本地实际创新“十字融合法”，推动新兴领域党建横向协同与纵向贯通的双向发力，有效提升全市新兴领域党建工作质效。

针对新兴领域党建数据分散、底数不清等难点问题，乌海市建立跨部门、多层次数据协同治理机制，以“横向到边、纵向到底”的联动模式筑牢工作基础。横向向上，由组织、社会工作部门牵头，整合工商联、民政、税务、人社、工会等19个部门数据资源，梳理汇总基础数据19339条。纵向向上，以自治区底数为基础，整合市、区、镇（街道）、社区四级动态管理的新兴领域组织信息，形成2145家非公企业、463家社会组织全覆盖、无遗漏的摸排基础底册，并动态更新数据库，切实夯实数据根基。

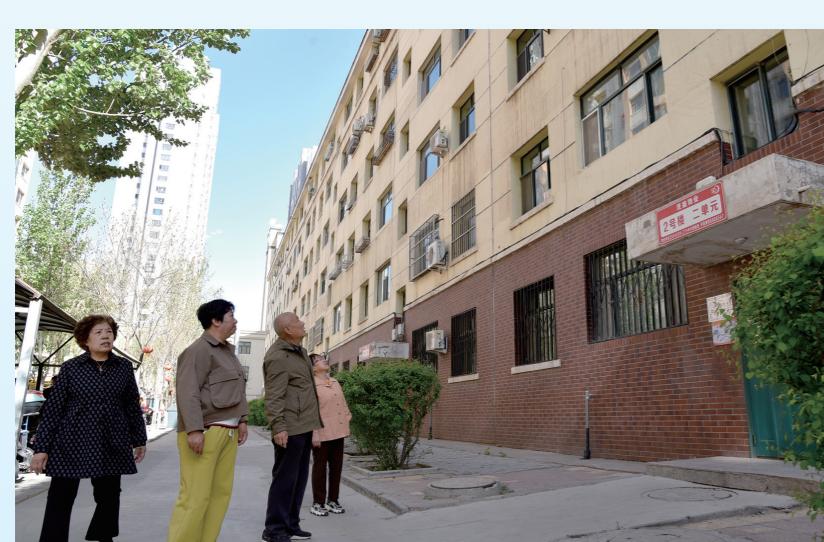
在精准数据底册基础上，乌海市创新建立“横向分类、纵向到底”的精准摸排机制，推动党建工作靶向发力。横向向上，按照“管行业管党建”原则，依

托党员管理系统和社会组织年检信息，将新兴领域各党组织分解至行业党委归口管理，对规模以上组织采用“行业+属地”组合模式，分类建立“三有”企业、社会组织、园区、商圈楼宇4类台账。纵向向上，以“实际经营地”为原则，将名册逐级分解至区、镇（街道）及园区，组织工作部门通过电话问、上门访、实地查等方式，对已建党组织、未覆盖组织开展“地毯式”排查，实现数据从宏观到微观的精准落位。

乌海市根据实际情况研究组建方式，创新“横向贯通指导、纵向分级组建”的覆盖模式，“一企一策”推进集中组建。横向向上，推动组织部门、社会工作部门、行业管理部门与群团组织贯通协作，选派党建工作指导员430名，指导724家非公企业和社会组织，实现无党组织覆盖的非公企业和社会组织“一对一”指导。纵向向上，按照隶属关系分级分类施策，逐级制定包联责任清单、责任分工清单，建立定期调度工作机制。截至11月底，全市新兴领域新党组织106个，纳入台账管理的“三有”非公企业、正常运行社会组织的党组织覆盖率达到

60.21%、58.7%，党的工作实现全覆盖。

此外，聚焦破解“重组建、轻管理”难点问题，乌海市积极探索党组织和党员发挥作用有效途径，构建“横向联动服务、纵向强化管理”的赋能体系。横向向上，积极发挥“红色服务团”作用，建立与新兴领域互联动机制，推动党政机关组建82个“红色服务团”，联系服务109家非公企业和社会组织。创新实施“两新”工委服务行业协会商会直通车制度，各行业党委累计开展书记接待日100余次，帮助企业组织解决需求17条、问题46个，推动形成党建促发展的良性循环。纵向向上，健全完善“两新”工委运行机制，推行“两新工委+行业党委+基层组织”模式，定期召开“两新”工委委员会议商讨党建工作任务，压紧压实“管行业也要管党建”工作责任，全面指导新兴领域党组织规范运行，推动市、区、镇（街道）逐级举办新建党组织书记、党务工作者和党建指导员党建业务示范培训班8期、覆盖900余人次，实现“组建一管理一服务一提升”全链条赋能，切实增强基层党组织政治功能与组织功能。



海勃湾区新华西街道盛世社区“热心人”巡查小区飞线充电。 郝飚 摄



乌海市委社会工作部推动市餐饮与饭店行业协会和海勃湾区蔬菜行业协会达成合作。

## 高质量党建赋能 促进行业协会商会提质

行业协会商会是连接政府、市场与企业的桥梁纽带，是推动经济社会发展的重要力量。乌海市聚焦“解困赋能、培优发展”目标，全力夯基础、筑堡垒、抓改革、强赋能，将党建优势转化为发展动能，为行业协会商会高质量发展注入活力。

乌海市委社会工作部坚定扛牢政治责任，全面加强党对行业协会商会的领导。在政治引领上，牵头组织各行业党委和各区“两新”工委常态化开展“感党恩、听党话、跟党走”群众教育500余场次，指导行业协会商会建立党组织与管理层常态化共学共商机制，实现行业协会商会负责人、党务工作者和党员培训全覆盖，有效凝聚起行业协会商会服务内蒙古高质量发展的广泛共识和强大合力。

在管理体制上，联合市民政部门印发《关于明确全市性行业协会商会主要行业管理部门的通知》，明确52家全市性行业协会商会与15家业务主管单位、行业管理部门、党建工作主管单位的一一对关系，有效破解“多头管理”与“监管真空”难题。在“两个覆盖”上，下发“两个覆盖”责任分工清单和包联责任清单至各区委社会部和各行业党委，推动符合条件的行业协会商会“一会一策”建立党组织。截至今年10月底，全市性行业协会商会党的组织覆盖率达到62%，党的工作实现全覆盖。

坚持以党建为纽带构建“政企联动、内外协同”服务体系，为行业协会商会及会员企业纾困解难，形成“党建强、发展强”良性循环。畅通“零距离”诉求响应，深化“两新”工委与行业党委书记服务直通车制度，明确5类服务事项、4项办理流程、3个直通平台，指导督促各行业党委开展行业协会商会接待日工作并制定年度计划。构建精准服务格局，发布《新兴领域能力需求清单》，成功推动乌海市餐饮与饭店行业协会、乌海市海勃湾区蔬菜行业协会达成合作，受益非公企业50余家、农户200余户。

乌海市委社会工作部充分发挥行业协会商会作为政府帮手、行业推手、企业助手的作用，支持行业协会商会在参与自治区“六个工程”“六个行动”以及乌海市“十项重点”工作中彰显价值，实现“党建促会建、会建强党建”的良性循环。市本级围绕群众身边的实事小事，发布《行业协会商会能力需求清单》，提供36项服务项目，把“群众需要什么”和“行业协会商会能够提供什么”进行有效对接。

冀商联合会搭建“互助平台”，促成126家会员企业联动，交易额突破2亿元，帮助引进森洋环保科技、中瑞（内蒙古）药业等重点项目；东北商会牵头成立商事调解中心，成功调解326件矛盾纠纷，推动各类矛盾纠纷在行业内调解化解；律师行业协会将万达商圈纳入“乌海市一刻钟公共法律服务圈”，为商户提供“指尖式”服务100余次……如今，乌海市各协会商会以党建为引领，纷纷亮出“看家本领”，在产业对接、纠纷调解、专业服务等领域精准发力，为乌海市经济社会高质量发展贡献力量。