

社区事居民议
烦心事变成舒心事

□本报记者 宋爽

“社区事居民议,如今,小区停车难、绿化维护等问题都能坐下来商量着解决,日子越过越舒心!”近日,通辽市科尔沁区东郊街道和泽社区居民的感慨,道出了当地完善议事协商机制、推进党建引领基层治理带来的变化。

通辽市以提升居民自治能力为切入点,持续完善社区议事协商机制,将科尔沁区作为自治区党建引领基层治理试点,聚焦群众的操心事、烦心事、揪心事,以“党建引领、制度筑基、平台赋能、多方共治”为路径,持续健全基层议事协商体系,让“群众事群众说了算”落地生根。

科尔沁区建立“党组织提议——党员带头议——群众参与议”的三级联动机制,针对老旧小区改造、物业服务提升等民生问题,建立党员联系群众制度,每名党员联系若干户群众,及时了解群众诉求,为议事协商提供第一手资料,让党员成为纠纷排查的“信息员”、矛盾化解的“调解员”、政策法规的“宣传员”。

为避免议事协商“走过场”,科尔沁区出台完善社区议事协商机制提升居民自制能力实施方案,明确议事协商主体、内容、程序和保障措施,通过定主体、定流程、定时限、督落实,规范议事协商会议召开、意见征集、分歧调解等环节,确保“事事有回音、件件有着落”。

铁路街道永安桥社区推行居民议事协商“四步工作法”。“筛”出急难愁盼,通过居民微信群日常线上巡查、网格员线下走访等方式,捕捉高频民生诉求,精准锁定待解决的主要矛盾;“说”清居民诉求,社区工作人员主动上门入户,面对面倾听不同群体意见,全面梳理诉求方向,确保民意无遗漏;“商”定解决方案,将诉求转化为具体方案,组织居民以“一户一票”形式开展线上或线下投票,全程公开计票,形成共识方案;“晒”出落实结果,及时公示问题处理过程与结果,协调资源推动方案落地,通过在居民群公示、逐户回访等方式接受监督,确保成效闭环。

明仁街道交通门社区搭建“明理仁心”议事亭,作为社区的固定协商阵地,定期组织居民议事会。此外,创新“益起议小板凳议事会”,打破场地限制,在小区院落等居民集中区域,由网格员牵头,居民围坐交流,即时讨论解决邻里矛盾、楼道堆物等“微问题”。

如今,议事协商成为居民自治的有力抓手,不仅破解了一批民生痛点,更激活了居民参与社区治理的主动性。

从“各自为战”到“抱团致富”

□本报记者 宋爽

入冬以后,包头市昆都仑区卜尔汉图镇乌兰计三村的田野褪去了金黄,合作社的机械设备进行着整地作业,为来年的春播积蓄能量。这个获评“2025年内蒙古自治区美丽休闲乡村”的小村子,如今正通过党支部领办合作社,将资源变资产、资金变股金、农民变股东,走出了一条强村富民的新路子。

“过去各家各户‘各自为战’,农机具重复购置,农产品卖不上价。”村党支部书记秦国柱回忆道。转机出现在2023年,包头市组织村干部赴山东烟台学习党支部领办合作社经验,看到烟台市通过村集体控股、群众参股实现产业升级的案例,村干部们深受触动。

说干就干!卜尔汉图镇党委指导村“两委”班子制定“三步走”改革方案:先赴九原区哈林格尔镇取经农机社会化服务,再通过“党员大会+村民夜话”动员群众,31户党员率先入股,最后确立村集体控股65%保方向、村民参股31%享收益、干部参股4%强责任的股权结构,筹集资金22万元,整合价值78万元的农机设备。

改革不仅盘活了土地和农机,更催生了全产业链增值。卜尔汉图镇党委书记胡海东介绍,针对传统农业种得出、卖不好,产业链短、附加值低的痛点,镇党委在中心集镇闲置底店打造了“卜尔汉图的礼物”农副产品销售中心,曾经滞销特色产品通过线上线下同步销售,附加值显著提升,成为村民家门口的“增收窗口”。

更令人振奋的是农机服务的延伸,合作社不仅为本村提供服务,还辐射周边15个嘎查村、8家合作社和若干农牧业公司。村民陈金明高兴地说:“现在种地省心多了,合作社全程托管,亩产提高不说,价格还比市场价高出一截。”

改革带来的最大变化,是村民精神面貌的焕然一新。陈二军熟练操作着地膜回收机,笑着说:“以前在外打工,一年到头回不了几次家。现在家门口就能就业,每月工资7000多元,还能照顾老人孩子。”目前,合作社已带动本村及周边80余人就业,实现就业保障与生产增效双向赋能。

如今的乌兰计三村,村集体经济突破300万元。“通过党建引领整合人、地、钱、技等要素,构建集体增收、农民致富、产业兴旺的发展共同体,找到了乡村振兴的‘金钥匙’。”胡海东说。



党员报到 服务到家

近日,兴安盟扎赉特旗公安局以党员“双服务双报到”活动为契机,推动民警走进辖区群众家中开展生态警务宣传。党员民警们用通俗的语言讲解生态保护等法律法规知识,让生态保护意识在居民心中扎根。

白雪峰 摄

□本报记者 宋爽

曾经破损的公共设施已修缮一新,曾经因物业服务缺位而怨声载道的居民,如今在党群服务中心快乐地下棋、聊天……这是记者日前在呼和浩特市玉泉区多个居民小区看到的景象。

这些看得见的变化,源于玉泉区创新构建“组织共筑、发展共推、矛盾共解、资源共享、服务共办”的“五共聚力”物业党建联建体系,通过强化党组织引领、优化物业服务、鼓励居民参与,一套破解基层治理难题的生动实践正在这里铺开。

筑牢组织根基,深化协同治理

基层治理千头万绪,没有一个强有力的组织体系,就容易陷入“群龙无首、各自为战”的困境。玉泉区在探索之初就深刻认识到,党建引领不是一句口号,而是要把组织建设作为破解治理难题的“先手棋”。

作为呼和浩特市首个成立物业行业党委的区县,玉泉区以组织建设为根基,筑牢“市一区一街道一社区”四级联动治理架构。通过推动8家物业企业建强党支部,选派25名党建指导员驻点帮扶,实施“一企一策”指导方案,

该区实现了物业企业党组织覆盖率从76%到100%的跨越。

组织覆盖只是第一步,如何让党组织真正发挥作用,实现深度融合,才是关键所在。为此,玉泉区大力深化“三向进入、交叉任职”机制,让社区与物业从“两家人”变成“一家人”,融合为治理共同体。物业经理进入社区“两委”参与议事决策,小区党支部书记兼任物业党建指导员,形成“决策共商、难题共解”的治理新常态。“现在小区的大事小情都能坐下来一起商量,物业经理进了社区‘两委’,我们的诉求不用‘绕圈子’就能直达决策层。”兴盛社区业主王强感慨道。

在夯实组织基础的同时,玉泉区着力构建物业服务监管新机制。通过细化考核指标,将环境卫生、设施维护等与物业费补贴、信用评级直接挂钩,倒逼物业企业从“被动应付”转向“主动服务”。《物业服务企业红黑榜管理办法》的实施,推动3家企业规范退出,辖区物业服务达标率提升20%。在2024年新培育的本土物业企业中,85%建立了党支部,较制度实施前提升30%，“优胜劣汰”的市场生态正在形成。

创新解纷机制,搭建多元平台

有了坚实的组织基础和“奖优罚劣”的监

管体系,基层治理的“骨架”得以立起来。然而,物业管理中大量琐碎而复杂的矛盾纠纷,依然影响社区和谐稳定。玉泉区顺势而为,将精细治理的目光投向了这一最难啃的“硬骨头”。

各社区组建的“红色调解先锋队”成为破解难题的关键力量,这支由社区党支部书记、物业党员、业委会委员组成的队伍,针对物业费调价、设施维修等矛盾提前介入,通过第三方评估、业主大会协商等方式有效化解纠纷。

万锦观悦小区构建的“物业+楼栋长+党员志愿者”网格队伍成效显著。今年以来收集诉求189条,处理纠纷127起,响应时效缩短至2小时。同步建立的“网格员初调、社区复调、物业终调”三级机制,成功化解高空抛物等潜在纠纷15起。

面对一些涉及法律权责的专业性纠纷,仅靠社区往往力有不逮。玉泉区进一步引入专业法律力量,通过引入律师团队驻点服务,推动公共收益透明度从80%升至95%,相关纠纷同比下降25%。“以前业主常因物业费与房本办理捆绑问题投诉,我们通过‘红色调解先锋队’联合律师介入,明确两者无关联,优先为业主办房本,再协商物业费事宜,成功化解多起类似纠纷。”闻都社区党支部书记胡鑫说。



近日,在位于乌海市乌达区三道坎街道的“暖心里”服务驿站内,志愿者为居民讲解政策。今年以来,乌达区三道坎街道党工委聚焦居民需求,因地制宜打造的“暖心里”服务驿站向公众开放。驿站里不仅配备了饮水机、共享雨伞、应急药箱等,还提供政策咨询、图书阅读、饮水热饭、歇脚充电等一站式便民服务。

本报记者 郝飏 摄

新疆党旗红

□本报记者 潘佳 宋佳

道路破损、停车资源紧张、公共空间闲置荒芜……乌海市乌达区梁家沟街道民达社区曾经面临不少老旧小区的共性难题,成为社区发展的阻滞。如今,这片承载着居民记忆的家园,通过一系列治理实践,实现了从“民生洼地”到“幸福高地”的华丽转身,让宜居愿景照进现实。

“社区工作干得好不好,要看群众满不满意。”民达社区党委书记郝秀坤说。围绕这一理念,该社区将“为民办实事”与基层治理、文明创建深度融合,推动治理方式创新。

昔日的民达社区,卫生死角与绿地荒废是环境治理的“硬骨头”——废旧家具与建筑垃圾长期堆积,公共绿地因疏于管护而黄土裸露。面对居民的迫切需求,社区党委并未止步

一个老旧小区“逆生长”之路

于“一次性清理”,而是创新推出“社区规划师”行动,邀请居民全程参与空间改造。通过群策群力,昔日的卫生死角被改造为集议事、休憩于一体的“小院议事厅”,荒废绿地蜕变为“邻里议事角”,实现三季有花、四季常绿,成为老人散步、孩童嬉戏、邻里闲聊的温馨港湾。在此居住了近30年的居民陈大爷感慨道:“从前开窗见杂乱,如今下楼入花园,环境舒心了。”

硬件升级是社区宜居的基本保障,而文化活动的浸润则让社区充满了“人情味”。民达社区党委以兴趣为媒,组建书画社、非遗趣玩社等多元社团,举办“邻里节”“非遗体验”“邻里运动会”等活动,让邻里关系在互动中相熟、在协作中升温。年轻宝妈刘女士开心地说:“刚搬来时举目无亲,如今通过非遗趣玩活动结识了一群姐妹,大家互赠亲手制作的掐丝珐琅和螺钿胸针,这份情谊让社区真正有了‘家’的温度。”居民们的笑脸,成为社区凝聚力的生

动注脚。

民达社区的蜕变,源于治理模式的根本转型——社区从“政府主导”向“居民自治”延展,让居民从“旁观者”变为“主人翁”。社区搭建“小院议事厅”协商平台,停车管理、设施更新等民生事务均由居民共商共议;秉持“助人自助”的服务理念,组建“金扳手”志愿服务队伍,吸纳具备维修、保洁技能的居民,既提供志愿服务,又承接基础物业服务。退休技工吕师傅与王师傅作为服务队骨干,定期为独居老人、低保户上门免费检查水电安全。吕师傅坦言:“能用一技之长服务邻里,被需要的感觉让晚年生活格外充实。社区是大家的,人人出力才能让家园更美好。”

社区治理不是独角戏,而是多元主体的协奏曲。民达社区以“小而美”的探索激发居民参与热情,用看得见、摸得着的变化提升群众获得感、幸福感。

学思践悟

引人才“活水”育产业“良田”

□本报记者 潘佳 通讯员 高晓媚

鄂尔多斯市鄂托克前旗立足资源禀赋和产业特色,坚持招才引智与本土培养相结合,拓宽人才引进渠道、强化人才培养成效,逐步形成人才与产业同频共振的良性循环。

“以前养殖凭经验,现在靠技术。”这是鄂托克前旗上海庙镇养殖户的共同感受。2023年,依托乡村振兴专家人才工作站,上海庙镇围绕绒山羊全产业链,引进西北农林科技大学、宁夏大学、内蒙古农业大学等高校养殖专家13人,开设“田间课堂”,推出“24小时线上咨询”服务,年均回应咨询300余次,让柔性引进专家“为我所用”。

柔性引才打破地域限制,实现智力精

准投放最直接有效的引才方式。近年来,鄂托克前旗通过“马兰英才”系列活动精准布局,对接地方产业发展需求,靶向引进现代畜牧业、特色种植、绿色能源等领域专业人才,推动人才向产业集聚。

“我们坚持以聚才为要,深入推进‘双招双引’,通过‘智力下沉+项目合作’双轮驱动,实现人才与产业需求的精准耦合。”鄂托克前旗委组织部常务副部长张永瑞介绍道。今年以来,该旗依托人才项目柔性引进科研专家、高校教授、企业精英等各领域人才150余人,这种“不为我有,但为我用”的引才策略,既降低了人才使用成本,又实现了技术资源的及时转化。

“辣椒选种要适配本地气候,生长过程中要及时控旺整枝,这样辣椒才能长得好、结得

多。”近日,在城川镇乡村振兴专家人才工作站,内蒙古农牧业科学院的杨志刚教授正在细致地为农户讲解辣椒种植技术。2024年,城川镇依托镇级乡村振兴专家人才工作站,成功孵化建成国家级辣椒科技小院,通过“科技小院驻点+订单式指导”的形式培育本土人才,为优势产业添能蓄势。

乡土人才是乡村发展的重要力量。鄂托克前旗围绕农牧业产业布局和农村一二三产业融合发展需求,构建“三级三段”乡土人才全链条培育体系,建设旗镇村三级乡土人才工作站27处,定期举办乡土人才、高素质农牧民培训班,累计开展绒山羊养殖、辣椒种植、柠条种植等技术培训180余期,培育旗镇村三级乡土人才389人。

“科技助农分队的水肥管理课太及时

优化服务供给,实现精准响应

玉泉区在打通组织脉络、疏解矛盾堵点之后,将工作的重心转向服务供给体系的优化升级。

依托全市物业党建联建资源库打造的三级共享网络,配合“街道吹哨、部门报到”机制,玉泉区实现了资源整合“零壁垒”、服务群众“零距离”。

棚城小区整合党群服务中心、文化广场等资源,建成“15分钟生活圈”,日均服务居民超150人次;秋实瑞峯汇小区设立的“爱心驿站”提供30余项免费服务,组建的“银龄互助队”年服务独居老人超5000人次。“‘银龄互助队’的物业师傅每周都来帮我检查水电,‘爱心驿站’能免费测血压,生活太方便了。”独居老人张桂兰说。

为了确保服务能够精准对接居民需求,玉泉区确立了“居民点单、党组织派单、物业接单”机制。“业主姜先生通过平台点单想要增设休闲座椅,我们4小时内就现场勘测,3天内完成安装,接单即办是我们的工作常态。”万锦香韵物业项目负责人赵经理表示。

如今,玉泉区28个兜底小区全部实现市场化转型,老旧小区物业费收缴率从不足30%提升至80%以上,“五共聚力”就像一把精心打造的“金钥匙”,正在有力地解开长期困扰基层社会的治理难题。

文明新风

前不久,兴安盟科右中旗杜尔基镇杜尔基嘎查村民李世成家的老人去世。看到越来越多乡亲简办婚丧事,李世成也觉得“大操大办既费钱费力,还给亲戚添负担”,于是决定不摆宴席、一切从简。嘎查移风易俗志愿服务队第一时间上门,全程协助,还组织邻里帮忙,既保持了仪式的庄重,又减轻了家庭的负担。

“以前办丧事动不动几十桌,费钱又累心。现在一切从简,干部还来帮忙,亲戚邻居也都理解。”李世成感慨地说,“这才是实实在在的减负。”

事后,嘎查以李家为示范,召开移风易俗座谈会,向大家讲述婚丧事简办的好处,并向李世成颁发“移风易俗”示范户荣誉证书。用身边事教育身边人,让“仪式不减、孝心不折、浪费不再”的理念真正落地生根。

从“劝导简办”到“自觉践行”,李世成家庭的选择折射出科右中旗推进移风易俗的成效。今年以来,科右中旗全面推行“一约四定三服务”工作法,“一约”是把反对天价彩礼、大操大办写入村规;“四定”是明确红白事的四项标准;“三服务”则是围绕“婚嫁嫁娶”事前、事中、事后,提供政策咨询、礼仪协助、人文关怀等全流程服务。

同时,该旗还通过线上线下联动,构建“人人支持、人人参与”的移风易俗新格局。线下依托宣传栏、电子屏、“村村响”大喇叭等载体,广泛传播新人新事新风尚;线上则以《村闻联播》栏目为主阵地,策划制作移风易俗专题节目,用群众喜闻乐见的方式倡导文明新风尚。

如今的科右中旗,大操大办的现象少了,文明节俭的行为多了;攀比浪费的声音弱了,孝老爱亲的氛围浓了。不少农牧民表示,现在村里操办婚事也不再盲目攀比、大操大办,家庭经济压力减轻了,邻里关系也更加和睦。巴彦呼舒镇西日嘎嘎查一位刚办完喜事的村民高兴地说:“按照新的村规民约办婚礼,既节省了开支,又不失体面,大家都轻松,这样的方式真好!”

据介绍,科右中旗将继续完善移风易俗长效机制,提升群众参与度和全域覆盖面,以乡风文明“软实力”筑牢乡村振兴“硬支撑”。

了!今年我家3亩辣椒收了1.8万斤,比去年多赚6000块!”种植户刘景发说。自2023年起,鄂托克前旗实施“百名人才进农村”行动,以教授专家团、科技特派团、产业服务团为主要力量,累计选派市旗两级科技特派员、高层次人才等172人次,开展技术推广、技能培训等活动500余场次,推动科技贡献率达70%以上。

为进一步激发乡土人才创新活力,鄂托克前旗从人才引育到品牌培育全链条发力,近3年累计投入乡村人才振兴工作经费1300多万元,重点支持肉牛肉羊养殖、辣椒、香菇、奶食品加工等特色产业发展,持续打响“敖选甄品”“印象昂素”“红色城川”等品牌知名度,形成人才赋能产业、产业反哺人才的良性循环。

红白喜事破陈规
移风易俗树新风

□本报记者 白丹