



锡林郭勒盟召开“草原枫桥”经验交流现场会。



锡林郭勒盟推进“一站式”矛盾纠纷多元化解中心建设现场会。



锡林浩特市人民法院巡回法庭深入白音锡勒综治“乌日特”开展模拟法庭活动。

打造基层治理新支点 筑牢祖国北疆安全稳定屏障

——锡林郭勒盟全面推进综治中心规范化建设

□闫雪

从首都“护城河”到祖国“北大门”，从繁华城镇到偏远牧区，一张以综治中心为枢纽的“平安网”正在锡林郭勒大草原徐徐铺开，越织越密，越织越牢。2023年以来，锡林郭勒盟坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“一站式”矛盾纠纷多元化解调处平台建设为重要抓手，积极探索建立符合地区实际的矛盾纠纷多元化解工作机制。今年，全盟将综治中心规范化建设作为提升基层社会治理能力的“牛鼻子”工程，通过标准化建设、实体化运行、多元化参与，使一个个综治中心成为化解矛盾的“终点站”、守护平安的“桥头堡”、服务群众的“连心桥”，走出一条具有锡林郭勒特色的基层治理创新之路。

◎高位推动 标准化建设实现“从有到优”的跨越

锡林郭勒盟将综治中心规范化建设置于平安建设的关键位置，通过系统性的顶层设计与资源整合，推动综治中心实现从有形覆盖到有效运行质的飞跃，构筑起基层治理的坚强阵地。

规划引领构筑坚实基础。锡林郭勒盟委政法委牵头制定《锡林郭勒盟推进综治中心规范化建设工作指引》，明确建设标准，推动盟直政法单位及信访局建立入驻机制，形成齐抓共管格局。盟委领导深入基层开展调研指导，现场推动解决问题。盟委政法委通过外出考察、召开培训会、明察暗访等方式，扎实推进综治中心规范化建设。开展旗县和苏木乡镇两级综治中心“开放日”活动，吸引社会各界3000余人次参观，有效增进了群众对综治中心的了解和信任。创新宣传方式，通过微信公众号专栏、公示联系方式、导入地图导航等，方便群众“一图读懂、一键直达”，推动“有矛盾到综治中心”成为群众共识。

统一标准打造规范阵地。“以前办事要跑好几个地方，现在只要到综治中心，啥事都能

解决。”正蓝旗桑根达来镇牧民巴特尔的感慨，道出了许多群众的心声。

为让群众“循线找得到门，进门办成事”，锡林郭勒盟委政法委着力推进标准化建设，统一规范标识牌、功能设置、工作流程，让群众无论到哪个综治中心，都能享受到同样优质的服务。该盟对旗县、苏木乡镇两级综治中心的功能配置进行统一优化升级，清晰划分引导受理、多元化解、指挥调度三大功能区。对标矛盾纠纷化解法治化要求，设立调解室、行政复议室、法律援助室、心理咨询室等专业功能室，并在旗县级中心创新引入“速裁法庭”，实现诉讼与调解的无缝对接。

资源整合凝聚治理合力。针对过去治理力量分散、各自为战的问题，锡林郭勒盟委政法委着力构建“一核多元”的协同治理架构，整合各方资源，形成治理合力。在旗县级层面，实行由政法委牵头管理，政法各单位和信访局、法学会常驻，其他职能部门轮驻或随驻的模式，并实现个人品牌调解室全面入驻。在苏

木乡镇层面，普遍建立由政法委员任中心主任，整合派出所、司法所、人民法院、检察院等力量的组织架构，同步安排人民调解委员会入驻，形成了权责清晰、协同作战的前线指挥平台。苏尼特右旗赛汉塔拉镇综治中心创新“五员合一”工作模式，将网格员、调解员、信息员、宣传员、服务员职能整合，极大提升了工作效率。

数据支撑赋能智慧治理。积极推广应用自治区综治和网格化信息平台，为规范化建设注入智慧基因。锡林郭勒盟共开通工作人员和网格员账号7000余个，并通过专题培训重点推动人口信息认领与矛盾纠纷事项线上录入流转，实现“数据多跑路、群众少跑腿”。截至2025年10月底，平台已录入网格员6404名，实现网格全覆盖；常住户籍人口认领率接近九成，并累计导入各类矛盾纠纷事项超4600件，为实现精准治理与科学决策提供了坚实的数据支撑。多伦县通过平台积极探索矛盾纠纷案件在线上“推送—流转—结案”闭环流程，实现综治中心同20个职能部门和5个乡镇的横向纵向数据贯通。



群众对正蓝旗综治中心妥善调处经济纠纷表示感谢。

◎服务为本 多元化参与打造新的治理共同体

锡林郭勒盟立足边疆地区实际，创新服务方式，拓展参与渠道，打造了一系列富有草原特色的基层治理品牌，形成人人参与、人人尽责、人人共享的治理共同体。

专业调解团队开出“专科门诊”。西乌珠穆沁旗综治中心针对当前辖区群众反映集中、矛盾易发多发的草牧场、劳动社保、牧区征地、拆迁、婚姻家庭家事五大领域，旗委政法委精准施策，成立专业调解团队。这些专业调解团队集结了相关职能部门业务骨干、资深人民调解员、专业律师、心理咨询师及熟悉基层的退休政法干警等精英力量，形成“专病专治”的高水平调解队伍。各团队深入研究本领域矛盾纠纷的特点规律与成因，针对不同类型纠纷制定专业、高效的化解策略。

特色品牌调解彰显温度。正蓝旗以特色调解品牌为抓手，构建“专业调解+品牌调解”模式，组建由调解员、心理咨询师、法律工作者组成的专业团队，并推进医患、交通事故、劳动争议等8家专业行业调委会规范化建设，让复杂矛盾有“专业人办”。2025年以来，全旗品牌调解室已成功调处矛盾纠纷26起，全部达成书面协议，协议金额达11万余元。

东乌珠穆沁旗综治中心依托统筹协调优势，法院的专业司法力量与人大代表的群众工作经验形成“1+1>2”的融合效应，为民间协调矛盾纠纷，获得一致称赞。

草原特色服务直抵民心。锡林郭勒盟针对牧区地广人稀的特点，创新发展新时代“枫桥经验”，创建了流动式综治中心——综治“乌日特”。该模式以20—30户牧户为单元，整合基层政法资源，将矛盾调解、法治宣传、民意收集等六大服务直接送至牧民家中，实现了基层服务的全覆盖与精准投送。

锡林浩特市委政法委整合法、检、公、司等资源，以点带面推动牧区综治“乌日特”建设。各苏木镇围绕草场、邻里、家庭等纠纷，通过日常与集中排查相结合，建立台账并联动多方力量调解，确保“小事不出嘎查、大事不出苏木”。

正蓝旗图古日格嘎查的蒙古包调解驿站有效整合司法、公安等部门，提供一站式调解、法治宣传与治安联防等服务，破解了牧区服务半径大的难题。老党员萨日娜表示，能在此发挥余热，体现了基层治理力量被有效激活，参与到调解工作感到十分光荣。

正如一位基层综治干部所说：“我们做的每一件小事，都是群众心里的头等大事。只有把群众的小事当作我们的大事，才能赢得群众的信任和支持。”这种以人民为中心的发展思想，正是锡林郭勒盟综治中心规范化建设取得成效的根本所在，也是未来继续深化发展的力量源泉。

在祖国北疆的这片草原上，一个个综治中心正如一颗颗璀璨的明珠，镶嵌在锡林郭勒大地上，守护着万家灯火，维系着社会和谐，为筑牢祖国北疆安全稳定屏障贡献着坚实力量。从这里，我们看到了基层治理现代化的生动实践，更看到了人民群众获得感、幸福感、安全感的持续提升。锡林郭勒盟正以扎实的行动和创新的实践，为新时代基层治理写下浓墨重彩的篇章。



苏尼特左旗综治中心。



二连浩特市综治中心接待大厅。



锡林浩特市综治中心。

◎实战导向 一体化运作破解“碎片低效”难题

锡林郭勒盟坚持以实战实效为导向，通过构建“一站式”解纷模式、健全联动机制、夯实网格底座，彻底扭转了过去治理资源碎片化、效率不高的局面，实现矛盾纠纷化解“只进一扇门、最多跑一地”。

“一站式”解纷成为矛盾终点站。锡林郭勒盟各级综治中心核心聚焦“一站式”矛盾化解功能，严格遵循矛盾纠纷化解法治化“路线图”，推动矛盾纠纷实质性化解。各苏木乡镇（街道）将“四所联调”“三所一庭一室”等多元化解机制有机嵌入综治中心平台运行，确保群众无论遇到何种纠纷，进入中心即可获得从接待受理、分流指派到调解处置的全链条服务。

近日，二连浩特市综治中心“忠尼乐涉外调解室”联合市交警大队，依托跨部门联动机制高效化解一起涉外交通事故纠纷。通过“交警执法+涉外调解”协同模式，实现责任认定与矛盾调解无缝衔接，既发挥执法专业优势，又体现服务特色，彰显了践行新时代“枫桥经

验”、深化联动解纷的生动实践。

联动协同构建处置流水线。锡林郭勒盟内部建立首问负责、分流指派、协调联动的闭环工作机制，明确各类纠纷的首接责任与移交流程，确保群众诉求“事事有人管、件件有回音”；外部通过每月召开的联席调度会议，以及自治区综治和网格化信息平台案件线上全流程流转，确保信息实时共享与业务高效协同。对于重大疑难矛盾，启动高层级协调机制，明确部门职责与处置时限，并运用“三单两函”进行督办问效，形成群众诉求“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的规范化“流水线”。

太仆寺旗红旗镇综治中心通过多部门联动，成功化解涉及多省农民工的劳资纠纷16起，追回欠薪130余万元，农民工王师傅激动地说：“要不是综治中心帮忙，血汗钱真不知道什么时候能要回来。”这正是网格排查与中心联动威力的体现，兑现了“小事不出格、大事不出中心”的承诺。

微治理机制筑牢基层防火墙。在锡林郭勒盟，综治中心作为“大脑中枢”，与遍布嘎查村社区的基层微治理机制紧密联动，共同筑牢第一道防线。各地探索推进综治中心职能通镇嘎查村（社区）“最后一公里”，不断延伸网格化服务管理触角，规范做实“网格党小组+网格员+楼栋（单元、联户）长”基层微治理机制，不断健全网格与苏木乡镇（街道）综治中心的联动对接机制。通过科学划分并动态调整网格，确保管理半径合理。截至目前，全盟3555个基础网格，共成立网格党小组2746个，配备专兼职网格员6404名，选任楼栋（单元、联户）长21275个，实现“人在格中走、事在网上办”的基层社会治安综合治理模式。建立嘎查村（社区）定期研判机制，完善从源头排查到分级联动处置的工作流程。同时，积极建强基层综治工作站、综治“乌日特”等末梢阵地，推动力量下沉、服务前移，切实将风险化解在萌芽，将矛盾解决在基层。