

破解审批卡点 优化服务效能

阿拉善高新区

出实招硬招促项目落地

□本报记者 刘宏章 实习生 刘丽娜

连日来,阿拉善盟阿拉善高新区按照自治区统一安排部署,聚焦企业急难愁盼,全面启动解决项目审批卡点专项行动,通过流程再造、服务升级、协同联动等一系列实招硬招,为项目落地投产按下“加速键”,以政务服务“加速度”激活区域发展“新动能”。

此次专项行动以“减材料、减环节、减时限”为核心目标,构建“清单化管理、精准化破题、全链条服务”工作体系。行动中,该高新区全面梳理项目审批全流程事项清单,针对企业投资、政府投资等不同类型项目,梳理审批事项,明确审批要件、办理流程 and 时限要求,让企业“一看就懂、一办就成”。同时,为打破部门信息壁垒,建立发改、自然资源、住建、环保等多部门协同联动机制,推行“联审联批”模式,将以往串联审批改为并联办理,同步审查项目材料、一次性反馈修改意见,有效破解跨部门沟通不畅、审批周期长等难题。

“以前办审批要跑多个部门,材料反复补正,少则半个月,多则一个月才能办完。现在有了‘项目管家’全程指导,提交材料后1天就拿到了施工许可,真是太省心了!”12月22日,正在阿拉善高新区政务服务大厅办理项目施工许可的内蒙古诚信永安化工有限公司办事人员感慨道。

专项行动中,该高新区创新推出“项目管家+帮办代办”服务模式,为重点项目配备专属“项目管家”,从前期谋划、材料准备到线上申报、进度跟踪提供全链条“一对一”指导。此外,持续升级一体化政务服务平台功能,推动更多审批事项“全程网办”“不见面审批”,实现“数据多跑路、企业少跑腿”,让企业办事更便捷、更高效。

“我们坚持问题导向,瞄准企业审批中的痛点堵点,通过推行联审联批、配备项目管家等举措,推动审批流程做‘减法’、服务质效做‘加法’。将用地预审和选址意见、工程规划、施工许可证的办理时限压缩至1个工作日,实现工程建设项目40个工作日内办结,办理时限居于全盟领先,真正实现了‘让数据多跑路,让企业少跑腿’,全力为项目落地保驾护航。”阿拉善高新区行政审批政务服务与数据管理局党组成员、二级主管韩媛说。



阿拉善高新区政务服务大厅设立的“一类事一站办”企业服务专区,助力审批提速度。

乌拉特中旗

审批改革跑出“加速度”

□本报记者 图古斯毕力格

12月23日,记者走进巴彦淖尔市乌拉特中旗德岭山500千伏变电站电网侧储能项目总控室,电子屏上,储能系统充放电功率、电池温度、电网负荷等关键数据一目了然,系统运行稳定高效。工作人员紧盯屏幕、精准操作,有序开展监测、调参、巡检等工作,以专业严谨守护储能系统平稳运行。

“我们从6月20日拿到‘四证’,到11月30日并网发电,仅用5个多月。”项目经理韩明松介绍,“这般高效率,离不开当地政府大力支持与友好政策。以往是企业追着部门跑,层层审批如闯关;如今是部门领着企业跑,全程服务似管家,流程手续大幅简化。”

他所说的“四证”,即不动产权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和建筑工程施工许可证,是企业项目开工前必须跨越的“四道关卡”。按传统审批流程,企业需向多个部门依次申请,材料繁多、流程复杂、周期漫长,往往耗时数月甚至近一年。

如今在乌拉特中旗,这一漫长过程被极大压缩。该旗将2025年定为“营商环境优化攻坚年”,核心目标是打破工程建设项目审批“隐形壁垒”,助力企业“轻装上阵”。

破题之举在于构建体系化审批机制。乌拉特中旗政数局深入推进并联审批与承诺制改革,严格落实《乌拉特中旗加快推进重大项目》政策,公示容缺受理和告知承诺制清单,企业得以“先上车后补票”;通过联审联办、前期辅导等服务会议,将各部门“聚在一起”,变串联审批为并联推进。今年,累计召开15次联审联办会议,16次前期辅导会议,13次政务服务“亲清”政企恳谈会,“重大项目集中审批月”期间,旗发改委、自然资源局、住建局等12个部门协同联动,围绕22个重点项目,55件审批事项中,28件迅速办结,27件取得阶段性突破。

从“企业跑腿”到“服务上门”,乌拉特中旗的政务服务改革,如春风化雨,悄然滋润着这片草原上的每一家企业、每一位创业者。当服务有了温度、效率有了速度,这片土地的发展便有了新的加速度。



乌拉特中旗德岭山500千伏变电站电网侧储能项目。



集宁区政务服务中心。

集宁区

深化“高效办成一件事”改革

□本报记者 郭奇勇 通讯员 王晓龙

“以前办变更手续,得跑好几个部门、提交一堆材料,现在手机上点一点就能完成申报,几天就拿到了结果,真是太方便了。”日前,在乌兰察布市集宁区政务服务大厅办理业务的个体工商户张亚平,难掩喜悦地向记者分享自己的办事体验。这一便捷场景,正是集宁区深化“高效办成一件事”改革、持续优化政务服务与营商环境的生动写照。

“高效办成一件事”聚焦个人与企业全周期关键需求,将涉及多部门的“单项事”整合并联,通过合理调整办理顺序、明确核心要素,为企业群众提供套餐式集成服务。

集宁区始终将“高效办成一件事”改革作为提升行政审批效能、优化营商环境的核心抓手,依托“蒙速办”平台,持续拓宽服务渠道,深化政务服务“一网通办”建设,通过流程再造、数据共享打破部门壁垒。

针对企业信息变更、注销登记等高频事项,集宁区统一事项名称、申请材料等标准,优化申请表单、审核程序与发证方式,大力推进减环节、减材料、减时限、减费用,构建“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网通办”的办理模式。

“我们聚焦企业群众服务需求,通过流程优化整合、数据互联共用,打破部门间信息孤岛与协作壁垒,让数据多跑路、企业少跑腿。”集宁区政务服务中心“高效办成一件事”综合窗口负责人杨雨婷说。

数据见证改革成效:截至目前,集宁区实施的“高效办成一件事”平均办理环节压减83%,申请材料压减64%,跑动次数压减83%,办理时限压减70%,最大程度提升了企业群众的办事便利度。

同时,集宁区对重点事项全部制定统一办事指南和一次性告知书,形成“高效办成一件事”服务指南一本通,让办事流程更清晰、服务更规范。

“我们聚焦企业全生命周期服务需求,通过一系列改革举措,切实破解企业群众办事堵点难点问题。”杨雨婷表示,下一步将持续梳理整合更多高频政务服务事项,不断完善线上线下融合服务模式,进一步提升审批效率和服务质量,让企业群众办事更省心、更舒心、更放心。



林西县政务服务中心大厅工作人员正在为市民办理审批业务。

林西县

三项举措提升项目审批效率

□本报记者 肖璐

“原本担心材料复杂、流程不熟,没想到预审窗口工作人员手把手帮着梳理,材料十几分钟备齐,正式申报一次就通过了审核!”12月23日,刚办完化工类项目审批的赤峰市林西县超汇环保科技有限公司负责人,提起“审前服务”举措忍不住点赞。

自内蒙古开展解决项目审批卡点专项行动以来,赤峰市林西县强化部门联动,形成工作合力,通过审前服务、首退必联、链式服务等三项举措解决项目审批卡点问题,显著提升项目审批效率。

“审前服务”避免企业办事走弯路。林西县在企业之家设立“材料预审窗口”,对事项办理流程、依据、申请条件、提交资料 and 注意事项等内容实行全流程“一次性告知”,将全部145个政务服务事项纳入“审前服务”,针对不同事项制定个性化“审前辅导”,确保申报材料正确、完整,企业在正式申办时一次性通过审核。今年以来,企业之家共提供预审服务70余次。

“首退必联”助推企业办事少跑路。企业通过网上办理审批服务事项过程中,如出现需材料补正的情况,工作人员会主动联系申请人,说明退件原因,并提供“一对一”指导,帮助其修改完善申请材料,避免因理解偏差导致重复退件。自“首退必联”工作机制推出以来,针对企业业务疑难杂症实行内部会审,累计解决疑难问题67件,答疑疑难询问件545件。

“链式服务”助力企业办事更省心。在林西县政务服务中心大厅一楼设立“企业之家”,统筹住建、林草、发改、自然资源、生态环境等重点部门入驻并开展联合办公,推出贯穿企业“全生命周期”的“帮办+模板+指导”模式,为企业提供辅导、咨询、会商、承诺制+全代办、容缺受理、证照联办等全链条服务。针对全县重点项目企业,开辟绿色通道,提供“一对一”专人服务,确保项目快速落地。今年以来,企业之家累计为7个重点项目提供全流程帮办代办服务20余次,共办理涉企业务933件。

扎兰屯市

重大项目审批减时增效提速度

□本报记者 梁亮

“目前,我们已对2026年500万元以上项目前期手续办理情况进行多轮梳理,并及时根据项目变化调整情况动态更新。”呼伦贝尔市扎兰屯市发展和改革委员会党组书记、主任马凤宝说。

12月22日,记者从扎兰屯市发展和改革委员会了解到,截至目前,该市已组织相关部门对2026年新建重点项目进行了全面细致的筛选工作,考虑项目投资体量、前期手续复杂程度等因素,形成联审联批项目清单,明确项目所需办理的各项前期手续、审批部门责任人及完成时限,第一批清单已推送至相关部门,第二批清单正在调整完善中,将于近期推送。

为加快推进重大项目联审联批工作走深走实,扎兰屯市第一时间成立由政府主要领导任总召集人、分管领导任副总召集人,政法委、发改委、自然资源局、住建局等14个核心部门为成员的重大项目联审联批工作机制组,在市政务服务中心设立联审联批办公室,选派工作阅历丰富、协调沟通能力强的干部任办公室专职副主任,抽调业务骨干集中办公,实现“常态化临时机构实体化运作”。

印发《扎兰屯市重大项目联审联批工作机制方案》《扎兰屯市重大项目联审联批工作机制分工方案》等文件,明确办公室、审批部门、项目单位等职责分工,健全审批部门、项目单位分管领导和具体责任人“一条线”工作机制,明确每个项目每项手续办结时限。实行“周调度、周报告”制度,每周五调度分析项目前期手续进展情况,相关部门常态化跟踪督办,为进一步压实工作责任、提升审批效率奠定坚实基础。

此外,还对各审批部门和项目主管部门(建设单位)分管领导和工作人员开展集中培训,重点对工作机制、工作流程、事项清单等进行系统解读,梳理可并联审批和容缺办理事项。要求审批部门对项目单位组件进行靠前指导,帮助项目单位提高组件质量,压缩组件时间;要求项目主管部门(建设单位)要加快组件进度,加强与审批部门沟通,推动前期手续按时限应批尽批。



扎兰屯市审批部门对项目所需手续要求进行详细讲解。

苏尼特右旗

以严实作风破堵点提效能

□本报记者 巴依斯古楞 通讯员 刘亚辉

在内蒙古解决项目审批卡点专项行动中,苏尼特右旗发改委紧扣“项目为王”战略,将作风建设与审批攻坚深度融合,锚定“稳基础、闯新路、进中游”目标,聚焦“三个倍增”计划,通过建机制、优流程、强联动,破解项目审批卡点难题,护航项目建设跑出“加速度”。

专项行动中,该旗发改委以严密组织保障破“责任卡点”。落实“八个一”举措与“一对一”服务专班机制,围绕“一个台账、一个项目清单、一份简介、一张鱼刺图”,明确“一个项目、一名处级领导、一个专班、一抓到底”,将48个重点项目的任务细化到月、周、天,实行盟级项目周调度、旗级项目月调度,构建“上下联动、左右联动、前后推动”服务格局,目前8个新建项目已实现全手续开工。

该旗各部门以高效审批流程破“时效卡点”,推行前置介入服务,提前指导企业完成立项、林草征占用等手续组件;发扬“四下基层”作风,现场解决审批难点;实行部门集中办公、并联审批,替代传统串联审批;对重大项目开辟绿色通道,推广容缺受理;优化土地征占流程,按“见函立查、即报即审”推进。其中,蒙能西苏100万千瓦风储项目7天完成65处草场征地补偿,取得核准批复后2个月开工;三一零碳制造产业园实现百日开工,全旗重点项目前期手续办理时间平均缩短超50%,手续齐备率达100%。

苏尼特右旗以紧密政企联动破“沟通卡点”,按照“请过来谈、上门去看、带进来办”思路,为项目配套服务群,实现“随时协调、每日报告、每周调度”;分类处置企业诉求,一般性问题随报随办,复杂问题48小时内梳理症结并提出方案,杜绝企业“往返跑”。同时,联合发改、统计部门破“纳统卡点”,定期实地核查,指导企业完善入库材料,确保项目应统尽统、应纳尽纳。

据统计,前三季度,苏尼特右旗固定资产投资完成37.4亿元,增速43.1%,位居锡林郭勒盟第四,完成全年任务的116.8%,成功将“蒙能模式”“三一速度”固化为“西苏模式”,为内蒙古解决项目审批卡点专项行动提供了坚实基层实践。



蒙能西苏100万千瓦风储项目是自治区级重点工程,也是苏尼特右旗首个百万千瓦级风力发电项目。(图片由邢美玲提供)