



内蒙古自治区总工会12351服务职工热线接听职工来电。



阿拉善左旗总工会为新入会职工发放大礼包。



包头市九原区总工会为货车司机送爱心早餐。

用心用情用力擦亮“工”字服务品牌 ——内蒙古各级工会认真实施“5大工程”扎实开展“5大行动”

时光流逝，见证时代变迁，留下奋斗足迹。
足音铿锵，诠释工会担当，谱写出答卷。

从加强思想政治引领到服务中心大局，从维护职工合法权益到构建和谐劳动关系，从加强自身建设到深化产业工人队伍建设改革……这一年，在内蒙古自治区党委和全国总工会的坚强领导下，内蒙古各级工会以铸牢中华民族共同体意识为主线，不忘初心，牢记使命，立足本职，实干担当，各项工作迈上新台阶、焕发新活力、展现新气象，绘就了一幅职工队伍建设和工会工作创新发展的多彩图景。

内蒙古自治区总工会深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，认真贯彻落实习近平总书记在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的重要讲话精神，认真实施“5大工程”，扎实开展“5大行动”，着力在打基础、利长远上下功夫，在补短板、强弱项上求突破，聚焦10个方面服务职工，为推动内蒙古自治区高质量发展凝聚磅礴力量。

忠诚履职 团结凝聚职工建功立业

聚焦凝心铸魂，认真实施职工群众思想政治引领建设工程。举办全区工会系统学习贯彻党的二十届四中全会精神培训班，内蒙古自治区劳模工匠宣讲团深入企业车间、班组和职工中，开展党的二十届四中全会精神分众化、对象化、互动化宣讲，推动党的创新理论走进职工群众心中。组建劳模宣讲团开展全区学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神暨劳动模范和先进工作者事迹巡回宣讲报告会，纵深推进“感党恩、听党话、跟党走”群众教育，讲好“三千孤儿入内蒙”“齐心协力建包钢”等故事。举办3场庆祝“五一”国际劳动节暨中华全国总工会成立100周年职工文艺演出，吸引线下2300余人、线上339.8万人次观看。创新增开展“中国工人大思政课·内蒙古篇”，组建名师专家库，录制思政课程在北疆工惠APP专区投放，开展10场全区职工文化讲堂“送教上门”，10场全区“劳模工匠进校园”行动示范宣讲。全区工会示范性职工主题阅读活动带动各级工会开展阅读活动200余场。

聚焦赋能发展，认真实施职工群众建功立业、创新创造建设工程。完成60名全国劳模推荐评选和797名全区劳模评选表彰工作。联合人社部门开展“建功‘十四五’、奋进新征程”全区职工职业技能比赛，举办91个工种赛事，引领带动全区参与职工达到100万人次以上。举办首届全区班长长大赛，3个多月吸引1.36万名班组长报名参加。组织参加全国总工会第二届职工数字化应用技术技能大赛。聚焦“四技五小二比”组织职工开展群众性技术创新活动。重点支持伊利集团建设内蒙古现代乳业职工创新工作室联盟，拨付150万元支持建设内蒙古自治区职工创新工作室50个。参加第三届大国工匠创新交流大会，集中展示59位工匠人才、40余项创新成果。推荐北重集团郑贵有获评大国工匠。

聚焦素质提升，认真实施产业工人队伍建设工程。开展学习贯彻《中共中央国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意见》大培训，组织全区产改工作人员参加线上教育。制定印发《内蒙古自治区2025年产业工人队伍建设改革工作要点》，从6个方面提出21条具体任务，协调各成员单位共同发力为产业工人成长成才搭台铺路。健全完善自治区推进产改暨思想政治工作联席会议工作机制，召开全区工会深化产改现场推进会，改革共推、制度共建、成果共享的叠加效应初步显现。会同内蒙古自治区国资委出台文件，从5个方面提出18条举措，推进国有企业深化产业工人队伍建设改革集中行动。实施企业深化产业工人队伍建设改革助推计划，遴选132家先进制造业、新兴产业和未来企业等进行精准助推。组织开展“劳模工匠助企行”专项行动，助力“专精特新”、中小微企业高质量发展。持续开展企业职工技能提升、高校毕业未就业学生专项技能提升等培训，拨付专项资金1151.7万元，培训2万人次以上。培育北疆工匠49名，组织两期北疆工匠训练营，工匠人才队伍建设持续加力。

聚焦重点群体，认真实施工会维权服务提升建设工程。全区各级工会投入送温暖资金超1.6亿元，慰问各类职工超过50万人次，慰问684户守边固边红色堡垒户、党员中心户。筹集职工困难帮扶资金8400多万元，帮扶服务职工约22万人次。举办京津冀蒙、东北三省一区工会就业协作内蒙古专场招聘活动，线上线下累计组织1489家企业招聘3万余人，达成就业意向2.2万人次。开展春风行动、农民工专场、工会帮就业系列专场、民营企业专场、盟市工会系列招聘专场活动以及就业创业直通车、工会探岗直通车等特色服务。开展“就业服务进驿站”专项行动，累计开展专场招聘会98场、直播送岗58场、就业政策宣传248场。创新推出“AI就业管家”，累计服务1.12万人次。充分发挥全国总工会就业帮扶云平台作用，累计激活企业5000多家，提供12万多个就业岗位，组织开展直播招聘125场。探索工会创业陪跑，打造“蒙工创艺”创业服务品牌。高标准推进全区建成工会驿站3071家，改造升级智能化站点300多家，建设各级工会最美驿站330家，日服务职工3万余人次。建立淡季疗休养补贴机制，进一步扩大疗休养规模，组织技术工人和一线职工疗休养超过12万人次。组织2792名烈士、困难职工、新就业形态劳动者、农民工、边境职工等职工群体子女参加工会夏令营。实施特殊职工群体远程医疗服务项目，服务职工9万余人，覆盖家庭成员45万人。全区职工互助保障项目有182.4万人次加入，保障效能显著提升。推进实施100家“女职工休息哺乳室培育建设项目”，全区累计开设职工子女假期托管班380个班次，服务覆盖职工子女1.6万人次。

聚焦智联互通，认真实施工会数智化建设工程。大力构建工会大宣传工作格局，在中央媒体及内蒙古自治区主流媒体刊发、推送与工会工作、职工群众生产生活息息相关的稿件7000多篇，全网浏览量达3000万余次。“五一”国际劳动节，《内蒙古日报》、内蒙古广播电视台、“学习强国”等主流媒体同步开设“劳动者之歌”专栏，聚焦29名全国及内蒙古自治区劳模和先进工作者的先进事迹进行深度报道。搭建全区各级工会新媒体传播矩阵，完善以北疆工惠APP为牵引的“智慧工会”平台功能，北疆工惠APP累计用户访问量14.96亿人次。内蒙古自治区总工会实名制数据质量指标体系综合评分达94.19分，在全国排名第二。推动全区各级工会融入全国总工会“职工之家”APP，开展丰富多彩的网上活动，架起工会与职工的“连心桥”。



内蒙古自治区总工会组织工匠人才深入企业现场教学。

办好实事 着力解决职工急难愁盼

聚焦及时回应，扎实开展工会解决职工群众急难愁盼问题“12351+”专项行动。着力推进工会信访工作法治化，发挥12351服务职工热线作用，持续开展工会法律援助服务，确保职工诉求“件件有着落、事事有回音”。今年以来，内蒙古自治区总工会12351服务职工热线接通率和办结率均100%，满意率99.85%，为上千名农民工追回欠薪。拓展服务职工实效，制定包括思想引领、提升技能、维权服务、促进就业等在内的12项办实事项目，不断提升职工群众满意度。坚持和发展新时代“枫桥经验”，建立健全“工会+法院+检察院+人社+司法”协作联动机制，不断畅通和规范职工群众诉求表达、利益协调、权益保障通道。

聚焦服务暖心，扎实开展工会维权服务新就业形态劳动者三年行动。制定2025年内蒙古自治区总工会服务新就业形态劳动者15项任务清单，开展温暖新会员行动，投入500万元在全区开展400余场新就业形态劳动者集中慰问活动，为1.5万名新就业形态劳动者提供免费体检。依托“职工之家”APP为11643名新就业形态劳动者发放暖心礼包，累计发展新就业形态劳动者会员28.05万人。以新业态企业为重点，推进集体协商工作的开展，全年签订集体合同170份，覆盖新业态企业315家、覆盖新就业形态劳动者1.6万余人。召开全区平台企业示范性民主恳谈会，推动解决夏季高温补贴发放、优化算法等新业态劳动者关注的问题，推动京东、货拉拉等头部平台内蒙古分公司全部建会，截至目前，新业态企业建立工会组织2132个。

聚焦夯实基础，扎实开展非公企业工会建设三年行动。与内蒙古自治区党委社会工作部等部门联合制定《2025年自治区开展新兴领域工会组织“两个覆盖”集中攻坚工作实施方案》，对“三有”非公企业、50人以上规模以上企业及社会组织等新兴领域工会组织建设情况进行全面摸排，推行“重点突破、行业覆盖、区域兜底”立体化组建模式，推动全区15934家非公企业、2094家社会组织组建工会，实现新兴领域工会组织应建尽建。突出非公企业建制扩面，建立内蒙古自治区总工会直接指导服务的25个基层民主管理工作联系点，常态化加强与联系点基层工会和职工群众的沟通交流，使联系点成为工作实施效果评估点。

聚焦强基固本，扎实开展“小三级”工会建设三年行动。实施夯基筑基工程，投入1300多万元推动“小三级”工会建设。继续将工会经费向基层工会倾斜，加大对区域（行业）工会联合会补助力度，用于服务职工、维护权益和对下补助资金占本级总支出的79%。在全国工会系统率先出台工会社会化工作者管理办法，现有1674名工会社会工作者已成为基层工会不可缺少的力量。

聚焦法治强会，扎实开展涉工法律规定执行监督专项行动。积极推动内蒙古自治区人大审议通过《内蒙古自治区公司职工董事职工监事条例》《内蒙古自治区企业集体合同条例》《内蒙古自治区企业工资集体协商条例》《内蒙古自治区工会劳动法律监督条例》，为更好履行维护职工合法权益、服务广大职工群众的基本职责提供了有力的法治保障。与内蒙古自治区人民政府召开第十五次联席会议，建立工会与检察院、人社厅之间的信息互通共享、会商研判、联合调研等制度，为持续深化“工会+法院+检察院+人社+司法”劳动争议多元化解合作联动机制、支持工会组织依法履行劳动法律监督职责提供有效保障。深入1220余家企业开展“劳动用工法律体检”活动，发出工会劳动法律监督提示函160多份，成功调解劳动争议案件2260多件，为3280名职工挽回经济损失。办理法律援助案件425件，有效维护了职工群众合法权益。组建226支法律服务小分队，深入平台企业和项目工地，开展普法宣传820多场，服务新就业形态劳动者5.9万人次、农牧民工11.6万人次。连续11年打造“劳动托起中国梦·法治烛照职工心”全区职工法律知识竞赛活动品牌，参加职工累计达420多万人次。

面向“十五五”，内蒙古自治区总工会将坚持守正创新，持续深化产业工人队伍建设改革，全面提升劳动者素质，稳步增进职工群众福祉，坚决维护劳动者权益，统筹做好就业指导、创业扶持、技能培训等工作，推动工会组织和工会工作进一步增强生机活力，始终做职工群众信赖的贴心人、娘家人，在奋力书写中国式现代化内蒙古新篇章中展现新作为。

(本版文图均由内蒙古自治区总工会提供)



“中国梦·劳动美”内蒙古自治区第三届“劳动者之歌”诗歌朗诵会。



2025年“工会帮就业”京津冀蒙工会就业创业协作内蒙古专场招聘活动农民工专场直播间。

在工会驿站，环卫工人等户外劳动者进行座谈交流。



内蒙古工业机器人系统运维员职业技能比赛。