

社区贴心人的民生守望

□新华社记者 王永前 吴振东
王默玲

习近平总书记关切事

“中国式现代化，民生为大。”在基层治理一线，有这样一群贴心人，他们以掌心温度温暖民心，用肩头担当承托期盼，用青春热忱接力服务。

从深耕基层数十年的“老书记”，到扎根社区的“中坚骨干”，再到接续奋斗的“沙洲女儿”……老中青三代基层工作者，将习近平总书记的殷殷嘱托化为扎实行动，在离百姓最近的地方，筑牢民生保障，守望万家灯火。

“退休不退岗”的守望

冬日上海，晨光斜斜地淌过安顺路，漫上萍聚工作室的门楣。“叮铃——”门上的铜铃清越一响，朱国萍带着阳光走了进来。

这位曾被总书记点赞的“小巷总理”，现在是上海市长宁区虹桥街道萍聚工作室的党支部书记。2018年后，她“退休不退岗”，全身心投入这个工作室，仍在为家家户户的大事小事忙前忙后。

2014年3月5日下午，北京人民大会堂，习近平总书记参加十二届全国人大二次会议上海代表团审议。会场内，作为全国人大代表的朱国萍，用8分钟向总书记讲了3个故事：老百姓怎么“抢”学区房？到人山人海的儿科看病有多难？如何让高龄老人体面养老？讲的是家长里短的故事，也是来自基层的实情。

在那次会议上，习近平总书记指出：“社会治理的重心必须落到城乡社区，社区服务和管理能力强了，社会治理的基础就实了。”

“总书记的话让我明白，社区里的小故事连着社会治理的大方略。”朱国萍说。

从北京回来后，朱国萍和社区干部们的“发条”上得更足了——居民生病住院、婚丧嫁娶他们“必访”，困难老人、再就业人员他们“必问”，帮困搭施、居民建议他们“必记”，好解决的尽快解决，普遍的、集中的问题调研清楚后“上接天线”推动解决……

2019年11月2日，正在上海考察的习近平总书记来到朱国萍所在的虹桥街道。在古北市民中心，朱国萍站在总书记身边，又讲了她从基层立法实践中“上新”的故事。

过去几年间，朱国萍和周边社区

的居民们，通过虹桥街道基层立法联系点，陆续参与了100余部法律草案的意见征询，提出了5000多条各类立法建议意见。

如今，朱国萍每天仍在不停地忙碌，“只要是老百姓的事，什么时候都和我搭界”。她的工作室还成为立法联络站之一，居民们随时可以推门而入，把遇到的难事、烦心事讲出来，这些会成为国家立法的民意基础。

新的一年，朱国萍把培育“后浪”作为萍聚工作室的重要工作：“我要做好‘传、帮、带’，帮助更多‘小书记’和社区干部成长，让他们更贴心地守望民生、服务社区。”

扎根社区的担当

在重庆市九龙坡区谢家湾街道民村社区会客厅，墙上展示的一张张照片记录着社区的蝶变：改造前，房龄超70年的老居民楼年久失修、管道老旧、飞线满天；改造后，居民楼外墙美观，公共院坝里新设休闲桌椅，街巷道路宽敞明亮，景象焕然一新……

2024年4月22日，习近平总书记在重庆考察时，来到民村社区察看小区改造和便民服务情况。

“我向总书记介绍了这两年社区的发展情况和居民生活发生的变化。”回忆起当时的场景，民村社区党委书记、居委会主任伍成莉仍难掩激动。

习近平总书记指出，老旧小区改造是城市更新的一个重点，也是一项民生工程，既要保留历史记忆和特色风貌，又要解决居民关切的实际问题。

看到社区焕然一新、井然有序，总书记亲切地对在场的居民说，中国式现代化，民生为大。党和政府的一切工作，都是为了老百姓过上更加幸福的生活。

“总书记的嘱托深深烙印在社区日常工作，成为我们持续优化服务、提升治理效能的不竭动力。”伍成莉说。

一年多来，伍成莉把习近平总书记的殷切嘱托化作具体的工作目标。她说，总书记牵挂着的人民生活的点点滴滴，就是基层书记要做的件件大事。

2025年7月，一件烦心事让65岁的社区居民崔跃明眉头紧锁——家里的院子忽然漫进了下水道化粪池的污

水，不仅进出不便，阵阵异味更是让人难以忍受。

“看到这个糟心场景，心里真是又愁又急。”崔跃明回忆道，年纪大了，这样的问题靠自己根本解决不了，没想到，社区干部知道后，很快上门查看，还协调将那段老旧管道彻底进行了改造。

“社区干部跑前跑后，来家里好多趟，我都不好意思了。”崔跃明笑着说，“但我们老年人遇到这些难处，确实没办法。他们一来，我心里一下子就踏实了。”

“群众之事无小事。”伍成莉说，8000多名社区居民的一件件小事都装在自己的脑子里，她要牢记总书记的嘱托，踏踏实实行为民服务。

民村社区每年都会列出待办的10件民生实事，公布在社区会客厅。“去年的10件民生实事我们都完成了。”伍成莉说，“我们改造投用了一个智慧农贸市场，增设了一批体育设施，升级了社区食堂，还修建了便民人行天桥、扩建了辖区小学、完善了婴幼儿照护服务体系。明年我们的重点是攻克两项‘老大难’，为老旧楼栋加装公共烟道、下力气缓解‘停车难’。”

当前，民村社区正着力构建“15分钟高品质生活服务圈”，服务功能与配套设施日益完善，让居民便利享受日常所需的养老、医疗、交通等多项服务。

社区虽小，连着千家万户。扎根社区14年的伍成莉深有体会：“社区干部得是‘多面手’，分析问题、解决问题、链接资源，一切都是为了居民能过得更好。”

“新的一年，我们社区干部会和居民想在一起、干在一起，用一件件看得见、摸得着的好事实事，让老百姓脸上的笑容更多、更灿烂！”伍成莉说。

青春力量的接力

“95后”姑娘陈娟娟珍藏着一双绣花鞋垫，这是她大学毕业后在湖南省郴州市汝城县文明瑶族乡沙洲瑶族村担任党支部副书记期间，村民王大姐亲手缝制送给她的礼物。

“你为我们忙碌不知道走坏了多少双鞋，我代表我们一家感谢你。”王大姐质朴深情的话、鞋垫上密密的针脚，让这个年轻人动容。

“总书记的嘱托深深烙印在社区日常工作，成为我们持续优化服务、提升治理效能的不竭动力。”伍成莉说。

“你为我们忙碌不知道走坏了多少双鞋，我代表我们一家感谢你。”王大姐质朴深情的话、鞋垫上密密的针脚，让这个年轻人动容。

“你为我们忙碌不知道走坏了多少双