

“行走的办事员”将政务服务送上门

□本报记者 毛锴彦 通讯员 吴建军

冬季的鄂托克草原天寒地冻,然而在棋盘井镇百眼井村王来保、当金兰老两口家中,却涌动着别样的暖流。1月8日,鄂尔多斯市鄂托克旗政务服务中心的两位“行走的办事员”专程上门,俯身低头,耐心地在手机屏幕上点击、确认,不一会儿,便为腿脚不便、子女远在外地的老两口完成了养老资格认证。王来保说:“以前得等儿子回来办理,现在工作人员直接到家里来,太方便了。”

为确保“行走的办事员”成为可持续、有保障的常态化服务,鄂托克旗在顶层设计上夯基垒台,制定出台《鄂托克旗“行走的办事员”工作制度》,明确服务频次、质量标准、考核细则,让流动服务有章可循、有据可依。

在制度引领下,一支专业化、复合型的“行走的办事员”队伍迅速组建起来。这支30余人的队伍,骨干来自旗政务服务大厅、棋蒙政务企业服务中心、各苏木镇帮办代办团队。他们不仅是业务办理的行家里手,也肩负着政策宣讲员、技术辅导员等多重角色,旨在实现“一支队伍上门,一体化解决问题”的服务闭环。他们的足迹覆盖全旗所有社区、嘎查村、两个重点产业园区,确保服务无盲区。

服务要精准,前提是需求摸得清。鄂托克旗建立每月“事项需求”对接会机制,通过线上平台征集、线下网格员摸排、服务现场收集等,动态梳理群众、企业的高频办理事项。目前,已形成并不断更新一份包含民政、医保、社保、企业登记等超过300个事项的“移动服务清单”,确保上门服务的“菜单”与群众需求的“口味”匹配度超过90%。

在“行走的办事员”队伍中,党员是一面面流动的旗帜。鄂托克旗深化党建引领,将16名党员全部编入一线服务队,形成“党员带头、全员跟进”服务格局。旗政务服务数据管理局的领导干部以身作则,定期带队深入社区、牧区,搭建“临时服务窗口”,现场受理、解答问题。

鄂托克旗构建“线上集需、线下服务、远程支撑”的双向协同闭环机制。群众可通过“鄂托克政数”直播间、数字政务门牌、12345热线等线上平台随时随地反映需求。在线下,旗政务服务大厅与基层网格员提前对接,按需定制“服务套餐”。服务团队化身“移动迷你政务服务厅”,携带便携式电脑、打印机、高拍仪等设备,深入草原腹地。能当场办结的立等可取,需要审核或特殊流程的,通过“远程视频

办”系统现场连接旗政务服务大厅后台专员,实现群众与审批人员“屏对屏”沟通,确保事务不滞留。

面对如火如荼的“草原村播”新业态,“行走的办事员”快速响应创业者困惑。营商环境体验官在旗政务服务大厅发现有创业意向,但不知如何办理手续的牧民后,政务服务数据管理局联合市场监督管理局、税务局等部门梳理流程,推出“草原村播证照一件事一次办”集成服务,想直播卖特产的农牧民可以“一表申请、一套材料、一站办结”,目前已服务70余名“村播”,用政务“减法”换来产业发展“加法”。

截至目前,“行走的办事员”已开展9期集中服务活动,累计行程近1200公里,服务群众400余人次,办理事项500余件,现场即办率100%,群众满意度99%。

内蒙古部署2026年退役军人重点工作

本报1月14日讯 (记者 于欣莉)1月13日,全区退役军人工作会议在呼和浩特召开,全面总结“十四五”时期成效经验,部署2026年重点工作,为“十五五”退役军人工作开好局、起好步锚定方向。

据悉,“十四五”时期,全区各级退役军人事务部门坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署,认真落实自治区党委、政府工作要求,攻坚克难、接续奋斗,党的领导全面加强,进的势头不断强劲,好的作风得以锻造,全区退役军人和双拥工作取得显著成就。

会议要求,今年,全区各级退役军人事务部门要紧密衔接全国“十五五”退役军人服务和保障专项规划,紧紧围绕贯彻落实自治区党委“1571”工作部署,夯实工作基础,深化改革创新,切实把退役军人接收安置好、服务保障好、教育管理好、作用发挥好、权益维护好,持续巩固发展军政军民团结,确保“十五五”良好开局。要全面贯彻铸牢中华民族共同体意识主线,确保企业全过程贯彻落实主线要求;要大力推动思想政治引领走深走实,引导广大退役军人退伍不褪色、永远跟党走;要扎实做好安置就业工作,高质量完成接收安置任务。要全面加强就业创业服务,促进退役军人高质量充分就业;要切实加强优抚事业单位建设,积极适应新形势,着力解决突出问题,提高优抚保障水平;要严格落实抚恤优待政策,营造尊崇尊重的浓厚氛围;要不断健全完善双拥工作机制,打造具有内蒙古特色的双拥品牌;要进一步夯实基层基础,加强服务中心(站)和信息化建设,提升服务保障效能。

会议强调,全区各级退役军人事务部门要认真贯彻落实自治区党委“大讲学习、深入调研、真抓实干、清正廉洁”要求,切实加强能力作风建设,打造政治坚定、业务精湛、作风过硬的高素质干部队伍,为退役军人工作高质量发展提供坚强保障。

霍林郭勒市规上工业总产值破千亿元大关

本报通辽1月14日电 (记者 霍晓庆)1月14日,霍林郭勒市在全市经济工作会议上发布消息:2025年,全市规模以上工业总产值首次突破千亿元大关,预计达到1027亿元。这一里程碑式的跨越,不仅标志着霍林郭勒市综合经济实力迈上新台阶,更为“十四五”圆满收官增添了浓墨重彩的一笔。

千亿元工业体量意味着更多上下游企业的集聚,以“绿电铝”为核心的产业体系将进一步巩固提升,新能源装机规模持续扩大,绿电铝产能稳步释放,碳基材料产业加速布局,“一主多元”现代产业格局日益清晰,产业向着高端化、智能化、绿色化方向大步迈进。截至目前,霍林郭勒市已谋划储备“十五五”工业项目106个,总投资约2249.7亿元,到“十五五”期末,将建成6000万吨以上煤炭、600万吨氧化铝、430万吨电解铝、100万吨再生铝、500万吨铝后加工、200万吨碳素的高端绿色铝基新材料产业集群。

工业能级跃升将有力带动经济社会全面发展。随着产业规模扩大和结构持续优化,预计将创造更多高质量就业岗位,吸引各类专业技术人才汇聚,为城市发展注入新活力。地方财政收入增长将为民生改善、城市建设提供更有利支撑,教育、医疗、文化等公共服务水平有望持续提升,这座宜居、宜业、宜游的“精致小城”将焕发新姿。

同时,千亿元工业底盘将增强霍林郭勒市在区域发展格局中的战略地位。作为蒙东地区重要的能源和工业基地,霍林郭勒市在绿电消纳、铝基新材料等领域的优势将进一步凸显,在区域产业链分工中的枢纽作用持续强化。绿色发展实践将成为资源型城市转型升级的典范,为同类地区提供可借鉴的发展路径。

千亿突破不是终点,而是迈向更高发展目标的新起点。未来,霍林郭勒市将坚持创新驱动、绿色引领,推动工业经济实现质的有效提升和量的合理增长,让发展成果更多更好惠及人民群众。

提前布局 靶向施策 内蒙古金融系统确保春节期间服务不缺位

本报1月14日讯 (记者 李永桃)记者从中国人民银行内蒙古自治区分行获悉:新春佳节日益临近,内蒙古金融系统提前布局现金供应保障工作,确保节日期间现金供应不断档、服务不缺位,切实满足民众春节期间现金消费使用需求。

结合历年现金投放与节日消费趋势,今年内蒙古金融系统创新建立现金保障体系,打通盟市间横向调拨通道,优化县域金融机构集中取款流程,大幅提升应急保障与县域调剂效率。

聚焦节日现金需求,内蒙古金融

系统不仅以切实举措保障各地备足原封新券与小面额零钞,开展“过新年、换新钱”兑换活动,加大超市、农贸市场等高频交易场所现金供应,更以提升服务质效为导向,推出系列升级举措。在适老化与县域服务方面,开设2000余个老年人优先办理业务窗口,在偏远乡镇增设服务网点及纸硬币双向循环一体机;创新“流动银行+固定网点”模式,深入苏木嘎查开展流动服务;深化“金融乌兰牧骑”品牌,配备40余辆流动服务车提供一站式服务,对接商户1900余家;为特殊人群提供上门服务与无障碍支持,优化手机APP

预约零钞功能。通过靶向施策,实现“县县有机构、乡乡有网点、村村有服务、家家有便利”的全域服务格局。

为防范节日期间假币流通风险,内蒙古金融系统持续深化反假币工作,构建“机制+覆盖+宣传+培训”四位一体工作体系。其中,在县域覆盖方面,聚焦农村牧区反假薄弱环节,在县域设立货币真伪鉴定中心84个;在宣传引导方面,针对春节消费场景特点,开展“反假货币进商圈、进集市、进社区、进牧区、进老年大学”五进活动,切实守护群众财产安全,让群众放心用现、安全用现。



美育润童心

1月14日,观众参观青少年书画作品。当日,“稚笔生花·墨墨溢彩”——2026全国青少年美育教育成果之书画作品展在内蒙古美术馆开展。本次展览是“全国青少年美育教育成果”在内蒙古的重要实践与集中呈现,旨在为广大青少年书画爱好者提供一个专业化、高水准的展示交流平台。

本报记者 王磊 摄

从工业、农业、固废和危险废物再利用着手

呼和浩特“无废城市”建设交出亮眼答卷

□本报记者 郑学良

塞外青城,大青山下,一场关乎城市可持续发展的深刻变革正悄然进行。自全面启动“无废城市”建设以来,呼和浩特市将“无废”理念深植于城市治理与经济社会发展肌理,以“系统谋划、一体推进,目标导向、重点治理,统筹推进、协同联动,多元参与、全民共建”为原则,探索出一系列具有地域特色与示范意义的创新模式,交出了一份固体废物源头减量、资源化利用和无害化处置的亮眼答卷。

创新机制破难题,危废利用开新路

面对危险废物处置利用的堵点痛点,呼和浩特市勇于突破制度藩篱,创新构建“危险废物豁免利用新模式”。

通过科学评估、精准施策,明确豁免利用清单,为产废单位合规处置开辟新通道,成功为3家企业含双氧水包装桶完成豁免资质备案,并有效解决了蒙联石化废硫酸、天野化工再生碱等长期存在的处置难题,不仅为企业纾困解围,更实现了危险废物安全化、资源化“涅槃重生”,为同类城市化解决危废处置困境提供了可复制的“青城方案”。

园区转型塑典范,“无废”引领产业兴

依托托清经济开发区、金桥开发区、和林格尔新区等产业集聚区,呼和浩特着力打造“无废园区+工业资源综合利用”新模式。

针对区域煤矸石、粉煤灰等大宗工业固废消纳压力,精心构筑“一极两带”固废综合利用产业集聚带。清水河县工业园区成功跻身“国家工业资源循环利用产业基地”,全国最大的煤系高岭土固废综合利用园区初具规模;托克托县工业园区正积极筹建集绿色建材、危废循环利用、城市矿产等多业态于一体的“循环经济产业园区”。园区变“废”为宝,推动产业绿色升级,逐步形成“生态+绿色+产业”的良性发展格局。

流域治理融绿能,生态经济可共赢

创造性实施“工业固废生态环境流域治理+新能源产业”模式,将生态修复与新能源开发巧妙结合。

针对沿黄流域历史遗留矿坑、水土流失严重的沟壑,以粉煤灰、炉渣等工业固废为主要材料,实施地形重塑与土壤重构。在修复后的土地上,规模化发展光伏等新能源产业,同步推

进生态复绿与景观再造。内蒙古大唐国际托克托发电有限责任公司在圪圙兔沟开展的小流域综合治理项目成效显著,实现了区域生态环境质量全面提升与绿色能源产业发展的“双向奔赴”,成为黄河流域生态保护与高质量发展的生动实践。

农牧循环探新径,生物质能放异彩

立足“中国乳都”产业特色,呼和浩特创新打造“农业固废综合利用+生物质发电”新模式。以推动伊利、蒙牛等龙头企业创建“无废集团”为引领,全力破解畜禽粪污等农业固废处理难题。

蒙牛生物质发电项目成功并网,年发电量超800万度,年消纳牛粪、城市生活污水泥等固废20余万吨,环境与经济效益凸显。呼和浩特环投集团建设的彝伊农业固废综合利用项目,致力于探索农业固废多元化、高值化利用路径。

这些项目不仅保障了乳业核心产业的清洁生产,更将农业废弃物转化为绿色能源,助推乡村振兴与低碳发展。

历史遗留巧治理,固废变身“资源库”

将“无废”理念深度融入生态修复

与基础设施建设。在大青山前坡及清水河、武川等地,系统实施历史遗留废弃矿山综合治理工程,巧妙利用废弃建筑渣土、矿渣等进行回填修复,变历史“伤疤”为生态绿地。

“无废城市”建设期间,在大青山前坡以及清水河、武川县等地实施了废弃矿山综合治理工程,截至2025年12月,项目累计完成治理面积2526.84公顷。

在交通建设领域,创新应用固废材料,在省道311线武川至杨树坝段一级公路建设中,规模化利用电石渣、尾矿等作为筑路材料,实现了固废资源化利用与基础设施建设的完美结合。

集聚发展提效能,托清园区树标杆

托清工业园区围绕大唐托电等企业产生的巨量粉煤灰、煤矸石,建成了以汇方、新超等企业为代表的粉煤灰综合利用集聚区,实现了固废资源化利用与基础设施建设的完美结合。

这些集聚区通过规模化、产业化消纳工业固废,生产高附加值产品,取得了显著的经济效益和环境效益,成为全市乃至全区工业资源综合利用的标杆,彰显了产业集群在推动“无废”建设中的强大动能。

■下转第5版

巴彦淖尔市脱贫人口完成年度就业132%

本报巴彦淖尔1月14日电 (记者 薛来)记者从巴彦淖尔市人社局获悉,2025年,巴彦淖尔市通过稳岗位、拓渠道、提技能、精帮扶相结合等方式,实现脱贫人口务工6474人,完成年度目标任务132%,推动脱贫人口及监测对象稳岗就业工作取得显著成效。

据悉,为筑牢防返贫防线,该市坚持多措并举拓宽就业渠道。在就近安置方面,积极开发保洁员、保绿员、护路员等乡村公益性岗位,全年帮助2831人通过公益性岗位实现稳定就业。同时,密集开展“春风行动暨就业援助月”“春暖农民工”“民营企业服务月”等专项招聘活动459场,累计吸引企业4263家次参与,提供各类岗位64812个次,有效搭建了脱贫劳动力与用工单位之间的对接平台。结合本地优势产业和特色资源,深入挖掘、细分行业用工需求,持续推进“一县一品牌”劳务品牌培

育计划,年内新增自治区级劳务品牌1个,进一步增强了就业带动能力。

在提升就业质量与帮扶精度上,全市相关部门强化协同配合,通过常态化信息回访与数据更新,动态掌握脱贫人口就业状况。围绕市场需求和劳动者实际,发布专项就业培训清单,大规模开展送培训、送技能下乡活动,并严格落实培训补贴政策。依托职业院校和培训机构,开设特色农林产品种植、家畜饲养、家政服务等实用技能培训班,全年累计开展脱贫人口技能培训1060人次,显著提升了就业竞争力。

针对脱贫家庭新成长劳动力,深入推进“雨露计划+”就业促进行动。通过全面摸排毕业生底数,加强岗位推荐与就业指导,2025届“雨露计划”毕业生就业率达到97.87%。全年共为311人次发放就业补助46.65万元,有力促进了脱贫家庭青年顺利融入劳动力市场。

全国速滑青年锦标赛内蒙古健儿获1银3铜

本报1月14日讯 (记者 柴思源)记者从自治区体育局获悉,2025—2026赛季全国速度滑冰青年锦标赛于1月7日至10日在黑龙江省哈尔滨市举办,内蒙古运动员收获1枚银牌、3枚铜牌。

据了解,此次赛事设甲乙两个组别、21个小项,共有来自全国各省(区、市)的60多个代表单位372名运动员参赛,竞赛成绩将作为国家速滑集训队入选选拔的重要依据。经过4天角逐,内蒙古运动员陆伽俐在女子甲组1000米、500米中分别获得银牌和铜牌,凌浩洁、侯卓辰、陈杨昊范获得乙组男子团体追逐铜牌,杨天艺、刘诗然、李文玮获得乙组女子团体追逐铜牌。

“我们小朋友,永远爱祖国!”日前,在锡林浩特市额吉淖尔幼儿园第七届“锡林宝贝”诗歌朗诵展演活动上,该幼儿园小班幼儿,小手背后,站姿挺拔,用标准的国通用语深情朗诵。

小朋友们身着统一服装,认真又可爱,稚嫩童声中传递着对祖国大好河山和家乡美好生活的赞美。在个人展示环节,孩子们自信满满,或抑扬顿挫,或深情款款,一首首爱国诗篇、一段段家乡赞歌,在孩子们的生动演绎下散发出别样光芒。

小小舞台,不仅锻炼了他们国通用语的表达能力与舞台表现力,也在潜移默化中加深了他们对祖国和家乡的热爱。

“语言从来不只是沟通的工具,它是思维的载体,是认知世界的钥匙。对边疆地区幼儿而言,学好国通用语,就像获得了一把能够打开更广阔天地的钥匙。这种早期语言习得的优势远不止于语言能力本身,更为他们未来接受高等教育奠定了坚实基础。尤其是,在这个过程中培养的文化自信,将成为他们终身受用的软实力。”额吉淖尔幼儿园教师王文佳说。

近年来,额吉淖尔幼儿园将推广普及国家通用语言文字工作融入日常保教与特色活动各环节,结合读书月、传统文化教育、家园联动等多项工作,以师生共学、实践赋能的方式,切实提升师生国通用语的应用能力。同时,常态化组织开展读书分享会、好书推荐等活动,不断提升教师国通用语的表达流畅度;经常组织师生开展绘本阅读、情景剧表演、诗歌朗诵等特色活动,让幼儿在“听故事、演情节、诵经典”过程中,自觉运用国通用语表达想法、锻炼口语。此外,通过家长经验交流会、公众号宣传等方式,鼓励家长参与亲子阅读,形成家园共育推广普及国通用语的良好氛围。

“通过‘教师引领+幼儿实践+家园联动’多元模式,培养了幼儿良好的语言习惯。下一步,我们将持续深化国通用语的推广普及工作,常态化开展教师读书分享、师生共读等活动,还要结合传统节日、季节变化等设计更多特色活动,为传承中华优秀传统文化注入坚实力量。”额吉淖尔幼儿园园长娜顺其木格说。

家园共育推广普及国通用语

□本报记者 朱媛丽