

基层治理

一线观察

法在身边

以检察之力守护“创新之翼”

本报记者 郝佳丽

“感谢检察人员的用心办案,让我们切实感受到了司法对企业知识产权的有力守护。”近日,山西杏花村汾酒集团有限责任公司负责人专程来到呼和浩特市人民检察院对检察人员表达感激之情。而这类精准护航的实践在酒类知识产权保护中并非个例,2025年该市检察机关累计办理了10余起销售假冒品牌白酒案件。

保护知识产权就是保护创新。近年来,呼和浩特市检察机关立足当地产业特色,将知识产权保护与乳业、草种业、新能源等重点产业及高新技术企业发展需求深度绑定,让司法保护贯穿企业创新发展全过程。2025年初,呼和浩特市人民检察院印发了《知识产权检察服务首府高质量发展工作意见》,重拳打击侵犯商业秘密等侵犯知识产权犯罪行为,开展反垄断等领域公益诉讼,并聚焦核心技术与新兴、未来产业知识产权保护,通过强化诉讼监督,推动检察工作从被动办案转向主动治理,让企业创新更有底气、更有信心。

知识产权保护成效如何,企业最有发言权。呼和浩特市人民检察院依托在呼和浩特经济技术开发区设立派驻检察室的优势,主动对接开发区驻区企业的司法需求,掀起了“问需于企”的服务热潮。呼和浩特市两级检察院检察人员分层分类深入企业开展走访调研,并围绕企业差异化需求,为传统品牌量身定制保护方案,为新兴产业提供“一站式”法律服务,推动司法服务与企业需求精准匹配,让企业从被动维权转向主动防护,也让检察履职从“事后打击”转向“事前预防”。“以前只知道遇到侵权要报案,现在检察人员提前上门普及法律知识,帮我们堵住了管理漏洞、避免了经营风险。”呼和浩特航天经济开发区一家企业负责人的感慨,正是检察机关精准服务企业的生动写照。

谈及今年工作计划,呼和浩特市人民检察院知识产权办公室主任赵立新表示:“我们将把企业需求作为检察履职‘风向标’,全力推动检察服务向前延伸、精准落地,为首府创新发展保驾护航。”

“五有”社区托起居民“稳稳的幸福”

本报记者 许敬 通讯员 王传秀

助老餐厅里热气腾腾的饭菜香气扑鼻,老年人舒心用餐、上班族便捷取餐;党群服务中心内,居民们或参与文化活动,或办理日常事务,秩序井然……近日,一幅幅温馨和谐的民生图景在乌兰察布市丰镇市新城区街道丽都社区徐徐展开,而这里的治理成效,正是丰镇市“五有”社区建设的缩影。

近年来,丰镇市以党建为引领,紧扣基层治理现代化目标,聚焦群众急难愁盼问题,推出“服务有组织、活动有场地、健康有跟踪、吃饭有餐厅、有事能商量”的“五有”社区建设,通过试点先行、精准施策,着力打造服务优质、环境舒心、邻里和睦的基层治理样板。在该市21个社区中精心筛选队伍配备齐全、硬件设施完善的社区进行试点,以“五有”为核心抓手,按照“一社区一品牌”的要求,因地制宜打造特色党建品牌,推动资源下沉、服务升级,让居民在家门口就能享受全方位、精细化服务。

在“五有”社区建设中,该市坚持党建统领,构建起“社区党组织+网格党支部+楼栋党小组+党员中心户”四级组织体系,让服务精准触达每一户家庭;推进党群服务中心标准化建设,整合办事窗口、活动阵地、文化场馆等功能,为群众提供“一站式”服务平台;针对特殊群体需求,联合社区卫生服务中心建立健康档案,组建由医生、志愿者构成的健康服务队,常态化开展上门问诊、健康指导等服务;精心打造“助老餐厅”,兼顾老年人、上班族、学生等不同群体的饮食需求,提供营养可口、价格实惠的饭菜。同时,为畅通民意表达渠道,搭建“板凳议事会”“知心大姐调解室”等多元平台,围绕小区基础设施改造、环境整治等问题充分听取各方意见,形成有共识的解决方案,让居民从“旁观者”变为社区治理“合伙人”,让居民的急难愁盼有人管、有落实。

“以前想活动没地方,现在社区活动室天天开放,给我们带来了很大的便利!”“我们的健康社区惦记着呢!”“中午可以吃顿热乎饭,还能有时间补个觉,真的很方便。”……群众一句句朴实的话语蕴含着对社区工作的认可。如今,“五有”社区建设模式正在丰镇市21个社区稳步推进,真正让社区成为承载群众美好生活的幸福家园,托起居民“稳稳的幸福”。

撕掉“枯燥”旧标签 党课有了新样子

本报记者 宋爽 通讯员 高蕊

“没想到党课能这么有意思!我们模拟了库布其沙漠论坛的辩论环节,这种形式让我对习近平生态文明思想的理解更深刻了。”近日,回忆起在鄂尔多斯市达拉特旗乡村振兴学校参加的互动党课,青年党员苏轩右感慨不已。

这是鄂尔多斯市依托本土特色资源,拓展教学形式的生动缩影。2025年以来,鄂尔多斯市整合教学资源、延伸教学阵地,推动党员教育实现从泛化教育到分类施教、从照本宣科到沉浸体验、从单向灌输到多元互动的系统性转变,让理论学习真正入脑入心。

据鄂尔多斯市委组织部相关负责人介绍,针对不同领域党员差异化需求,鄂尔多斯市建立覆盖农牧民、大学生、机关干部等群体的分级分类党员教育数据库。线上打造便捷高效的“云端学习矩阵”,同步推送理论解读与实践案例;线下创新推出“红色暖流”流动党课,以搭载微视频、理论书籍的主题大巴为移动课堂,专家学者深入田间地头、校园商圈送学上门,实现优质资源全域覆盖。

为破解理论学习“枯燥感”,鄂尔多斯在教学形式上不断突破。打造《红色声音》《红色光影》等特色课程,融入配音、合唱等元素,以多感官联动增强代入感;配套推出党的理论数独、红色飞行棋、活字印刷等体验项目,让党员在趣味互动中巩固知识。针对青年群体,在鄂尔多斯应用技术学院开设《像建设新中国一样建设自己》思政课,引导师生将个人成长融入国家发展大局,厚植家国情怀。

如今,广大党员干部可实地观摩“板上发电、板下种植”的生态治理模式,在绿色实践中体悟习近平生态文明思想的实践伟力;观看舞台剧党课《寻路》,沉浸式体验中传承红色基因;聆听“暖城榜样·向暖而行”分享会,以榜样力量凝聚奋进共识。

“党员教育既要有意义,也要有意思,这样才能持续焕发红色教育新的光彩。目前,全市已通过创新模式培训党员近2万人次,基层党组织凝聚力战斗力显著提升。”鄂尔多斯市委组织部相关负责人说。

本报记者 薛来 薄金凤

巴彦淖尔市让治理“暖流”浸润城乡

这股力量同样传至更广阔的田野。2025年3月,乌拉特后旗乌盖苏木和丰村村民贾存后面临困境——他将20亩地流转出去建大棚,可承包方承诺的流转费却迟迟未付。联户长李光荣在日常走访中了解到这一情况,随即上报。很快,一场由村“两委”牵头、联户长参与的调解在村里展开,付款计划当场敲定。“有矛盾的事儿,没出村就解开了。”贾存后舒展了眉头。

这份冬日里的暖意,并非偶然。它源自一张精心织就、覆盖全市802个嘎查村(社区)的基层治理网络——一套由网格党小组、专职网格员、楼栋长(联户长)构成的“铁三角”微治理机制。该机制如血脉般延伸,力求将服务的温度精准送达城乡的每一个角落。

近年来,巴彦淖尔市着力构建党组织领导下的共建共治共享基层治理格局,通过织密组织网络、创新工作机制、融合智治力量,让治理“暖流”精准滴灌至城乡末梢,

织密网格 化解民忧

“我们就像社区的‘温度计’,得第一时间感知大家的冷暖。”楼栋长梁友民告诉记者。在他所在的瑞泰社区,有13个建成10年以上的住宅小区,基础设施老化,管理难题不少。社区党支部书记马翠兰坦言,过去单靠社区几名工作人员,常常力不从心。自“铁三角”微治理机制运行以来,社区已累计化解邻里纠纷25起,解决天然气安装、路面塌陷等民生实事85件。

联动调解 定分止争

当遇到跨部门、涉法涉诉的“硬骨头”,则需要更专业的平台和力量介入。巴彦淖尔市全面推进社会治安综合治理中心规范化运行,将群众诉求化解在基层。

在杭锦后旗双庙镇,“攒积分、比积分、换积分”成了村民生活的新常态。参与打扫卫生、调解小纠纷、倡导新风尚,都能获得“文明积分”,并可到超市兑换物品。“过去动员靠嘴喊,现在大家抢着干。”截至目前,全镇积分超市累计兑换608人次,奖品价值1.5万余元。2025年,依托该机制,双庙镇评选出12个“和美村组”、13名“最美保洁员”。

年12月,该中心共收案1.1441万件,结案8522件,为当事人挽回经济损失约4.78亿元。

近日,该中心又成功化解一批复杂案件。面对77户购房人因房地产企业未按约退还按揭贷款保证金而引发的群体性纠纷,临河区政协常委谢强与同事们进行了多轮耐心沟通。这些纠纷持续时间从1年到3年不等,涉及金额100余万元。最终,双方达成一致,所有保证金全部退还。“原本担心矛盾会激化,没想到能这么快达成共识。”购房人谢润平说。

社会治安综合治理中心的运行,实质上是将分散的行政、司法与社会调解资源进行高效整合,对群众而言,实现了“只进一扇门,解决烦心事”;对调解力量而言,协同作战提升了解决疑难纠纷的效能与公信力,有效实现案结事了。

创新机制 激发活力

温暖,不仅在于化解矛盾,也在于激发内生动力,让群众从“旁观者”变成“当家人”。

在杭锦后旗双庙镇,“攒积分、比积分、换积分”成了村民生活的新常态。参与打扫卫生、调解小纠纷、倡导新风尚,都能获得“文明积分”,并可到超市兑换物品。“过去动员靠嘴喊,现在大家抢着干。”截至目前,全镇积分超市累计兑换608人次,奖品价值1.5万余元。2025年,依托该机制,双庙镇评选出12个“和美村组”、13名“最美保洁员”。

数字技术也为基层治理增添了智慧

力量。走进乌拉特中旗德岭山镇四义堂村,一块村务信息公开数字大屏格外醒目。2023年,四义堂村利用村集体资金投资65万元启动数字乡村建设项目,建成了自治区首家基层网格数字化管理服务平台。

“它就像‘千里眼’。”村委委员王玉林指着人体感知探测传感器介绍道。乌拉特中旗为每位独居老人家中都安装了这样的传感器。2024年秋,80多岁的董有小不慎摔倒,人体感知探测传感器警报瞬间传到村委会,值班人员火速赶到。此外,村民可以在村卫生室完成心电图、血糖等基础检查,数据直接与旗人民医院联网;村务财务、各类补贴信息也完全公开,村民可随时查询监督。“事事透明,群众心里亮堂,我们的工作也更好开展。”王玉林说。

群众满意度是基层治理的“试金石”。目前,巴彦淖尔市共划分基础网格6332个,组建网格党小组3568个,配备专职网格员6553名、楼栋长(联户长)2.6265万名,矛盾纠纷调解成功率达97.4%。这组数据背后,是一套融合了党建引领、精细网格、多元调解、科技支撑与群众参与的立体化治理体系的有效运转。

从社区楼栋到田间地头,从“铁三角”的及时响应到“积分制”的广泛动员,从“一站式”调解的高效便捷到数字“千里眼”的智慧守护,巴彦淖尔市基层治理的“暖流”,正通过细致入微的机制与创新实践,浸润城乡每个角落,让服务群众的“最后一米”变得真实可感。

暖心代办

“代”来便利 “化”开心结

本报记者 杨柳

“信访代办真是帮了我大忙!”近日,赤峰市松山区丽景社区居民刘某由衷地向记者称赞。此前,他因楼上夜间噪声险些与邻居起冲突,抱着试试的心态求助社区信访代办员。代办员了解情况后,第一时间上报到社区,社区党支部书记与网格员、物业楼宇管家、辖区民警联合入户,讲通利害关系与法律责任,最终楼上的住户认识到了自己的错误,并承诺积极改正,两家重归于好。这起邻里纠纷的顺利化解,正是松山区信访代办制的生动缩影。

民有所呼,政有所应。松山区聚焦群众急难愁盼,整合区、乡镇(街道)、村(社区)三级资源力量,引入法律顾问、心理咨询等专业社会服务,搭建综合性矛盾纠纷多元调处平台。同时,组建专兼结合的代办员队伍,为群众提供精准高效的代办服务。代办员主动下沉一线、上门问需,对疑难复杂事项建立专项台账,全程跟踪督办、及时反馈结果。自实施信访代办制以来,累计为群众代办事项超5000件,群众满意率达95%。

“十四五”以来,松山区锚定“走在前、做表率”“遏增量、减存量”为主基调,推动信访工作向“智慧信访、源头信访、效能信访”迭代升级,蹚出了一条具有地方特色的基层社会治理新路径。

数字赋能让信访服务“更智慧”。松山区整合群众来访、网上信访等各类型诉求反映渠道,打造“一平台受理、精细化分办、全过程督办、智能化分析”的社会治理综合中心。设置了接待受理区、多元化解区等9个功能专区,配备常驻、轮驻、随驻单位及行业性专业性调解组织,建立“中心吹哨、属地和部门报到”响应机制,统筹调度各类资源力量,保障群众诉求“进一窗、到一窗、跑一次”即可得到及时受理、高效回应。中心实体化运行以来高效调处各类矛盾纠纷,社会治理成效持续显现,被自治区政法委评为“2025年度平安内蒙古建设先进集体”。

该区深入践行新时代“枫桥经验”与“浦江经验”,将矛盾纠纷排查预警工作全面嵌入网格化管理服务体系,建立健全日常排查、专项排查、重点排查相结合的长效机制;对摸排出的重点风险隐患和人员,实施“红、橙、黄”三色动态分级预警管理;严格落实领导包案与下访制度,推进“千名干部下基层”活动。“十四五”以来,松山区累计排查化解各类信访隐患3500余件,85%以上的矛盾纠纷在基层化解。

针对“钉子案”“骨头案”,该区建立起“清单化管理、项目化推进、销号式落实”的攻坚工作机制,持续开展专项整治行动。“十四五”期间投入资金超1.5亿元,化解信访积案573件,化解率达97.8%;2025年化解重大疑难信访积案65件,推动一批时间长、难度大、涉及面广的历史遗留问题得到根本性妥善解决。

“松山区将继续深化‘法治+化解’模式,不断巩固和拓展基层治理成果,让这座服务群众的‘连心桥’愈加坚实、畅通。”松山区信访局局长李世超表示。



冬日“暖”生活

户外天寒地冻,室内暖意融融。连日来,乌兰察布市集宁区各社区活动中心的人气不断升温,丰富多彩的室内文体活动让居民的冬日生活充实而温暖。图为近日,在虎山街道青山社区党群服务中心里,居民们跟着节拍跳舞,动作舒展、笑容灿烂。

王晓龙 摄

红色领航

民生痛点变治理亮点

本报记者 宋佳

供水改造。“以前下楼接桶水要走10分钟,冬天路滑还怕摔,现在打开水龙头就是放心水,再也不用扛桶跑远路了!”居民王阿姨高兴地说。

近年来,青福镇以党建引领基层治理精细化,聚焦群众“关键小事”升级城乡设施。在推进集市规范、停车场扩建、广场改造等民生行动上,坚持党员带头攻坚、群众全程参与,精准对接需求,落地落实惠民举措,让宜居底色更鲜明,群众生活更便捷。针对阳光翠景等小区“有管无水”难题,镇党委成立专项工作组,党员全程跟踪协调,短期内迅速完成

站式”家装服务模式,成为包头市北部建材产业新高地,同时带动300余人就业增收。

产业赋能与环境优化双轮驱动的同时,青福镇始终聚焦“一老一小”及特殊群体需求,

求,以精准服务让基层治理更有温度。镇党委牵头盘活闲置用房,打造集健身、文娱、社交于一体的“邻里之家”,并依托“党员志愿服务队”推出“乐龄康复进家庭”等特色项目,常态化开展助老理发、健康义诊等活动,累计服务群众2000余人次。

一项项扎实举措,一串串民生硕果,生动彰显了青福镇以党建为核心、以治理为抓手的实践成效。该镇始终推动党建工作与民生需求深度融合,将基层治理效能转化为群众看得见、摸得着的幸福。

数据见证实效,民心彰显温度。据统计,该县志愿团队已累计联系服务群众2800余次,群众满意度达100%。“党建带群建”的生动实践,不仅激活了基层治理的“神经末梢”,更让群众的获得感、幸福感、安全感持续攀升。与此同时,基层党组织广泛开展“微心愿”认领活动,精准对接困难家庭需求,已帮助300余户家庭改善生活条件、实现心愿期盼。治理不再是“上面推、下面等”,而是“大家议、一起干”。

如今,走进突泉县的社区街巷,变化看得见、摸得着:破损路面修好了,楼道杂物清空了,健身器材装上了……更深层的变化在于人心,群众从“旁观者”变为“参与者”,干部从“管理者”转为“服务者”。这座小城,正通过党建引领、网格支撑、群众参与,朝着“小事不出网格、大事不出社区”的目标迈进,一张由党旗引领、网格织就的幸福之网,正越织越密,越织越暖。

一张网兜起百家事

本报记者 安寅东

为了摸清底数,网格员们采取“错峰敲门”“拉网式入户”等方式,对白天上班的居民,晚上访;对行动不便的老人,上门问。政策宣传、需求收集、矛盾调解等一件件小事,在网格中被发现、被解决。

此外,突泉县还因地制宜组建3支特色志愿队伍,让治理更有温度。在突泉县醴泉邻里中心,“泉小青志愿团”的青年志愿者用通俗易懂的语言,为老年居民解读医保政策、演示操作流程。“这些孩子讲得清楚,我们老年人听得明白!”张秀珍大妈竖起大拇指。妇女“巧舌团”走家串户化解邻里纠纷,党员“亲友团”结对帮扶困难群众,“泉小青志愿团”则提供理疗、助餐等贴心服务,形成了主动服务的基层治理新格局。

“党小组是‘指挥部’,网格员是‘联络员’,楼栋长是‘前哨兵’。”民主社区党总支书记吕彦冰打了个比方。日常工作中,党小组根据民情“派单”,网格员协调资源“接单”,楼栋长入户推动“跟单”,形成闭环。