

民声

数据“扫描”+铁脚板“丈量”

内蒙古让186万群众尽沐救助暖阳

□本报记者 王坤 赵曦 通讯员 宋杰

岁末寒冬,锡林郭勒盟西乌珠穆沁旗的老徐家暖意融融。当民政工作人员登门走访时,他紧紧攥着工作人员的手,反复念叨着“谢谢”。

从曾经“人找政策”的奔波忙碌,到如今“政策找人”的精准触达,这份跨越寒冬的温暖,正是内蒙古数字救助体系赋能民生保障的生动注脚——让民生安全网越织越牢,让救助服务更快速、更精准、更具温度。

老徐的困境是被大数据“看见”的。作为低收入群体人员,一场重病带来的大额医疗支出让本就拮据的生活雪上加霜。还没等他琢磨清楚怎么走出困境,当地民政部门的工作人员已主动找上门来。原来,后台监测系统捕捉到他的大额医疗支出款项,第一时间自动推送预警。工作人员入户核实情况后,考虑到老徐符合“单人保”政策条件,当场协助其通过“内蒙古救助通”小程序提交低保申请,全程高效衔接,快速完成审核。没过多久,每月790元的低保金就准时到账,稳稳地撑起了他的基本生活。

这份“不等群众开口”的高效救助,得益

于内蒙古数字救助系统的“灵敏度”。

2024年,“内蒙古救助通”小程序全面推进建设,为困难群众搭建起便捷的线上申请渠道。

2025年以来,内蒙古自治区民政厅纵深推进“大数据+铁脚板”工作模式,通过数字化平台赋能,打破跨部门数据壁垒,不断优化救助服务流程,让社会救助更高效、更精准、更暖心。

截至目前,全区186.11万社会救助对象已全部纳入动态监测范围,群众获得感、幸福感持续攀升。

“过去办救助要跑多个部门、开一堆证明,来回折腾好几天。现在有了‘救助通’,在手机上就能提交申请,审核进度实时可查,省心又省力。”家住通辽市科尔沁区的低保户王女士感慨。

数字救助打破了空间与流程的壁垒,救助服务响应更快,让群众少了奔波之苦。

全区在册低保对象中,“内蒙古救助通”注册人数达148.8万人,完成电子授权143.4万人,实现了救助申请“掌上办、指尖办”。

“多亏党和国家的好政策,还有民政工作人员的贴心帮忙,给我们全家带来了希望!”拿到补贴时,家住赤峰市松山区的张先

生妻子满是感动。

儿子肢体二级残疾常年卧床,张先生突发脑溢血导致身体失能,家庭的重担一下子全都压在靠零工谋生的妻子肩上,生活瞬间陷入绝境。没有反复提交材料,基层民政工作人员直接通过手机登录“内蒙古救助通”小程序,帮他们在线申请了低保。次月,每月1200元的低保金就获批到账。更贴心的是,借助民政“一件事”联办机制,一家人还同步享受到了残疾人生活与护理补贴、医保定额资助等多重救助。

这份“政策滴灌”的暖心帮扶,源于内蒙古数字救助的“精准度”。

为实现精准动态监测,内蒙古自治区民政厅主动打破数据壁垒,与民政部、自治区公安厅、自治区司法厅等23个部门建立数据共享机制,构建起系统高效的动态监测新格局。通过整合户籍、医保、社保、不动产等多领域数据,动态监测系统可自动比对分析,精准识别困难群众,实现救助需求“早发现、早干预、早救助”,让数据多流转、群众少跑路。

“您本月低保金876元已到账……”岁末,呼和浩特市玉泉区低保户老李手机上的一条短信,让救助的温度悄悄流淌。

不用四下打听奔波,也不用费心查询,

一条简短的手机短信,成了老李每月最安心的期待。

精准推送的救助资金到账短信,这看似微小的举动,背后是内蒙古对群众“关键小事”的牵挂。

在乌兰察布市察哈尔右翼前旗,考虑到有些高龄老人不会用智能手机,帮办代办员还会主动上门,手把手教他们用“内蒙古救助通”查看“幸福清单”,把政策讲明白、把账目算清楚。这份对特殊群体的悉心关照,填补了老年人的数字鸿沟,确保不落下一位困难群众。

这份“高效又暖心”的民生守护,源于科技赋能与人文关怀的双向奔赴。

“过去手工核对各类报表,耗时耗力。现在通过数据自动比对,效率提高了80%以上,我们能腾出更多精力深入基层走访困难群众。”察哈尔右翼前旗民政局工作人员李娟说。

这些温暖人心的救助故事背后,是内蒙古用“数智”织密民生保障网,用温情守护困难群众基本生活、衣食冷暖。这张网里既有数据的精准“扫描”,也有干部的脚步丈量,既有科学技术的赋能,也有人文关怀的交融,在共同富裕的路上,实现精准帮扶不落一人、不丢一户。

速览

寒托班 破解假期儿童看护难

□文/图 本报记者 赵曦

“我们是双职工,老人离得远,每到假期,我们就把孩子送到托管班。这里的老师认真负责,环境也好,我们家很放心。”1月19日,包头市市民王女士说。

随着寒假到来,为破解假期儿童看护难题,连日来,包头市青山区妇联联合多家群团、民政等部门,联动辖区办事处,整合幼儿园、老少乐园、儿童之家及未保中心等优质阵地资源推出寒托班服务,从2026年1月1日至19日,本次寒托班已经服务双职工家庭75个,其中新兴领域家庭32个,累计覆盖小学生超百人,服务时长超400小时。

假期“看护难”是困扰双职工家庭、新兴领域家庭的民生痛点,更是关乎儿童健康成长、社会和谐稳定的重要课题。

近年来,包头市青山区妇联以儿童需求为导向,主动联动多方力量,整合优质资源,创新服务模式,通过“阵地共建、资源共享、服务共推”工作机制,构建假期儿童关爱服务体系,为少年儿童打造安全、充实、温暖的成长港湾。自2024年暑假以来,已经开设假期托管5期,惠及家庭400余个,为建设和谐青山注入了温暖力量。

根据服务群体,精准划分站点功能。北重阳光托辅站点重点面向快递外卖员、网约车司机等新兴领域就业群体子女;哈达社区党群服务中心与青山区未成年人保护中心站点聚焦困境儿童等,实现了服务阵地的科学布局与精准覆盖。

青山区妇联负责人介绍:“我们立足不同家庭类型、不同儿童群体的差异化需求,坚持精准服务,构建起分层分类、靶向施策的关爱服务模式。”

针对双职工家庭、新兴领域家庭子女“看护难、无人管”的核心痛点,开办爱心寒托班,提供早午餐保障、作业辅导、习惯培养等基础服务,同步开设体能运动、感统训练、益智游戏、字帖书写等文化课,搭配创意美工、科学实验、棋类竞技等特色课程,实现“学习与娱乐兼顾、知识与能力双升”。为强化安全防护,寒托班组建经过严格筛选和培训的专业师资与志愿者团队,严格落实安全管理、饮食保障等措施,让家长安心工作、孩子舒心托管。

针对困境儿童“生活缺照料、心理缺关怀”的困境,推行“爱心妈妈结对”帮扶机制,组织有爱心、有经验的“爱心妈妈”与困境儿童建立长期结对关系,不仅提供生活上的照料、物质上的帮扶,更注重心理上的疏导、情感上的陪伴,帮助孩子缓解孤独感、树立自信心,让困境儿童在关爱中健康成长。同时,将困境儿童纳入托管班服务范围,由主办单位联合承担托管费用,确保困境儿童“零门槛”享受优质托管服务。

针对假期儿童安全风险高发特点,常态化开展安全知识教育,组织儿童参观包头市消防救援支队特勤大队、交通安全实践教育基地等,通过实地体验、现场教学、互动模拟等方式,普及消防安全、交通安全、应急避险等知识,提升儿童自我保护意识和能力。此外,利用“儿童之家”阵地组织开展图书漂流交流活动,丰富儿童假期精神文化生活,培养阅读习惯,破解假期“精神空虚”问题。



陪伴儿童开展户外活动。

镜鉴

捏出新“馍”样 “蒸”出好日子

□本报记者 王坤 赵曦



“非遗”花馍培训课上,韩俊利带着宝妈们边学边做。

“终于有机会学技能,离家近还能赚钱,太盼着这样的机会了。”在近日包头市青山区妇联组织的“非遗”花馍培训课后,松石社区38岁的王女士激动地说。

几年前,王女士为了照顾上学的孩子,辞去工作全职陪读。社区里不少宝妈、困难妇女也都和她一样,因缺乏特殊技能、受家庭牵绊,难以外出就业,只能围着家庭打转,不仅经济上依赖他人,自我价值也难以实现。她们有强烈的增收意愿,却受技能、时间、场地等多重限制。

2025年11月,包头市青山区妇联联合兴胜镇松石社区推出“非遗+就业”帮扶模式,连月来,门槛低、易上手、可居家操作的非遗花馍培训,帮助全职妈妈们打破困境,既能兼顾家庭照料,又能实现经济独立和自我认同。

“做花馍,揉面是关键,力度要均匀,

面团要揉得光滑有弹性。用菠菜汁、南瓜泥等天然材料调颜色,做出来的花馍好看又健康,家人们都愿意给孩子买。”培训课上,面塑非遗项目传承人韩俊利一边演示,一边为姐妹们讲解。

案板前,妈妈们跟着老师揉面、醒面、塑形,不一会儿,一个憨态可掬的小兔子初具雏形。

培训不只是教技艺,更要开拓姐妹们思路,帮大家找销路。

韩俊利为有从业意愿的学员开展创业指导:“咱们可以做节日定制款,比如春节的生肖馍、端午的粽子馍,还能对接幼儿园、社区超市。”

暖闻

9年匿名资助5个孩子

“凡人微光”让爱心无限延续

□本报记者 刘志贤 通讯员 孙玉国

隆冬时节,内蒙古大兴安岭室外零下30多度,寒风把白桦林吹得哗啦啦作响,冰凌花在玻璃窗内侧结出新的“森林”。在内蒙古森工集团大杨树森工公司的一间办公室的窗台上,一盆9年前栽种的杜鹃花打开了花苞,胭脂色的花瓣缓缓舒展。

刘军的手机屏幕在这时亮起,一条消息来自东北长春:“刘叔叔,我在学校的实验很顺利,家里已经很冷了,您和林区的叔叔阿姨们多添衣。”发信息的人是赵佳怡,东北师范大学的硕士研究生。刘军再抬起头看着窗外的莽莽林海,竟觉得那悄然绽放的花朵瞬间盖过了大兴安岭的严寒。这是他坚持了9年的一件事里,最寻常却又最珍贵的回响。这位曾被森工集团授予“林区十大杰出青年”等荣誉的林区干部,将荣誉深藏于心,把善意播撒在助学路上。

故事要从2017年的呼伦贝尔市鄂伦春自治旗吉文镇讲起。那时,赵佳怡刚上初二,父母离异,跟随年迈的爷爷奶奶生活在林区,早就扛起生活的重担。也正是从那时起,一笔每月100元、通过学校转交的匿名资助,像一束微光照亮她前行。她至今仍清晰记得,班主任将助学金交给她,只说是一位“爱心人士”的心意。那份沉默的关怀,让她感受到了来自陌生人的温暖。

“那时家里难,这钱不只是钱。”如今已成为东北师范大学生物专业硕士研究生的赵佳怡说,“它给了我信心,告诉我有

看见你的努力,并且相信你值得。”这份信心,伴随她走过初中、高中,步入大学,直至走进科研的殿堂。她还是在2021年收到大学录取通知书时,辗转许久才寻找到那位匿名的“爱心人士”——刘军。

刘军最开始资助赵佳怡时,还在吉文镇工作,“这就是一件微不足道的小事”,他总这样说。他一直都在匿名资助,直到赵佳怡找到他时,他已经工作调动,成为了得耳布尔森工公司的总会计师。但这件“小事”,并未因工作调动而中断,他将这份深沉的责任与浓浓的善意,从吉文镇带到了200公里外的得耳布尔镇。2024年,刘军又调动到大杨树森工公司,9年多来,他的助学之路从未中断。

2018年起,在资助赵佳怡的同时,刘军又开始资助家在吉文镇的另一名学生严思琦、陈佳音,直至其考入大学。工作调动到得耳布尔镇后,他再次通过学校寻找并确定了两位需要帮助的学子:赵俊哲和刘宝琪。

赵俊哲的父亲赵海军,每每提起孩子得到的资助,总有说不完的话:“这么多年来,我们一直不知道是谁在资助,每年都是通过得耳布尔森工公司党委宣传部的工作人员微信转来1200块钱,到现在孩子都上大学了,我都没见过这位好心人。”

赵海军文化程度不高,平日忙于打工,对于儿子的照顾难免会有些疏忽。“孩子腿不好,老生病,我心里急又没法子,”他说,“1200块钱每年都准时到来,但更重要的是,有个没见过面的叔叔一直在关心他,

这让孩子学习生活都很动力。”2025年高考,赵俊哲被大连的一所大学录取。得到消息后,刘军再次通过得耳布尔森工公司党委宣传部的工作人员转去1000元鼓励金,祝贺他开启新的人生阶段。

在得耳布尔森工公司贮木场工作的刘宝琪妈妈,感受同样深切。离异后,她靠一份工资供养两个女儿,大女儿假期做家教补贴家用,小女儿刘宝琪在2023年考入了重点高中。“这笔帮孩子的钱,是雪中送炭,”她多次想寻找这位匿名好心人当面道谢,却总是被婉拒,“就盼着宝琪争气,考上一所好大学,将来也能去帮别人,那才算得起这份恩情。”

每月如期而至的资助,如一盏不灭的灯,默默践行着“不让任何一个孩子因贫失学”的承诺。9年,足以让幼苗抽枝展叶:赵佳怡已在科研道路上行稳致远,严思琦正在内蒙古医科大学守护生命的誓言,陈佳音、赵俊哲均在大连的校园里描摹未来,刘宝琪则在高考的冲刺线上蓄力待发……一个普通人,用近3000个日夜的坚守,悄然改写着5个林区孩子的生命轨迹。

“我得到的温暖,不是终点,而是扎根于心的起点。”赵佳怡心中早已埋下了一颗“爱的种子”。这或许正是刘军9年匿名资助点亮的最动人的光——它并非单方面的施与,更让爱心无限延续……

知道

什么是临时救助? 如何申请?

□本报记者 王坤 赵曦

人生在世,谁还没个急、难、病?临时救助“兜底线、救急难”,确保困难群众在危急时刻能够得到及时有效的援助。如何申请临时救助,什么情况下可以申请?为此,1月22日,记者采访了自治区民政厅相关工作人员为您解答临时救助政策。

问:什么是临时救助?

答:临时救助是面向遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因,导致基本生活陷入困境,且其他社会救助制度暂时无法覆盖或救助后仍有严重困难的家庭或个人,提供的应急性、过渡性救助,为困难群众筑牢“兜底防线”。

问:哪些情况可申请?

答:临时救助分为急难型救助和支出型救助两类,符合以下情形即可申请:

(一)急难型救助

针对需立即救助的突发困境,包括:

- 1.火灾、交通事故、溺水等意外事件,造成人员伤亡或住房严重损毁;
- 2.遭遇自然灾害、疫情等突发公共事件,导致基本生活无以为继;

- 3.家庭成员突发重大疾病(含重性精神疾病),需紧急入院抢救治疗;

- 4.其他特殊困难导致基本生活暂时严重困难,需立即介入帮扶的情形。

亮点:取消户籍地限制,非本地户籍人员在急难发生地即可申请。

(二)支出型救助

针对对生活必需支出突增导致的困境,包括:

- 1.家庭成员罹患重特大疾病、罕见病、慢性病,经医保、大病保险等报销后,个人自付费用超出家庭承受能力;
- 2.子女接受学前、高中或全日制中专院校教育(不含自费择校),教育支出大幅增加;
- 3.家庭有重度残疾人需专人照料,导致家庭成员无法外出务工,收入锐减;

- 4.其他生活必需支出突然增加,超出家庭承受能力的情形。

提示:支出型救助对象家庭人均可支配收入原则上低于当地上年度人均可支配收入,财产状况符合当地规定。

问:临时救助去哪里申请?

答:1.本人申请:携带申请材料向户籍所在地、居住地或急难发生地的苏木乡镇(街道办事处)提出申请;

- 2.委托申请:行动不便或无法亲自申请的,可委托嘎查村(居)民委员会、其他单位或个人代为申请,需提供委托书。

问:需要准备哪些材料?

答:根据救助类型准备对应材料,具体以各旗市区实际要求为准:

(一)支出型临时救助

- 1.临时救助申请书;
- 2.申请人及家庭成员居民身份证(户口本);
- 3.家庭成员及赡养义务人家庭经济状况诚信声明及核授权书;
- 4.遭遇困难相关证明材料(如医疗诊断书、住院结算单、学费票据、残疾证等)。

(二)急难型临时救助

- 1.申请人居民身份证;
- 2.遭遇急难情况相关证明材料(如火灾认定书、交通事故认定书、疾病诊断书等);
- 3.遭遇急难情况事实承诺书。

问:临时救助有哪些方式?

答:临时救助的救助方式灵活:可通过发放救助金、实物救助(如衣物、食品)或转介服务(对接慈善救助、就业帮扶等)实施,也可综合使用;

其次,临时救助审批快。急难型救助实行“先行救助”,可简化家庭经济状况核对、公示等环节,先救助后补手续;支出型救助按规范流程审批,确保公平公正。

此外,公众若有其他疑问,还可咨询当地苏木乡镇(街道办事处)民政部门或旗市区民政局,具体办理以属地要求为准。