

# 凝心聚力推动社会工作高质量发展——我国社会工作取得新成效、开创新局面

□新华社记者

社会工作事关党长期执政和国家长治久安,事关社会和谐稳定和人民群众幸福安康,面向最广泛的社会领域、最广阔的基层组织、最广大的人民群众。“十四五”圆满收官,“十五五”征程开启,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,中央社会工作部及各地党委社会工作部门认真学习习近平总书记关于社会工作的重要论述,围绕经济社会发展新变化、新特点、新需求,持续推进完善社会治理体系,推动社会工作高质量发展,在中国特色社会主义社会治理之路的探索征程上阔步前行。

## 管理服务向“新”，党在新兴领域的号召力凝聚力影响力不断增强

“社会工作一定要加强,对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等,在管理服务上要跟上,填补好这个空白。”2025年3月5日下午,习近平总书记到十四届全国人大三次会议江苏代表团参加审议时,对社会工作提出要求。

回忆起当时聆听总书记重要讲话的场景,全国人大代表、江苏连云港市海连社区党委书记李肖娜仍心绪激荡。“总书记的重要讲话,让我倍感振奋,既给了我思想上的启迪,也给了我行动上的指引。”

她和社区党员干部聚焦新就业群体的实际需求,持续优化服务举措:通过更新辖区楼栋标识,助力快递员提升配送效率;针对生活困难的新就业群体,扎实开展送温暖帮扶;改造社区服务空间,拓展线下服务阵地……一系列有针对性的服务措施,让新就业群体的幸福感和归属感越来越强。

一年来,党委社会工作部门会同有关部门一道,深入研究新兴领域党建“新”在哪里、“难”在哪里、“落”在哪里,持续推进新兴领域党的组织覆盖和工作覆盖,新就业群体面貌不断优化,党建引领呈现新面貌、彰显新力量。

将党建融入非公有制企业生产经营管理,送政策、送服务、送温暖,如今,党组织政治功能和组织功能不断增强,涌现出一批“党建强、发展强”的先进典型。

通过书记论坛、线上“疑难把脉”、网上预约答复等方式,示范带动员工热爱岗位、扎根企业、服务社会……在四川省成都市锦江区,四川国测检测技术有限公司“两新”书记工作室带头人赵希锦作为“品位锦江”党员示范标兵,积极发挥党员先锋模范作用,将书记工作室建设成为培育“两新”党组织“领头雁”的“加油站”。

近年来,各级党委社会工作部门加强统筹协调,各有关部门落实“管行业

也要管党建”要求,加强业务指导、行业监管,以党建引领凝聚合力、促进发展。

在江苏南通,纺织是刻在城市基因里的产业印记。南通市纺织工业协会党总支积极搭建政企对接、产业协作的多元平台,编织产业协同的“共赢之网”。2025年,协会成功举办产业协同座谈会、海外发展交流会等大型活动,吸引国内外多家企业参与。

“之前企业单打独斗,现在党组织发挥战斗堡垒作用,难题有人解、发展有人带,归属感和凝聚力不断增强,我们干事创业更有信心了。”协会负责人说。

加强党建引领行业自律,专项整治“戴帽子挣钱”等违规收费问题以及违规开展创建示范、节庆展会论坛等活动;治理行业协会商会换届乱象,强化负责人日常管理监督,推进全面从严治党向行业协会商会纵深发展;积极稳妥调整优化行业协会商会结构布局……一系列从严从实的举措,促进行业协会商会更好服务行业、服务社会、服务群众。

推进平台算法治理,取消“超时罚款”等不合理要求让收入权益更有保障;健全新就业群体社会保障,越来越多从业者有了社保等保障;推进友好场景建设,进门难、用餐难、技能提升难等问题得以缓解……中央社会工作部会同有关部门、地方开展一系列维护新就业群体合法权益的举措,努力解决问题、温暖人心。

走进四川成都高新区中和街道的“中和·蜂巢”职工驿站,不仅配备了空调暖风、免费热水、休息桌椅,还为新就业形态劳动者提供电瓶更换、帮扶维权等服务。“驿站还会不定期组织公益理发、电瓶车检修活动,非常贴心,帮了我们不少忙。”成都外卖小哥刘强说。

驿站负责人介绍,驿站现已覆盖该辖区82个快递、外卖站点和4110名劳动者,日均服务量达200人次。2025年,在有关部门指导下,该驿站还开设了暑期爱心托管班,帮助外卖小哥减轻后顾之忧。

浙江建设“小哥学院”,设立“小哥爱心基金”,把服务保障工作做到新就业群体心坎上、急需处;

辽宁新建和依托党群服务中心、工会驿站建成1.2万余个“爱心驿站”“司机之家”,让新就业群体更有归属感;

福建推动“治理变量”转化为“治理力量”,越来越多快递员、外卖骑手担任流动网格员、政策宣传员;

云南构建线上线下融合的诉求收集办理体系,新就业形态劳动者可以通过微信小程序、公众号与党群服务中心等多种渠道吐吐心声;

…………

提升优化服务,只有进行时没有完成时。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出,加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。展望新图景,必将更广阔、更多彩、更温暖。

## 工作重心下沉,国家治理的基层基础进一步夯实

基层治理是国家治理的基石。坚持大抓基层的鲜明导向,着力构建党组织统一领导、政府依法履职、各类组织积极协同、群众广泛参与,自治、法治、德治相结合的基层治理体系,抓基层、强根基、固根本。

聚焦基层治理法规制度建设,新修改的村民委员会组织法、城市居民委员会组织法施行,党对基层治理的全面领导得到加强,群众开展民主管理、民主监督等制度机制更加完善,村(居)民委员会工作职责更加清晰,工作保障更加有力。

聚焦为基层减负赋能,全面建立乡镇(街道)履行职责事项清单,推进健全完善村(社区)工作事项准入制度,破解基层治理“小马拉大车”问题。

广东韶关等地通过清理社区“牌子”、简化服务“清单”等方式,打造简洁规范、功能明晰的基层社会工作阵地,让基层干部把更多时间和精力放到服务群众上。

减负不是减责,而是为了更好地担当。江苏开展“党建引领小区治理”专项行动,以小区为单元、单独组建为主要方式,672个试点小区普遍建立党支部,推动小区党支部深度嵌入到小区治理和物业服务管理,牵头开展议事协商,物业服务质量得到全面提升,小区环境更加优美,邻里关系更加和睦。

聚焦更高效服务机制建设,各地探索更好服务党员、破解基层急难愁盼问题的形式载体,让察民情、解民忧、暖民心成为社会工作的鲜明底色。

在北京,接诉即办渠道更加顺畅,2025年12345热线受理诉求2580.2万件,热线从“窗口”向“窗口+智库”升级,将海量的市民诉求转化为可视化、可分析的治理数据,推动接诉即办向主动治理、未诉先办升级。

在吉林长春,自2025年6月中旬领导干部“走遍长春·情暖春城”行动启动以来,各级领导干部把“群众小事”当作“头等大事”,集中破解一系列民生问题,推动解决“一件事”向解决“一类事”转变。

聚焦基层骨干队伍建设,选优配强村(社区)“两委”班子,加强基层服务能力建设,打造政治坚定、素质优良、敬业奉献、结构合理、群众满意的社区工作者队伍。湖北武汉、浙江金华等地加强社区工作者专业能力培养,使其成为党和政府联系群众的坚实纽带和服务“一老一小”的生力军。

## 共建共治共享,中国式现代化的力量源泉更加充盈

中国式现代化是亿万人民自己的事业,需要汇聚全体人民的智慧和力

量。只有坚持尊重人民主体地位,紧紧依靠人民群众,维护人民群众根本利益,打造社会治理共同体,有效激发人民群众蕴含着的巨大创新创造力,才能不断创造新的历史伟业。

“努力在服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理中传递真善美,传播正能量,为强国建设、民族复兴伟业贡献志愿服务力量。”

2025年11月,中国志愿服务联合会第三届会员代表大会在京召开。习近平总书记发来贺信,对广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者提出殷切希望。

殷殷期许,化为汇聚志愿服务力量的强大动能。近年来,志愿服务工作协调机制不断健全,成员单位持续扩充,志愿服务蔚然成风,成为涌动在新时代的强大暖流。

聚焦“一老一小”、新就业群体等,“邻里守望”“关爱健康”“暖‘新’行动”等重点项目相继实施,1191个社区开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点,志愿服务制度机制保障更加健全。各地广泛设立志愿服务站点,用好党群服务中心、新时代文明实践中心等场所,方便群众在“家门口”参与志愿服务、获得志愿服务。

信访工作是送上门的群众工作,各地坚持和发展新时代“枫桥经验”,落实“四下基层”制度,推进信访工作法治化,深入推动矛盾纠纷源头化解、多元化解、有序化解,把工作做到群众的心坎上。

同时,党委社会工作部门也把吸纳民意、汇集民智放在重要位置抓实抓细。统筹用好线上线下征集平台,畅通和拓宽汇集社情民意的渠道,围绕社会工作领域重点问题开展人民建议征集工作,让社情民意的汇集更畅通、更高效,把“金点子”变成“金果子”。

甘肃把人民建议征集平台嵌入“甘快办”等省内各级政务服务平台,链接至各级政府门户网站、微信公众号等,广泛收集人民群众意见建议,及时吸收、转化运用。

随着相关制度机制不断健全,社会工作专业人员队伍不断充实壮大。全面修订《社会工作者职业资格考试大纲》,2025年度社会工作者职业资格考试有223.6万人报名,同比增长18.4%,再创历史新高。福建等地在夯实社区救助、矫正帮扶、心理健康等社会工作专业人员服务领域基础上,向医疗卫生、信访调解等领域拓展延伸,社会工作者队伍的专业化服务水平不断提升。

风正劲扬帆,奋楫正当时。新征程上,深刻把握做好新时代社会工作的总体要求,坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路,就一定能为中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的贡献。

(新华社北京1月25日电)

“我们不仅打造了雪人等免费打卡区,还时刻关注游客反馈,持续优化服务,比如增加取暖站、简化租赁流程等,让大家玩得安心、尽兴,还想再来。”

兴安盟阿尔山,坐拥中国少有的天然降雪与符合国际标准的雪场设施,吸引了不少滑雪爱好者慕名而来。浙江小伙小施是位“骨灰级”滑雪发烧友,在阿尔山他不仅解锁了极致滑雪体验,还玩转不冻河漂流、雪地摩托等冰雪项目,“体验感超棒!当地文旅部门简直‘宠客’天花板,吃住行游全流程贴心服务,下次必须带亲友组团来!”小施兴奋地说。

最新数据显示,“欢乐冰雪季”启幕以来,内蒙古自治区冰雪旅游市场持续升温,累计接待国内冰雪游客2647.16万人次,同比增幅13.55%;国内旅游消费总额突破351.91亿元,同比增长12.00%。

雪舞北国,消费正热。这场以惠民为底色的冰雪盛宴,既让游客收获了实惠与快乐,更让内蒙古的冬季文旅经济焕发盎然生机!

贵玛用她平凡而伟大的守护,不仅温暖了28个孩子的人生,更点燃了无数人的爱心。家住四子王旗江岸苏木卫嘎嘎查的钢宝力达就是其中之一。他在边境国道G331线旁自费设立救援点,为过往车辆和牧民提供帮助,用行动守护着养育他的家园。

在四子王旗,全旗各族干部群众凝心聚力,传承着团结奋斗、无私奉献的精神。该旗先后荣获“全国脱贫攻坚先进集体”“自治区民族团结进步示范旗”等荣誉称号。

从远古化石到古城遗迹,从军事重镇到大爱无疆,四子王旗立足丰富的历史文化资源,踔厉奋发、勇毅前行,谱写着高质量发展新篇章。

(压题图:四子王旗大红山,赤色丹霞地貌与雪原戈壁相映,绘就塞北独有的苍壮壮阔。王锦业 摄)

智慧监管模式,让执法流程更规范、更具操作性。同时,加强执法人员‘刚柔并济’的执法能力建设,让监管更有精度、执法更有温度,为构建法治化、国际化、便利化的营商环境注入持续动力。”青山区市场监督管理局局长郝旺旺说。

## 学习规划建议每日问答

**新华社北京1月25日电** 《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》提出:“健全与人口变化相适应的教育资源配置机制”。这一部署对于促进教育公平、顺应人口发展趋势、促进人口高质量发展具有重要意义。

人口是教育资源配置的重要依据。当前和今后一个时期,我国人口发展呈现少子化、老龄化、区域人口增减分化等明显的趋势性特征,学龄人口呈现“梯次变动、错位达峰、区域分化”的特点,构成了教育强国建设的基本人口背景,决定着教育资源需求的时空结构。到2035年建成教育强国,必须深入研判人口规模结构变化对教育提出的新要求新挑战,坚持立足当前和着眼长远相结合,坚持保障供给和避免错配相结合,坚持宏观引导和因地制宜相结合,坚持聚焦重点和优化机制相结合,建立适应新型城镇化发展和区域年龄人口变化趋势的各年龄段学校布局动态优化机制,持续提高教育公共服务质量和水平,加快缩小教育的城乡、区域、校际、群体差距,努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育,更好满足群众对“上好学”的需要。

第一,优化城乡基础教育资源布局。建立基础教育各年龄段人口变化监测预警制度,合理优化城乡中小学和幼儿园布局,扩大学龄人口净流入城镇的教育资源供给。推动基础教育扩优提质,挖潜扩容增加现有优质中小学校、公办幼儿园学位供给,将城镇基础薄弱学校和乡村中小学校纳入优质学校集团化办学或托管帮扶。逐步实现义务教育学校标准化建设全覆盖,提升寄宿制学校办学条件和管理水平,办好必要的乡村小规模学校。扩大普通高中办学资源,新建改扩建优质普通高中,重点改善县域普通高中基本办学条件。办好特殊教育、专门教育,健全留守儿童关爱体系和工作机制。

第二,加强跨学段动态调整和余缺调配。教育资源调配必须统筹考虑不同学段波峰前的较大压力和波峰后的相对缓解,通过资源贯通衔接提高使用效益。要推动地方加强近期和中长期教育资源统筹配置,全面打通县域内小学和初中校舍资源共享途径,因地制宜支持有条件的义务教育学校和普通高中就近共享校舍。对于新建义务教育学校,鼓励探索按照普通高中有关标准建设,为学龄人口变化后优化调整预留空间。

第三,稳妥推进基础教育管理体制改革。教育资源统筹调配需要相应的管理体制机制作保障。要建立“市县结合”的基础教育管理体制,支持有条件的地区加大基础教育市级统筹力度,以地级市为单位编制基础教育学校发展规划。统筹普通高中和中等职业学校教育资源,推进区域内高中阶段学校多样化发展。

第四,优化教师管理和资源配置。教师是最重要的教育资源,也是教育资源统筹调配的重点和难点。要优化各级各类学校师生配比,统筹做好寄宿制学校、公办幼儿园教职工编制配备。优化中小学教师“县管校聘”管理机制,加大中小学教师编制统筹配置和调整力度,引导一批符合条件的教师跨学科跨学段任教。强化教师工资待遇保障,优化教师工资结构,落实完善乡村教师生活补助政策,加大关心关爱教师力度。

第五,优化高等教育资源供给。未来几年,高等教育学龄人口仍处于上升期,要努力满足国家战略、人民群众对于高等教育特别是优质高等教育的需求。要扩大资源总量,通过现有高校改扩建挖潜扩容、新设置高校等多种方式加大学位供给力度,支持高校改善学生宿舍等办学条件。加大优质资源供给,通过统筹适度扩大“双一流”建设范围,支持布局新型研究型大学和高水平中外合作办学等多种方式,有序增加优质本科教育招生规模。优化人才培养结构,逐步提高理工农医类人才比例,扩大研究生培养规模,稳步提高博士研究生占比,大力发展专业学位研究生教育,着力培养拔尖创新人才。

## 内蒙古精心呵护经营主体发展壮大

**■上接第1版** 通过深化个体工商户分型分类精准帮扶、开展千金万户结对帮扶、完善联审联批和帮办代办机制,让经营主体准入更便捷、发展更顺畅。同时将建设信用信息归集、共享、公示、惩戒、激励、修复、风险预警一体化监管平台,分行业建立经营主体信用数据库,实现“精准”画像”与分类监管。通过推广企业信用码,拓展信用数据在行政审批、政务服务、监督检查、融资贷款、招标采购等领域应用,构建“守信激励、失信惩戒”的信用生态。此外,还将开展滥用行政权力排除、限制竞争专项执法,强化公平竞争审查刚性约束。针对商标品牌、地理标志、商业秘密等知识产权保护,实施线上线下协同执法,严厉打击假冒侵权行为。依法规制牟利性职业索赔,建立异常名录制度,保障企业合法经营权益,全面营造“让守法者畅行无阻、让违法者寸步难行”的市场环境。

国、波兰等10余个国家70多个枢纽站点。中国铁路呼和浩特局集团公司二连站货运交接所主任武树军介绍说:“中欧班列运输的货物品类越来越丰富,过去主要是金属、化工、服装鞋帽,现在国产汽车、机械设备等高附加值货物占比逐年增长。”

## 中欧班列中通道累计通行突破2.2万列

**■上接第1版** 互通共享两站车流结构、站存情况,精准铺排列车到开计划,运输组织更加顺畅高效。”

随着跨境运输需求持续增长,二连浩特铁路口岸中欧班列开行方向、数量、货物品类等方面均呈现持续增长态势,运行线路也由最初的2条逐渐增加至75条,通达德

## “十万青年留赤峰”让青年与城市双向赋能

**■上接第1版** 为赤峰市高质量发展提供强有力的人才支撑和智力保障。面向青年群体,扩大岗位供给。赤峰市开发机关单位、事业编制招录等全领域政策性岗位5794个,较年初增加了1200余个;采取政企联合方式深挖市场化就业渠道,走访12个旗县区重点园区,挖潜2048个岗位需求,并通过线上招聘、定向推送实现人岗匹配;高频推进招聘活动,人社局联合多部门举办校园专场招聘会11场,提供就业岗位20915个。

多元化拓展就业渠道,让青年学生成为创业的潜在生力军。赤峰市落实“创业内蒙古行动”,2025年开展创业培训2590人;在自治区率先打造5家创业指导大师工作室,开展校园讲座和政策宣讲;提高人才储备和就业见习补贴标准,带动青年人参与见习982人次;赤峰市团委推进大学生实习“扬帆计划”,募集实习岗位6500余个;开办青年夜校300余期,提升青年就业能力。

靶向引进高层次人才,为青年创造更活跃创业气氛。赤峰市依托“文明红山·青春赤峰”引才品牌与自治区“广纳英才·聚智兴蒙”专项活动,赴13所“双一流”高校引才,同步完成9批次“绿色通道”“事业编企业用”引才工作,共引进高层次急需紧缺人才673人,硕士研究生及以上学历352人。

凝聚城市归属共识,给青年营造友好型就业环境。赤峰市出台《打造“青春本赤诚”品牌计划实施办法》,探索青年人人才公寓建设,让青年留得安心、住得舒心。赤峰市以巧妙策略,主动迎合青年“上网”习惯,打造了“赤峰就业红娘”形象IP,在92场招聘活动中配备“直播带岗”,制定《高校毕业生就业创业政策清单》,通过多平台宣传让政策“进校园”。

赤峰市人社局副局长苗春光说:“我们坚信‘人才半径适配产业链半径’的理念,因此,引进青年人不搞‘大水漫灌’,而是精准对接产业需求、发展需求,让高层次青年人才扎根产业链、建功赤峰发展主战场。”

青年与城市双向赋能,相互成就。2025年,已有3.2万名青年扎根赤峰。相信在政策的护航下、在青春的奋斗中,十万青年必将扎根红山脚下,让青春之花在赤峰高质量发展征程中绚烂绽放。

## 经典诵读夯实国通语基础

**■上接第2版** 持续提升教师国家通用语言文字教学能力,确保每一位教师都能成为规范用语的示范者、文化传承的引导者。同时,充分利用教育云平台、“同步课堂”等优质线上资源,丰富教学内容,拓宽学习渠道,为推广国家通用语言文字教学提供坚实支撑。

作为全旗39所通过国家通用语言文字达标建设验收的学校之一,乌审旗第五小学始终以“规范引领、文化赋能”为导向,将国家通用语言文字推广与书香校园建设、传统文化传承有机融合,让每一位学生在语言学习中开阔视野、增长才干,在文化浸润中增强认同、凝聚力量。

## 怎样理解健全与人口变化相适应的教育资源配置机制