

基层治理

一线观察

平安守望

多元共治筑起戈壁平安路

本报记者 安寅东

1月18日,阿拉善盟阿拉善右旗遭遇风沙天气,气温低至刺骨,阿拉善右旗公安局交管大队曼德拉中队民辅警顶风冒寒,第一时间对国道G307线15处积沙路面逐一排查清理,全力保障群众出行畅通。

阿拉善右旗7.3万平方公里的戈壁沙漠上,一条条道路串联起城乡牧区,既是群众生产生活的民生通道,更是守护边疆稳定的“生命线”。阿拉善右旗公安局牢固树立“安全至上、生命至上”理念,精心构建“警力+合力+民力”三位一体治理模式,推动交通安全管理从“单一执法”向“多元共治”转型升级,筑牢道路安全防线。

以“警力+专业”强根基。面对点多线长、风沙肆虐、气候严酷的现实困境,曼德拉、海森楚鲁、恩格日乌苏3个基层交管中队,全年300余天以“车巡+步巡”模式扎根路面,用忠诚履职筑牢交通安全第一道防线。针对冬季极端天气,公安交管部门牵头联动应急、公路养护等部门,快速开展指挥疏导、临时管制、除冰清沙等工作,切实守护群众出行安全。

以“合力+联勤”补短板。阿拉善右旗公安局严格落实“属地管理、就近响应”原则,健全完善“交管+派出所+检查站+警务室”四位一体联勤联防机制,推动多警种合成作战、同向发力。聚焦“两客一危”,超速超员、疲劳驾驶等重点违法情况,持续开展专项整治行动。今年1月以来,累计排查整改安全隐患400余起,从源头上防范化解道路交通安全风险。

以“民力+宣传”聚合力。阿拉善右旗践行新时代“枫桥经验”,激活群众治理动能,在每一个嘎查村配备一名熟悉乡情的劝导员,常态化与驻村民警、驻乡义警一起在早晚及高峰时段劝阻不文明交通行为,做好交通安全提示。同时,创新交通安全宣传教育方式方法,流动宣传大篷车开进牧区,微信、抖音、电视、村口大喇叭齐发力,让交通安全理念深入人心。

如今,阿拉善右旗以“1+N”多元共治机制,推动道路交通安全管理从“单打独斗”走向“群防群治”,在驼乡戈壁铺就平安通途。

法在身边

“法治体检”为规范执法“开方”

本报记者 郝佳丽

“这次‘法治体检’太及时了,不仅帮我们找出了平时没注意到的执法漏洞,还提出了具体整改办法。”近日,在通辽市奈曼旗司法局工作人员开展的“法治体检”工作中,一位苏木乡镇综合执法队负责人如是说。

为进一步提升基层行政执法规范化水平,奈曼旗司法局主动谋划、精准发力,组织专业力量对全旗14个苏木乡镇及重点行政执法部门开展“法治体检”专项行动,以“靶向问诊+精准开方”模式,排查执法风险,规范执法流程。

据悉,此次“法治体检”坚持问题导向与需求导向,组建了由奈曼旗司法局业务骨干及资深法律顾问构成的专业“体检”团队,制定了涵盖执法主体资格、执法程序规范、案卷制作质量等13大类43项“体检清单”,确保检查全覆盖、无死角。

“体检”过程中,团队采用“实地走访+座谈交流+案卷评查+现场审查”的多元方式,深入苏木乡镇综合执法一线以及市场监管、交通运输、生态环境等重点执法部门,与执法人员面对面交流,了解执法难点堵点问题。同时,随机抽查近两年执法案卷100余卷,重点排查执法文书制作不规范、证据收集不完整等问题。

针对排查出的“病灶”,“体检”团队逐一“把脉开方”,为相关单位量身定制《行政执法监督意见书》,明确问题清单,提出“建立执法案卷互评机制”“开展精准化法律培训”“完善执法流程指引”等可操作性建议。对苏木乡镇执法力量薄弱、专业能力不足等突出问题,团队安排骨干律师定点指导。同时,建立“回头看”跟踪问效机制,定期督导检查,确保问题整改闭环落实,切实将“体检成果”转化为执法效能。

奈曼旗司法局相关负责人表示,该局将持续跟踪整改落实情况,总结推广好经验好做法,建立行政执法规范化建设长效机制。同时,进一步强化行政执法监督力度,不断提升基层行政执法质效,持续优化法治化营商环境,为奈曼旗经济社会高质量发展提供坚实法治保障。

爱心暖流在网格间“精准滴灌”

本报记者 潘佳

冬日清晨,包头市青山区一机鸳鸯楼小区门口,跟着奶奶出门的小鑫看到一个熟悉的身影,顿时眼睛一亮,朝着青五社区网格员熊志强跑去:“熊叔叔,早呀!”身后的吕奶奶笑着跟上:“这孩子,一看见你就走不动道。”

几个月前,小鑫还背着一个连拉链都拉不上的旧书包。发黄的墙砖、昏暗的灯光、卷了边的课本……这是熊志强第一次走进这个家时看到的情景。父母离异、依靠奶奶微薄退休金生活的小鑫,是熊志强在一次入户排查时发现的“牵挂”。

“您别愁,孩子的事我来想办法。”这句话,成了熊志强对吕奶奶的承诺,也成了他奔波忙碌的开始。

熊志强主动联络小鑫的学校争取费用减免,发动亲友筹集善款,为孩子送去书包、辅导书和运动鞋。在与妻子商量后,熊志强夫妇主动化身“结对爸妈”,每周看望、倾心事、疏导情绪,让小鑫的成长路上多了一份依靠。

这样的暖心故事也同样发生在赛音社区独居的王奶奶家中。在王奶奶不慎摔倒后,网格员第一时间上门,不仅细致询问她身体状况,还耐心为其讲解全市65岁以上老人意外险惠民政策以及理赔流程等,让好政策精准送达需要的人手中。

从困境儿童到独居老人,网格员用真情实意把服务做到群众心坎上,让“老有所依、弱有所扶”的城市温度可感可及。

如今,“有事找网格员”已成为许多包头市居民的口头禅。在日常工作中,网格员既是民情信息员、政策宣传员,也是矛盾调解员、安全守护员。他们及时上报并协调解决路灯不亮、井盖松动等公共设施问题,主动调解邻里纠纷,确保“小事不出社区、矛盾不上交”。在应急处突一线,网格员们同样勇担重任,无论是参与抗洪抢险,还是开展特殊群体关爱帮扶,他们都以实际行动展现着基层工作者的责任与担当,为提升城市治理现代化水平奠定坚实基础。

社区是城市治理的“最后一公里”,也是党和政府联系群众、服务群众的神经末梢。微光虽小,汇聚成炬。在推进基层治理现代化的道路上,网格员们书写着一座城市的情义与担当,他们将“民生清单”变为“幸福账单”,让“鹿城暖流”在街巷间温情流淌。

本报记者 安寅东

在呼伦贝尔1700余公里的边境线上,草原辽阔,林海苍茫。驻守于此的呼伦贝尔边境管理支队,始终坚持以组织建设为根基、以服务民生为根本、以科技创新为助力,书写出有温度、有力度、有智慧的基层治理崭新篇章。

治理力量沉下去

1月中旬,新巴尔虎左旗气温零下30多度。党员民警宝安强踩着深及膝盖的积雪,来到牧民塔拉的冬窝子。他一边向塔拉递上印有“福”字的新春礼包和最新惠民政策手册,一边蹲下身子,仔细检查羊圈围栏是否被狂风吹松。

这样的场景,如今在呼伦贝尔大草原已成常态。呼伦贝尔边境线长、点多、面广,牧民居住散,治理难度大。呼伦贝尔边境管理支队立足实际,织密“横向到边、纵向到底”的组织网络,同时打破地域、职能壁垒,推动治理力量下沉:41名基层所站主要负责人兼任苏木(乡镇)领导;231名民警全覆盖派驻224个边境嘎查(村),治理力量与基层单元精准对接,同频共振。

“以前转场到夏营地,身份证过期了得骑马跑几十里去派出所补办,来回折腾大半天。现在有了流动党建服务点,家门口就能办事,十来天就把新身份证送到了我手上!”牧民塔拉的真切感慨,正是支队服务群众的生动注脚。针对牧民季节性转场特点,支队

设立了12个“流动党建服务点”,将户籍窗口、政策宣讲、矛盾调解等服务打包送到草原,跟着牧群走,围着群众转。2025年,“流动党建服务点”为夏营地牧民办理事务320余项,解决难题170多个。

在白音查干社区“三务融合”实践站里,警地联合党支部把主题党日与政策宣讲、民生议事相结合,组织生活校气、有温度。联合呼伦贝尔市委党校建立“现场教学示范点”,组建31个“流动党员活动室”、9个“牧区流动党校”,深入毡房送学上门。2025年以来,支队共开展政策宣讲、红色教育23场,覆盖群众7000余人次。

服务围着需求转

呼伦贝尔边境管理支队始终把民族团结进步放在重要位置,以服务民生、推动发展为落脚点,让各民族像石榴籽一样紧紧相拥,携手共富。

“我家的奶豆腐、奶皮子现在能卖到全国,多亏了派驻民警和社区帮忙!”陈巴尔虎旗东乌珠尔苏木的布日其其格,看着电商平台上的订单喜笑颜开。此前,她的传统奶制品销路不畅,市场局限在本地。派驻社区民警和社区工作人员在联合走访中了解情况后,一起协调对接相关部门帮她开展直播带货培训。如今她的产品打开了全国市场,月销售额超万元。

“我们支队231名派驻民警已全部与所在嘎查‘两委’组成‘共富服务队’,深入开展‘七送服务下基层’活动,真正

让惠民政策落地见效。”呼伦贝尔边境管理支队党委书记、支队长赵喜文介绍说。服务队重点推动三类服务提质升级:一是送科技下乡,邀请畜牧专家为牧民传授科学养殖与现代生产技术;二是送资源对接,成功引进畜牧旅游、农畜产品深加工等8个产业项目;三是送岗位上门,联合企业开展职业技能培训,帮助166名待业人员实现稳定就业,切实拓宽了群众增收渠道。

民生无小事,枝叶总关情。目前,6个“三务融合”实践站已覆盖5个边境旗(市),8大类公共服务实现“全程网办+上门代办”。新巴尔虎右旗牧民李永军年近七旬,腿脚不便,每月社保缴费、药品采购成了难题。实践站民警主动上门,代缴费用、代购药品,风雨无阻。陈巴尔虎旗推出“24小时应急响应机制”,牧民遇紧急事随时拨打电话联系民警,可以得到快速响应。2025年以来,支队累计开展上门服务2.8万余人次,“千名党员、志愿者进万家”活动为孤寡老人、困难家庭提供“一对一”精准帮扶,社会救助的“星光带”持续照亮边疆群众的日常生活。

科技民力聚合力

边疆稳则国家安。在呼伦贝尔市,安全感不仅来自忠诚的坚守,更源于高效的响应。

今年1月,牧民巴特尔的马群意外走失,情急之下他拨通了求助电话。从接到报警到马群被成功找回,整个过程仅用了1个小时。“赫力沁”巡防队和草

原110观瞄塔配合默契了,现在找牲畜快多了!巴特尔望着失而复得的马群,再三表达感激之情。

近年来,呼伦贝尔边境管理支队坚持科技赋能与人力防控并重,织就了一张全方位、立体化的防护网,筑牢祖国北疆安全稳定屏障。“随着‘五线锁边’智能系统的全面升级,‘无人机巡航+智慧边境防控’模式实现了对边境重点区域的全面覆盖,提升了整体防控能力。28个边境旅游警务工作站、值守卡点完成现代化改建,执勤条件显著改善。”赵喜文介绍说。1157名“赫力沁”民兵护边员组成“移动哨所”,他们生活在边境,熟悉每一条牧道,每一片草场,既是信息员、又是调解员、更是战斗员。2025年以来,护边员协助民警排查安全隐患47处,救助游客142起,帮群众多次找回走失牲畜。

基层治理,既要守护安全,也要化解矛盾。支队升级“七分调纠法”,建成6个“矛盾调处分中心”,吸纳乡贤、老党员、嘎查干部组成调解队,致力于将矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

2025年6月,新巴尔虎左旗两名牧民因草牧场划分起了争执。调解队先“拉家常”稳情绪,再讲政策明边界,最后促成双方达成“轮流放牧、共享水源”协议,1天内化解纠纷。去年,支队累计化解矛盾纠纷486起,化解率达99%。

从流动服务到智慧防控,从组织覆盖到矛盾化解,呼伦贝尔边境管理支队以各项务实举措在边境地区深耕细作,守护着边疆的安宁稳定。



掠影

本报记者 潘佳 通讯员 范晓燕

寒冬腊月,晨光初照,包头市昆都仑区市府东路街阿尔丁1#社区的党群服务中心里已经人影绰绰。

舞蹈室里,红石榴艺术团的成员们踩着明快节拍舒展身姿,扇舞的飘逸与安代舞的奔放相映成趣。“退休后在家闷得慌,现在每天来跳舞,认识了好多老姐妹,日子过得充实又开心!”62岁的居民张阿姨擦着额头的薄汗,脸上满是笑意。这个多功能舞蹈室从清晨到日暮被12支文艺队伍轮番使用,周计划表上的排练安排密密麻麻但又井然有序。

太极拳室里,几十名老少学员在老师的带领下,于

舒缓的古乐中起势、推手;棋牌区的氛围热闹鲜活,象棋的落子声、扑克的洗牌声交织耳畔,大爷大妈们以棋会友、以牌结缘,闲话家常间消解了孤单与寂寥。

闲置房屋改造而成的纸艺花卉工作室里,居民们变废为宝,用废旧材料制作出栩栩如生的纸艺花卉;非遗体验区是小朋友的“文化乐园”,在欢声笑语中,孩子们触摸传统、动手实践,既读懂了民族文化的魅力,更结下了纯真的友谊……

302平方米的党群服务中心,居民们在这里各得其乐。阿尔丁1#社区以空间最大化利用为核心,搭建起居民探索兴趣、实现价值、重建社交的“生活平台”,让多元文化在朝夕互动中绽放出别样光彩,书写着民族团结、邻里和睦的幸福篇章。



废旧材料制作出栩栩如生的纸艺花卉。



以棋会友。



学习泥塑技艺。

既要解法结,更要解心结”

年,乡综治中心专门成立了以武燕双挂名的“武姐听您说”调解工作室。

调解现场,“武姐听您说”调解工作室的工作人员总能精准直击矛盾症结,一方面依托综治中心整合的资源与专业支撑,以法律法规规定定处事边界、明晰是非曲直,另一方面怀揣人文关怀,用真情实意消融隔阂坚冰。2025年夏天,蔡木山乡光明村两名村民因垒墙占地起争执,矛盾激烈。武燕双与工作人

员接诉后迅速到场,首先安抚双方情绪,防止冲突升级。随后,他们顶着烈日,持卷尺丈量边界,对照台账、土地确权资料及相关政策,同时结合邻里情谊开展调解,耐心梳理诉求,以案释法,详细讲解宅基地法规。经过数日上门调解,双方终于握手言和。

“调解不是‘和稀泥’,而是既要解法结,更要解心结。”这是武燕双常挂在嘴边的话。她创新“寓教于调”工作法,

本报记者 潘佳 通讯员 任小燕

近一段时间来,在呼和浩特市赛罕区的社区小巷、乡村院落,一场场带着温度、冒着热气的宣讲活动悄然来到百姓身边。没有高谈阔论,不说空话套话,宣讲者用淳朴的乡音传递政策,用一点一滴的务实行动书写党群连心、共建美好生活的生动故事。

“我不讲大道理,是来帮大家解决问题、一起过好日子的。”日前,宣讲队员李银莲在黄金小镇石人湾村宣讲时,一边为村民发放“明白卡”,一边唠家

红色领航

“泥土味”宣讲凝心聚力

常。她用地道的方言讲解养老、医保政策,老乡们听得进、记得牢。据了解,赛罕区组建起政策解读队、民生服务队、帮扶工作队等多支宣讲队伍,宣讲队员们穿梭在基层一线,目前已累计开展800余场宣讲,有7万余名群众参与。

“变化不是说出来的,是干出来的。”在“书记讲给书记听”活动中,巴彦

街道腾家营村党支部书记刘永岗坦言。村里通过建设果蔬保鲜库和食品加工园区发展集体经济,推进土地流转助农增收,“大家腰包鼓了,心也更齐了”。在赛罕区,社区书记、企业模范、三八红旗手、青年代表等纷纷走上讲台,用“亲历者”的视角讲述发展中的点滴历程,截至目前,已举办139场这样

将法治宣传无缝融入调解全过程,在化解矛盾的同时,向群众普及法律知识、传递法治理念,引导乡亲们养成“遇事找法、办事依法、解决问题靠法”的自觉。这种源头预防与现场化解并重的工作模式,与乡综治中心从根源上减少矛盾、筑牢治理根基的思路同频共振,为乡村治理注入了强劲的法治动能。

如今,“武姐听您说”调解工作室已成为蔡木山乡基层治理的闪亮名片。在乡综治中心统筹指导下,工作室以专业素养、耐心坚守与责任担当,架起起群众的“连心桥”,守护着乡村的和谐稳定。

如何让政策宣传更接地气、更入人心?赛罕区不断探索新方式:AI智能问答随时响应民生咨询,“明白卡”入户打通信息传递“最后一公里”,乌兰牧骑巡演把舞台搭在百姓家门口……此外,全媒体传播矩阵也悄然发力:“微宣讲”“宣讲+”等线上形式已开展510余场,覆盖群众超2万人次;四批次“网络媒体赛罕行”中,23位本地网络达人用短视频、直播等方式,多角度展现赛罕新貌,推送优质内容37篇,点击突破12万次,让区域发展的声音传得更广、更远。