

## 枫桥新语

## “老街书院”让“银发”力量老有所为

□本报记者 许敬 通讯员 王晓栋

“退休总在家闲着不是事儿，能为街坊邻居做点贡献挺好！”近日，在乌兰察布市察右后旗白音察干镇蓝天社区，退休老干部翟日英正忙着调解一起居民因修缮下水道引起的矛盾，手中的调解笔记本上，密密麻麻记着居民的诉求细节与纠纷脉络。

近年来，蓝天社区立足辖区老街坊聚居、邻里关系紧密的实际，深入践行新时代“枫桥经验”，制定服务社区建设、规范社区管理、参与社区服务、保障社区稳定四大核心宗旨，以便民、安民、利民为出发点和落脚点，精心组建起社区牵头协调，以退休老干部为核心主体，社区工作人员、志愿服务队协同配合的老街书院协会，打造了老街书院党建服务品牌，像翟日英一样的鲜活典型不断涌现，让“老有所为”在基层治理一线绽放光彩。

老街书院协会结合每位老干部的特长，组建邻里互助队、政策宣讲队、文体活动队等专项服务小队，明确每月“上门五件事”工作清单——政策理论上门讲、邻里矛盾上门劝、生病老人上门看、困难群众上门帮、社情民意上门听。此外，老干部们还化身理论宣传员，用通俗易懂的话语为居民解读党的方针政策；变身“文化辅导员”，组织开展书法、歌唱等文娱活动丰富居民生活；当起“金牌调解员”，用真情实意化解邻里间的琐事纠纷，让和谐之风遍吹社区。

在长期服务实践中，老街书院协会还不断总结优化服务模式，建立起“群众诉求收集—分类梳理—精准对接—办结反馈”的全流程工作机制，始终坚守“应帮尽帮、应办尽办”的服务承诺。无论是日常的小事琐事，还是急难的民生大事，老街书院协会都第一时间响应、全力以赴解决，切实做到“民有所呼、我有所应，民有所需、我有所为”。截至目前，该协会已累计开展各类针对性服务活动63次，排查梳理邻里矛盾、民生诉求等案件15件。

如今，老街书院协会已成为察右后旗基层治理的一张亮眼名片，这支充满活力的“银发”队伍，正成为践行新时代“枫桥经验”的重要力量，为构建和谐宜居的社区环境注入了强劲动力。

## 红色领航

## 党员沉下去 民心暖起来

□本报记者 宋佳

“家里水压终于稳了，这下用水再也不费劲了！”近日，通辽市科尔沁区明仁街道新建街社区居民王女士拧开家中水龙头，看着稳定的流淌的清水，露出舒心笑容。她居住的老旧小区供水管线运行数十年，因管材老化锈蚀，跑冒滴漏频发，高峰时段水压不足成为常态，严重影响生活。为解决这一民生难题，明仁街道新建街社区依托通辽市直机关党员“双报到、双服务、双报告”机制，由市住建局党组织主动认领，联合市城市供水公司组建攻坚团队，全力推进管网改造工作，使问题得以高效解决。

通辽市直机关“双报到、双服务、双报告”工作开展以来，始终以党的创新理论为指引，常态化倾听民意，将机关党建优势转化为基层治理效能。2025年，市直机关基层党组织到包联社区开展志愿服务、宣讲慰问等活动590场次，组织在职党员干部开展志愿服务12887人次，认领民生项目103个，用实打实的举措打通服务群众“最后一公里”。

“我们通过常态化督促指导与机关党建重点任务推进会相结合，引导基层党组织立足职能优势，通过政策宣讲、实事办理、共建共治等特色举措，推动资源、力量、服务下沉基层，让基层治理更有温度，党群关系更显紧密。”通辽市直属机关工委相关负责人介绍。

在居民桂兰老人家中，通辽市委政研室的宣讲队员结合老人经历的医疗保障变化、社区环境改善等身边事，把抽象道理转化为鲜活案例，老人听得频频点头：“这么一讲我就全明白了，国家的好政策真是实实在在惠及我们老百姓！”通辽市应急管理局、科技局聚焦民族团结与惠民政策，用面对面宣讲、资料发放等形式让政策落地生根；通辽市中级人民法院、司法局同步推进法治服务，通过主题宣传、普法课堂等活动，筑牢基层法治根基……通辽市直机关各单位创新宣讲形式，把党的声音传达到最基层，目前已开展政策宣讲195次。

秉持“社区吹哨、单位报到”理念，通辽市直机关各单位立足群众需求精准服务。通辽市政协机关组织医疗专家们为老年人进行血压血糖检测、慢性病诊疗，针对老年人常见健康问题制定个性化调理方案，发放健康手册，让老年人足不出社区就能享受医疗服务。通辽市委统战部、粮食和物资储备局、残联等单位聚焦困难群体，通过物资捐赠、节日慰问、入户宣讲等方式，把关怀送到群众心坎上。

各单位主动融入社区治理，党员干部亮身份、作表率，在一线为民服务，既锤炼了作风，又密切了党群关系。

## 双轨服务打通便民“最后一米”

□本报记者 宋爽

“现在办生存认证方便多了，像我这样腿脚不便的，干部直接上门来协助，坐在家里事儿就办成了。”近日，呼和浩特市清水河县窑沟乡柳青村村民李花荣感慨地说。

窑沟乡以党建为引领，以基层减负为契机，打造“窗口办+上门办”双轨服务模式。一方面，推进窗口“瘦身提质”，将生存认证、用电证明办理、社保信息登记等10余项高频事项集中整合至1个“综合便民服务窗口”，明确了每一项业务的办理流程、时限和责任人，实行“一窗受理、分类办理”，并配备熟悉业务的专职人员，真正实现了村民“进一扇门、办所有事”；另一方面，针对老年村民、行动不便群体的特殊需求，专门推出帮代办服务，党员干部主动上门核对信息、协助完成生存认证，确保各类补贴待遇按时足额发放。如今，窑沟乡的便民服务既有固定阵地，又有流动驿站。

“今年申报种植补贴都不用自己操心，到村里窗口，干部拿着手册一条条讲，还帮我核对申报条件，比自己算得还详细。”说起政策宣讲服务，侯家圪洞村村民侯连连称赞。

针对村民普遍反映惠民政策“材料看不懂、流程摸不清”的痛点难点问题，窑沟乡在村级党群服务中心综合便民服务窗口，专门设置政策咨询专区，摆放着通俗易懂的政策明白卡、办事指南手册，安排了专员人员坐班答疑，让村民咨询政策实现随时问、即时答。

同时，当地还组建了由乡党员干部、驻村工作队和村“两委”班子成员组成的宣讲队，摒弃过去单一的会场宣讲形式，各包村党员每月拿出不少于三分之一的时间走村入户，用接地气的语言把书面语译成家常话，现场演示一卡通激活、补贴查询、生存认证等实操技能。

双轨服务模式不仅打通了服务群众的“最后一米”，更拉近了干群距离，让惠民政策真正转化为群众看得见、摸得着、感受得到的民生实效。

## 一线观察

## 做实民生警务

□本报记者 王皓

随着新春佳节越来越近，年味儿也变得愈加浓厚。在巴彦淖尔市的主干道、商业区，巡逻民警的步伐从未停歇。

“看到警灯、警察，心里就踏实。”一名夜市摊主的话道出群众的心声。

2月1日，巴彦淖尔市公安局负责人带队以“四不两直”方式深入一线，对重点场所、重点路口、重点企业进行安全检查和走访排查，实地督导检查安全生产、道路交通安全、社会治安管理、出入境服务管理等重点工作，推动安全生产各项措施落地见效。

近年来，巴彦淖尔市公安局持续推进警务运行、政务服务、社会治理等工作提档升级，创新实施以服务惠民、平安护民、执法利民为主的民生警务“三大工程”，有效实现以高效能治理促进高质量发展和高水平安全良性互动，不断增强人民群众的安全感与满意度。

## 政务升级“一窗通办”

巴彦淖尔市全面升级公安政务服务体系，以“便民惠企、服务至上”为宗旨，制定了《全市公安机关便民办企服务经济高质量发展二十条措施》《关于进一步加强全市公安政务服务指导意见》，深化公安行政管理服务改革与“网上办、一次办”服务理念，

开通绿色通道，提供延时服务、预约服务及上门办证服务，建成公安综合服务窗口27个，“一站式”服务派出所65个。精准联企保障，主动服务，精细化圈层过滤、定点值守、携犬巡逻等措施，及时发现并高效解决矛盾纠纷，积极宣传反诈、防盗、禁毒等安全防范知识。全面强化应急处突，充分发挥巡逻车辆灵活机动、覆盖范围广等特点，科学划定巡逻区域。全面建设“最小应急单元”，按照“高峰站点，平峰巡线，有警处警，无警巡逻”的原则，采取定点值守与流动巡逻相结合，盘点与守候相结合，日巡与夜巡相结合的“三结合”工作模式，配齐定位装置，依托指挥超图快速调整。一旦遇到紧急情况，依法“就近、就早、就小”高效稳妥处置，构建起“点、线、格、面”互联互通的专业化与合成化水平。整合刑侦、技防等专业力量，组建合成作战中心，确保接警后第一时间响应，勘查、走访、视频追踪同步上案，缩短应急反应链条。

“在一个窗口就把出入境签注和驾驶证换领业务都办好了，效率太高了！”近日，巴彦淖尔市居民刘女士在巴彦淖尔市政务服务服务中心公安专区办理业务时，对“一窗通办”带来的便利赞不绝口。

让数据“跑起来”，让治理更具“智慧”。在城市道路精细化管理方面，巴彦淖尔市公安局依托“情指行”一体化运行机制，进一步细化城区路长制警力安排，试行网格化勤务责任制，将城区划分为33个网格化勤务管理区域，设置高峰岗20处，严管街19条。更新城区亮度不足、损坏严重的信号灯39处，重新施划交通标线2500平方米，更新覆盖标志牌97块，新增标志牌121块，主干道通行效率提升30%，道路交通事故起数、财产损失等“四项指标”全面下降，城市交通感知能力和道路通行效率进一步提升。

## 巡防体系“空地联动”

巴彦淖尔市公安机关强化重点区

## 擦亮平安底色

域巡防精度，将常态化步巡作为重要巡防方式，最大力度实现“显性震慑、靠前服务”。以人员密集场所为重点，强化圈层过滤、定点值守、携犬巡逻等措施，及时发现并高效解决矛盾纠纷，积极宣传反诈、防盗、禁毒等安全防范知识。全面强化应急处突，充分发挥巡逻车辆灵活机动、覆盖范围广等特点，科学划定巡逻区域。全面建设“最小应急单元”，按照“高峰站点，平峰巡线，有警处警，无警巡逻”的原则，采取定点值守与流动巡逻相结合，盘点与守候相结合，日巡与夜巡相结合的“三结合”工作模式，配齐定位装置，依托指挥超图快速调整。一旦遇到紧急情况，依法“就近、就早、就小”高效稳妥处置，构建起“点、线、格、面”互联互通的专业化与合成化水平。整合刑侦、技防等专业力量，组建合成作战中心，确保接警后第一时间响应，勘查、走访、视频追踪同步上案，缩短应急反应链条。

该市公安机关全面打造“空地联巡”勤务模式，配备搭载摄像头、抛投器、喊话器、爆闪警灯、照明灯等实战设备的各类警用无人机30架，组建巴彦淖尔市公安局无人机巡航大队，在广场、繁华商圈、机场车站等重点区域、重点时段开展定时定线高空巡逻、高空指挥，利用警用无人机机动灵活、隐蔽性强的特点，对突发警情迅速响应并高效处置，弥补步巡、车巡监控死角。“不管是白天还是晚上，能看到有警察巡逻，心里就安全感满满。”一位巴彦淖尔市民感慨地说。

1月26日，巴彦淖尔市公安局民警辅警在临河城区商圈开展“五巡”巡防防控工作。该市公安机关创新推出“步

巡+车巡+网巡+空巡+视频巡”的“五巡”立体化专业化巡防防控机制，有效推动社会面管控工作提效增效，让平安巴彦淖尔“大巡防”的格局可感可触。此外，积极推进视频前端智能化建设，完善“鹰眼”“雪亮工程”“小天网”视频图像应用体系，3.3万个摄像头全天候不间断视频巡查该市重点区域。

## 警力随警情“精准投放”

警力跟着警情走，靶向精准提升执法效能。巴彦淖尔市公安机关持续完善潮汐布警，每日梳理警情，发布分析报告，科学指导巡防警力投放、值班备勤安排、快反点位设置，提升小案侦办的专业化与合成化水平。整合刑侦、技防等专业力量，组建合成作战中心，确保接警后第一时间响应，勘查、走访、视频追踪同步上案，缩短应急反应链条。将安全防范宣传作为小案侦防的基本基础设施来抓，利用新媒体平台，结合“百万警进千万家”活动，针对性地开展防盗、防抢、防骗知识宣传，提高群众的自我防范意识和能力，营造“人人参与防范、共保社区平安”的浓厚氛围。同时，紧盯二手市场，2025年，传统盗窃类案件发案数同比下降28.1%，防范遏制民生小案成效明显。

走千家、进万户，保安全、惠民生，巴彦淖尔市公安机关以务实举措不断做实民生警务，让治理更高效，让平安更可感。“藏蓝”的守护，正转化为最踏实、最温暖的新春底色。

## 掠影

## 网格赋能暖新春

□本报记者 梁亮 通讯员 郑明 王伟

近日，呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗尼尔基镇索日都勒社区以“党建引领、网格赋能、群众参与”为路径，创新开展“党员笔墨抒怀 社区新春纳福”系列基层治理实践活动。

活动中，社区党员踊跃参与书画作品征集，挥毫书写春联、福字与廉政格言，在翰墨飘香中传递文明新风；网格员化身“流动宣讲员”，走街串巷发放政策明白卡，解答居民关心的养老认证、医保续缴等事项，累计服务群众260余人次；社区党群服务中心同步开设“银龄活力课堂”，组织老年人练习民族舞与健身操，实现老有所学、老有所乐、老有所为。

“把服务送到家门口，把政策讲到心坎上，把文化融进日常里。”索日都勒社区党委书记宫静表示，此次活动将组织优势、网格力量与群众需求有机融合，推动治理重心下移、资源下沉、服务下倾，切实提升居民的获得感、幸福感和认同感。



## “铁三角”微治理解纷在萌芽

□本报记者 宋爽

形成了“党小组牵头、网格员落实、楼栋长配合”的高效闭环。

变化的背后，是鄂托克前旗将党组织深深植根于网格的实践。依托“铁三角”基层微治理模式，全旗170个网格都建立了党小组，专职网格员负责日常巡查和问题处理；楼栋长和联户长发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势，第一时间发现居民的需求。这支队伍协同作战，

治理的效果，最终要由群众的幸福

后，张兴兰的门前通畅了，停车也更有秩序了。

这种众人的事情由众人商量着办的模式，让基层治理变成了“全民大合唱”。为了让服务更专业、更全面，鄂托克前旗积极引入专业社工和志愿者队伍，打造了“马兰善治”本土治理品牌，在与“铁三角”的联动协调下，带来了科学系统的服务方法。超过百支志愿服务队在网格员和楼栋长的组织带动下，常年活跃在街头巷尾，开展健康义诊、文化惠民等活动，年均服务场次达490余场，让社区始终充满活力与温情。

## 法在身边

□本报记者 郝佳丽

“司法局的工作人员经常来普法，还为我们开展‘法治体检’，让企业规避了一些法律风险。”1月28日，包头市东河区一家企业负责人王先生对东河区司法局的工作称赞不已。

为更好地服务企业，进一步优化法治营商环境，2025年，东河区司法局创新推出“进企普法+法治体检+助企调解+执法监督”四位一体服务模式，及时对接企业全生命周期法律需求，推动法律服务从“碎片化”向“系统化”转变，实现惠企服务精准周到。

## 司法“组合拳”护企安心远航

用工合规等方面的风险，出具个性化“体检报告”并提出整改建议。2025年，该局为60家企业提供了法律咨询服务，为6家中小企业完成“法治体检”，从源头上降低法律风险。

高效调解化干戈，纾困降本促发展。该局依托东河区综治中心，建立涉企纠纷快速响应机制，对企业在生产经营中遇到的合同纠纷、劳动争议等问题，优先采用调解方式化解，降低企业诉讼成本和时间成本。同时，设立“助企调解绿色通道”，实现简易纠纷当日调解、复杂纠纷一周内跟进。2025年，共调解案件1220件。

执法监督促规范，畅通渠道护权益。执法人员定期走访企业，了解企业需求，为企业提供免费“法治体检”。通过约谈管理人员、分析合同样本等方式，系统评估企业治理结构、合同管理、

东河区司法局加强涉企行政执法监督，对涉及企业的行政执法部门开展案卷评查，现场执法监督等系列活动，规范涉企检查行为，推行“综合查一次”清单，避免多头执法、重复检查。同时，畅通企业投诉渠道，对执法不当行为及时纠正，营造公平透明、规范有序的法治化营商环境。

“四位一体服务模式将四项服务有机整合，根据企业初创、成长、成熟等不同阶段特点，提供差异化法律服务套餐，助力企业健康成长。”东河区司法局负责人表示，该局将持续积极对接企业需求，实现法律服务“主动推送、按需供给、全程护航”，以务实举措护航企业专心创业、安心经营、放心发展。