

# 营商“包”满意 春潮“头”雁飞

## ——包头以营商环境之优秀高质量发展之基

□苗雨蔚



### 胸有大局观 多维发力破解难点

**春归万物生，策马踏新程。**

三月的鹿城大地，项目工地紧张施工的塔吊上，商场景区热闹穿梭的人群中，田间大棚绿意盎然的蔬果上，留下劳动者挺膺担当、埋头实干的奋斗印迹。

时间的指针指向“十五五”开局之年，承前启后、继往开来，包头市委、市政府以优化营商环境为抓手，奋力谱写中国式现代化包头新篇章。

锐始者必图其终，成功者先计于始。

2月24日，丙午马年首个工作日，包头市委、市政府召开全市优化营商环境大会。这场备受瞩目的大会上，中国华电内蒙古公司党委书记、董事长那仁满都拉、包头天和磁材科技股份有限公司总经理陈雅两位企业家代表与市四大班子主要领导同坐主席台，90位民营企业、外资外贸企业、商协会及个体工商户代表被安排在主会场中央区域就座，享受“C位”礼遇。

“受邀在主席台就座，既感到光荣，更感到振奋！”陈雅坦言，“天和磁材在包头深耕多年，始终感受到这座城市对企业的重视与温度。这种‘把企业家放在心上’的营商环境，让我们不仅能安心经营，更敢大胆投入、放手创新！”

这场高规格大会，既是内蒙古自治区党委“1571”工作部署的快速响应，也是包头市以营商环境之优促高质量发展之进的坚定宣示。从“企业找政策”到“政策找企业”，从“分散服务”到“系统集成”，从“被动响应”到“主动上门”，包头市正以刀刃向内的改革勇气、求真务实的实干精神，持续擦亮“包你满意、包你放心”营商环境品牌，在春天里吹响担当实干的嘹亮号角。

挑大梁者必须观大势、谋大局。在资本与人才择优而栖的今天，营商的“软环境”早已成为城市竞争的“硬实力”。它是让投资者敢于长期布局、让创业者愿意扎根生长的确定性。这份确定性，藏在企业家们的真切感慨里。“这是一座有温度的城市，办理项目手续不用我们多头跑、反复问，‘拿着公章跟在后面走’就行！”内蒙古祥泰新材料有限公司总经理李林千里赴包筑就“芳纶梦”，扎根三年多，他的感慨道出众多企业家的心声。无独有偶，内蒙古永益众兴建筑工程有限公司的年产60000吨装配式建筑钢结构及新能源配套项目，从签约到破土动工仅用3个月，董事长孙重堂说：“过去觉得‘拿地即开工’是口号，在包头却是实实在在的承诺！”

一句“跟在后面走”，一句“实实在在的承诺”，道出企业对这座城市的高度信任。这些鲜活的企业故事就像一个一个生动的小片段，串起了包头市营商环境升级的全过程，也勾勒出政企手拉手、心贴心，一起往前冲、共赴好未来的暖心图景。

“以前办理立项、土地规划和施工许可证等手续，要跑多个部门，至少需要三四个小时。现在通过联审联批，两个月就全部办好了。”英思特稀磁新材料股份有限公司基建现场负责人王康平对此深有感触，该公司的稀土永磁材料一体化项目从动工到工程过半仅用了半年时间。

这背后是包头市打破部门壁垒，推行重大项目联审联批机制，包头市委改委牵头组织自然资源、住建、林草等10个关键审批部门在政务服务大厅设立专窗集中办公，变“串联服务”为“并联推进”，为稀土等重点产业开辟“优先会商、优先审批、优先落地”的绿色通道。

全面推进“高效办成一件事”，新增工业项目多证联发，办理时限由77个工作日压缩至17个工作日。全市政务服务一体化平台上线，线上事项达4.7万项，全程网办率98.7%。“高效办成一件事”平均办理时间压缩50%，要件精简25%以上。

包头市政数局深化“人工智能+政务”应用，实现24小时秒批、材料预审率超50%，窗口办事平均等候时长压缩至15分钟以内，200项高频事项实现免证办理。

如今，高效政务服务在包头市已成常态。“以前找贷款像大海捞针，现在‘信易贷’手机上就能操作，纯信用贷款不用抵押物，利率低、额度灵活，特别适合

我们农业经营主体。”蒙民王农民专业合作社社长的高俊算起了“幸福账”。

针对中小微企业“融资难、融资贵”问题，包头搭建“信易贷”平台，归集纳税、水电燃气、住房公积金、社保等14类37项核心涉企信用信息，为信用企业提供优先数据支撑。截至目前，该平台已注册企业11.98万户，入驻金融机构41家，累计发放贷款超2059亿元。

在产业发展要素保障上，包头市下足功夫。实施科技专项资金投入翻番计划，组建稀土产业基金，为稀土产业发展提供长期稳定的资金支持；启动建设包3绿电通道、鞍勒川变电站等90个电力工程，保障企业生产电力供应；推动达茂旗至包头市区天然气输管项目早日投入运营，大幅降低企业使用绿氢成本；稳步扩大“多证联发”覆盖范围，推行园区新增工业用地项目“多证联发”工作模式，实现一次申请、一套材料、并联审批、同步发证的全流程高效服务……

“包头把企业家当成‘城市合伙人’，让我们感受到了实实在在的尊重。”陈雅在接受采访时说道。2025年，包头市各部门主动作为，组织开展政策培训，帮助企业对接相关部门，协助办理出口许可证，完成出口合规性审查，保障国际订单顺利交付。

这种“有呼必应、无事不扰”的服务氛围，源于包头市常态化的政企沟通机制。2025年，包头市委组织召开11次政商、政企恳谈会，协调解决146家企业提出的发展诉求；65名旗县区、部门主要负责同志及相关负责人走进12345热线，接听企业和群众诉求697件并全部解决；设立“办不成事”窗口，打通服务企业“最后一公里”。

为了让营商环境理念深入人心，包头市持续开展包头市创新发展亲商活动，以城市之名礼遇企业家，营造亲商、安商、尊商、重商的浓厚氛围。

这些举措让包头市在“2025企业家幸福感调查”活动中，成功入选“2025年度企业家幸福感知度致敬城市”，成为北方地区唯一获此殊荣的城市。

“营商环境好不好，企业最有发言权。”包头欣宇新材料科技有限公司总经理朱宇鹏说：“‘三在三找’工作机制的深入推进，有效帮助企业解决了生产经营中的实际困难，也更加坚定了我们对包头市发展的信心与决心。”

### 提高“适配度” 催生发展新动能

良好的营商环境如同强大磁场，吸引项目、资金、人才等发展要素加速集聚。包头市立足实际、遵循规律，以“量体裁衣”的科学施策优化营商环境，让营商环境与产业发展深度适配，为高质量发展注入了强劲动能。2025年，包头地区生产总值增长5.4%，规上工业增加值增长11.1%、固定资产投资增长6.2%，引进国内区外到位资金、全社会研发投入总量和全体居民收入稳居自治区第一。

产业集聚效应日益凸显。围绕建设“1144”现代化产业体系，包头市以营商环境为媒，吸引了一批产业链关键项目、支柱项目、龙头企业落地生根。稀土产业作为标志性产业，通过营商环境优化和创新驱动，实现全元素、全品全开发，全球最大稀土绿色冶炼项目一期开工、二期开工，包头稀土新材料产业集群入选国家先进制造业集群，2026年力争稀土产业产值突破1400亿元。晶硅光伏、氢能、风电装备制造等新兴产业加速崛起，华电内蒙古计划“十五五”期间在包头投资500亿元，深耕氢能产业与零碳园区建设；内蒙古华达茂旗风光制氢一体化项目、国际氢能冶金化工业示范园区新能源制氢氨联产无碳燃料配风光发电一体化示范项目等一批重点项目即将开工；阴山北方智慧能源、包头风电设备等企业落地投产，推动风电装备制造全产业链加速形成。

市场活力持续迸发。2025年，包头市新签约区外项目462个，当年入库纳税率达59%；招商引进到位资金稳定居千亿元量级，卧龙电气、厦门药业等一批龙头企业相继落地，产业链条不断完善。截至2025年底，全市经营主体总量突破27万户，同比增长15.1%，其中民营经济主体总量

超26万户，占比达96%以上，贡献了超60%的GDP、65%的固定资产投资和约50%的税收，成为推动经济增长的主力军。

营商环境品牌影响力稳步提升。“包你满意、包你放心”的城市名片越擦越亮，以市场化、国际化的服务优势吸引众多外资外贸企业扎根布局。包头市获批自治区首个“两区外”保税维修试点、进口铜精矿“口岸+目的地”联合监管试点，跨境贸易便利化水平持续提升，推动满都拉口岸过货量稳定跃上千万吨，2025年实际利用外资增长36.5%。

“依托品牌效应带来的外资外贸增长机遇，2026年海关将精准对接企业需求，开展RCEP专题培训，建立‘一对一’帮扶机制，扩大AEO企业覆盖面。同时深化智慧海关建设，通过智能卡口系统推进‘零等待’放行，稳步提升进出口车辆通关速度，为企业降低通关成本、增强国际竞争力，让‘包你满意、包你放心’的品牌价值转化为实实在在的发展红利。”包头海关副关长董素霞说。

发展信心全面提振。在良好的营商环境支撑下，企业投资意愿持续增强。2026年，华电内蒙古将持续加大在零碳园区、氢能及新能源产业等方面的投入力度；天和磁材也将进一步加大研发投入，推进募投项目建设。

将循川则游速，入则固则不迷。营商环境的优化从来不是“一刀切”的盲目跟风。从项目签约到落地投产，从技术创新到市场拓展，包头立足实际、遵循规律，彰显适配的科学性和精准度，让企业发展有保障、投资有信心。

“我们锚定规上工业增加值增长10%以上的目标，下一步，常态化调研帮扶799户规上工业企业，紧盯监测用电、产品价格、订单等重点企业将落地落实难点问题办机制，精准破解生产经营堵点难点，同时动态完善上限企业培育库，力争2026年新增规上工业企业100户以上。”

### 锻造“执行力” 续写优化新篇章

“十五五”开好局、起好步，关键在干、关键在拼。自治区党委常委、包头市委书记陈之常在包头市优化营商环境大会上强调，要让“包你满意、包你放心”成为包头市高质量发展的最强支撑、最大优势、最亮标识。日前，《包头市2026年优化营商环境实施方案》正式印发，方案既细化生产要素、金融资源等“硬支撑”，又完善信用体系、法治保障等“软环境”，25条工作举措勾勒出包头市营商环境改革从夯基垒台、立柱架梁到系统集成、精准服务的升级之路。其背后的硬核执行力，正从市场化、法治化、国际化、长效化四个维度，为包头市打造一流营商环境注入强劲动力。

这份执行力，发轫于市场化改革，以争先之势推进要素配置。拓展“多证联发”覆盖范围，推行园区新增工业用地项目“多证联发”工作模式，实现一次申请、一套材料、并联审批、同步发证；推进水电气网联合报装服务，完善行业服务标准，简化并联审批手续。

金融服务方面，每月开展金融服务企业活动，落实国家小微企业贷款贴息政策，创新动产融资模式，完善供应链票据融资，推出信贷、抵押贷、供应链金融、投融资等多元化产品，构建覆盖企业全生命周期的融资支持体系。

产业协同方面，搭建产业链主与上下游企业常态化交流平台，围绕技术研发、项目互动、场景开放、人才共享共用等领域提供全方位服务；深化整治“内卷式”竞争，保障各类市场主体平等使用生产要素、公平参与市场竞争。

要素保障方面，深入实施重大项目联审联批机制，推动实行项目提前介入、容缺受理、并联审批、集中会商，保障项目快开快建。开展“会商企业跑流程”行动，提供全流程帮办代办服务。全力推进“三争取”工作，为产业发展、项目建设提供政策支持和资金支持。

这份执行力，蕴藏于法治化保障。以坚守底线之心筑牢制度防线。加快出台《包头市优化营商环境条例》，将多年来行之有效的举措以立法形式固化下来，以法治的稳定性增强发展的确定性；常态化开展涉企政策性文件专项清理，坚决破除制度性障碍与不合理门槛限制，完善“包你放心”法治化营商环境效能监测体系。

执法监管方面，完善“免罚轻罚”清单，营造包容审慎的监管环境；全面落实行政执法“三项制度”，严格规范涉企行政检查，推行“扫码入企”“综合查一次”机制，最大限度减少入企检查频次。

权益保护方面，开展“执行暖企”专项行动，建立执行和解引导机制，为企业纾困解难；建立知识产权侵权

犯罪线索双向移送机制，严打破环市场秩序秩序，侵犯经营主体权益的行为；开展超权限、超范围、超期限、超数额查封、扣押、冻结财产问题专项清理整治行动，切实保护企业合法权益。

“我们将打造聚焦特定产业的特色法律服务团队，为企业提供精准、专业、贴合行业需求的‘产业+专业’法律服务。将全面提升‘优商一码通’平台运行质效，实现企业诉求‘即时响应、精准处置、限时反馈’，让法治环境成为包头营商环境的重要支撑。”包头市司法局局长张慧东表示。

这份执行力，彰显于国际化提升，以开放包容之姿拓宽发展空间。加快满都拉口岸智慧化改造，推进口岸与腹地经济联动发展，推动满都拉口岸由中蒙双边口岸升级为国际口岸，打造对蒙贸易核心通道；深化包头B型保税物流中心运营改革，提升分拣、报关等综合服务能力；推动满都拉口岸边民互市贸易区封关运营，依托免税政策促进中蒙边民互动和经贸往来。

贸易便利化方面，争创中国（内蒙古）自由贸易试验区联动发展区，推广提前申报、两步申报等举措，推进蒙古国“口岸检验第三方采信试点建设；加强与天津港等海港合作，优化铁海联运流程，打通“陆港—海港”快速通道；开展海关AEO高级认证企业培育工作，引导企业申领RCEP原产地证书，帮助企业降低通关成本。

“开放是发展的必由之路，营商环境的优化更需开放赋能。让‘包头制造’更好走向世界，是我们的重要使命。”包头市商务局党组成员、口岸服务中心主任任文强表示，要以高能级开放平台建设为牵引，全力推动对外开放和贸易便利化改革走深走实，常态化构建外贸经贸对接推动，推动优势产品开拓国际市场。

这份执行力，落脚于长效化建设，以常态长效之举措健全服务体系。“我们牵头推进‘改革’专项行动，就是从企业和群众的急难愁盼出发，以‘小切口’破解‘大难题’，通过百名观察员队伍搭建起政企沟通的‘连心桥’，精准捕捉营商环境中的堵点难点，推动服务质效持续提升。”包头市民营经济发展和服务中心党组成员、副主任任文强表示。

政务服务智能化方面，推动各级政务服务大厅智能化改造，开发智能咨询、预审等应用场景，推广电子证照、电子印章深度应用；深化“人工智能+政务”应用，实现高频事项“智慧好办”全覆盖，推行“免申即享”“秒批秒办”，压缩审批环节、材料、时限20%以上；实时融合窗口、设备、客流数据，动态启用“潮汐窗口”，将平均等候时长压缩至15分钟以内，并推行“一码通办”，实现200项高频事项免证办理。

“我们将推出‘一枚印章管审批2.0版’，深化‘高效办成一件事’改革，推动更多关联事项集成办理，常态化提升跨层级协同效能。”包头市昆区政数局局长刘世文表示。

从优化营商环境大会的郑重承诺到各部门的迅速行动，从企业家“C位”就座的暖心细节到全链条优化的务实举措，包头市正以“人一我十”的拼劲、“事不避难”的担当，把营商环境夯得更细、育得更肥。

站在“十五五”开局的新起点，包头市将继续以“包你满意、包你放心”为追求，以更大的决心、更实的举措、更优的服务，持续深化营商环境改革创新，让各类市场主体放心投资、安心经营、舒心发展。相信这座老工业基地必将成为各类经营主体主体悦来的热土，创新创业创造的沃土，在新时代新征程上书写更加精彩的发展篇章。



内蒙古华电氢能科技有限公司储氢罐区。苗雨蔚摄



新材料撑起风电“脊梁”。李强摄



厂冷轧生产线上钢冷板材。李强摄



正全速运转。金鑫摄  
许家轩有限公司



机项目生产线上。吴杰摄



政务服务加速度。李强摄



税务工作人员指导企业人员办税。李强摄



优化审批流程，提升服务效能。程家乐摄