

# 基层治理

## 协商议事

### “小院议事厅”化解烦心事

□本报记者 潘佳 通讯员 张楠

初春的阳光下，包头市土默特右旗美岱召镇何家圆圃村里，几位村民站在党群服务中心旁的三务公开栏前，细数着实实在在的变化：“机井修好了，浇地方便多了”“生活污水有了排放点，村里更整洁了”“村东头新增了公厕，出门上厕所再也不用犯愁了”……笑意写在脸上，满意溢于言表。

村民口中的变化，源于土默特右旗探索打造的“小院议事厅”基层治理新模式。在这个扎根乡村的小小平台上，村民们的大事小情、大家事、大家办，让一件件民生诉求从“纸上”落到“地上”，让治理更有温度、乡村更具活力。

近年来，土默特右旗立足实际，以党建为引领，以提升村民参与度和获得感为出发点，探索推行“小院议事厅”工作模式，将议事平台建在村民家门口，搭建起村民与村民、村民与党组织之间的“连心桥”，让村民的烦心事、烦心事、操心事都能找到落脚点，让基层治理的智慧来自于民、用之于民。

“村里总会有些小摩擦，邻里之间难免磕磕碰碰，以前没地方解决，时间久了，很容易引发大的矛盾。自从有了‘小院议事厅’，大家有了矛盾化解的地方，村里的风气也渐渐好了起来。现在，邻里和睦、互帮互助，成了咱们村的常态。”何家圆圃村党支部书记徐慧旺介绍道。

“小院议事厅”推行“民事民提、民事议、民事决、民事办、民事评”五步工作法，网格员通过“入户+微信群”的方式收集村民遇到的问题和困难，进行汇总梳理，确定议事议题。村党组织书记组织相关村民、乡镇副书记、包村干部、议事监督小组成员召开“小院议事会”，对议题进行讨论，综合各方意见达成共识。随后，整合各类资源解决村民矛盾纠纷和问题诉求，分类提出解决方案和完成时限，并实时向议事监督小组和利益方反馈。由参与议事村民、利益相关方、议事监督小组组成评估小组，对诉求办理情况进行评议，通过信息公示栏、微信群进行公示，评议结果作为村党组织星级评选和村干部年度考核的重要依据。

土默特右旗立足村多面广的实际，创新“群众说事、干部解题”机制，引导村民从旁观者转变为治理参与者，推动民生问题精准解决，用润物无声的方式书写着乡村治理的“大文章”。2025年以来，全旗累计解决群众急难愁盼问题500余件，调解矛盾纠纷157起，有效密切了党群干群关系。党建引领下的“小院议事厅”，让基层治理更接地气、更聚民心，为乡村振兴注入了源源不断的动力。

## 枫桥新语

### 把治理触角延伸到每户人家

□本报记者 李佳雨

近日，在通辽市科尔沁区铁路街道二六八社区“美玲工作室”内，一场邻里矛盾调解工作有序开展。居民们敞开心扉诉说诉求，工作人员耐心倾听、细致疏导，用真诚化解心结，用温情平息纠纷。

作为基层治理的特色实践，二六八社区以“美玲工作室”为重要抓手，坚持党建引领，整合网格员、楼栋长、志愿者、平安义警等多方力量，将矛盾调解、民情收集、便民服务深度融合，让居民在家门口就能说事、议事、办事。社区立足老旧小区实际，聚焦群众急难愁盼问题，坚持早发现、早介入、早化解，用真心倾听民意，用温情化解纠纷，真正实现小事不出网格、大事不出社区。

为把服务做得更细、治理抓得更实，社区依托“群众点单、社区派单、多方接单”工作机制，把治理触角延伸到每一栋楼、每一户人家。从楼道照明、垃圾清理到矛盾调处、安全巡查，以小切口做实大民生，让基层治理更接地气、更贴心。

一花独放不是春，百花齐放春满园。通辽市以社区实践为样板，将新时代“枫桥经验”深度融入城乡治理各环节。全市织密1.3万余个网格，组建7390个网格党小组，3.2万名楼栋（联户）长扎根一线，筑牢“民情前哨”，把服务管理覆盖到楼栋单元、嘎查村屯。各地因地制宜打造“叔权调解室”“石榴籽调解室”等特色平台，推行双语调解、多元联动，以法理与温情化解心结，实现矛盾发现在早、处置在小、化解在萌芽。

为进一步提升基层治理效能，全市建强综治中心“一站式”矛盾纠纷化解平台，推动线上线下联动发力。党员先锋队、志愿服务队、联户代表、民情信息员等群防群治力量踊跃参与，各族群众像石榴籽一样紧紧团结在一起，共建共治共享的社会治理格局加快形成。

小社区承载大治理，微服务彰显大担当。通辽市以基层善治守护万家安宁，让新时代“枫桥经验”落地生根、见行见效。

### 让温暖在网格间流淌

□本报记者 宋佳 通讯员 武彩霞

早春三月，寒意未消，锡林郭勒盟阿巴嘎旗别力古台镇的社区里却暖意融融。

该镇各社区以党建为引领，依托网格化服务体系，把居民的急难愁盼扛在肩上，用议事协商、入户走访、精准帮扶等实际行动，与居民双向奔赴，绘就共建共治共享的生动图景，让基层治理既有力度更有温度。“有事就找社区、找网格员、找书记，准没错！”居民郑大爷笑着说。

基层治理的温度，最直接体现在对特殊群体的关爱上。“侯大爷，我来接您去透析。”近日，巴彦查干社区工作人员郭强驾车赶到旗残疾人托养服务中心，搀扶着特困供养人员侯某上车。今年60岁的侯某身患多种疾病，面临长期就医难题。4个社区协同联动，安排工作人员轮流护送其就医，支部书记为其全程代办住院手续、添置生活物资。与此同时，各社区网格员也发挥特长，为行动不便的老人上门理发、送去热乎乎的饭菜。遇到节假日，工作人员还走进独居老人家中，帮他们打扫卫生、排查电路隐患，让老年群体真切感受到社区的关怀与温暖。

除了精准帮扶特殊群体，社区治理更藏在每一件居民日常的小事里。社区工作者坚持入户走访，把居民的“小事”当作“头等大事”。巴彦查干社区支部书记格日勒其其格走访时发现，辖区内的休闲座椅冬季冰凉，便立刻联系商家，丈量尺寸，为座椅紧急加装棉垫，贴上了温暖的“标签”。巴东乌拉小区一单元突发自来水和下水管道冻损事故，社区接到求助后迅速响应，联系维修人员加班加点抢修，用实际行动体现治理的温度与速度。

此外，别力古台镇4个社区聚焦楼道堆物、飞线充电等安全隐患，以及邻里矛盾、设施损坏等民生诉求，联合开展专项整治，常态化排查安全隐患，通过微信群、电话等渠道，畅通居民诉求反映渠道，用心用力解决每一件民生难题，赢得了群众的广泛认可。“一些看似不起眼的小隐患，实则关系着居民安全的大问题，我们会常态化排查整治，把诉求渠道打通、走实，踏踏实实守好社区的平安底线。”汉贝社区党总支书记乌云仁高娃说。

暖意流淌，治理升温。从“贴心助手”到“细心管家”，别力古台镇各社区工作人员多跑腿、勤串门、办实事，以多重服务践行初心使命，持续推动治理模式由“单打独斗”向“协同共治”转变，不断提升居民的获得感、幸福感、安全感，用真情绘就一幅幅共建共治共享的和谐画卷。

## 一线观察

### 紧握民生“钥匙” 共筑团结“基石”

□本报记者 许敬 通讯员 吕晓波

初春的清晨，阳光洒进社区食堂，几位老人围坐一桌，一边享用着可口的早餐，一边唠着家常，笑语融融。傍晚的“石榴籽公益课堂”里，孩子们正专注地绘画，一幅幅作品描绘着他们对美好家园的共同想象。

和睦相亲的温馨图景，正是乌兰察布市兴和县有形有感有效铸牢中华民族共同体意识的生动缩影。近年来，兴和县深刻把握民生工作与民族团结的内在联系，将保障和改善民生作为促进各民族交往交流交融的有力实践，用一把把把精细入微的民生“钥匙”，打开了一扇扇通向心灵、凝聚共识的团结之门。

#### 织密保障网

“参加了县里举办的技能培训，我掌握了新的技术，很快就通过‘直播带岗’找到了工作，心里特别踏实。”从失业人员到技术工人，青年那日苏的生活转变，得益于兴和县将促进就业作为促进民族

团结的重要抓手。2025年，兴和县累计举办招聘会4场，开展“直播带岗”3场，组织职业技能培训17期，培训670人次，并落实创业担保贷款等政策，实现城镇新增就业893人，失业人员再就业276人。一组组数据，夯实的是各民族共同奋斗、共享发展的物质基础，构筑的是“业有所就”的安稳防线。

安居方能乐业。兴和县将住房安全作为民生保障的底线工程，2025年改造危房234户。同时，对城区老旧小区进行路面、管网及设施改造，不仅提升了居住品质，更增强了各族群众的归属感与幸福感，为构建互嵌共融的社区环境铺就了坚实路基。

#### 架设“连心桥”

“一老一小”事关家庭幸福、社会和谐，是基层治理的重点，更是民生保障的“关键小事”。

近年来，兴和县始终坚持以人民为中心的发展思想，聚焦“一老一小”急难愁盼问题，从服务提质、阵地建设等多方面精准发力，不断完善服务体系、提升服

务效能，用实实在在的举措，稳稳托起“一老一小”的幸福生活。

面对60岁以上老人占常住人口47.2%的现实县情，兴和县积极探索养老服务新路径，创新建立运营社区食堂与老年服务站，不仅解决了“一餐热饭”的难题，更成为各民族老年群体社交、互助的温馨港湾，架起了养老服务的“连心桥”。

在自治区级互嵌式发展试点——城关镇兴华社区，“石榴籽”品牌正绽放出绚丽光彩。“我们将党建、教育、文化、民生服务深度互嵌，让社区真正成为各民族共居共学、共建共享、共事共乐的家园。”兴华社区党总支书记尹青青介绍道。其中，“石榴籽公益课堂”通过开展文体、绘画、红色故事宣讲、户外实践等活动，既为孩子们提供了课后辅导，更在潜移默化中增强了各族青少年对中华民族共同体的认同。

#### 共育“石榴籽”

“服务好每一位群众，就是我们的信条。”兴和县公安局民警刘鑫说。法治是民族团结的坚实保障。兴和

县探索“石榴籽+警务蓝”模式，打造了4个“石榴籽警务室”，组建由精通民族工作的民警辅警构成的“石榴籽警务队”，联动社区、村委、群防群治力量，将民族团结融入纠纷调解、普法宣传的日常，公平公正处理矛盾纠纷，依法保障各族群众合法权益，“警务蓝”守护“石榴红”，共同维护社会和谐稳定。

如何让发展成果惠及各族群众？资金使用是关键。2025年，兴和县争取少数民族发展任务资金356万元，科学谋划实施特色产业、基础设施、旅游开发等6个项目，受益群众达1.7万余人。“我们确保每一笔资金都用在‘刀刃’上，每一个项目都真正惠及民生、凝聚人心。”兴和县民族事务委员会主任吉庆表示。

此外，该县还深入挖掘并宣传身边各民族互帮互助的感人故事，培育选树先进典型，让榜样的力量浸润人心。

民生连着民心，团结基于实事。从夯实就业、住房基础，到创新养老、社区服务模式，再到法治护航、资金精准滴灌，兴和县以一件件民生实事，让民族团结进步之花常开长盛。



向商户普及法律知识。

为群众发放宣传资料。



为消费者传授维权办法。



向群众讲解防范电信诈骗网络诈骗小妙招。

## 掠影

### 守护消费安全

□文/图 本报记者 郝佳丽

为增强群众法治意识，提升消费品质，在“3·15”国际消费者权益日前夕，鄂尔多斯市东胜区人民检察院在东胜区民生购物广场开展了“维权不止 3·15 检察守护 365”主题普法宣传活动，“摆摊”为群众送上“维权锦囊”。

活动中，检察人员将《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国消费者权益保护法》与反诈宣传巧妙结合，通过以案释法，提升消费者法治观念，守护消费安全。活动现场共发放宣传资料1000余份，解答群众法律问题100余人次，以“接地气”的普法形式筑牢“暖城”法治防线。

## 平安守望

### 扎根戈壁护安宁

□本报记者 王皓

员宝音德力格的事迹，是全所民警辅警的鲜活教材。“学雷锋、做雷锋”不只是口号，更是融入民警辅警的日常行动。

近年来，潮格温都尔镇派出所聚焦群众需求，将户籍“窗口”开到群众身边，推行预约、延时办理服务；配备身份证自助受理机，方便群众“随时办”；还专门配备适合戈壁地形的智能警务车和各式智能警务设备，组建“流动便民服务队”，通过三务公开平台和入户宣讲，为群众算清惠民账、明白账，提升政策透明度。

开始有人不信：“村干部还能管好物业？”可没多久，大家就服了——楼道杂物清了，路灯亮了，下水道堵了立刻就有

件暖心事，绘就了警民鱼水情深的动人画卷。

“一定要看管好自家的牛羊，别让牲畜跑到别人的草场上去！”辖区矛盾纠纷大多源于草场界限、水源使用、牲畜走失等问题，若处理不及时，小摩擦可能会升级。

为此，潮格温都尔镇派出所创新落实“三联两员”工作模式——联合边境派出所、森林公安派出所、镇人民政府相关部门常态化联动；在主要路口设立治安联勤点，在牧区关键部位设立28个固定报警点；整合嘎查（村）

干部、党员等群防群治力量，织密全域防控网络。

在此基础上，该派出所建立“三级联动”矛盾纠纷多元化解机制。一般纠纷由派出所民警牵头，联合嘎查干部、治安协管员“警民联调”；未及化解的由所领导带队二次调处；复杂疑难纠纷联动司法所、镇政府相关部门等多方力量“联合调解”。

威望颇高的宝音德力格尔，更是化解矛盾纠纷的鲜活示范。牧民发生争执时总会主动找他评理。今年以来，该派出所累计化解矛盾纠纷24起，调解成功率、满意率均达到100%。近年来，辖区未发生一起因矛盾纠纷化解不力导致的“民转刑”案件。

一代代民警辅警的足迹印刻在戈壁大地。这份守护安宁的“平安密码”，正被不断传承与续写，为这片广袤戈壁的和谐稳定注入持久动力。

## 红色领航

### 村里办起物业公司 村民过上城里生活

□本报记者 潘佳 通讯员 屈新宇

“宋会计，我来交物业费啦！”近日，在兴安盟扎赉特旗努文木仁乡新民新村，村民踊跃交物业费的场景让村党支部书记刘国际心里热乎乎的。

新民新村是自治区城乡建设用地增减挂钩项目首个示范村。2023年冬天，289户村民旧舍换新居，拿到新房钥匙那天，大家笑得合不拢嘴。可没过几天，烦恼就来了——楼道里酸菜缸摆了一排，窗外挂着冻货，从六楼甩下电线给电动车充电……村民变居民，庭院变社区，如何让群众“搬得进、住得稳、过得好”，成为基层治理的新课题。

咋办？乡党委书记带领村“两委”想

了个招儿——“五个一”基层治理工作法。

“一个公司管物业”，由村党支部书记兼任物业经理，村“两委”成员参与运营，确保服务高效规范；“一张网格优治理”，整合原有网格与一张大网格，依托社会治理平台实现信息精准查询、事件快速处置；“一本存折树新风”，将人居环境、乡风文明等纳入积分管理，村民凭积分可在村内超市、药店等兑换商品，激发群众参与热情；“一纸公约强自治”，让村民在制定公约中唱主角，推进移风易俗新风尚；“一份账单清疑虑”，通过三务公开平台和入户宣讲，为群众算清惠民账、明白账，提升政策透明度。

开始有人不信：“村干部还能管好物业？”可没多久，大家就服了——楼道杂物清了，路灯亮了，下水道堵了立刻就有

人来疏通。村民大爷说：“以前有事不知道找谁，现在找物业准没错，支书就在那里坐着呢！”

离努文木仁乡不远的好力保镇，4个回迁村也开始了这样的探索。

五家子村一回迁村时，党支部书记刘利有说：“咱们村广场咋建，大伙儿都说说！”话音刚落，村民金凤芝站起来：“我就想有个扭秧歌的地方，吃完饭活动活动。”半个月后，广场建成了，专门留了块平地给秧歌队。

五家子村搞的是“社区合伙人”模式——驻村工作队、合作社、物业公司都是“合伙人”，有事一起商量。驻村工作队帮着跑项目，投资180多万元建冷库、稻米加工厂；物业公司的保洁员每天清扫、每月养护，村里绿化率达到了45%；党员志

愿服务队帮老人跑腿办事。

最让村民们高兴的是，日子真的越过越好了。

五家子村种起了绿色有机蔬菜、黑木耳，150多户村民参与，户均年增收8000多元。2025年，五家子村集体收入突破100万元。新民新村的“积分存折”越用越火，有人攒够了换米面粮油，有人给孩子换了书包……

从平房到楼房，从“各扫门前雪”到“有事一起商量”，农村社区化治理，不是对城镇模式的照搬照抄，而是从群众实际需求出发，让制度扎根乡土、让服务贴近民心。当村民成为拥有业主、志愿者、合伙人、建设者多重身份的居民，当楼栋长成为邻里“贴心人”，网格员成为群众“代办员”，基层治理就有了最坚实的根基。