

一家言

莫让“牵头”变“独奏”

◎郑勇钢

据媒体日前报道,有基层干部反映,一提到牵头就感到害怕,牵头工作成了很多人都不愿承担的一项任务。

“牵头”二字可以说是基层工作中的高频用词。在各类政府文件、管理制度、工作会议中,经常可以看到“牵头部门”“牵头负责”等搭配。当前,面对改革发展过程中的一些重点和难点问题,特别是涉及需要多个单位共同落实的重点工作,须有具体的部门或人员来牵头组织、牵头协调和对外联络,推动工作落地。而现实中,多单位协作模式却不少牵头部门面临着“唱独角戏”的现象,值得我们警惕和深思。

九龙治水,无水可饮。“牵头”一旦走了样,干的干、看的看,就成了困住实干者脚步、让工作卡壳的魔咒。比如,有的配合部门抱着看客心态,认为任务成败与己无关,遇事推诿扯皮、出力不出力,把所有压力都甩给牵头者。又如,有的牵头部门被赋予无限责任,却缺乏相应的统筹协调权、协调靠嘴、落实靠催,陷入“小马拉大车”的窘境。凡此种种,不一而足,不仅不利于凝聚合力、发挥团队效应,甚至影响全局进程,贻误发展最佳时机。

“牵头”不在于“牵”的形式,而在于能否真正“牵”出合力、“带”动全局,让九龙治水变成握指成拳,将个人独奏变成团体合奏。首先,要健全权责对等的运行机制,让牵头者有底气、有抓手。任务部署时,需科学划分责任,明确“牵头≠包办”原则,既要赋予牵头部门必要的统筹协调权、督促检查和考核建议权,让其在协调工作时腰杆硬、说话响,也要压实配合部门的刚性协作义务,明确干什么、怎么干、干不好怎么办,让每个参与方都有自己的“责任田”。同时,要推行权责随走、兵随将调,根据任务需求调配资源,确保牵头部门手里有牌、指挥有方。

其次,要优化考核评价体系,让实干者有甜头、有奔头。要打破“唯结果论”的考核误区,将配合部门的协同成效与牵头部门的工作成果挂钩考核,对主动协同、成效显著的予以表彰激励,对推诿扯皮、消极应付的严肃问责,让牵头者有动力、配合者有压力。同时,精准落实容错纠错机制,厘清主观懈怠与客观受阻的界限,为敢于担当、勇于创新的牵头者撑腰鼓劲。

最后,要强化担当意识,凝聚协同合力。牵头部门要扛起主责、当好表率,主动谋划、积极协调,搭建常态化沟通平台,及时疏通协作堵点;配合部门要摒弃本位主义,树立“一盘棋”思维,主动认领任务、衔接工作,从旁观者转变为参与者,形成牵头引领、各方协同、齐抓共管的良好局面。

街谈

诚信入碗才能行稳致远

◎丁慎毅

筷子一探,就见了底。最近,某知名酸菜鱼连锁店那“内增高”的大碗,成了网络热议的焦点。乍一看盆大量足,实则底部高高抬起,鱼肉只铺了浅浅一层。这出“视觉魔术”被戳穿后,商家负责人的坦白更耐人寻味:大盆卖相好,制造吃不饱的饥饿感,好让你再加钱。

说白了,这不是盛菜的碗,是算计的“宵”。它算是消费者的心理视觉差,更是餐饮行业激烈竞争下,一些企业不走正道、专门研究“偏门”的小聪明。从甜品店的“厚底碟”、火锅店的“冰山摆盘”,到薯片桶里的“空气填充”、牛奶箱里的“纸壳占位”,这些“巧思”本质上同源,它们不创造任何真实价值,消耗的是企业的创新精力,磨损的是市场的信任基石。

所以,国家层面提出从综合整治到深入整治“内卷式”竞争,这“深入”二字,力道千钧。它意味着,监管的“牙齿”会更锋利,专咬这类“小聪明”。对于“内增高”式的虚假宣传、消费欺诈,罚款要罚到肉痛,公示要晒到脸红,让法律和信用体系成为高昂的利剑。这就好比赛场划清明确的跑道和底线,谁敢使绊子、玩阴的,就红牌罚下。这是“破”,破除让老实人吃亏的歪风。

“破”之后,更关键的是“立”。清除了杂草,得种上庄稼。整治的最终目的,不是把大家管得死气沉沉,而是引导竞争回到健康、向上的赛道。要卷,就该是卷技术、卷质量、卷创新。对一家酸菜鱼店来说,心思应该花在如何找到更鲜嫩少刺的鱼,如何熬出更醇厚独特的汤底,如何让鱼片在运输和烹煮后依然爽滑弹牙,如何设计一人食套餐不浪费又满足,如何用数字化管理降低损耗、把省下的成本回馈顾客……这些才是能够赢得口碑、拴住胃口的“硬通货”。

这需要构建一个奖励真创新、惩罚假把式的生态系统。政策要给予卷技术的企业以实的支持,比如研发税收优惠、品质认证背书;市场要用点击率和复购率,为真诚经营者投票;行业内部,有担当的品牌应带头公开主料克数、优化包装设计,用更高的标准带动品类升级,把市场的蛋糕一起做大。

一只碗的深浅,量得出商家的诚意,也量得出市场的健康度。当企业们终于醒悟,把琢磨“碗”的功夫,都用来琢磨“鱼”本身时,收获的将不止是一盆货真价实的酸菜鱼,更是一个让创新者脱颖而出、让消费者放心买单的高质量发展环境。

观察

为人才唱戏搭好台

◎郑慕华

让英雄有用武之地,就是给人才最好的礼遇。当我们把搭台的功夫做足了,唱戏的事自然水到渠成。越来越多的“名角儿”会主动而来,越来越多的好戏会轮番上演

有对口的企业、匹配的团队、配套的设备,最后要么被冷落成“花瓶”,要么在等待中悄悄流失。搭台,就是要让每一个专业的人都能找到属于自己的“工位”。科论资源富集的城市,不妨把实验室建在企业里,把论文写在产品上;制造业重镇,不妨开放生产线上的技术痛点,让工程师有攻关的课题;县域经济为主的地区,更要善于发掘乡土特色,让“土专家”“田秀才”在田间地头大显身手。舞台不分大小,能施展就是好台子。

戏,需要灯光、道具样样跟上。有了舞台,不等于戏就能唱好。灯光暗了,名角儿看不见;道具破了,台下要喝倒彩。人才工作同样如此:政策就是灯光,服务就是道具。政策的灯光,要打得准、打得亮。过去我们习惯于大水漫灌,不论什么层次的人才,都塞进同一个框子。真正懂行的观众都知道,给武生配文戏的灯光,打出来全是废片。人才政策必须

量体裁衣:对领军人才,要给团队自主权、经费支配权,让他们能说了算;对青年人才,要给成长阶梯、试错空间,让他们敢去闯;对技能人才,要给上升通道、职业尊严,让他们有奔头。灯光追着角儿走,政策跟着人才走,这才是真功夫。服务的道具,要做得细、做得暖。人才来一趟城市,办落户、办社保、给孩子找学校,这些琐事最磨人耐心。如果跑三趟还办不下来,再大的舞台热情也凉了一半。把人才跑腿变成数据跑路,把被动查询变成主动上门,人才感受到的不是管理而是服务,这本身就是最有利的引才广告。

请观众,让台下掌声成就良性循环。戏唱得好不好,最终要看台下坐不坐人、鼓不鼓掌。人才的成就,既来自攻克困难的自我实现,也来自社会认同的价值回馈。一座城市,要懂得为人才喝彩。那些埋头攻关的科研人员,那些

日夜坚守的工匠师傅,那些返乡创业的年轻面孔,他们的名字值得被更多人知道。设立人才日、选树优秀典型等传递出的就是一种态度:在这座城市,谁是真正的角儿,我们心里有数。当人才在聚光灯下收获掌声,才会有更多人才循着灯光而来,这就是生态的魔力。

唱好戏,终究是人才自己的事。台搭好了,灯光调亮了,观众坐满了,最后那一声开嗓,那一个亮相,还得靠自己。城市能做的是“铺路架桥”,不能替代人才“走路爬山”。那些真正的大戏,从来都是角儿自己一个字一个字练出来的。回望那些令人向往的城市,无一不是“好戏连台”:北京中关村的创业咖啡馆里,每天都有人讲述从0到1的故事;深圳南山的科技园里,无数工程师把想法变成代码、变成产品;上海张江的药谷里,实验仪器彻夜运转,为的是一次关键突破。

让英雄有用武之地,就是给人才最好的礼遇。当我们把搭台的功夫做足了,唱戏的事自然水到渠成。越来越多的名角儿会主动而来,越来越多的好戏会轮番上演。到那时,城市与人才的这场双向奔赴,才算真正落到了实处。

画里有话



暖心举措

“居民医保人均财政补助标准提高24元”写入今年的《政府工作报告》。从2017年的450元到2026年的724元,居民医保财政补助标准连续10年稳步提高。

新华社发 曹一作

洞见

攥紧“龙虾热”的理性缰绳

◎徐勇

近来,“龙虾热”悄然兴起。人工智能代理以其高效便捷的特性迅速爆发,引发广泛关注。技术浪潮之下,公职人员当如何自处?是盲目追逐,全盘交付,还是冷静审视,理性驾驭?答案不言而喻。对于肩负为民服务的公职人员来讲,唯有攥紧理性的缰绳,方能驾驭技术烈马,行稳致远。

人工智能代理犹如高悬的达摩克利斯之剑,潜藏诸多风险。数据泄露、算法偏见、决策“黑箱”、系统失控……可谓隐患无处不在。公职人员服务经济社会发展与人民群众,工作涉及大量政策信息、内部数据乃至敏感内容,具有鲜明政治属性和内部属性。盲目接入不可控的AI代理,某种程度上是将办公安全门户洞开。“患生于所忽,祸起于细微。”保障办公安全,是履职尽责的前提。任何新技术的应用,需在安全可控的框架下进行。绝不能因追求一时之便,而忽视潜在风险,最终危及国家安全、工作

秘密和公众利益。

“龙虾热”之下,需警惕一种危险倾向,即将AI智能体奉若神明,幻想“龙虾帮我打工”,自身则可高枕无忧。基层工作千头万绪,直面群众急难愁盼,需要脚下沾泥、手上磨茧的实干,是设身处地、将心比心的温情。AI再智能,也无法替代干部走进田间地头、社区巷陌的足迹,也无法替代与群众面对面沟通时捕捉的细微表情与真实诉求。正确的政绩观,核心在于“实”与“民”。将为民服务的职责假手于“龙虾”,便是本末倒置,背离初心。技术应是辅助,而非主体;应是工具,而非目的。切不可在技术热潮中,迷失公仆本色,忘记了“我是

谁、为了谁、依靠谁”。

AI代理作为先进生产力的重要延伸,确有提升工作效率、优化工作流程的巨大潜力。公文处理、数据整理、信息检索……诸多事务性工作,可借其力得以提速。然而,对决策的判断、价值的权衡、复杂情境的应变、公平正义的把握等,核心依然在人。拥抱技术,同时保持一份审慎的距离,留给独立的思考、留给责任的担当、留给人性的温度。我们更应思考如何让AI成为服务群众、推动工作的得力助手,让技术的光芒照耀在提升治理能力、增进人民福祉的坚实道路上。

“龙虾热”是一次技术浪潮的洗礼,更是一场对公职人员理性、定力与智慧的考验。热潮之中,冷思考尤为珍贵。攥紧理性的缰绳,在奔涌的技术浪潮中锚定方向,才能真正让新技术赋能公共服务,让干部始终成为人民群众信得过、靠得住、能放心的贴心人。

一线·观点

天鹅共舞“几字弯”

◎周启航

“竹外桃花三两枝,春江水暖鸭先知。”动物对于四季的交替变化,有着与生俱来的敏锐感知。早春时节,包头迎来了如期赴约的老朋友——白天鹅。每年春天,在包头黄河国家湿地公园、小白河湿地公园、南海湿地、土默特右旗以及黄河景观大道、黄河大桥向东沿黄岸线等处均可见到天鹅的优雅身姿。

天鹅在包头得以休息,包头人也被天鹅抚慰了心灵。市民扶老携幼,漫步栈道、驻足观赏;摄影爱好者架起“长枪短炮”,捕捉灵动瞬间;家长在现场与孩子一起学习自然知识,传递生态保护理念……这场与天鹅的春日约会,已然从单纯的景观观赏,升华为一场生动的自然教育与生态实践,让人与自然和谐共生的理念成为可感可触、可亲可近的日常生活。

这是一场天鹅与包头的“双向奔赴”。包头市地处黄河“几字弯”顶端,独特的地理条件孕育了丰富的动植物资源。据报道,目前全市已发现陆生野生脊椎动物394种,野生植物资源696种,其中不乏国家一级保护动物大鸨、遗鸥、黑鹳,国家一级保护植物大花杓兰、发菜等珍稀野生动植物。让低空经济飞得更好更远,还有不少工作要做。比如,应进一步完善软硬件基础和配套设施,注意把握低空飞行与环境保护之间的平衡等等。同时对于行业新进者和准备入局者来说,如何在低空经济生态圈中找到合适的定位,打造差异化竞争优势,控制成本并降低风险,也需要思考谋划。

低空经济大有可为

◎刘阿芳

从文旅体验的“新翅膀”,到人工增雨的“作业机”,再到守护生态的“智慧眼”……千米低空,既是交通新空间,也是产业新赛道。2026年自治区《政府工作报告》明确提出,“培育壮大新兴产业和未来产业”;全国两会期间,多位代表委员围绕低空经济发展建言献策。乘风而上,以安全筑牢底线,以技术突破瓶颈,以场景激活需求,锡林郭勒盟的低空经济大有可为,也必将大有作为。

物。一个地方生态环境是否正在向好,这些珍贵动植物的出现胜过万语千言,选择包头正是它们“用脚投票”的结果。

当然,这一切绝非偶然,其背后是包头“生态优先、绿色发展”理念的扎实落地。近年来,包头通过持续实施湿地生态补水、植被恢复、栖息地优化等一系列务实举措,让黄河湿地生态环境得以持续改善,水质提升、生物多样性日益丰富,吸引了天鹅、白鹳等众多来自远方的“生态检验员”。

春水初生,森林初盛。白天鹅年复一年地迁徙,如同一场庄严的自然仪式,考验并见证着包头守护生态的智慧和决心,而包头交上的是一份人与天鹅共同认可的绿色答卷。

从文旅体验的“新翅膀”,到人工增雨的“作业机”,再到守护生态的“智慧眼”……千米低空,既是交通新空间,也是产业新赛道。2026年自治区《政府工作报告》明确提出,“培育壮大新兴产业和未来产业”;全国两会期间,多位代表委员围绕低空经济发展建言献策。乘风而上,以安全筑牢底线,以技术突破瓶颈,以场景激活需求,锡林郭勒盟的低空经济大有可为,也必将大有作为。

近日,中国传媒大学一次性撤销翻译、摄影等16个本科专业及方向的消息冲上热搜,引发热议。有人惋惜传统专业退场,有人质疑调整过于激进。

最近,伴随“龙虾热”,“不会用AI就是新寒门”的说法在社交平台上广为流传。仔细考察,不难发现一个熟悉的配方:先抛出一个骇人的结论,再用几组类似层层渲染,最后导向一个付费课程或培训项目。起跑线焦虑过去绑定的学区房和奥数班等,如今不过换了一身AI的行头。

“不会用AI就是‘新寒门’”?不可否认,当下技术变革带来的不适感真实存在,全社会也在经历新技术的适应期。但“AI寒门”这一错误标签,把共同的学习适应过程换成了阶层固化的悲观前景。这不是在分析问题,而是在贩卖恐慌。

李女士的仓储扫地机器人返厂维修,后被告知,又查出需付600元维修费的新故障,被李女士质疑后,600元减为200元;郑女士5099元买的美的冰箱半年修4次坏5次,换了工人才知道,之前花400元换的铜管实际并未更换;赵先生的索尼电视机开机不到1小时就黑屏,维修后又发现机身开裂、外壳变形,只好又拿去维修……家电维修后维修领域“刺客”频频出现。

“一人上一当,当个不一样。以合理价格修好电器咋就这么难?家电维修维修服务关乎民生基本需求,该部分是充满温度的便民行业,不应沦为个别企业牟取非法利益的‘暴利场’,更不能成为损害消费者权益、威胁社会安全的‘隐形炸弹’。”

近日,中国传媒大学一次性撤销翻译、摄影等16个本科专业及方向的消息冲上热搜,引发热议。有人惋惜传统专业退场,有人质疑调整过于激进。

撤销老专业,不是否定这些领域的价值,而是摒弃落后的培养模式。真正优质的高等教育,理应保持动态更新的能力,集中资源深耕优势领域,让人才培养与社会需求同频共振。

辣语

追剧或下酒时,你会来一袋15元左右的网红鸡爪吗?你见过这种销量火爆、价格友好、色泽白净、肉质饱满的鸡爪,是怎么做出来的吗?今年的总台“3·15”晚会第一弹,揭开了网红鸡爪不为人知的加工内幕,令人咋舌。

“评:十来块钱一袋的休闲小零食鸡爪,看似不是什么大众食品,但在生命和健康面前,从来没有小事。食品安全是民生工程,更是良心工程,守护‘舌尖上的安全’,就应该不留死角。”

“有没有人?”“医生在不在?”“有人在机器上啊!”……被困在核磁共振机器上的唐先生,断断续续喊了6小时,直到清晨保洁员发现,他才脱困。针对此事,华中科技大学同济医学院附属同济医院13日通报称,系放射科值班人员违反工作纪律和交接班制度所致,已对涉事医务人员停职,并成立整改专班。

“评:患者本只是做个约20分钟的检查,却被遗忘在机器上不过了一整晚,叫天天不应,叫地地不灵,这事的离谱程度着实让人震惊。医生的每一个动作细节、医院的每一项管理制度,都事关患者的身体健康和生命安全,容不得半点侥幸,必须认真再认真、负责再负责。”

最近,伴随“龙虾热”,“不会用AI就是新寒门”的说法在社交平台上广为流传。仔细考察,不难发现一个熟悉的配方:先抛出一个骇人的结论,再用几组类似层层渲染,最后导向一个付费课程或培训项目。起跑线焦虑过去绑定的学区房和奥数班等,如今不过换了一身AI的行头。

“不会用AI就是‘新寒门’”?不可否认,当下技术变革带来的不适感真实存在,全社会也在经历新技术的适应期。但“AI寒门”这一错误标签,把共同的学习适应过程换成了阶层固化的悲观前景。这不是在分析问题,而是在贩卖恐慌。

李女士的仓储扫地机器人返厂维修,后被告知,又查出需付600元维修费的新故障,被李女士质疑后,600元减为200元;郑女士5099元买的美的冰箱半年修4次坏5次,换了工人才知道,之前花400元换的铜管实际并未更换;赵先生的索尼电视机开机不到1小时就黑屏,维修后又发现机身开裂、外壳变形,只好又拿去维修……家电维修后维修领域“刺客”频频出现。

“一人上一当,当个不一样。以合理价格修好电器咋就这么难?家电维修维修服务关乎民生基本需求,该部分是充满温度的便民行业,不应沦为个别企业牟取非法利益的‘暴利场’,更不能成为损害消费者权益、威胁社会安全的‘隐形炸弹’。”

近日,中国传媒大学一次性撤销翻译、摄影等16个本科专业及方向的消息冲上热搜,引发热议。有人惋惜传统专业退场,有人质疑调整过于激进。

撤销老专业,不是否定这些领域的价值,而是摒弃落后的培养模式。真正优质的高等教育,理应保持动态更新的能力,集中资源深耕优势领域,让人才培养与社会需求同频共振。