

# 主动服务 线上为主 集成服务 三大转变让呼和浩特市群众“办事不求人”

□本报记者 郑学良  
通讯员 前达门 蒋建波

“以前办事,先想找谁;现在办事,先看指南。”在呼和浩特市人社服务大厅,一位市民的朴素感言,折射出呼和浩特市人社服务理念的新变化。

自2025年10月“办事不求人”专项行动启动以来,呼和浩特市人力资源和社会保障局局长通过几个月的探索与实践,交出了一份看得见、摸得着的民生答卷。

55岁的王女士最近有件烦心事:临近退休,需要办理相关手续,想起几年前老同事因类似事情曾反复奔波的经历,她犯了难。然而,当她走进人社服务大厅,实际体验却不一样。

在办理窗口,王女士被告知,档案预审机制提前对其电子档案进行筛查,发现其中一份工资凭证存在缺失,系统已自动推送补正通知。

“材料还没正式提交,问题就已经找出来了?”王女士感到有些意外。

## 内蒙古集中销毁十五吨假冒伪劣商品

本报3月24日讯(记者 李国萍)3月24日,内蒙古自治区市场监管局联合呼和浩特市市场监管局、呼和浩特市公安局等部门在呼和浩特市土默特左旗白庙子镇煤炭物流园区开展打击侵权假冒伪劣商品集中统一销毁行动。

此次行动依法销毁的侵权假冒伪劣商品涵盖食品、烟酒、电动自行车、服装鞋帽等14大类,共计15吨,货值近213万元。为践行绿色环保理念,所有假冒伪劣商品均采取碾压、拆解、破碎等无害化处理方式进行集中销毁,确保处置过程安全、规范、无污染。

今年以来,内蒙古自治区市场监管局已制定印发《2026年开展侵权假冒伪劣商品集中统一销毁工作方案》,以刚性执法举措,在全区范围内统筹推进集中销毁工作,严厉打击侵权假冒违法行为,维护市场秩序和消费者合法权益。

按照部署,今年内蒙古各级市场监管部门将持续坚守依法治理、打建结合、统筹推进、社会共治原则,紧盯群众反映强烈、社会舆论关注、侵权假冒多发的重点领域、重点区域、重点行业及特色农畜产品市场,集中执法力量,纵深推进打击侵权假冒专项整治行动,全力营造安心、放心、舒心的消费环境。

## 赤峰至凌源段公路入选国家绿色低碳试点项目

本报3月24日讯(记者 高慧)记者从内蒙古自治区交通运输厅获悉,近日财政部、交通运输部公布第一批“政府采购支持公路绿色低碳发展”试点任务,内蒙古G4515大广高速公路赤峰至绥中联络线赤峰至凌源(蒙辽界)段公路成功入选,这是内蒙古唯一入选的重点项目。

据介绍,G4515赤峰至凌源(蒙辽界)段公路作为国家和内蒙古自治区高速公路网的重要组成部分,是京津冀北上通道的关键节点,对推动蒙东地区融入国家发展战略、衔接环渤海经济圈具有重要意义。试点期间,各方将严格遵循试点要求,将绿色低碳理念全面融入项目设计、采购、施工、运营、养护全生命周期,积极推广绿色建材、智能化运维等新技术新工艺,力争打造内蒙古地区公路绿色低碳发展示范标杆。

## 新华林场:治沙六十余载 沙海变绿洲

□本报记者 薛来 图古斯华力格

仲春时节,记者来到巴彦淖尔市临河区国营新华林场,清新的空气裹挟着植物的芬芳。护林员陈艳锋正摆弄着割草机,在林木间穿梭。林子里摆放着许多装满枯树叶和杂草的大编织袋,地面上几乎看不到枯树叶,映入眼帘的是一片干净整洁的树林。

“我们每天都会到林中巡护,开展森林防火巡查、森林资源保护以及隐患排查与整改等工作,春节期间也一直有人轮值排查。”陈艳锋说。

国营新华林场始建于1960年,下设4个分场、22个作业区,总面积达5.2万亩。目前,新华林场累计造林466万亩,植树755万株,林草覆盖率达88%。其生态效益显著,实现固沙635.92万吨、固碳14.63万吨、土壤保

## 锚定现代化 改革再深化

过去,“办理退休手续费时费力”曾是群众反映最集中的痛点之一。办理退休手续需要参保人往返于单位、档案馆、社保窗口等多个部门,仅调取纸质档案就可能耗时数周。材料不全、流程不明等问题更让群众“反复跑”。

“如今,我们打通了与档案管理部门的数据壁垒,实现了档案信息的线上共享和预审。”呼和浩特市人力资源和社会保障局局长李敏向记者介绍,系统会在职工达到退休年龄前自动启动档案筛查和预审程序,提前发现问题,并第一时间通知当事人或其所在单位补齐材料。

王女士仅5个工作日便能收到业务办结通知。

“这次办理业务整个流程特别顺畅,和以前完全不一样。”在呼和浩特

市人社服务大厅,刚办理完工伤认定相关业务的呼和浩特市诚泰人力资源服务有限公司业务专员李敏向记者分享了自己的感受。

作为常年奔走于工伤认定窗口的“老办事员”,李敏坦言:“以前最头疼的就是补正材料,经常一次性补不全,不仅要多次咨询,还得反复上传材料。现在,通过‘一次性补正通知’的优化,不用跑、不用跑,一次就能把缺失的材料精准搞定。”

李敏告诉记者,对于事实清楚、权利义务明确的简单工伤认定,受理后不到10天就能拿到结论,较法定时限60日大幅缩短。

自“办事不求人”专项行动开展以来,呼和浩特市人力资源和社会保障局局长推出《工伤认定一次性补正通知书》

线上送达功能,材料不全时一次性列出需要补正的材料,解决了申请人多次上传材料的问题;建立“快慢分道”处理机制,将事实清楚、权利义务明确的简单案件纳入快速通道,承诺10日内办结;打造“全渠道指引”,线上通过呼和浩特市人社局官网、“青城人社”公众号,线下通过大厅展板、宣传手册同步公开工伤认定办事指南,让群众“问得清、看得懂、办得会”。

呼和浩特市人社服务大厅各类业务办理区划分明确,入口处的引导牌清晰醒目。

失业保险帮办窗口是大厅高频业务窗口之一。据呼和浩特市人力资源和社会保障局“青年服务窗口”工作人员刘红介绍,过去群众办理失业保险相关业务,常常辗转于不同楼层,耗时耗力。现在不同了,该局设立了“手拉手帮您办”专窗,由专人引导办理复杂业务;同时涉及档案协同的失业金申领、退休申报等事项均汇集至大厅统一受理。

■下转第4版

## 总投资近60亿元 呼伦贝尔市首个百万千瓦级抽水蓄能电站落地

本报呼伦贝尔3月24日电(记者 李新军 通讯员 纪新杰)记者从呼伦贝尔市能源局获悉,牙克石市抽水蓄能电站项目投资主体敲定,中广核(内蒙古)新能源投资有限公司成功中标,标志着呼伦贝尔市首座国家重点规划的百万千瓦级抽水蓄能电站全面进入落地实施阶段。

该项目是国家抽水蓄能中长期发展规划重点项目,静态总投资达598666.10万元,选址位于牙克石市南部、雅鲁河上游巴林林业局境内,总占地面积约844.34公顷。项目总装机容量100万千瓦,拟安装4台单机25万千瓦混流可逆式水轮机组,建成后可实现连续6小时满发稳定供电,堪称区域电网的“超级充电宝”,为区域能源结构优化和绿色低碳发展注入强劲动力。

牙克石抽水蓄能电站项目规划实施扎实有序。早在2012年,该项目就被国家能源局列为内蒙古抽水蓄能电站后备站点;2021年,在《2021年抽水蓄能中长期发展规划(2021-2035年)》中再次被纳入后备站点,初始规划装机80万千瓦,经重新勘测论证后,装机规模提升至100万千瓦。随着后续初步分析报告编制完成并通过国家能源局专家审查,项目前期工作全面夯实。今年3月6日投资主体正式确定,目前可研、地勘及平洞开挖工作稳步推进,计划4月末入场复工,建设周期72个月,预计2032年建成投产。

作为新型电力系统的关键支撑项目,该电站建成后承担电网调峰、填谷、调频、调相及紧急事故备用等重要功能。针对呼伦贝尔市风电、光伏等

新能源发电存在的间歇性、波动性问题,电站可通过“移峰填谷”模式,在夜间用电低谷将富余风光电能转化为水的势能储存,白天用电高峰放水发电并网,有效破解弃风弃光难题,提升清洁能源利用率,同时在电网故障、极端天气等突发状况下快速响应,全力保障区域电网安全稳定运行。

此外,项目建设期间将直接带动本地建筑施工、装备制造、交通运输、运维服务等上下游产业发展,创造大量就业岗位,助力群众增收。项目建成后将进一步优化蒙东电网电源结构,保障居民生活、工业生产、寒地测试等重点领域用电需求,推动呼伦贝尔市“风光水火储一体化”清洁能源基地建设,为内蒙古落实“双碳”目标、构建现代能源体系提供坚实保障。



家门口学技能

3月24日,在内蒙古扬帆职业技能培训学校,学员们正在进行面点制作技能培训。今年,呼和浩特市实施“乐业青城”十项行动计划,同时围绕本地优势特色产业和市场急需紧缺人员需求,开展补贴性技能培训,帮助劳动者实现“家门口学技能、凭技能好就业”的心愿。

本报记者 杨林枝 摄

## 内蒙古发布四项生态工程成效评估地方标准

本报3月24日讯(记者 李国萍)近日,我区发布《干旱与半干旱区荒漠化防治生态成效评估技术指南》《沙地生态保护与修复工程生态成效评估技术规程》《退化草原修复工程生态成效评估技术规程》《沙漠综合治理工程生态成效评估技术规程》四项地方标准,为科学治沙、精准监管提供技术支撑。

近年来,内蒙古积极推进光伏治沙、以路治沙等创新治理模式,荒漠化治理工作取得显著成效。但长期以来,各类生态修复工程综合生态效益缺乏一套系统完善、因地制宜的成效评估标准。针对这一问题,自治区市场监管局、自治区生态环境厅精准施策,重点构建《内蒙古草原、沙地、沙漠荒漠化防治生态成效评估标准体系》,分别从退化草原恢复与修复、草原沙化防治、沙地治理、荒漠化管控四个关键领域,制定出台上述四项地方标准,全面破解治沙成效评估“无标可依、无据可查”的难题。

四项地方标准亮点突出,针对性极强,能为生态保护考核、生态补偿机制建立、后续治理规划制定提供精准的数据支撑,真正实现重大生态工程成效可度量、可监督、可追溯。目前,荒漠化防治成效评估标准已在浑善达克沙地示范应用,验证效果良好,并同步摸清了水资源承载力底线,形成“遥感+地面+修正”标准化评估模式。

## 内蒙古启动违规取水专项整治行动

本报3月24日讯(记者 张慧玲)记者从内蒙古自治区水利厅获悉:近日,内蒙古自治区水利厅、检察院、公安厅联合印发《内蒙古自治区违规取水专项整治行动方案》(以下简称《方案》),在自治区部署开展违规取水专项整治行动,将对12个盟市的工业、农业、服务业及城镇生活等所有取水行业的违法违规问题开展全面排查整治。

此次专项整治行动以“清零见底、长效长治”为目标,自2026年3月启动至11月结束,重点聚焦工业企业未经批准擅自取水、地下水超采区违规新增取水、超采问题治理不力、违规打井取水、计量不规范等突出问题,严肃处理一批案件,健全闭环管理长效机制,推动全区取水秩序持续向好。

《方案》明确各级各有关部门责任分工,逐级压实工作责任链条,保障整治闭环落实。各盟县水行政主管部门会同同级检察院和公安部门全面开展排查摸底,对发现的问题实行台账化管理和销号式整改。各盟市全过程跟踪督导,依法依规分类处置违法取水行为,并按规定纳入取水许可信用评价体系,形成“一处违法、处处受限”的长效监管闭环。内蒙古将持续动态跟踪整改进度,对排查不彻底、整改不到位、弄虚作假等问题,予以严肃通报批评并责令限期整改;对核查发现的情节严重、影响恶劣、社会关注度高的案件,作为典型案例予以通报;对涉嫌违纪违法的,直接移交相关部门追究问责。

## 内蒙古推进思政教育创新发展 “生活中的思政课”把光种在心里

本报3月24日讯(记者 刘志贤)3月23日晚,由内蒙古自治区教育厅指导、呼和浩特市教育局主办的“种在心里的光”——“生活中的思政课”教育成果展示活动在内蒙古艺术学院温情启幕。

活动以校园一日德育为主线,将课堂教学、课间活动、研学实践中的育人场景搬上舞台,创新打造沉浸式思政课堂。课本诗画《我愿以身许国》将航天精神与思政内涵深度融合,让学生在沉浸式体验中体悟国家大义;三所学校联袂展示的“大课间”校园活动,生动诠释“生活处处是思政”的育人理念;音乐剧《小燕子》展现师生走进包钢,在脚步丈量家乡中感悟奋斗精神的研学之旅……这堂“生活中的思政课”打破了传统思政课堂的边界,通过一个个鲜活场景,让思政教育变得可感、可触、可学,是内蒙古推进思政教育创新发展的又一次生动探索,为全区教育工作者呈现了一场有温度、有深度的思政教育人盛宴。

近年来,自治区教育厅紧紧围绕立德树人根本任务,以铸牢中华民族共同体意识为主线,全面推进“大思政课”建设,着力打造“行走的思政课”“剧场里的思政课”“生活中的思政课”育人矩阵,推动思政“小课堂”与“大课堂”深度融合,切实提升立德树人实效。下一步,全区教育系统将持续深化全员全过程全方位立德树人工程,推进大中小学、家校社、知行信一体化建设,系统实施新时代立德树人工程,让思政之光照射进每一个青少年心里,培养更多让党放心、爱国奉献、担当民族复兴重任的时代新人。

## 国通用语让创意飞得更高

□本报记者 朱艳丽

“各位评委老师好,这是我的参赛作品——校园智能烟雾监测系统,它主要从校园安全实际需求出发……”

3月24日,第41届锡林郭勒盟青少年科技创新大赛现场答辩在锡林郭勒盟第一中学举办,该中学高一年级学生梁勃用一口标准而流利的国通用语向在座评委陈述他的科技创新作品。

“我觉得学习使用好国家通用语言文字,对我们学生而言意义重大。许多青少年的创意非常出色,但若无法用规范的国通用语清晰阐述技术路线、实验数据或应用场景,作品的价值就会大打折扣。所以,国家通用语言文字在青少年科创比赛中扮演着‘隐形的翅膀’角色,它让创意飞得更高,让交流走得更远,让青少年的科技梦想在更广阔的舞台上绽放光彩。”梁勃说。

来自该盟30所学校550余名学生及教师参与本次赛事,经初评共有224项青少年科技创新成果竞赛作品、83

项青少年科学影像展评作品、61项青少年科技实践活动竞赛作品及53项科技辅导员科教创新成果竞赛作品进入终评,内容涉及数、理、化与天文学、工程学等多学科。

“我们在日常教学中强调科学实践是文化课的‘第二课堂’,旨在弥补书本知识的局限性,推动学生将理论知识转化为实际应用能力。而国家通用语言文字的学习,也促进孩子们更好地应用科学技术,为梦想插上翅膀。”锡林郭勒盟第一中学科教教育中心负责人刘彩琼说。

本次大赛设立青少年科技创新成果竞赛、青少年科技实践活动比赛、青少年科学影像展评、科技辅导员科教创新成果竞赛项目一、二、三等奖和优秀组织单位奖。参赛选手进行现场答辩后,由评委评出各类奖项。

该赛事不仅推动了锡林郭勒盟青少年科技活动蓬勃开展,有效培养青少年创新精神和实践能力,同时切实提高了科技辅导员队伍科学素质与技能,促进该盟青少年科技教育事业迈上新台阶。

■上接第1版 他强调,必须统筹发展和安全,采取有力措施消除各类风险隐患,牢牢守住安全发展底线。

在锡林浩特市森林草原防灭火指挥平台,王伟中仔细询问森林草原保护情况。他说,要认真落实《生态环境法典》,加快先进装备和信息技术深度应用,提高森林草原防灭火能力,严厉打击毁林毁草行为,巩固治理草原过牧成果,坚决筑牢我国北方重要生态安全屏障。

王伟中始终牵挂着农牧民的生产生活。他来到牧民赛根其木格家中,察看蒙古马饲养、马奶生产加工销售及春季接羔保育等情况。得知该牧户通过“牧文旅”模式增加了收入、日子越过越好时,王伟中非常欣慰。他说,要因地

制宜鼓励农牧文旅体商一体发展,更好带动地方经济发展和农牧民增收。

调研中,王伟中对锡林郭勒盟的工作给予肯定,要求锡林郭勒盟做好经济社会发展和党的建设各项工作,走出一条符合战略定位、体现优势特色的高质量发展新路。他要求各级领导干部学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述,按照“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求,扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育,一体推进学查改,以实施“十大民生工程”为抓手解决好群众生产生活问题,不断增强各族群众的获得感幸福感安全感。

自治区领导于立新、张伯成参加活动。

■下转第5版

## 新华林场:治沙六十余载 沙海变绿洲

□本报记者 薛来 图古斯华力格

仲春时节,记者来到巴彦淖尔市临河区国营新华林场,清新的空气裹挟着植物的芬芳。护林员陈艳锋正摆弄着割草机,在林木间穿梭。林子里摆放着许多装满枯树叶和杂草的大编织袋,地面上几乎看不到枯树叶,映入眼帘的是一片干净整洁的树林。

“我们每天都会到林中巡护,开展森林防火巡查、森林资源保护以及隐患排查与整改等工作,春节期间也一直有人轮值排查。”陈艳锋说。

国营新华林场始建于1960年,下设4个分场、22个作业区,总面积达5.2万亩。目前,新华林场累计造林466万亩,植树755万株,林草覆盖率达88%。其生态效益显著,实现固沙635.92万吨、固碳14.63万吨、土壤保



育14.14万吨、水源涵养18.70万立方米。建场初期的2.15万亩沙地已经全部治理,附近两个湖泊的水面面积从原来的500亩扩大到700亩。2023年,新华林场成为全国防沙治沙试点林场。

2023年6月6日,习近平总书记在国营新华林场考察时强调,人类要更好地生存和发展,就一定要防沙治沙。这是一个滚石上山的过程,稍有放松就可能出现反复。

总书记的话,字字句句都落在了

林场人的心坎上。

“总书记的到来让林场干部职工倍感振奋,也更加坚定了我们战胜黄沙的决心和信心。”国营新华林场场长齐星宇说,“过去,林场周边的生态环境极其恶劣,到处都是沙漠、荒滩、草滩和碱滩。60多年来,新华林场接续实施京津风沙源治理二期工程、‘三北’工程等国家重点项目,创新推进‘绿带行动’防沙治沙和风电光伏一体化项目,实现了从‘沙进人退’到‘绿进沙退’的历史性转变。”

■下转第5版