

基层治理

一线观察

文明同行

这场沉浸式宣讲“声”入人心

本报记者 白丹

近日,呼和浩特市党的创新理论“百人千场进万站”文明实践示范宣讲活动在赛罕区启动。活动以“理论宣讲铸魂、文化传承润心、文明实践育人、便民服务惠民”为宗旨,把理论宣讲、文艺展演与便民服务融为一体,将理论干货与文艺盛宴相融,把文明新风与暖心服务送到群众身边,为现场观众带来一场兼具思想深度与文化温度的沉浸式体验。

整场活动分为“理论领航·幸福同行”“文脉悠长·健体润心”“乡音传情·礼赞北疆”三大篇章,理论宣讲与文艺节目交替呈现,让群众在轻松愉悦中感悟理论力量、传承文化根脉。

理论宣讲环节亮点突出。高校讲师、党校专家、百姓名嘴用通俗易懂的语言解读党的创新理论、溯源中华文明、讲述塞罕故事。从社会文明提升与文化繁荣发展的深度剖析,到以“文化之力”解答“何以中国”的娓娓道来,再到呱呱《二大娘敲黑板:塞罕有故事》的鲜活演绎,宣讲员们让党的创新理论走出书本、走进人心,让文化自信在群众心中落地生根。

文艺展演精彩纷呈,草原风情与红色情怀交相辉映。赛罕区乌兰牧骑带来《幸福中国一起走》、马头琴齐奏《万马奔腾》等节目,歌声嘹亮、琴声激昂;《五星红旗》《美丽的内蒙古》等舞蹈舞姿优美……现场掌声不断、气氛热烈。

活动同步设置文明风尚、便民服务、文化惠民三大主题市集,让群众在享受视听盛宴的同时,也获得贴心实在的服务。不少居民表示,这样的活动把理论讲话、把服务送到身边,既长知识又饱福,十分暖心。

台上有歌声、有宣讲,台下有欢笑、有收获。这场沉浸式的文明实践宣讲活动,以寓教于乐的创新方式让抽象理论变得生动可感,让文化传承贴近群众、贴近生活,是推动党的创新理论深入人心的生动实践。

法在身边

“刚柔并济”化解纠纷

本报记者 薄金凤

近日,在巴彦淖尔市临河区社会治安综合治理中心调解室内,一起因琐事冲突引发轻伤案件的双方当事人握手言和。加害方一次性支付11万元赔偿,被害方当场出具谅解书。这起案件的成功调解,标志着临河区创新“综治+检察”多元联动机制在破解刑民交叉纠纷化解难题上取得实效。

刑民交叉纠纷法律关系复杂、矛盾尖锐,易陷入“案结事不了”的困境。如何打通复杂纠纷化解的“最后一公里”?临河区综治中心与检察机关协作,将调解之“柔”与司法之“刚”相结合,探索出一条解纷新路径。今年以来,该中心已主动承接检察机关移送的刑民交叉案件10余起,构建起前端受理分流、中端联动联调、后端闭环落实的全流程处置体系,融合专业调解、法治引导与情绪疏导,力争将矛盾消弭于源头。

“案件进入刑事程序后,赔偿与谅解问题若僵持不下,矛盾可能激化。”临河区综治中心常务副主任王震说。“综治+检察”多元联动机制立足综治中心统筹协调、矛盾联调、法治保障、源头治理的核心职能,运用法治思维破解基层治理难点,将刑事案件中的民事赔偿等可调解部分前置化解,既有效减轻当事人诉累,也提升了司法办案的社会效果。

“调解工作并不轻松。许多当事人要的不只是判决,更是一个公道和说法,使受损社会关系能得到修复。”专职调解员庄玉柱说。

目前,临河区正持续深化这一对接协作机制,致力于完善纠纷受理、调解、反馈、回访的完整闭环。“我们将通过强化‘司法引导+多元调解’模式,推动更多基层矛盾在前端、在源头得到有效化解。”临河区委政法委常务副书记、区综治中心党支部书记王亚东表示。

“安心行动”让“薪愁”变“心安”

本报记者 郝佳丽

“多亏了你们帮忙,我才拿到了拖欠已久的赔偿款。”日前,农民工李先生专程来到乌海市法律援助中心,为工作人员送来锦旗表达感激之情。

李先生在务工时不慎受伤,因工伤赔偿与用工方产生纠纷,多次协商未果,找到了乌海市法律援助中心。随即,该中心启动“安心行动”绿色通道,通过多次释法调解,最终促成双方达成一致,李先生拿到1.2万元赔偿款。

去年年初,司法部印发《关于组织开展维护劳动者合法权益法律援助“安心行动”的通知》,部署开展法律援助“安心行动”。为更好地维护劳动者合法权益,乌海市法律援助中心紧扣民生期盼,聚焦新业态劳动者、农民工等重点群体,创新开展了“护航新业态”“护航农民工”等一系列行动,通过线上线下联动普法、全链条闭环维权等举措,织密劳动者权益保障“防护网”。

针对新业态劳动者维权分散、维权途径知晓率低的问题,该中心创新设立海勃湾零工市场、海勃湾南部零工市场及邮政快递新业态法律援助联络站点,配备专职律师,提供“一站式”法律服务,让劳动者维权“有门找、有人帮、有处诉”。同时,对追索劳动报酬、工伤赔偿案件的进城务工人员,开通“优先受理、优先审查、优先办案”三优先通道,创新建立“援调对接、援诉对接”机制,联合法院、劳动保障部门快速处置。

对简单纠纷先行调解,对复杂案件全程代理,乌海市法律援助中心构建起“调解优先、援调互补、援助兜底”的全链条解纷体系,全力守护劳动者的“钱袋子”。2025年以来,该中心共为劳动者挽回经济损失551万元,劳动者满意度达100%。

“安心行动”如一缕暖阳,将“薪愁”变为“心安”。乌海市法律援助中心负责人高斌表示,将持续深化“安心行动”,创新服务模式,以更精准、更贴心、更高效的法律援助服务群众,让公平正义可感可及。

本报记者 许敬 通讯员 王媛

仲春三月,春风拂面。包头市青山区的街头巷尾,网约车司机、外卖骑手、快递员穿梭不停。这些活跃在城市街巷的新就业群体,以微力量撬动基层治理大效能,将志愿服务的温情融入城市肌理,绽放出别样光彩,成为动人的“新”风景。

网约车队跑出公益加速度

时间回溯到去年3月5日,青山区雷锋车队队长马文刚与顺道网约车志愿服务队队长任有军双手紧握,许下共同传承好雷锋精神的承诺。任有军表态:“要书写新兴领域志愿服务的新辉煌!”字字铿锵,彰显出青山区新就业群体践行雷锋精神的坚定决心。

弘扬雷锋精神,网约车志愿服务队的公益脚步坚实有力。去年高考期间,3000余名网约车司机化身护考使者,助力万余名学子顺利赴考;一年里,1.1万名高龄老人在他们的接送下安心就医、办事;雨雪天里,他们为滞留旅客撑起一片晴空;马拉松赛场上,有他们驻守保障的身影……

2025年10月的一天,得知有社区工

作者生命垂危、血库告急,任有军当即暂停会议奔赴献血屋,“社区工作者为我们奔波,他们有事,我们理应手”。志愿服务队的每一次车轮转动,都载着雷锋精神的温暖,司机们坦言:“跑网约车挣的是辛苦钱,能顺手帮衬别人,心里比挣钱还舒坦。”

新就业者化身社区守护者

走街串巷是新就业群体的工作日常,也成为他们参与基层治理的独特优势。外卖骑手、快递员们化身社区里的“移动探头”“民情观察员”,用一双善于发现的眼睛,守护着邻里的平安。

美团外卖员谭彦国在青山区送外卖5年,每个社区的路都熟记于心。加入“骑”心协力志愿服务队后,他更是成了社区治理的“尖兵”。“干外卖这行,脚底下就没停过,社区里哪儿都熟得很!老人买菜拎不动,看见就帮一把。居民杂物堆门口不安全,小区路面破损,就给社区打个电话,发个消息,请他们赶紧处理,这不就是我们的优势嘛!”谭彦国说。2025年7月,他在派送途中发现电线缠绕燃气管道的重大安全隐患,当即拍照记录、上报社区,让隐患当天就得到了整改。除了排查隐患,楼

道杂物堆积、路面破损他随手反馈,政策宣传、敬老帮扶他积极参与,还带动身边同行加入社区服务,让流动的骑手成为社区固定的担当。

11年的快递生涯,让徐向东成为青山路街道六合社区的“活地图”。寒冬里,他看到洗车行前有积水,立即上前处置,撒融雪剂、摆警示桩,号召居民一起清冰,“安全隐患等不得”是他的坚守;路上发现破损井盖,他用快递箱做临时警示,拍照上报社区,让维修人员当天就更换新井盖。“天天在社区里跑,看到这些隐患不处理,心里不踏实,顺手的事儿,帮一把都是应该的。”徐向东把派件路走成了守护路,他在一次次“随手帮”里,为社区筑牢一道安全防线。

凝心聚“新”织密治理服务网

在青山区,新业态的力量不仅在于个体的坚守,更在于群体的凝聚。为了让新业态从业者更好地融入基层治理,一张有温度的基层治理服务网越织越密。

内蒙古智送科技有限公司(包头)城市经理赵文洪深知骑手们“吃饭难、喝水难”的痛点,主动对接万青路街道育才社

区党委,推动青山“新”驿服务驿站落地。24小时开放的驿站里,微波炉、急救箱一应俱全,专属的“暖心套餐”让骑手们在社区有了“家”。骑手李师傅说:“以前想喝口热水都难,现在给我们在社区安了个‘家’,心里暖乎乎的。”如今,这方暖心港湾更成为了凝聚志愿力量的阵地,积分激励让骑手们主动参与社区事务,“社区把我们当家人,我们也要出份力”成为骑手们的共同心声。

以青山“新”驿服务驿站为依托,育才社区联合外卖企业成立“骑”心协力志愿服务队,针对空巢老人推出“送餐送药上门、健康心愿双向”行动。赵文洪说:“骑手们天天走街串巷,腿脚、眼尖,把大家的力量聚集起来,就能为社区做不少实事。”在多方推动下,“兼职网格员”队伍应运而生,创新“送餐随手拍、问题即时报”机制,让骑手们的职业优势成为基层治理的助力,使每一次送餐、每一次奔波都成为守护社区的积极行动。

从网约车车队的集体公益,到外卖骑手、快递员的随手善举,再到各种措施凝心聚“新”,青山区的新就业群体正以各自的方式践行责任担当,成为基层治理中一支薪火相传的“新”力量。



检修高标准农田灌溉设备。



帮助合作社进行农机检修。



检修村民农具。

掠影

志愿服务护航春耕

本报记者 安冀东 通讯员 曾令刚

春回大地,农事渐起。在兴安盟突泉县突泉镇,27支由党员干部、志愿者和网格员组成的春耕服务队活跃在田间地头,将惠农政策与农技服务送到群众身边。

走进前进村李子园,志愿者们正手把手指导果农进行修剪。“跟着专家学修剪,今年产量肯定高。”村民张欣边操作边赞叹道。从修枝整

形到病虫害防治,志愿服务让果树管护更科学,为丰产丰收夯实基础。

在不远处的高标准农田里,“农机哥哥”志愿服务队正对机井水泵、出水栓等设施开展“体检”。前进村党支部书记刘百庆介绍:“全村高标准农田覆盖率达85%,我们提前检修设施,确保春耕用水无忧。”目前,全镇9000余台拖拉

机、1.1万余台配套机具检修率已超过八成,陆续投入生产。

突泉镇坚持党建引领,推动志愿服务与农业生产深度融合。从技术培训到设施维护,从政策宣讲到难题化解,志愿者们以实干担当护航春耕,绘就了一幅“人勤春来早”的生动图景,为全年农业增产增收注入强劲动能。



检修出农具。

敲开家门 打开“心门”

本报记者 王皓

及业务大队全力支援基层派出所,推动治理力量和资源向基层汇聚。积极推行耐心、细心、真心“三心”工作法,采取“敲门入户+实地走访+座谈交流”的方式,与群众面对面沟通交流,详细了解邻里相处、生产生活等情况。按照“排查不漏户、入户不漏人”的工作原则,结合辖区地理分布、人口结构等实际情况,重点聚焦邻里

纠纷等矛盾纠纷多发领域,明确排查范围、排查方式和化解流程。建立闭环回访机制,将矛盾化解纳入督办清单,明确责任人和办理时限,并实行回访制度,同步开展矛盾化解效果评价,形成排查、调解、回访、改进的完整闭环。创新构建公安主导、网格赋能、全民参与的“科尔沁义警”群防群治体系,实现“城区义警”守街

巷、“商圈义警”保秩序、“校园义警”护成长等多元守护模式,构建起全方位基层立体防控网络。

专项行动期间,通辽市公安局科尔沁分局民警辅警还在走访中同步开展法治宣传教育,通过面对面讲解、以案释法等形式,切实增强群众的法治意识和安全防范能力。

“用脚步丈量民情,用真情守护平安。在与群众一次次的交流和帮助解决矛盾纠纷中,我们也进一步提升了自身的基层警务工作水平,拉近了警民关系。”通辽市公安局科尔沁分局治安大队大队长徐永涛深有感触地说。

戈壁深处“平安”花开

本报记者 安冀东

日前,全国第二批平安边境模范县市、乡镇名单公布,阿拉善边境管理支队苏泊淖尔边境派出所驻守的额济纳旗苏泊淖尔苏木荣耀上榜。这份沉甸甸的荣誉,离不开该所扎根戈壁、深耕边境治理的生动实践。他们立足边境实际,多年如一日地坚守,将平安的种子播撒在广袤大漠。

3月18日,晨曦微露,苏泊淖尔边境派出所的联防巡逻队已整装待发。67岁的护边员敖云其木格驾驶着巡逻车,目光如炬,紧紧跟随民警编队。从20岁初入护边队伍,到如今两鬓斑白,敖云其木格在这条边境线上默默坚守

了近50个春秋。岁月改变了她的容颜,却未曾动摇她的初心。如今,儿子、儿媳相继接过护边接力棒,一家人用行动诠释着“家是最小国,国是千万家”的朴素真理。

在苏泊淖尔苏木,像敖云其木格这样的护边员共有46名。派出所通过“选、育、用、管”一体化机制,选拔政治可靠、熟悉地形的牧民组建“居延警队”联防队,推行“1+1+N”结对包联机制,常态化开展政策宣讲与技能培训,落实护边补助等保障政策。如今,骆驼巡逻队、摩托车骑行队与无人机巡查、视频监控形成“空地一体”防控网,近5年累计核查抵边作业人员270人次,协助搜救走失群众3人,实现涉边违法犯罪活动及偷越国(边)境案件“零发生”,构筑起“人是哨兵、户是哨所、处处是防线”的铜墙铁壁。

苏泊淖尔牧点分散,最远的牧户距离苏木政府达110公里。依托“3区7格”蜂巢式警务模式,派出所将3个警务室、7个网格化“移动服务站”,推出“预约办、上门办、代办办”便民机制。从户籍办理到居住证申领,这些曾经需要牧民长途跋涉的业务,如今民警主动送上门,贴心的服务让警务工作有了温度。

平安是发展的前提,发展是平安的保障。作为额济纳蜜瓜的主产区,居延海旅游的核心区,苏泊淖尔苏木的每一次产业跃升,都离不开派出所的守护。

蜜瓜丰收季,民警辅警化身“助农志愿者”,穿梭在田间地头,助力采摘运输,开展安全宣传;旅游旺季,便民服务点前移,咨询救助一应俱全。派出所联合苏木政府组建“爱民志愿服务队”,引导边民开

办特色客栈、农家餐馆,直接带动11户牧民实现稳定增收。

针对边境牧户用电难题,派出所多方协调,为54户牧民更换风光储能供电设备,并新建护边员驿站,解决了长期困扰牧区生产生活的瓶颈问题。如今,当地蜜瓜产业蒸蒸日上,生态旅游蓬勃开展,牧民年收入稳步攀升。昔日的戈壁“沙漠子”,正在变成群众增收致富的“金窝子”。

“胡杨扎根戈壁,我们守护边疆。”苏泊淖尔边境派出所所长苏日嘎拉图的话铿锵有力,道出了全体戍边人的共同心声。

在这片广袤的土地上,民警与群众守望相助,民族团结结进步之花在戈壁草原绚丽绽放,一幅“平安边境、幸福边疆”的壮美画卷,正在大漠深处徐徐铺展。