

基层治理

一线观察

文明同行

志愿服务融入百姓“小日子”

本报记者 许敬 通讯员 包蕾

“沈师傅,我家空气开关又跳闸了,能不能来给看看?”玉凤干鲜水果店店主许大姐一通求助电话,内蒙古电力集团阿拉善右旗供电公司“石榴籽先锋”志愿服务队的沈磊便第一时间上门,检查线路、更换开关,全程不到半小时就解决了问题。“态度好、手脚快,有他们在,心里特别暖。”许大姐说。

今年以来,阿拉善右旗聚焦群众“家门口”的急难愁盼,依托志愿服务“七色响应”活动,精准对接需求、创新服务模式、深化专业赋能,将服务从“大场面”延伸到群众的“小日子”。

由供电公司党员骨干组成的“石榴籽先锋”志愿服务队,重点关注老年人、独居用户用电安全,建立常态化上门巡检机制,累计响应用电求助30余次,整改安全隐患20多处。“我们多做一点,群众的安全就多一分。”沈磊道出了全体志愿者的初心。

巴丹吉林镇居民张玲香在志愿者的帮助下,学习了蒙医按摩法和养生香包技艺制作。她高兴地说:“以前总觉得自己是照顾的对象,今天才明白,自己也能管理健康。”阿拉善右旗创新服务理念,开展蒙医特色自助互助培训,帮助残疾人从被动“受助”向主动“自助”转变。同步推出“辅具共享服务区”,轮椅、助行器等免费借用,覆盖多个社区和苏木镇。

2026年学校寒假期间,各类公益服务精彩纷呈:“萌宠益家”组织趣味科学实验、“孔子学堂”开展书法教学……阿拉善右旗各社区开设的公益班既解决了双职工家庭“看护难”问题,又让孩子们在“家门口”度过安全快乐的假期。

此外,阿拉善右旗积极探索“专业社工+行业专家+志愿者”联动模式,以专业联动让“家门口”的服务更有质感。旗青年社会工作服务协会推出“七彩假期”服务,社工设计课程,志愿者“一对一”陪伴;组织开展“烈火英雄体验日”活动,消防大队提供场地,社工设计体验环节,志愿者维护秩序,普及灭火器使用知识;运用“艺术+心理”方式为多名儿童提供情绪支持,累计服务群众600余人次。

目前,阿拉善右旗“善行志愿”品牌深入人心,志愿服务已融入百姓生活方方面面,立足“家门口”的平台,累计开展志愿服务活动100余场次,惠及群众3500余人次,真正把幸福“种”在了群众心坎儿上。

红色领航

把“民生清单”写成“幸福账单”

本报记者 宋佳 通讯员 赵浩坤

“社区总惦记着我们,送来的菜新鲜,心里更暖!”日前,收到乌海市乌达区乌兰镇富民社区“初心菜园”送来的免费蔬菜包,独居老人王大爷发自内心的夸赞道。近年来,富民社区党委紧盯“一老一小”、困难群众等重点群体,从居民急难愁盼出发,建阵地、办实事、聚合力,用一件件民生实事,稳稳托起群众的幸福生活。

聚焦群众最直接的生活需求,富民社区党委把服务精准送到居民心坎上。针对独居老人、残疾人等群体的生活困难,社区联合包联单位盘活闲置荒地,于2024年打造了“初心菜园”,推行“党建+共享”模式,由党支部认领、党员带头耕种管护。蔬菜成熟后,工作人员将其打包成“共享蔬菜包”免费给困难群众送上门。社区也牵挂着孩子们的成长,2025年6月,包含滑梯、秋千、跷跷板等娱乐设施的社区儿童乐园建成投用,配套设置了家长休息区,让亲子休闲有了便捷去处,也让“遛娃难”不再成为居民的烦心事。

围绕群众反映强烈的民生痛点,富民社区持续发力、精准施策:2024年以来举办了8场“家门口的集市”,方便居民就近消费,让便民服务触手可及;2025年新增安装21盏路灯,切实保障居民夜间出行安全;打造了休闲小广场,丰富群众精神文化生活,拓展户外活动空间……一系列惠民举措落地见效、温暖民心。常来广场散步的王大妈笑着说:“饭后能出来活动活动,和老邻居聊聊天,日子过得太舒心了。”社区还及时回应居民诉求,整治噪声扰民、疏通堵塞污水井,主动伸出援手,连续4年帮助农户销售滞销蔬菜1000余斤。一件件实事落地,不仅让社区环境焕然一新,更让居民从治理“旁观者”变成“参与者”,辖区信访事项始终保持“零发生”。

在优化服务的同时,富民社区深化多元共治,借鉴“枫桥经验”,创新推行“党建+巷长+N”模式,将治理触角延伸至巷道田间。有过纠纷调解经历的居民刘大爷说:“巷长中调解,既不伤和气,又解决了问题,真是我们的贴心人。”凭借人熟、地熟的优势,巷长常态化排查矛盾、收集民意,协助办理民生诉求,用心守护群众“钱袋子”。此外,社区还推行“党建+治理+管家服务”模式,吸纳退休党员、热心居民担任“微管家”,他们主动投身社区建设,服务居民。“能为社区出份力,我特别乐意!”退休党员、“微管家”张师傅说道。

小社区承载大民生,细微处彰显为民情。“咱们就是要把社区建得和谐又宜居,让老百姓住得安心、过得舒心。”富民社区党委书记雷亚军说,“我们将继续坚持党建引领,用精细治理打基础,用贴心服务暖人心,努力增强居民的获得感、幸福感、安全感。”

产业链上谋振兴

本报记者 宋爽

春回大地,乌兰察布市化德县七号镇的田间地头已是一派繁忙景象,春耕备耕工作正有序开展。

“去年我们通过‘党支部+合作社+农户’模式,带动全镇种植谷物1.7万亩,带动200余人就近就业。”近日,七号镇党委副书记、镇长王永平向记者介绍道,在此基础上,该镇将谷糠等副产品开发成饲料,带动养殖业发展,形成“种植+加工+养殖”的循环经济模式。今年将新建2座万吨仓储库,开发小米酒、谷物饼干等深加工产品,同时推进“数字乡村”建设,让手机成为“新农具”,直播成为“新农活”。

乡村振兴不是一朝一夕之功,需要一代代干部群众接续奋斗。一张“人才地图”清晰标注着返乡创业青年、退役军人等群体的分布情况。七号镇党委组织委员温树兵介绍,镇上已建立“人才储备库”,并通过“一对一”导师制培养机制,让更多年轻人在乡村振兴一线成长、作为。

“我们将深入贯彻落实自治区党委‘1571’工作部署,聚焦谷物种特色产业,推动链条延伸与价值提升,用心用情办好每一项民生实事,让乡村振兴的蓝图真正转化为群众看得见、摸得着的幸福实景。”王永平说。

从“单打独斗”到“雁阵齐飞”

包头市九原区“强雁”计划赋能基层治理

本报记者 章奎

“社区党群服务中心功能室利用率不高,如何做好活动安排?”“怎样让物业服务党建联建出新活力?”在不久前举办的包头市九原区社区党组织书记履职能力提升培训班上,围绕“提升党组织书记的政治素养、履职能力和业务水平”等内容,授课老师分情况演绎社区工作中可能会遇到的棘手问题。台下的“小巷总理”们听得投入,有的记下工作方法,有的记下心得体会。

这是九原区委组织部联合社会工作部和党校精准施训、分类赋能,实施社区工作者素质能力提升“强雁”计划的一幕缩影。该区面向社区党组织书记、社区工作者,构建了区、街道、社区三级培训体系,进行“理论+实践”全方位赋能,靶向破解能力薄弱、协同不足等难题,锻造政治过硬、本领高强、作风务实的基层治理铁军,推动党建引领基层治理提质增效。

靶向施训助推抱团发力

“基层治理不能光靠社区‘单打独斗’,得学会‘抱团发力、组团干活’!政府搭台、社会出力、群众受益,把各方力量拧成一股绳,服务才能暖到群众心坎里。”在“我是书记我来说”经验分享会上,麻池镇北新社区党支部书记郑志军带着网格员王琳、赵鑫一同上台,分享了社区开办暑期托管班的攻坚历程,鲜活的基层实践、接地气的解题思路,赢得阵阵掌声。

邀请社区书记以“讲故事”的形式分享矛盾调解、民生服务等基层治理中的难忘瞬间、攻坚历程与成长感悟,是九原区“行走的课堂”系列中的一环,把先进社区的创新做法与成熟经验推广为集体智慧。

有不少社区工作者反映自己“会干不会写、能干不敢说”,好的工作方法和经验无法总结和推广。针对这个问题,九原区系统梳理实践经验,提炼形成可复制、可推广的特色做法,打造出“富邻聚力·幸福社区”“红领金”等党建品牌,以及“麻事好商议”“融议厅”“议鹿有你”“逢四说事”等议事协商品牌。其中,黄金社区致力于打造“红领金”社区党建品牌,为商户提供市场登记、幼儿托管等“雪中送炭”式服务,帮助经营者解决实际问题。30余家商户以平价商品和公益服务回馈社区。

“社区帮我们解决了后顾之忧,我们提供一些便民服务,这种双赢的感觉非常好。”一位横街街商户代表感慨道。赛汗街道果园社区着力打造“幸福倡议会”,邀请网格员、业委会、在职党员与居民围坐畅谈,推动解决了社区医疗点扩建、邻里纠纷化解、社团服务增设等30余项民生实事。

“大伙儿坐到一起,事情商量着办,心自然就找到一块儿了!”大成逐鹿会小区业委会主任董博说。

让“一枝独秀”成“满园春色”

九原区还创建了“尹建琴名书记工作室”等10个名书记工作室,以“1个名书记带N个新书记”模式,每周开展至少1天跟岗观摩学习,传授实践中摸得着、用得上的真本领和巧办法,成熟、先进的社区工作经验就在这样的言传身教中得到了推广。“尹书记投身社区工作10多年,在精准服务方面很有一套。”沙河街道华融社区党总支书记严稀如说,作为一名“90后”的社区“领头雁”,她的成长蜕变,离不开“尹建琴名书记工作室”的悉心帮带。她先后跟着尹建琴参加“吐槽大会”、开展“敲门行动”、操办“花园集市”,逐渐明白了社区治理的关键是“摸准需求再下手”。回到社区,严稀如带着社区工作者入户听事、实地看事、集体议事,组织居民顺利完成了老旧小区自来水改造、环境整治等难题,工作起来更加得心应手。

社区党组织书记、有经验的社区工作者和新入职的社区工作者,不同的群体有不同的学习需求,怎么办?九原区将他们精细划分为“头雁”“鸿雁”“雏雁”,分别开设领航班、启航班、续航班、

助航班。赛汗街道果园社区党委书记刘燕是领航班的一员,她以“头雁”身份参训,系统掌握了基层党建引领多方联动、资源整合的工作方法。学成归岗后,她结合社区实际,搭建了“开发商+物业+社区”三方协同发力平台,解决了一批长期存在的小区绿化、墙面修复等遗留问题。“问题一件件解决了,居民不投诉了,还主动夸‘社区真办事’!”谈起培训带来的治理新变化,刘燕言语间满是自豪。

沙河街道恒大社区网格员李琪瑶是“续航班”的一名学员,她说:“过去与居民打交道凭的是热心,现在讲的是方法、靠的是专业。”李琪瑶将课堂所学运用到日常工作中,与群众沟通更顺畅,组织志愿服务更高效,还成功考取了社会工作者职业资格证书。从“凭经验”到“靠专业”,李琪瑶的成长正是培训赋能基层队伍取得的实效。越来越多像李琪瑶一样的基层工作者在培训中蓄力成长,目前九原区已有304人取得社会工作者职业资格证书。这种“分类订餐”的模式,确保了培训内容与管理需求、民生期盼深度契合,有效破解了“学用脱节”的难题。

从精准施训、分类赋能,到搭建平台、让社区工作者当主角,“强雁”计划助力社区工作者加速成长,把学习成果转化为居民“看得见、摸得着”的幸福感、获得感。



分工协作。



在蒙方治内栽种耐旱树苗。



每个方格都不能落下。

春到植绿忙

本报记者 章奎 通讯员 雷禄

日前,鄂尔多斯市鄂托克前旗抢抓春季植树绿黄金期,组织广大党员干部开展义务植树活动,奋力打好“三北”工程攻坚战。

在蒙陕宁三省交界处的毛乌素沙漠腹地,党员干部在紧锣密鼓地铺设网格状沙障、种植耐旱树苗。方格沙障一格一格地在沙地上延展铺开,宛如一幅巨大的拼图。这些沙障能够有效固定沙丘,减少风沙的危害,为植被的生长创造有利条件。

鄂托克前旗秉持统筹山水林田湖草沙一体化的科学理念,全旗统一规划、合理布局,依据境内裸露沙地的地形地貌特点,实施分片治理,以系统化、科学化的举措稳步推进毛乌素沙地生态治理进程。

平安守望

“平安种子”播撒在田间地头

本报记者 王皓

节,把平安服务送到田间地头,努力为春耕生产创造良好环境。

巴彦淖尔市公安局各乡派出所立足辖区实际,优化警力部署,组建护农巡逻队,促推以“步巡+车巡+网巡+空巡+视频巡”为主的“五巡”立体化专业化巡逻防控机制,加密田间地块、水

库等关键部位巡逻执勤力度,提升春耕期间农村见警率和管事率。积极组织民警辅警进村入户,开展滚动排查,对家庭邻里、耕地边界等方面易引发矛盾纠纷的问题,早发现、早研判,及时介入、妥善化解。以“零容忍”态度严打各类涉农违法犯罪,积极联合市场监管等

部门,对农资经营网点、农村集市等重点区域开展“拉网式”排查,重点打击制售假劣农资、盗窃农机设备等违法犯罪行为。聚焦农村消防、农机作业、道路交通等重点领域,将排查整治触角向深处延伸,开辟“春耕绿色通道”保障农资运输畅通,以全链条监管守护春耕生产每一个环节。

与此同时,巴彦淖尔市公安局将法治宣传阵地也延伸至生产一线。民警辅警结合农时特点开展精准化宣传,通过发放宣传资料、现场讲解等方式,向群众普及交通安全、防火防盗、反诈等方面的知识,提醒群众增强安全防范意识。

枫桥新语

小事不出楼栋 难事大家商量

本报记者 许敬 通讯员 包秀春

层治理的向心力。

东阳物流小区的难题正是运用“楼栋微治理”模式,通过开展“小巷议事荟”破解的。社区牵头把楼栋长、网格员和居民们聚到一起,商量解决办法,最终居民们达成一致,自筹资金聘请专业人员疏通管道,彻底解决了这个困扰大家多年的问题。

据介绍,霍林郭勒市“楼栋微治理”模式把党组织的触角延伸到楼栋,构建起以党小组为基本单元的“楼栋长+网格员+热心人”的“1+1+N”微治理管家团队,让散落在楼栋里的“微光”,凝聚成服务群众的“大力量”。

在组织建设上,该市根据党员分布情况,在全市嘎查村(社区)划分了196个网格党小组,实现党员覆盖无死角,并从政治觉悟高、群众威望高的党员中选优配强党小组组长,成为引领治理、服务群众的“主心骨”。同时,科学划分254个网格,配齐配强网格员,让网格员成为扎根基层、联系群众的“勤务员”。此外,还从热心社区事务、群众基础好的居民中,通过自荐、推荐的方式,选拔出1133名楼栋长,收集居民诉求、协调邻里矛盾、宣传政策法规,让“身边人管身边事”。

网格员和楼栋长凭借“人熟、地熟、情况熟”的优势,畅通居民问题反馈渠

道,形成了“楼栋长上报、网格员处理、党小组调度、大党委兜底”的闭环机制。自体系建成以来,已协调解决各类民生问题448个。针对居民的急难愁盼,霍林郭勒市深化“网格议事日”制度,打造楼栋议事角,墙上留言板、树下议事点等阵地,通过“圆桌议事会”“居民代表联合会”等形式,让居民们面对面需求、贴心心交流。

为了让“楼栋微治理”能够长效运转,该市还推出了网格员、楼栋长“以奖代补”激励机制,为基层治理“添柴加薪”,充分调动网格员和楼栋长的工作积极性,让“楼栋微治理”从“被动推进”变成“主动自转”。截至目前,已收集各类信息889条,发放奖励金额5000余元。

“我们将继续聚焦群众需求,不断完善治理体系、创新工作机制、强化保障支撑,让‘楼栋微治理’更接地气、更有温度,让每一位居民都能在身边的小事中感受到幸福。”霍林郭勒市委社会工作部副部长王迪说。