

民生

为“奔跑者” 点亮温暖灯火

□本报记者 孙柳

在通辽市，推开“新”驿站的门，一股暖意扑面而来。饮水机、充电器、微波炉一应俱全，随时为奔波劳碌的快递员“充电续航”；墙上张贴的“骑手友好地图”，用清晰的标识标注出社区内的便捷通途和休息点位；社区餐厅里，“骑手特惠套餐”热气腾腾，让忙碌了一天的他们能坐下来，安安稳稳吃上一顿实惠又可口的饭菜。这些细微的变化，正是内蒙古为新兴领域青年打造的实实在在的便利。

“以前送餐到小区，经常找不到楼栋，很耽误时间。现在有了友好地图，哪栋楼在哪儿、哪个门能进，一目了然，效率高多了。”外卖骑手张磊指着墙上的地图，脸上露出笑容。

今年1月至3月，内蒙古自治区快速从业青年服务月活动在全区各地全面铺开。一场场聚焦新兴领域现实痛点的活动，为全区关爱快速从业青年工作蹚出了一条可复制、可推广的暖心路径。

全区各地广泛开展走访慰问活动，将水果、防寒手套、保暖围脖、米面油等生活物资送到快速从业青年手中。依托“青年之家”、社区党群服务中心等地开设的“暖蜂驿站·爱心托管班”，为快速从业人员的子女提供免费托管服务，让奔波在路上的父母少了后顾之忧。

假期里，在包头市青山区北重阳光托辅站内，孩子们围坐在桌旁，小手握着彩笔在纸上涂抹，一幅幅充满童趣的画渐渐成形；另一侧，几个孩子正跟着老师一笔一画练着字帖，稚嫩的脸庞写满认真……这里是“共青团·伙伴计划”爱心寒托班的一处服务点，专门为快递员、网约车司机等新兴领域就业群体的子女提供免费托管服务。

窗外，快递员、外卖员们骑着电动车穿梭在大街小巷；窗内，他们的孩子正被温柔守护。“我做鲜花配送，节假日往往特别忙碌，孩子有人帮忙照顾，我们就能全心全意投入工作。”鲜花配送从业者张俊丽的话语里满是感激。

包头市将“爱心寒托班”摆在突出位置，积极探索“共青团主导、多部门联动、社会力量参与”的运作模式。青山区妇联联合民政等部门，联动辖区街道办事处，将幼儿园、老少乐园、儿童之家及未成年人保护中心等优质阵地资源“串珠成链”，通过“阵地共建、资源共享、服务共推”工作机制，织就了一张关爱新兴领域就业群体子女的温情网。

如果说解决新兴领域就业群体生活里的急难愁盼问题是“雪中送炭”，那么丰富他们的精神文化生活则是润物无声的滋养。

赤峰市依托社区、企业、商圈等载体，把服务触角延伸到街头巷尾，打造

出一个就近可及、便捷实用的青年服务圈。逐步推进青年友好社区、青年友好影院、青年书店等阵地建设，不断丰富新兴领域青年的精神文化生活。

包头市东河区推出“青年夜校”项目，开设中医养生、声乐艺术、舒缓瑜伽、活力健身4类课程，成了快递员们下班后的好去处。包头市九原区举办的新业态新就业群体男子篮球赛上，30余名新兴领域青年在球场上挥洒汗水、奋力拼搏，现场欢呼声和加油声此起彼伏，既丰富了大家的文体生活，又拉近了彼此的距离。

“每天跑单累得腰酸背痛，来夜校练练瑜伽、学学养生，感觉整个人都放松下来了，而且还能认识不少同行朋友，大家一起交流，心里也敞亮了。”经常参加夜校课程的快递员郭亭亭说。

锡林郭勒盟则把目光投向了青年的婚恋需求。针对婚恋交友难问题，他们联合多方资源，线上线下同步举办“青春有约”等联谊活动，打破传统模式，拓宽社交渠道，并建立后续跟踪机制，切实为青年牵线搭桥。

暖闻

“天使之旅”守护童心

□本报记者 李存霞

“太好了！孩子能去上海接受手术治疗了！”近日，在内蒙古各盟市，不少先心病患儿家庭迎来了希望的曙光。3月17日起，内蒙古自治区红十字会联合中国红十字基金会、上海大学医学院医大医院，在全区12个盟市开展“天使之旅”先心病患儿筛查救助行动，为0至18周岁先心病患儿及术后康复儿童提供免费筛查与复查服务。

本次救助行动分两个阶段推进，3月17日至20日，首批筛查义诊和筛查活动在呼伦贝尔市、兴安盟、通辽市、赤峰市4个盟市启动；3月30日至4月3日，第二批筛查义诊和筛查活动覆盖呼和浩特市、包头市、锡林郭勒盟、乌兰察布市、鄂尔多斯市、巴彦淖尔市、乌海市、阿拉善盟8个盟市。

内蒙古自治区红十字会相关负责人表示，对于确诊需要手术的先心病患儿，其治疗费用在经医保报销后，自付部分将由“中央专项彩票公益金”项目联合社会爱心企业捐赠资金进行全额资助，并为患儿和一名陪护提供往返交通费及爱心餐，真正减轻患儿家庭经济负担。

筛查期间，专家团队携带专业医疗设备深入各盟市集中筛查点，耐心细致地为前来就诊的孩子们进行心脏彩超检查、听诊和体格检查，认真解答患儿家长的疑问，为患儿提供专业治疗意见与健康指导。各级红十字会工作人员全程协助登记信息，安抚患儿情绪，向家长介绍详细救助政策，全力保障筛查工作高效有序推进。

“年初孩子因心肌炎做检查时，意外发现心脏房间隔有两处缺损。当时说要手术，可手术费好几万，我们哪拿得出。得知红十字会会有救助项目，能免费治疗，我们赶紧报了名……”在通辽市筛查现场，专家手持超声探头，在一个小男孩胸口轻轻滑动，爷爷奶奶紧攥着孙子的手，守在检查床旁，他们手里还拿着年初的检查报告。专家反复对比屏幕与检查报告，确认孩子的心脏房间隔缺损较之前增多，需要尽快手术。得知孩子可以去上海接受治疗了，爷爷奶奶眼眶泛红，激动不已。

在呼伦贝尔市、兴安盟、通辽市、赤峰市4个盟市，共有170名先心病患儿接受了筛查和复查，经评估共有33名先心病患儿符合手术条件。3月21日，首批20名先心病患儿已顺利抵达上海大学医学院医大医院，将陆续接受手术治疗。上海大学医学院医大医院为患儿们开通了就医绿色通道，提供从“家门口”到“病床前”的全程陪伴式服务，确保患儿家庭安心就医和康复。后续符合条件的患儿将分批前往上海接受治疗。

据介绍，“天使之旅”先心病患儿筛查救助行动是由中国红十字基金会发起、“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”资金支持的公益项目。在内蒙古自治区红十字会的积极争取下，自2023年起，“天使之旅”先心病患儿筛查救助行动4次走进内蒙古，截至目前已为内蒙古212名先心病患儿进行了手术治疗，不仅回应了群众最迫切的健康需求，更在一次次爱的接力中，“生动诠释了‘人道、博爱、奉献’的红十字精神，为守护群众生命健康贡献力量。”

“合和家事小屋”巧解千千结

□本报记者 赵璐

“我们夫妻俩已经重归于好，家庭又像以前一样温馨和睦。当时，要不是调解员耐心开导，帮我把家庭矛盾解决了，我的家也可能就散了。”3月18日，通辽市库伦旗居民李女士和婚调员谈及她和丈夫发生的那场激烈争吵，言语中满是感激。

今年年初，李女士和丈夫来到当地婚姻登记处，准备办理离婚手续。夫妻俩的争执，引起了设在婚姻登记处旁的“合和家事小屋”婚调员的注意。婚调员主动上前，让夫妻俩一起来“合和家事小屋”喝杯茶，舒缓情绪。

在“合和家事小屋”中，婚调员不急于评判是非，而是以孩子健康成长为切入点，引导双方重温家庭温馨时光，理性思考家庭破裂对子女的影响。

“孩子还小，需要一个完整的家，父母之爱都不能缺失。”一句句暖心话语，深深触动着夫妻二人。经过婚调员一个多小时的耐心疏导，夫妻俩的情绪渐渐平静下来，开始反思自身问题，最终放弃离婚念头，承诺今后加强沟通、互谅互让，共同为子女营造和谐成长环境。

李女士夫妻俩的转变，正是通辽市库伦旗“合和家事小屋”成功化解婚姻家庭矛盾的生动缩影。

2024年8月，在库伦旗妇联、民政局联合指导下，“合和家事小屋”在库伦旗行政服务大厅婚姻登记处成立。“合和家事小屋”聚焦新人新婚辅导和夫妻离婚调解两大重点，打造集婚前指导、婚内调适、离婚调解、家事普法于一体的“一站式”婚姻家庭服务平台，以温情服务守护千家万户和谐，助力社会治理。

“合和家事小屋”创新构建“婚前赋能、婚中调适、离婚疏导、事后跟进”全链条工作模式。面向新婚夫妻常态化开展婚姻家庭关系指导，发放《夫妻相处黄金法则十条》等实用手册，通过短视频、普法宣传等形式，传播文明婚恋理念，夯实婚姻家庭基础。对处于离婚冷静期、面临婚姻危机的家庭，第一时间介入干预，用柔性疏导化解刚性矛盾。

“我们在调解过程中，通过集合专业化力量，让矛盾化解更有力度、效果更好。”库伦旗妇联副主席赵同介绍。当地民政、妇联、法院调委会骨干组建专业调解团队，依托中国科学院心理研究所资源开展系统培训，综合运用心理学技巧与法治思维精准施策。对冲动型、感情基础尚存的夫妻，侧重倾听疏导、唤醒亲情、修复关系；对感情确已破裂的，围绕子女抚养、财产分割等事项依法引导理性协商，或指引诉讼渠道，防止矛盾激化升级。

为提升化解实效，“合和家事小屋”建立“窗口调解+基层联动+上门跟踪”闭环服务机制，调解信息及时同步基层妇联组织，实现服务不断档、问题不拖延。库伦旗妇联、民政局、法院调委会建立季度会商制度，定期研判案情、共享信息、协同处置，凝聚多元解纷强大合力。

“合和家事小屋”自成立以来，已成功调解家事矛盾纠纷178起，开展婚姻家庭指导服务10余场次，有效降低冲动离婚率，挽救多个濒临破碎的家庭，成为化解家事纠纷、维护妇女儿童权益、促进社会稳定的“暖心站”“避风港”。

库伦旗妇联相关负责人表示，库伦旗将持续深化“合和家事小屋”品牌建设，充实专业力量，优化服务流程，强化跟踪回访，以更高水平、更细举措做好婚姻家庭纠纷预防化解工作，以家庭“小和谐”助力社会“大稳定”，为建设平安库伦、法治库伦注入温暖力量。

镜鉴



“萌宝驿站”内，小朋友们
在老师的陪伴下玩耍。

贴心服务情暖「一老一小」

□文图 本报记者 孟和朝鲁



老年人一起排练文艺节目。

“大宝真棒，独木桥走得真稳！加油，马上就到终点了！”走进赤峰市红山区铁南街道的“萌宝驿站”，可以看到幼童跟着工作人员做游戏、学手工，笑声清脆悦耳。为解决社区居民托育难题，赤峰市红山区铁南街道争取专项资金打造两处“萌宝驿站”，增设普惠托位，

获得家长们的由衷点赞。

据介绍，赤峰市红山区铁南街道聚焦群众急难愁盼，将“一老一小”作为为民办实事、提升民生服务的重要抓手，用精细化服务托起群众稳稳的幸福。

聚焦辖区6386名老年居民需求，铁南街道全力打造“一刻钟养老服务圈”，

建成综合养老服务中心、社区养老站、社区食堂等场所。同时，该街道完成了百户家庭适老化改造，常态化开展健康讲座、书画创作、合唱展演等文体活动，实实在在把养老服务送到了老人心坎上。

“下楼就有服务，身边全是依靠，太方便了！”居民李大爷高兴地说。

近年来，赤峰市红山区将“一老一小”事业作为保障和改善民生的重中之重，统筹资源、精准发力，推动养老幼服务体系不断完善、服务质效持续提升，探索形成可复制、可推广的民生保障经验，切实托稳群众“颐养·善育”幸福期盼。

民情

服务下沉 待遇倾斜 药品保供 健康管理 首府群众家门口看病更划算

□本报记者 梅刚

基层医保定点让居民在“家门口”刷上医保卡；门诊统筹待遇让群众看病报销吃下“定心丸”；药品集采让利基层医疗机构药费卸下“重担子”；家庭医生签约让重点人群健康管理有了“守门人”……

呼和浩特市是医保资源配置国家试点。呼和浩特市医保局以“服务下沉、待遇倾斜、药品保供、健康管理”四轮驱动，推动医疗卫生工作重心下移和资源下沉，探索出一条医保赋能基层医疗卫生高质量发展的新路径，持续增进人民健康福祉。

“以前总担心小诊所不规范，现在知道医保和公共卫生服务资格是绑定的，费用也能直接报销，我们在这儿看病更放心了。”近日，呼和浩特市回民区退休职工牛大爷在社区卫生服务站取药时说。

拓展基层医保定点覆盖是服务下沉的基础工程。呼和浩特市医保局通过“联动管理、布局调整、全面覆盖”三措并举，构建起科学合理的基层医保服务网络。呼和浩特市医保局联合卫健委等部门将医保门诊统筹待遇与基本公共卫生、家庭医生签约资格“联动管理”，对解除医保服务的机构同步取消相关

公共服务资格，提升基层机构服务质量；将全市承担公共卫生服务的基层医疗机构全部纳入医保定点，实现医保统筹全覆盖。

一项项利好政策，持续增强基层就医吸引力。今年1月，呼和浩特市社区卫生服务中心（卫生院）和卫生服务站（室）就诊人次分别同比增长77.19%和155.12%。

“在社区医院拍个片子、做个治疗，能报销80%，自己花不了多少钱，我们当然愿意在‘家门口’看病了。”参保职工陈先生算了一笔账。

呼和浩特市将基层医疗机构的一般诊疗费支付等级由丙类提升为甲类，职工门诊统筹额度可在基层机构全额使用，基层报销比例最高达85%。2025年7月起，居民在社区卫生服务中心、乡镇卫生院年度报销封顶线由600元提高至1200元。三重制度综合保障水平超90%，普惠性商业保险“青城保”最高保障超460万元。职工医保门（急）诊次均费用、住院次均费用同比分别下降21.49%和10.59%；居民医保门（急）诊次均费用、住院次均费用同比分别下降7.36%和5.83%。

“以前开降压药、降糖药得专门跑一趟医院，现在在家门口的卫生服务中心就有，品种还挺全，再也不用来回折腾了。”患有慢性病的市民王先生感慨地说。

呼和浩特市医保局依托“三明采购联盟”打造呼和浩特专区，推动集采药品进社区、进药店、进民营医疗机构，集采药品配备不少于50种，累计挂网15172个品规，切实提升群众购药透明度和便利性。目前，呼和浩特市4区社区卫生服务中心西药配备300—800种，乡镇卫生院和社区卫生服务站平均配备药品超440种。为397家基层机构开通网采账号，构建覆盖3943个品种的基层药品供应体系。创新建立医保垫付资金机制，累计为37家基层机构垫付药品采购资金5955万元。

“以前因为资金周转问题，有些好药不敢多进。现在医保局给垫付了采购资金，我们就能放心多备些群众需要的药了。”乡镇卫生院负责人表示。

一名社区卫生服务中心家庭医生则表示：“有了医保资金的支持，我们更能专心地为签约居民做健康管理，特别是对高血压、糖尿病患者随访和用药指导，不再是‘签而不约’了。”

呼和浩特市医保局建立了差异化支付机制，重点人群签约服务包人均补助150元（医保支付110元）。全市7565名家庭医生组建服务团队1184个，累计签约197.65万人，重点人群签约率近80%，医保基金累计拨付签约服务费4483.08万元。聚焦“一老”，将符

合条件的医养结合机构纳入医保及长期护理保险定点；聚焦“一小”，将灵活就业人员与新业态从业者纳入生育保险覆盖范围，实现住院分娩“零自付”；聚焦“一弱”，健全门诊慢特病保障机制，拓展个人账户家庭共济范围。

为了让政策红利惠及更多群众，呼和浩特市医保局联合卫健委发布《长期处方适用疾病病种目录》，对病情稳定的慢性病患者可开具最长不超过12周的处方；联合印发提升基层药品供应与就医保障“十条”措施，基层医疗机构全面设置便民门诊，下沉专家执行同城同价；在全市A级定点零售药店开通城乡居民使用职工医保个人账户家庭共济服务。

“我们通过‘强基层、固基础、保基本、便民众’的政策组合拳，推动医保、医疗、医药协同发展和治理，实现了医疗资源下沉与群众负担减轻的良性循环，守住了百姓的‘看病钱’‘救命钱’，更提升了基层医疗服务的‘软实力’。目前呼和浩特市基层就诊人次大幅提升，群众医药费用负担显著下降，分级诊疗格局加速形成。”呼和浩特市医保局局长哈顺朝鲁表示，呼和浩特市医保局将持续深化改革创新，全力维护人民群众医保权益，助力医疗卫生高质量发展，以医保惠民实效凝聚民心，为群众健康福祉保驾护航。