

中央社会工作部负责人就《关于加强新就业群体服务管理的意见》答记者问

□新华社记者

中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强新就业群体服务管理的意见》(以下简称《意见》)公开发布之际,中央社会工作部负责人就《意见》制定印发和贯彻落实等问题,回答了记者提问。

问:请介绍一下制定《意见》的背景和意义。

答:当前我国新兴领域迅速发展,尤其是以互联网平台为支撑的新业态大量涌现,聚集了规模庞大的新就业群体,他们是社会主义劳动者的重要组成部分,是经济社会发展不可或缺的重要力量。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视新就业群体工作,作出系列重大部署。党的十八届五中全会提出加强对灵活就业、新就业形态的支持。党的十九届五中全会强调支持和规范发展新就业形态。党的二十大提出加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设,加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。党的二十届三中全会强调探索加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设,对加强新就业群体工作作出重要指示批示。特别是2025年3月5日,习近平总书记在参加十四届全国人大三次会议江苏代表团审议时指出,“社会工作一定要加强,对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等,在管理服务上要跟上,填补好这个空白。”《意见》对新就业群体服务管理工作作出系统部署,明确了今后一个时期的总体要求和重点任务,为各地各部门加强新就业群体服务管理工作指明了方向。《意见》是首个专门关于新就业群体服务管理的中央文件,充分体现了党中央对新就业群体的关心关怀,对推动解决新就业群体急难愁盼,提升新就业群体获得感幸福感安全感,促进新就业群体全面发展,增强党在新就业群体中的号召力凝聚力影响力,具有重要意义。

问:请介绍一下《意见》起草工作的总体考虑。

答:《意见》起草工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,全面贯彻习近平总书记关于新就业群体的重要指示精神,着眼解决新就业群体面临的普遍性问题,同时充分考虑群体发展变化和不同类型群体差异,为分类施策留出接口,增强针对性、系统性和可

操作性。起草过程中重点把握以下原则:一是坚持党的全面领导。加强新就业群体思想政治引领和组织凝聚,增强党组织政治功能和组织功能,引导新就业群体听党话、跟党走。二是坚持以人民为中心。依法维护新就业群体合法权益,不断优化服务保障,激励自尊自立自强,促进新就业群体全面发展。三是坚持问题导向。着力解决新就业群体劳动保障、用工管理等方面存在的突出问题,构建和谐劳动关系,营造和谐友好从业环境。四是注重公平公正。着眼新就业群体生产生活实际,有效整合现有政策资源,推动服务管理机制创新,维护各方合法权益。五是强化系统集成。注重发挥党委、政府、企业、属地等多方作用,强化协同配合,建立健全上下联动、条块结合、有效协同的工作机制,全面加强新就业群体服务管理。

问:请介绍一下《意见》的主要框架。

答:《意见》共6个部分。第一部分为总体要求,包括指导思想、主要目标,明确加强新就业群体服务管理的工作思路、方法路径和今后几年的工作目标。第二部分为加强思想政治引领,提出加强新就业群体思想政治工作、提升新就业群体党建等工作质效,加强正面宣传和激励引导等3方面举措。第三部分为依法维护合法权益,提出依法规范用工管理,强化合法权益保障,加强互联网平台算法治理、完善监督管理等4方面举措。第四部分为加大关爱力度,提出提高公共服务水平、营造和谐友好从业环境、及时回应关切等3方面举措。第五部分为促进社会融入,提出展示良好形象、引导参与社会治理等举措。第六部分为加强组织实施,从组织领导、落实保障、制度建设等方面对抓好《意见》贯彻落实提出要求。

问:《意见》在加强新就业群体思想政治引领方面提出哪些要求?

答:新就业群体来源渠道广泛,思想比较活跃,需要创新方式提高思想政治引领的针对性、实效性,把他们团结凝聚在党的周围。《意见》提出了3方面举措。一是加强新就业群体思想政治工作。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,坚持网上网下相结合,探索适合新就业群体特点的学习教育方式,把解决思想问题与解决实际问题结合起来,增强思想政治工作实效。二是提升新就业群体党建工作质效。持续扩大党的组织覆盖和党的工作覆盖,加强和改进新就业群体中流动党员教育、管理、监督和服务,完善党组织和党员作用发挥机制。有效发挥工会、共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用,加强对新就业群体的联系

服务。三是加强正面宣传和激励引导。深入挖掘并积极宣传新就业群体先进事迹,对作出突出贡献的新就业群体,按照有关规定给予表彰奖励。深入开展新时代岗位建功系列活动,提升新就业群体职业荣誉感和认同感。

问:《意见》在依法维护新就业群体合法权益方面作出哪些部署?

答:新就业群体用工关系复杂,权益保障面临许多新情况新挑战,需要督促互联网平台企业及其合作企业、快递企业及其加盟企业履行责任,依法维护他们的合法权益。《意见》从4个方面作出部署。一是依法规范用工管理。规范用工行为是维护劳动保障权益的基础和前提,《意见》提出推动互联网平台企业、快递企业等完善用工管理制度,根据用工事实等依法合理确定权利义务。二是强化合法权益保障。督促互联网平台企业、快递企业等根据工作任务、劳动强度等合理确定新就业群体劳动报酬,保障新就业群体休息权益,加强恶劣天气等特殊情形下的劳动保护,公平合理处理投诉申诉,保护各方正当权益。建立健全涉新就业群体权益重要事项常态化协商谈判机制。三是加强互联网平台算法治理。督促互联网平台企业切实履行社会责任,规范算法,提高透明度,保障新就业群体对算法规则的知情权、参与权、选择权。优化调整算法规则,充分听取工会、新就业群体代表等意见,合理确定分配规则、计价规则、时长预估等。四是完善监督管理。综合整治“内卷式”竞争,进一步规范涉新就业群体经营性贷款管理,坚决打击涉新就业群体欺诈骗、骗贷等违法犯罪活动,严防损害新就业群体合法权益。

问:《意见》在为新就业群体提供精准化、精细化关爱服务方面作出哪些部署?

答:新就业群体构成复杂、诉求多元,流动变化大,经常跨平台、跨行业、跨地域工作和生活,需要准确把握他们的特点和需求,加强关爱服务,着力解决急难愁盼问题。《意见》着眼推动基本公共服务向新就业群体进一步拓展,发挥属地等多方作用提供针对性关爱服务,营造和谐友好从业环境等作出部署。一是健全符合新就业群体特点的社会保障制度体系,扩大职业伤害保障试点,做好跨省异地就医直接结算服务,稳步推进参加住房公积金制度,结合实际逐步推动相关公共服务随人走,促进新就业群体稳业安居。二是加强相关企业网点站点与乡镇(街道)、村(社区)工作联系,便于属地了解掌握辖区内新就业群体基本情况和需求,更好科学规划布局服务资源,更好提供精准化、精

细化服务。三是发挥党组织、行业管理和业务监管部门、群团组织、互联网平台企业、快递企业,以及行业协会商会等多方作用,收集反映新就业群体集中诉求,推动跨部门、跨地域、政企协同办理,及时解决合理诉求。四是探索通过向社会组织或其他承接主体购买服务等方式,为新就业群体提供职业技能培训、社会心理服务等。五是推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设。完善服务网络,结合实际协调帮助解决新就业群体住宿、餐饮、停车、道路通行等问题。六是建立健全乡镇(街道)、村(社区)牵头的多方协商机制,促进新就业群体与村(居)民、物业服务人员、保安员、商家货主等加强交流沟通,营造尊重、理解新就业群体的良好社会氛围。

问:《意见》针对促进新就业群体全面发展提出了哪些具体举措?

答:新就业群体是美好生活的创造者、守护者,也是美好生活的追求者、共享者,需要在保障合法权益、做好关爱服务的同时,丰富精神文化生活,促进他们的全面发展。《意见》聚焦加强精神文明建设,促进新就业群体社会融入提出了3方面举措。一是引导新就业群体爱岗敬业、奉献社会,自觉遵守社会交往、公共场所中的行为规范,展现文明素养。着力增强新就业群体的法治意识、诚信意识和责任意识,引导新就业群体自尊自信、积极向上。二是教育引导新就业群体在网络空间尊德守法、文明互动、理性表达,自觉维护良好网络秩序。三是发挥新就业群体特点优势,调动新就业群体参与社会治理积极性主动性,鼓励引导参与基层治理和志愿服务,支持依法参与行业治理,发挥好社会监督作用。

问:如何抓好《意见》的贯彻落实?

答:一分部署,九分落实。《意见》明确要求,各地区各有关部门要在党中央统一领导下,结合实际抓好贯彻落实。一是加强学习贯彻。要结合学习贯彻党的二十届四中全会精神,围绕《意见》主要内容,深入开展学习培训和政策宣传,将党中央对新就业群体的关心关怀及时准确传递到社会各层,营造良好社会氛围。二是细化工作措施。结合实际研究制定贯彻落实《意见》分工方案,明确有关部门单位的职责任务,推动细化落实举措。三是加强跟踪指导。加强评估调查,及时了解掌握《意见》贯彻落实情况,研究解决工作中存在的问题,确保各项措施落地见效。四是强化督促落实。充分发挥有关协调机制作用,加强对新就业群体服务管理工作的统筹协调、整体推进、督促落实。

(新华社北京4月26日电)

推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸

——我国服务业扩能提质展望之一

□新华社记者 周圆 高亢

生产性服务业是推动经济增长、产业升级的关键力量。习近平总书记就服务业发展作出重要指示时强调,“推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸”。

近年来,我国生产性服务业发展势头强劲,产业规模持续扩大。制造业增加值连续16年稳居世界首位、粮食年产量迈上1.4万亿斤台阶等成绩的背后,生产性服务业的贡献功不可没。

但也要看到,我国生产性服务业仍存在短板。中国电子信息产业发展研究院工业经济研究所所长关兵以制造业领域为例介绍,“目前,我国单位制造业产品总投入中的生产性服务业占比不足13%,而发达经济体普遍在20%左右,生产性服务业赋能制造业转型升级仍有较大空间。”

当前,新一轮科技革命和产业变革加速演进,生产性服务业迎来规模扩张与结构优化并重的战略机遇期。把握这一机遇,系统提升生产性服务业供给质量与产出效率,将助力建设更具韧性、竞争力的现代化产业体系。

向“专”深耕,促进供需高效适配。在重庆白涛工业园区,走进重庆建峰工业技术服务有限公司,大屏幕上多项参数实时跳动,技术团队正在为一个化肥项目提供远程运维支持。

“作为一家专业化生产性服务企业,我们深耕工业技术服务领域,提供安装调试、检测维修、运营服务、人员培训等全链条服务,已成长为国家级高新技术企业、专精特新中小企业。”公司负责人介绍,目前正加快建设工业数字化孵化平台,为中小制造企业提供数字化转型技术孵化、人才培养、方案定制等服务。

生产性服务业是在生产活动中分工细化而来,专业化是其发展的根基所在。国务院日前印发《关于推进服务业扩能提质的意见》部署全链条补强生产性服务业薄弱环节,明确“培育工业设计领军企业,提高专业性、国际化水平”“增强供应链金融专业服务能力”“提供定制化方案”等,一系列举措将引导生产性服务业向专业化、定制化、精细化方向发展。

向“高”而行,推动价值链攀升。江苏省盐城射阳港经济开发区内,中国质量认证中心临海而建、占地近百亩的风电叶片检测平台正在有序运转。

“过去,国内叶片测试台资源稀缺,企业往往要等上一两年才能排到检测,难以匹配市场快速发展的节奏。”中国质量认证中心高级工程师李富告诉记者,经过多年持续攻关、建设,自建的检测平台最长可满足200米级新型长柔叶片的全尺寸测试,测试数据精度达国际先进水平,为国内超大型叶片的研发和产业化提供了关键支撑。

检验检测被誉为工业生产的“眼睛”,是生产性服务业的重要组成部分。近年来,我国检验检测行业加速从“劳动密集型”向“技术密集型”跃迁,以自身的高质量发展,驱动生产制造从单纯“符合标准”向“创造价值”“品牌塑造”跨越。

不仅在检验检测行业,更多生产性服务业向价值链高端延伸的脚步不断加快。

广东正在围绕人工智能、智能机器人等重点领域,打造概念验证中心、中试验证平台;浙江力争今年培育专精特新人力资源服务机构20家以上;江苏提出,实施重点产业知识产权策研工程,加大高价值专利培育力度;四川明确,建设智慧物流园区和数字化仓库,开展自动驾驶货车编队行驶、无人配送等新业态试点……

“十五五”开局起步,不断提高现代服务业与先进制造业、现代农业融合发展水平,推动生产性服务业深耕专业、向高攀升,定将激发更加强劲的产业发展新动能。

(新华社北京4月26日电)

中共中央办公厅国务院办公厅关于加强新就业群体服务管理的意见

■上接第1版 推广使用适应行业特点、紧贴新就业群体需求的劳动合同、书面协议参考文本,根据用工事实等依法合理确定权利义务。规范和加强新就业群体入职管理,严格执行培训上岗制度。发挥企业总部作用,压实合作企业、加盟企业及网点站点等责任,加强对新就业群体不文明从业行为的规制约束。完善安全管理制度,保障新就业群体劳动安全和职业健康。

(五)强化合法权益保障。督促互联网平台企业、快递企业等根据工作任务、劳动强度等合理确定新就业群体劳动报酬,及时足额支付。保障新就业群体休息权益,加强恶劣天气等特殊情形下的劳动保护。畅通企业内部诉求表达渠道,完善纠纷处理机制,公平合理处理投诉申诉,保护各方正当权益。建立健全涉新就业群体权益重要事项常态化协商谈判机制,协商结果通过适当形式向新就业群体公开。依法依规查处不合理收费抽佣、不公平分配流量,以及滥用市场支配地位等违法违规行为。把新就业群体合法权益保障纳入企业社会责任评价体系,支持相关社会组织推动促进行业自律。

(六)加强互联网平台算法治理。督促互联网平台企业切实履行社会责任,规范算法,提高透明度,保障新就业群体对算法规则的知情权、参与权、选择权。优化调整算法规则,充分听取工会、新就业群体代表等意见,合理确定分配规则、计价规则、时长预估等。定期审核、评估、验证算法机理和应用结果,严格执行算法备案制度。注重应用人工智能、物联网等创新技术优化算法。依法开展算法安全评估和监督抽查工作。

(七)完善监督管理。加强行业运行监测,完善从业信息发布制度,引导新就业群体形成合理收入和待遇预期。综合整治“内卷式”竞争,严防损害新就业群体合法权益。依法加强新就业群体个人信息保护,加强金融监管,进一步规范涉新就业群体经营性贷款管理。坚决打击涉新就

业群体欺诈骗、骗贷等违法犯罪活动。

四、加大关爱力度

(八)提高公共服务水平。推行由常住地提供基本公共服务,结合实际逐步推动相关公共服务随人走。健全符合新就业群体特点的社会保障制度体系,完善社会保险关系转移接续机制,扩大职业伤害保障试点,建立健全职业伤害保障制度。做好职业病防治工作。做好跨省异地就医直接结算服务。稳步推进新就业群体参加住房公积金制度。加强职业技能培训,完善职业技能等级认定和职称评审政策,畅通职业发展渠道。做好新就业群体中残疾人服务工作。发挥社会工作者、专业心理咨询师、法律援助生活困难的新就业群体给予相应社会救助,为工作中意外伤亡的个人及其家属提供帮扶。加强社会心理服务,发挥社会工作专业队伍等作用,缓解新就业群体职业焦虑。探索通过向社会组织或其他承接主体购买服务等方式,为新就业群体提供相关服务。

(九)营造和谐友好从业环境。推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设。加强党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)、工会驿站、青年之家、妇女之家、司机之家等统筹使用和运行维护管理,完善服务网络。结合实际协调帮助解决新就业群体住宿、餐饮、停车、道路通行等问题。加强相关企业网点站点与乡镇(街道)、村(社区)工作联系,发挥站长、队长等骨干作用,促进新就业群体与村(居)民、物业服务人员、保安员、商家货主等加强交流沟通。建立健全乡镇(街道)、村(社区)牵头的多方协商机制,加强对新就业群体的关爱服务和尊重支持,着力提高新就业群体融入感归属感。

(十)及时回应关切。发挥党组织、行业管理和业务监管部门、群团组织、互联网平台企业、快递企业,以及行业协会商会等多方作用,收集反映新就业群体集中诉求,推动及时解决合理诉求。依托政务服务便民热线等,推动跨

部门、跨地域、政企协同办理,着力解决高频诉求和共性问题。坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新完善矛盾纠纷化解机制,强化源头治理。加大劳动保障监察执法力度,依法及时有效维护新就业群体劳动保障权益。健全劳动争议协商调解工作机制,加强一站式调解,完善新就业群体劳动争议裁判规则。

五、促进社会融入

(十一)展示良好形象。突出涵养职业操守、培育职业精神,引导新就业群体爱岗敬业、奉献社会。倡导新就业群体自觉遵守社会交往、公共场所中的行为规范,展现文明素养。着力增强新就业群体的法治意识、诚信意识和责任意识,培养健康理性心态,引导新就业群体自尊自信、积极向上。教育引导新就业群体在网络空间尊德守法、文明互动、理性表达,自觉维护良好网络秩序。

(十二)引导参与社会治理。建立健全工作机制和激励机制,发挥新就业群体特点优势,调动新就业群体参与社会治理积极性主动性。鼓励引导新就业群体参与基层治理和志愿服务。支持新就业群体依法参与行业治理,有序反映合理诉求,发挥好社会监督作用,推动互联网平台企业等不断完善运营模式、提升服务水平。

六、加强组织实施

各地区各有关部门要在党中央统一领导下,结合实际抓好本意见贯彻落实。各级党委和政府要加强组织领导,及时研究解决新就业群体服务管理工作中的重点难点问题。构建党委领导、党委社会工作部门指导推动、行业管理和业务监管部门具体推动、相关部门协同配合、属地管理的工作格局。落实人员力量、阵地资源、经费等方面保障。加强前瞻性研究和实践探索,加快推进新就业群体服务管理相关法律法规和制度建设。

(新华社北京4月26日电)



2026北京车展迎来首个专业观众日

4月26日,在2026北京车展上,参观者在小米公司展台参观概念车小米Vision GT。4月26日,2026(第十九届)北京国际汽车展览会迎来首个专业观众日,38万平方米的总展览面积、1451台展出车辆,其中181台首发车、71台概念车,吸引了众多参观者。

新华社记者 鞠焕宗 摄

国家防总通报2026年全国防汛抗旱责任人名单

新华社北京4月26日电 (记者黄轶铭)记者26日从应急管理部获悉,国家防汛抗旱总指挥部日前通报了2026年全国防汛抗旱责任人和大江大河、大型及防洪重点中型水库、国家蓄滞洪区、重点防洪城市、南水北调东线及中线沿线防汛责任人以及沿海地区防台风责任人名单,接受社会监督。此次共通报防汛抗旱责任人

2810名,其中北京、天津、内蒙古、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、海南、四川、贵州、云南、陕西、甘肃、宁夏、新疆等22个省(自治区、直辖市)由政府主要负责同志担任省级责任人,新疆生产建设兵团由司令员担任兵团责任人。此外,全国333个地级行政区有289个由党政主要负责同志担任防汛

抗旱责任人。

国家防汛抗旱总指挥部要求各级防汛抗旱责任人坚持人民至上、生命至上,坚持统筹发展和安全,从最不利情况出发,压紧“防”“减”“救”责任链条,增强责任意识和责任担当,切实履行工作职责,强化措施落实,组织做好防汛抗旱各项工作,全力保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

内蒙古“人工智能+”重塑千行百业

■上接第1版 内蒙古将聚焦智慧能源、智慧农牧、政务服务等特色领域,定期发布场景供需清单,做好供需对接;有序推进公共数据合规开放,行业和企业数据高效整合,打造一批高质量数据集;加快绿色算力集群建设,搭

建普惠高效的算力服务平台;汇聚提供算力增值服务、模型服务、数据标注和数据流通等各类企业,构建完整活跃的AI产业生态。

如今,人工智能已逐渐融入内蒙古千行百业;工业领域累计培育智能

工厂(数字化车间)176个,农牧领域建成智慧牧场715个,交通领域10个公路口岸率先推行无人驾驶智能跨境运输;草业、乳业、羊绒、地质勘察等多个领域正在研发垂类大模型及人工智能解决方案,一批行业标杆案例加速涌现,AI正为内蒙古高质量发展注入强劲新动能。

试验田里亮“新招”

■上接第1版 一系列接地气的新技术、新机具落地田间,让种地更轻松、更绿色、更高效。

良种是丰收之基,良法是增产之

要。百亩试验田里,34个玉米品种同田比拼,同台亮相,把抽象的选种知识变成看得见、摸得着的田间实景。一块试验田,既是品种优劣的“擂台”,也是农技推

广的“讲堂”,让农民在家门口就能选好种子、学好技术,稳稳守住增收底气。

走进田里,田间有答案。扎根一线、走进田野,记者真切感受到现代农业的迭代升级,也读懂了藏在田垄间的丰收希望。