

# 基层治理

枫桥新语

## 跨区“破壁” 一站“解忧”

□本报记者 郝璐

近日，乌海市乌达区综治中心与海南区综治中心通过跨区域高效联动，成功化解一起历时近8年的涉企合同纠纷，乌海市职业病防治院与海南区某企业最终实现“案结事了人和”。

此前，乌达区综治中心收到关于乌海市职业病防治院的多起欠款纠纷，涉及乌海市海南区、鄂尔多斯市、阿拉善盟等多家企业，均因合同履行问题产生矛盾，涉及金额较大。由于合同双方对责任认定、还款方式存在分歧，且跨区沟通不畅，矛盾逐渐激化，多次协商未果，乌海市职业病防治院便求助乌达区综治中心加以解决。

乌达区综治中心获悉情况后，组织法院、仲裁机构等多部门研判，并迅速启动跨区域联动机制，联合多个旗县区综治中心推动解决。最终，在乌达区、海南区两地综治中心等多方努力下，乌海市职业病防治院与海南区某企业共同签订《调解协议》，并当场结清全部欠款。

“8年的心结终于解了！乌达区综治中心帮我们要回了钱，高效解决了矛盾纠纷。”乌海市职业病防治院工作人员激动地表示。

这起纠纷的成功化解，正是乌达区践行新时代“枫桥经验”，持续推进综治中心规范化建设的生动缩影。

近年来，乌达区坚持把综治中心作为矛盾纠纷化解的主阵地，全力打造“区综治中心指挥部—镇（街道）综治中心主阵地—村（社区）桥头堡”三级矛盾纠纷化解体系。区综治中心按照“实体运行、实战导向、实用为主、实效为先”理念，优化引导受理、多元化解、指挥调度三大核心功能，建立人员管理、一次性告知、首问负责等8项制度机制，高标准打造为了解难事、办实事的综治平台。镇（街道）综治中心整合派出所、司法所等部门力量，积极发挥辖区调解组织资源优势，通过警司联调、部门联动、“四所一庭”等方式，建强矛盾纠纷化解“前沿阵地”。

在此基础上，乌达区综治中心坚持“抓早抓小，应调尽调”原则，深化诉调、警调、检调、仲调、专调、访调“六调”联动，建立“源头预防、多级调处、跟踪回访”全流程闭环机制，推行“部门联动+专家参与+督办落实”工作模式，着力解决好群众的烦心事、揪心事。

如今，走进乌达区综治中心，6个业务接待窗口整齐排开，12间调解室功能齐备，公检法司与重点部门以“7+10+N”模式高效入驻——7个部门常驻、10个部门轮驻、全区各部门单位轮驻。自成立以来，该综治中心累计接待群众1.2万人（次），解决群众诉求2000余件、提供法律咨询428次，解决劳动、法律、物业等各类纠纷1385件。这不仅让群众诉求“只进一扇门”，更让矛盾纠纷真正化解在最基层。

据乌达区综治中心主任仇汉东介绍，目前，中心已成功打造金牌调解员，以及“周四有约”、流动调解员等多个矛盾调解品牌，让矛盾纠纷在“家门口”就能高效化解。与此同时，综治中心规范化建设实战化运行以来，乌达区信访总量同比下降16.7%，重复信访量同比下降11.3%，刑事案件同比下降15.2%。

暖心代办

## 服务走心换来群众省心

□本报记者 杨柳

“家门都不用出就把事儿办妥了，真是太感谢你们了！”近日，巴彦淖尔市乌拉特后旗巴音宝力格镇善行养老院的曹先生握着党员帮办代办员的手，感激之情溢于言表。

此前，善行养老院中有几位老人年事已高、行动不便，出门办理残疾评定、证件申领十分困难，一直为此烦恼。乌拉特后旗政务服务与数据管理局的党员帮办代办员了解情况后，主动联合残联及专业鉴定医生，提供“评定+咨询+登记”一站式服务，为3名行动不便的老人完成残疾鉴定，切实解决了老人“出门难、办证烦”的难题，把贴心服务送到群众心坎上。

政务流程是否便民，群众体验最有发言权。乌拉特后旗政务服务与数据管理局聚焦群众办事堵点难点，由党员骨干牵头推进综合窗口改革，将31个部门914个事项整合至“无差别”综合受理窗口，推动工作人员从“专科专办”升级为“全科通办”，实现跨部门事项“一窗受理、一次办结”，减少群众跑腿次数、压缩办事时限。同时，组建党员帮办代办志愿服务队，聚焦老年人、残疾人、困难群众等特殊群体，精准推出上门代办、绿色通道等贴心举措，用精细化服务彰显政务服务温度。

在办好民生实事的同时，乌拉特后旗政务服务与数据管理局还全力护航企业发展，实现民生保障与经济发展双向赋能。该局推行“听解优稳”全链条机制，党员干部带头包联企业，主动下沉一线，通过线上“一网通”、线下走访等多渠道收集企业急难愁盼，将助企“十条措施”细化为专项行动，开辟审批绿色通道、搭建银企对接平台，建立“党员认领诉求、支部跟踪督办、群众评价反馈”的闭环机制，确保企业诉求响应及时、解决到位。

2025年以来，该局帮办代办团队深入企业服务26次，延时服务累计70小时，跨域办理业务达501件，“一件事”集成办理900余件。

法在身边

## 以检察之力守护创新之源

□本报记者 郝佳丽

近日，一场以“守护老字号 护航新发展”为主题的知识产权宣传周“检察开放日”暨“老字号”知识产权保护专项行动启动。活动由呼和浩特市人民检察院牵头，联合自治区人民检察院、自治区知识产权保护中心共同举办，旨在聚焦多元保护力量，守护承载地域文化的“老字号”根脉，护航“新品牌”发展。启动仪式上，检察人员、相关单位负责人与企业代表齐聚一堂，近距离感受知识产权检察履职温度，共商保护与创新的发展之路。

从商标被仿冒的维权困境，到精准办案的攻坚克难，再到专项保护机制的建立完善，一个个真实案例让参观人员对知识产权保护有了更深刻的了解。

“我们在专利布局方面存在短板，想请知识产权保护中心工作人员给予指导。”“我们迫切需要专业的知识产权法律服务，希望检察机关开展‘送法进企业’活动。”……在仪式结束后的座谈会上，企业代表敞开心扉、畅所欲言，结合自身发展实际提出建议与诉求。

针对企业代表提出的诉求，检察人员和知识产权保护中心工作人员表示，将会对企业的诉求进行全面梳理、认真“消化”，持续深化协作，不断优化工作举措，提升知识产权协同保护质效，护航企业发展。

“此次活动搭建了检察机关、自治区知识产权保护中心与企业之间高效沟通的桥梁。”呼和浩特市人民检察院知识产权办公室主任赵立新说：“我们将继续深化与相关单位的协作联动，以更有力的司法保障守护创新发展，为区域经济高质量发展注入强劲法治动能。”

一线观察

# 让治理触角直抵“神经末梢”

□本报记者 潘佳 通讯员 白玉亮

基层稳则民心安，治理优则百业兴。基层治理的“最后一公里”，往往是比较难啃的“硬骨头”，也是最见真章的“试金石”。兴安盟扎赉特旗锚定新时代基层社会治理现代化工作目标，深研党建引领基层治理现代化工作路径，始终将党建引领贯穿基层治理各环节、全链条，激活治理微循环，筑牢服务主阵地，用心用情破解各类难点堵点问题，绘就共建共治共享的基层治理新图景。

变“坐诊”为“主动出诊”

“以前有了纠纷得往镇里跑，现在干部往咱家里跑。”近日，扎赉特旗音德镇金星村村民孟某某的话，道出了当地基层治理的新变化。原来，孟某某与村民姚某某因道路拓宽与耕地界线问题争执了两年，联户长多次调解未果，眼看就要对簿公堂。村网格员小组立即上报，镇综治中心迅速启动联动机制，统筹司法所与村“两委”、包联干部组成专项小组，实地勘测、现场丈量后，提出了“道路拓宽+集体耕地补偿”方案，在合法框架内拓宽道路，满足姚某某通行需求的同

时，也为孟某某划分同等面积的集体耕地作为补偿，双方很快握手言和。如今，两家还主动参与道路养护工作，成为邻里和解的典范。

这是扎赉特旗深入践行“周周看、家家到、走村入户”工作法的一个缩影。2025年8月以来，该旗推行盟、旗、乡三级综治中心横向联动司法、公安等部门，让政法力量下沉，纵向激活基层“微治理”，变“坐诊”为“出诊”，通过精准排查、多元联动、靶向施策，确保“小事不出村、大事不出镇”。

“我们将网格员小组建在村屯，及时协调整合多方力量常态化摸排隐患，坚持闭环办结。2025年全镇矛盾纠纷化解率达96.8%，靠的就是把脚底板踩进泥土里。”音德镇党委副书记、政法委员闫昊说。

小网格兜起大平安

去年4月的一天，音德镇保卫村刮起了大风，联户长发现村东头有浓烟，党小组长迅速响应应移治群众，网格员联动乡镇应急队组织灭火，很快成功扑灭火点。

从发现火情到成功处置，环环相扣、高效有序，这得益于音德镇持续健全“网格员小组+网格员+联户长”治理体

系。通过业务培训和积分奖励，562名联户长、165名网格员成为基层治理的“千里眼”“顺风耳”，实现矛盾隐患早发现、早介入。

不止音德镇，在扎赉特旗的村社网格，“网格员小组+网格员+联户长”的基层微治理机制将工作触角延伸到每个家庭，直抵“神经末梢”。党员干部、法律工作者、“五老”乡贤等多元力量共同参与，切实筑牢了基层稳定的第一道防线。

截至目前，扎赉特旗已建立网格员小组819个，配备专职网格员1002人，推选楼栋（单元、联户）长4953人。2025年，该旗矛盾纠纷化解率达99.65%。

一站式平台定止争

“如果没咱中心帮忙，我们两家的界墙矛盾不知道要拖到啥时候。现在心结没了，邻里关系处得比以前还好，真的很感谢你们！”不久前，在扎赉特旗综治中心多元化解大厅，王女士为调解员聂东方送上锦旗连连道谢。这起邻里间的宅基地纠纷，在综治中心多部门的联合调处下，仅用1天时间便得到圆满解决。这是该旗践行新时代“枫桥经验”，推进综治中心规范化建设的生动实践。

“去综治中心‘找个说法’。”在扎赉

特旗，这句话承载着老百姓的信任。当权益需要维护、矛盾亟待化解，扎赉特旗综治中心成为群众心中最可靠的“第一站”。

作为兴安盟首批旗县级综治中心规范化建设试点，扎赉特旗综治中心整合诉讼服务、检察服务、公共法律服务和信访接待中心功能，实现一体化办公，统筹公安、人社、农科、婚调委、物调委等23个部门和组织力量进驻驻，以常驻、轮驻、随驻等方式协同办公。同时，科学划分引导受理、多元化解、指挥调度、日常办公等功能区，致力于实现“矛盾化解只进一扇门、办事最多跑一地”。截至目前，该综治中心已累计接待群众10259人次，受理各类诉求事项4148件，办结率94.7%。亮眼数据的背后，是基层矛盾的精准化解，更是群众诉求的高效回应。

从政法力量下沉，到一站式解纷，扎赉特旗以党建铸魂，以系统布局，全面推进基层社会治理现代化。一系列以群众需求为导向的改革举措，不断将民情汇上来、力量聚起来，越来越多的矛盾纠纷在萌芽阶段得到化解，基层社会治理的“最后一公里”愈发畅通，治理效能持续转化为群众看得见摸得着的获得感、幸福感、安全感。

掠影

## 政策宣传接地气

□本报记者 许敬 通讯员 张日娟

近日，乌兰察布市丰镇市住房综合保障中心工作人员通过入户走访、向市民发放宣传单等方式，开展物业整治政策宣传。活动中，工作人员针对不同年龄段、不同需求的受众群体，用通俗易懂的语言解读传单内容，重点讲解了物业规范、业主权利义务、维

权渠道等群众关心的热点问题，切实打通政策宣传“最后一公里”。

今后，丰镇市住房综合保障中心将持续加大整治力度，强化监督检查，推动物业服务规范化、透明化，推动构建共建共治共享的小区治理新格局。



入户走访。



向公园内游人发放宣传单。



走进小区开展宣传。

文明同行

## 家庭医生上门送“健康”

□本报记者 许敬

者面临就医远、看病难的问题。“十四五”以来，该市将家庭医生签约服务与志愿服务深度融合，34支家庭医生团队深入社区、牧区，把健康服务送到百姓家门口。

在新开河镇卫生院，“健康管理积分制”让居民们参与热情高涨。居民李大姐拿出一张盖满红章的积分卡，满脸自豪地说：“去卫生院随访一次积5分，一

年攒够20分，能换一次全身彩超检查。”健康回报看得见、摸得着，大家从“被动管理”变成了“主动参与”。

针对老年人等群体就医不便的实际，新开河镇的家庭医生团队主动扛起责任。药物不全，他们多方协调调配；行动不便的老人需要检查，他们背起药箱上门——量血压、测血糖、做心电图，将专业医疗服务直接送到炕头枕边。

截至目前，新开河镇卫生院已建立居民健康档案3963份，高血压、糖尿病、严重精神障碍等重点人群实现健康管理全覆盖。

此外，满州里市兴华街道社区卫生服务中心与辖区幼儿园携手共建家庭医生工作室，既为教职工提供健康管理服务，又开展了幼儿常见病预防、急救知识培训、生长发育监测等公益活动。“医园+志愿”联动守护模式，让家长们的直言“放心多了”。

如今，满州里市居民电子健康档案建档率达91.51%，重点人群家庭医生签约覆盖率达83.1%；人均预期寿命升至82.23岁，居民健康素养平均水平5年来从22%跃升至34.2%。

沃野牧歌

## 支部领着干 田野“土生金”

□本报记者 章奎

早。该村“两委”班子将组织联建、资源共享、人员联培相结合，农机从最初的16台扩增至42台，涵盖整地、播种、植保、收获各个环节。村党支部还对接农牧局技术人员，定期检修农机、培训机手，9名村民考取了农机驾驶证。如今，打不素村农机合作社年完成社会化服务面积2.1万亩，吸纳26位村民就近就业，为村集体增收220万元。

在哈林格尔镇哈林格尔村现代农业产业园区育苗中心，工人将西红柿种子与培养土投入智能秧流水线，一盘盘播种好种、铺好土的育秧盘就“新鲜出炉”，随即被送入温湿度可控的育苗车间。“苗出得壮不壮、好不好，直接影响

着一年的产量。”哈林格尔村党总支委员许雅洁站在苗床前，指着滑轨式喷淋系统下整齐的秧苗说。

过去，这里的农户多靠天育秧，但是温度无法掌控。2021年，村党总支流转50余亩土地，建起20栋温室大棚，成立高科技温室园区。2023年，又争取到中央和自治区扶持壮大嘎查村集体经济项目资金和包头市设施农业升级改造项目资金，对园区进行迭代升级，建成了装配式日光温室79栋、1000㎡的现代化育苗工厂，实现了自动化操作、温湿度智能调控、育苗环境全程可控。“我种了十几年地，以前最怕的就是育秧这关。现在直接在这里下单，省

心多了。”前来预订西红柿苗的农户牛根才说。如今，依托高科技农业园区及育苗中心，哈林格尔村党总支正进一步扩大“名、优、特”蔬菜种植规模，让科技育苗的红利惠及更多农户。

面对土地细碎化、租赁价格不稳定的现实困境，萨如拉街道第三社区在党支部的引领下，注册成立了包头市兴产融心服务管理有限责任公司，构建起“党支部引领+居民托管+公司运营+统一对接”的土地流转新模式。居民将土地统一托管给公司，再由公司集中对接承租商，土地承包价格从每亩820元提高到了920元。“原来自己种地，一年到头挣不了几个钱。现在跟着党支部流转土地，租金直接进腰包，还能在家门口打工。”社区居民刘元平说。

眼下，九原区的春耕还在继续，那些穿梭的农机、翠绿的秧苗、连片的良田，正共同勾勒出一幅以党建为引领、以产业为支撑的乡村全面振兴实景图。