

一家言

别让请示变甩锅

◎常江

“这事我们定不了,得跟上面请示”“领导没发话,我们不能动”……基层走访中,这类话语屡见不鲜。请示报告本是为了加强上下沟通、促进科学决策、更好抓落实,可如今一些地方把请示异化成“挡箭牌”,小事请示、事上汇报,本该自主决断的事项也非要等上级点头,过度请示的歪风该好好纠偏了。

这种过度请示,看似按程序办事,实则是程序空转。一分钟能解决的问题,层层请示要跑断腿,直接拖慢办事效率。群众办事多跑冤枉路,企业项目卡在审批环节,民生急事在等待批示中错失解决良机,小问题拖成大矛盾。

破局过度请示的关键,在于厘清权责、树好导向。首先得把边界划清楚,明确哪些事基层能自主定,哪些必须请示,让干部有章可循。其次要健全容错机制,严格奖惩,健全容错纠错机制,树立讲担当重担当、讲实干重实绩的鲜明导向,破除“洗碗越多、摔碗越多”的怪圈。最后要转变作风,提升能力。广大干部要摒弃“等靠要”心态,把心思放在解决问题上,在攻坚克难中锤炼脊梁。上级也要转变考核导向,少看材料多问实效,以群众满意度、工作实绩论英雄。

请示报告是为了干成事,不是为了甩锅。该请示的请示,该落实的落实,让制度回归初衷,基层治理才能既有力度又有温度。

善听群众“牢骚话”

◎周劲松

“人行绿灯太短,过个马路像赛跑”“盲道被占,盲人无路可走”“步道砖松动,雨天溅一身泥”……这些话看似家长里短、漫不经心,实则字字反映着工作短板,体现着群众对美好生活的真切期盼。

群众的“牢骚”是对工作不到位、服务不贴心的真实反馈,是最直接、最鲜活的社情民意。现在,不少地方主动倾听群众“牢骚”,创新开设“办不成事”窗口,专门兜底解决各种悬而未决的疑难问题,让群众吐槽的“办不成事”变为“办成事”,赢得群众一片点赞。民有所呼,必有所应。正确认识群众“牢骚”,着力解决群众痛点,才是不断提高基层治理能力和水平的正确路径。

忽视群众的“牢骚话”不仅是作风问题,更是宗旨意识淡薄的表现。作为党员干部,尤其要主动深入群众听“牢骚话”,走出办公室,走进小区院落、田间地头,认真问一问群众的烦心事、揪心事,听一听群众想什么、愁什么、盼什么,凡事为群众多想一步、多走一程,看看哪些工作仍有瑕疵和失误,哪些政策在执行中走了样、打了折,把群众的吐槽当作工作的风向标,用群众的“脸色”检验工作的成色。

善听群众“牢骚话”,最终要落到办实事、解民忧上。倾听不是目的,解决问题才是关键。广大党员干部应当充分发挥先锋模范作用,对群众反映的每一个问题、每一句“牢骚”认真对待、妥善处理,不推诿、不敷衍、不拖延,切实把群众的“牢骚话”变成工作的着力点,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

来论

智能养生不能陷入数据焦虑

◎杨玉龙

用手机拍张舌苔照,AI就能“诊断”体质;盯着智能手表的睡眠分数,决定今天要不要“补”一杯咖啡;在社交平台上晒出自己的心率、血氧饱和度,等待网友“诊断”……一场“赛博养生”热潮正在年轻人中兴起,这些看似科学的数据,真的能读懂我们的身体吗?

“赛博养生”指借助人工智能、大数据、智能穿戴设备等现代技术手段进行健康管理的新型养生方式。现实中,有的人每天都拍舌苔照,喝什么茶取决于“体质报告”;有的人过度关注睡眠得分,深睡不足1小时就开始焦虑。智能手表、手环最大的优点是便携,戴上就能测,随时看结果,但如果一味迷恋智能设备,很有可能陷入数据焦虑。

数据可以是助手,但不该成为主人。当年轻人过度依赖外部数据来定义自己的健康状况时,其实已经把自己变成了一个需要被监测、被指标证明的客体,而不是感受自己身体状况的主体。尤其是市场产品参差不齐,算法结论片面失真,加之民众认知不深,智能养生难免会逐渐异化,数据焦虑普遍滋生。

破除数据焦虑亟须从以下三方面发力:其一,以强监管筑牢安全底线。市场监管、药监、卫健等部门建立联动机制,开展联合执法,重点整治线上线下养生设备销售渠道。畅通投诉举报渠道,鼓励公众举报违法违规行,对查实的问题从严从快处理,对生产不合格企业依法处罚,确保设备硬件达标。其二,应从严加强智能养生设备的数据安全与算法监管。统一算法标准与训练数据规范,明确AI舌诊等功能需标注仅供参考、非医疗诊断、不得替代专业诊疗。推动建立算法备案与评估机制,定期核查算法准确性,避免因算法不透明或数据偏差误导公众。其三,要加强消费警示,增强公众对数据的认知,防范对智能养生设备的过度迷恋。

数据焦虑的本质,是年轻人自我感知能力的缺失。对此,个人层面应克制监测欲望,降低查看手环、App数据的频率。当然,相关部门与主流媒体也应主动开展权威健康科普,引导受众回归本源养生,坚持规律作息、适度运动,身体不适及时就医。任何新行业的崛起,都不能仅依靠“流量”驱动,没有规范的约束,再火热的风口也终将昙花一现。尤其是对企业而言,应落实质量管控,规范数据采集使用流程,严把生产准入关口,倒逼行业良性发展,守住技术伦理与数据安全底线,守护好公众健康消费安全。

观察

你的安全感5月新规承包了

◎丁慎毅

5月起,《商业短信管理办法》等一批新规正式施行,精准回应了民生痛点,是治理能力从“管得住”向“管得好”的一次漂亮转身

点啥”。中国联通提前要求短信报备,中国电信拦截可疑链接,这波操作不是一刀切,而是给消费者发了一张“免骚扰金牌”。正如网友调侃:“终于不用在银行排队时,还要看房产中介的‘限时特价’了。”

外卖平台的“首负责任”更是戳中了打工人的泪点。以前遇到“幽灵外卖”,平台说“我们只是中介”,商家说“我们已打烊”,消费者只能自认倒霉。现在好了,谁离钱近谁负责,平台得先赔,再去找商家算账。这就给小区物业,不能先收物业费不管电梯安全,出了事得“兜底”。加上“食安封签”和实地核查,外卖小哥送来的

不只是饭,更是一份看得见的安心。

无人机实名登记也挺有意思。以前觉得飞个无人机是“科技玩家的自由”,现在得先在UOM平台登记,存量无人机还有两年“补票期”。这不是否定自由,而是给公共安全划红线。新规对存量无人机的宽容处理,又透着“人性化”的温度,不是一棍子打死,而是给爱好者“上户口”的机会。

再看各地,北京骑电动车强制戴头盔,从“鼓励”变“必须”,直击交通事故主因;长三角“一网通办”让跨省办事像“网购”一样方便;四川向未成年人售烟最高罚50万,这是用“重典”

守护下一代……这些政策没有一刀切,而是根据本地实际“开药方”,就像老中医看病,望闻问切,对症下药。

这一揽子新规,看似零零散散,其实内核高度统一。治理的颗粒度越细,生活的舒适度越高。它不再是大水漫灌式的口号,而是针对具体痛点用精细化治理给生活“兜底”。从商业短信的“同意机制”到外卖平台的“首负责任制”,从无人机的“全流程追溯”到特种设备的“责任到人”,每一项政策都在传递一个信号:政府的治理能力,正在从“管得住”向“管得好”升级。

当手机不再被垃圾短信轰炸,外卖盒上贴着“食安封签”,头顶的无人机有序飞行,我们由衷发出感慨,生活的安全感从来不是天上掉下来的,而是靠一个个管得住、管得准的政策一点一滴管出来的。这正是治理现代化的真谛。

画里有话



辟谣 “在内蒙古库布其沙漠,10万头黑猪化身‘生态工程师’,三年把漫天黄沙变成绿洲”……近日,这则“养猪治沙”的消息在网上热传。记者向当地有关部门核实得知,库布其沙漠全域禁牧,当地并不存在“养猪治沙”。 新华社发 王鹏 作

洞见

守诚信风骨 向摆烂说不

◎曲征

96岁“全国十大守信人物”“中国好人”陈金英接受采访时称:我耳朵有点背,眼睛还花,但心里有一本账清清楚楚,从2011年到2021年,整整十年,2077万元的债,终于还清了。很多人叫她“诚信奶奶”“道德模范”,她却称,“我这一辈子没做什么惊天动地的大事,不过是守住了做人的底线。”

据了解,陈金英53岁创业做羽绒服,81岁时企业资金链断裂背上2077万元债务。但她拒绝申请破产,先卖厂房,再卖存货,街头摆摊十年,每天佝偻着背搬运货物,2021年终于还清最后一笔债并烧掉账本。

陈金英奶奶耳朵背了、眼睛花了,心里却装着一本清清楚楚的账。从81岁背上巨额债务,到91岁还清最后一分钱,十年街头摆摊,啃冷馒头,熬苦日子,她从未想过摆烂,也从未动过赖账的念头。靠着一句“欠债还钱天经地义”的信念,一句“守住做人底线”的坚持,她不仅还清了

2077万元债务,更给当下总想着摆烂的人们上了生动的一课。

陈金英奶奶的故事,动人的不仅是巨额债务清零,更是绝境中不低头、不放弃的韧劲。81岁本该是安享晚年的年纪,她却遭遇企业破产、负债千万的重击,有人劝她申请破产不用再偿还债务,这是最轻松的选择,也是很多人会走的捷径。但她没有这样做,想起那些信任她、借钱给她的人,她把债务一笔一笔记在账本上,也刻在心里,用十年时间一步步兑现自己的承诺。这份坚守,在日复一日的辛苦付出中彰显着最动人的力量。

反观当下,不少人稍遇挫折就选择摆烂:

工作不顺就躺平,遇到困难就逃避,许下的承诺轻易反悔,甚至把摆烂当作顺其自然的借口。而陈金英奶奶用行动告诉我们,摆烂不是解决问题的办法,坚守与担当才是。她没有因为年纪大就降低标准,没有因为处境难就放弃底线,每天五点多起床摆摊,搬几十斤重的羽绒服,一站就是一天。这份辛苦,她咬着牙扛了十年,只为守住“不欠一分钱”的承诺。

陈金英奶奶说,自己这辈子没做过什么大事,只是守住了做人的底线。可正是这份朴素的坚守,比任何华丽的辞藻都更有说服力。她的十年还债路,不仅赚回了做人的骨气和他人的信任,更向我们诠释了:人生没有过不去的坎,只有不想回去的人;拒绝摆烂,坚守底线,哪怕步子再慢,也会抵达终点。愿我们都能读懂陈金英奶奶的故事,放下摆烂的念头,以坚守赴承诺,以韧劲渡难关。

一线·观点

“绿色接力”铸就人间奇迹

◎李宝华

前不久,笔者走访位于毛乌素沙地腹地的鄂尔多斯市乌审旗红碱滩科技小院,在科技小院不远处,大片枣林迎来盛花期。据工作人员介绍,30年前,这里还是荒凉的黄土地,如今目之所及一片葱茏,每年仅红枣种植一项收益就超千万元,早已是“换了人间”。

听闻此讯,翻看新闻报道得知,毛乌素沙地目前已八成染绿,流动沙丘面积缩减了93%,2030年将实现100%治理,这里或将成为人类历史上首个被彻底“消灭”的沙漠。看数据可能并未感到有多不可思议,但身处其中才知时间之宏阔、变化之非凡。

毛乌素沙地总面积4.72万平方公里,比海南岛还要大,曾是中国四大沙地之一。过去,

斯高原南部屹立不倒的“绿色长城”。

毛乌素的故事,是地理意义上的“绿色奇迹”,更是国家治理的“全球样本”。半个多世纪,无数治沙人铺草方格、种灌木植物、栽小沙柳,把荒丘变成林带,完成了世界上最大面积的生态逆转,书写着沙漠变绿洲、荒漠成良田的动人故事。保持历史耐心,涵养为民情怀,以“接力意识”谋划事业发展,在“接力长跑”的量变积累中实现为民造福的质变跃升,必将创造更多“毛乌素式”的人间奇迹。

谋长远之势,行长久之策,需秉持长期主义。保持历史耐心,涵养为民情怀,以“接力意识”谋划事业发展,在“接力长跑”的量变积累中实现为民造福的质变跃升,必将创造更多“毛乌素式”的人间奇迹。

宝藏小城何以出圈?

◎徐刚

避开热门城市、走进特色小城,成为“五一”假期不少游客的新选择。与传统热门城市相比,小城景区能有效避开人流高峰,提供更从容、深入的旅游体验。价格方面,小城优势也十分明显。

从过去人们喜欢大城市、著名景点到现在走进特色小城,这种旅游选择的转变不仅重塑着“五一”假期的出行图景,更折射出国内旅游消费的深层变革。

“不是大城市去不起,而是小县城更有性价比。”这句在网络上广为流传的话,精准道出了“小城热”背后的经济理性。过去很长一段时间里,热门旅游城市、A级景区、网红打卡地是大多数人的首选,但随之而来的是人山人海的拥挤、千篇一律的商业化以及不断攀升的消费支出。当“人挤人、价更高”成为常态,旅游

的松弛感和沉浸感便无从谈起。如今,越来越多人开始反思旅游的意义究竟是什么。是完成一张打卡清单,还是真正放松心情、感受不一样的生活?小城给出了另一种答案:不必排队长,不必高消费,却能看到真实的地方风貌,体验原汁原味的市井生活。这种烟火气,恰恰是标准化景区难以提供的稀缺资源。

小城旅游的崛起也并非偶然。近年来,随着交通基础设施的持续改善,许多过去“藏在深闺”的小城变得触手可及。与此同时,短视

频、社交平台的兴起,也让越来越多的小城获得被看见、被选择的机会。

“小城热”也是对热门旅游目的地的承载力过度饱和的理性纠偏。每到长假,热门城市和头部景区往往不堪重负,不仅游客体验感下降,也给当地居民生活和生态环境带来压力。旅游需求向小城分流,实际上是一种市场自发的“错峰”调节,有助于缓解结构性供需矛盾,让旅游市场更加均衡、健康发展。

“小城故事多,充满喜和乐,若是你到小城来,收获特别多。”立足“性价比”的优势,理解“深度游”的诉求,小城还要精准把握自身与大城市的差异性竞争优势,提高硬件设施水平,增强服务意识。期待更多小城抓住这波热度带来的新契机,从“隐藏款”变身“爆款”“长销款”。

辣语

近期,某些社交平台上打着“纯电汽车加增程器”“续航翻倍”“无损安装”旗号的广告悄然蔓延。部分账号以“科普”之名,论证后期加装增程器的“可行性”,甚至建有几百人的客户交流群。

据澎湃新闻 锐评:里程诚可贵,生命价更高。“外挂”不能乱挂,在安全与合法范围内的技术创新,才是真正有前途的创新。

前不久,杭州市中级人民法院对一起中介与大学生创业者的纠纷案作出二审判决。此前,双方签订创业孵化服务协议,约定由中介为创业者申报大学生创业项目提供服务,收取3880元基本辅导费,待创业补贴下发后再按20%比例抽成。该创业者最终获得10万元资助,按协议需另行向中介支付2万元,双方就此产生争议,中介将大学生告上法庭。

据中国青年网 锐评:10万元创业补贴中介抽2万元,这“韭菜”割得太狠了。创业补贴从来不是“天降横财”,更不能成为“生财之道”。

日前,“矮萝卜·江西菜馆(顺德店)”的后厨被曝光,画面令人作呕:工作人员将扫把放进锅里洗涮。目前,涉事门店已被停业整顿并立案调查。门店停了,大众的愤怒远未平息。令人毛骨悚然的,绝非只有后厨的脏脏本身,而是脏脏行径竟堂而皇之的航脏在直播镜头下。

据央视网 锐评:食品安全无小事,后厨卫生是底线。面对一次又一次食品安全事件,再不能只是处罚门店或商户就草草收场了。监管者、平台方要真正转变治理思维,从“事后灭火”转向“事前筑防”,把功夫下在平时,把防线筑在源头,不要让后厨的脏水流入消费者的餐盘里。

“跑三圈太多了!少跑一点吧”“共享体育器材建议多一点”“高三都去远足了,初三的什么时候去?”……近日,云南石屏一中的一面学生“吐槽墙”引发了关注。这面墙上,学生想写就写,校领导每周在墙边开现场会,逐条念、逐条解决,还会在升旗仪式上回复“吐槽墙”的内容。

据人民网 锐评:学生的声音不是麻烦,而是财富;学生的吐槽不是对抗,而是参与。当学校愿意倾听,学生就会思考。“学生吐槽,学校解决”的良好互动,不仅可以让学生变得更美好,也可以让学生在参与中学会表达、责任与爱。

近日,浙江绍兴一位老人因脚部受伤前往社区卫生服务中心就诊,院方在处方录入时出现严重失误,将口服药单次剂量2粒错录为21粒,老人按错方服药后,单日服药量严重超标。事件曝光后,涉事卫生服务中心迅速致歉,对相关工作人员作出处理,声称将加强内部管理,杜绝类似问题重演。

据光明网 锐评:2粒与21粒,不过键位上的一字之差,却量出了医疗履职严谨与松懈的距离。个案可以和解平息,漏洞若不修补,隐患便会一直潜伏。医疗安全的根本不在于事后补救和追责,而在于每一张处方落笔时,那一刻也不曾松懈的审慎与负责。

“蜂蜜一旦结晶就不能吃”“冷冻馒头含黄曲霉素”“味精加热后有毒”……一段时间以来,各类“食品有毒”传言时有发生,引得不少人信以为真、以讹传讹。中国互联网联合辟谣平台逐一澄清:蜂蜜结晶是正常物理现象,可放心食用;黄曲霉毒素生成需特定条件,家用冰箱冷冻室低温下产生概率极低;味精高温分解的焦谷氨酸钠,无毒且不致癌。

据新华网 锐评:不是这些食品有毒,而是伪科普有毒。这些看似贴心的“健康提醒”,本质上都是利用有权者收割流量、谋取私利的工具。唯有用心权科普跑在谣言前面,让真实信息覆盖网络空间,虚假信息才会失去传播土壤。