

基层治理

平安守望

警务模式重塑跑出平安“加速度”

□本报记者 王皓 通讯员 王强

“大家面对陌生来电、可疑链接务必做到不轻信、不透露、不转账，守好自己的‘钱袋子’。”日前，通辽市公安局科尔沁分局西门第一派出所社区民警穆丽娜与同事一起深入辖区，以拉家常的方式与群众面对面沟通，在轻松氛围中核实人口、房屋等基础信息，并同步开展反诈宣传工作。这是她在今年4月以来进行的第12次入户走访工作。

辖区群众表示，现在民警辅警经常上门走访，有啥事儿总能及时找得到、帮得上。这些看得见的变化主要得益于通辽市公安局基础管控中心的建设运行。面对社会治安新形势、基层治理新需求，通辽市公安局以公安机关新质战斗力提升工程为抓手，创新打造了集数据汇聚、智能研判、任务统筹、督导考评等功能于一体的基础管控中心。深化AI、大数据等技术应用，搭建主防智能模型，围绕人、地、事、物、组织等要素开展多维度关联分析。同时，大力推行“一个人口执行任务、一个终端完成工作”的模式，彻底改变以往资源分散、信息不畅的局面，有效将基层警力从繁琐事务中解放出来，使其能够将更多精力投入风险防控、入户走访和服务群众等工作中。

此外，该局联合卫生健康、交通运输、司法等部门，依托基础管控中心，畅通数据共享渠道，推动信息高效流转。“以前调取数据流程多、耗时长，现在数据共享，一键直达，工作效率明显提升。”负责数据运维的民警介绍道。

通辽市公安局以实战实效为导向，持续深化基础管控中心应用。在组织架构上，构建了由1个市级基础管控中心、9个旗县级分中心、137个派出所基础管控岗组成的“1+9+137”全域覆盖网络。在矛盾纠纷排查化解方面，基础管控中心通过打造8大类矛盾纠纷关键词库，整合2400余个关键词，结合警情与人口数据进行建模分析，实现潜在矛盾纠纷线索秒级预警，让隐患早发现、早干预、早化解，将风险化解在萌芽状态。

此外，该局还积极推行“铁脚板+大数据”工作模式，深入开展“万警万民进万家”专项行动，推动“警格”“网格”深度融合。组建以民警辅警、网格员为骨干，党员、治安积极分子广泛参与的群防群治队伍，常态化开展矛盾纠纷排查、隐患排查等工作，在社区街巷筑牢平安防线。

科技赋能给警务模式重塑带来的变化显而易见：如今，通辽市公安局基层民警辅警的责任更清晰、任务更明确、工作更高效，辖区群众安全感、满意度持续提升，基层社会治理的根基愈发坚实。

法在身边

“庭审现场”搬进校园

□本报记者 郝佳丽

“请肃静，现在宣布法庭纪律……”近日，在呼和浩特市第二中学金川校区，随着一声清脆的法槌声响起，一场关于未成年人保护的行政公益诉讼“模拟法庭”拉开帷幕。

为深入推进未成年人法治宣传教育，切实筑牢校园安全法治防线，呼和浩特市人民检察院检察人员先后走进呼和浩特市第二中学金川校区、呼和浩特市第四中学，以定制化模拟法庭、趣味互动等普法形式，为同学们送去一堂精准、生动、接地气的法治课，让法治精神在青少年心中落地生根。

庭审中，“审判员”“公诉人”“辩护人”等角色均由学生扮演。他们身着制服、手持卷宗，神情专注，言辞犀利，完整还原了法庭调查、法庭辩论、最后陈述等庭审环节，生动上演了一场维护未成年人公共利益的“较量”。整个过程严谨规范，同学们以沉浸式体验，真切感受到了法律的庄严与权威。

庭审结束后，检察人员对“模拟法庭”进行专业点评，从剧本内容、角色表现、法律适用等方面细致指导、答疑解惑，切实提升未成年人的法治观念和自我保护意识。

在呼和浩特市第四中学，检察人员借助校园“市集”契机，设立特色法治宣传展台，将法治教育与趣味活动深度融合，让普法宣传“活”起来。

活动现场，“法治大转盘”成为全场焦点，转盘上对应着未成年人保护法、预防未成年人犯罪法中的知识点，同学们轮流转动转盘，在欢声笑语中学习了相关法律知识。

此次系列普法活动，打破了传统法治教育的单向输出模式，以沉浸式、互动式、定制化的形式，让青少年“在玩中学习、在体验中感悟”，也让大家学会运用法律武器维护自身合法权益。

据了解，呼和浩特市人民检察院将持续深化法治进校园活动，不断创新普法载体，以法治之力守护青少年健康成长，为建设平安、和谐、法治校园筑牢坚实保障。

检察服务送上门

□本报记者 郝佳丽

“您好，平时有什么法律需求尽快提出来，遇到法律问题可以向检察人员反映，也可以拨打12309检察服务热线电话进行咨询……”近日，呼伦贝尔市牙克石市人民检察院检察人员深入社区商户调研时，对商户经营者叮嘱道。

为更好融入社会治理格局，持续推动检察力量下沉一线，该院检察人员深入包联社区调研，面对面了解基层治理工作开展情况，察实情、听民声、解民忧，让检察为民直达群众“家门口”。

调研中，检察人员认真听取了社区党建共建、基层治理、社会服务等工作开展情况，并就工作中遇到的难点、堵点问题和群众反映强烈的困难与社区负责人深入探讨、研究对策，着力解决群众的急难愁盼，助力基层治理。检察人员还积极开展普法宣传活动，为社区居民发放普法资料、宣传图册，现场解答群众法律问题，增强群众法治意识。

社区是城市治理“最后一公里”，也是检察为民的“最后一公里”。这“最后一公里”丈量的是不仅是地理上的远近，更是检察机关与群众之心的距离。近年来，牙克石市人民检察院不断深化检察与社区深度融合工作，让“双服务、双报到、双报告”工作机制发挥有效作用，打通基层服务末梢，充分发挥检察职能优势，精准对接群众需求，让检察为民更接地气、更暖民心。

牙克石市人民检察院负责人表示，该院将持续强化检察力量下沉，立足检察职能，延伸检察服务，集中力量为群众办实事、解难题，积极回应社区群众关切的各种法律问题，真正将法律监督优势转化为基层治理实效。

一线观察

从“单打独斗”到“抱团发力” 从“被动管理”到“主动服务” “三方共治”让居民幸福感升级

□本报记者 潘佳 通讯员 索会刚

初夏，暖阳拂照着赤峰市的社区街巷。在一座新建小区的“红管家”服务站里，党员正协调解决停车难题；在改造后的老旧小区院落中，居民们在“1+3”协商议事会上共商发展大计；在连片治理的平房区，居民自治和社区党组织兜底服务的温暖触角延伸至家家户户……

这是赤峰市以党建引领破解基层治理难题的实景图。近年来，赤峰市以党建引领为核心，创新推行“社区、物业、居民”三方共治模式，通过组织联建、机制联动、服务联办，将物业企业打造为党组织联系服务群众的重要平台，实现从“单打独斗”到“抱团发力”、从“被动管理”到“主动服务”的深刻转变，构建起共建共治共享的社区治理新格局。

打造党建引领引擎

赤峰市坚持把党的组织优势转化为治理效能，构建“市物业行业党委——旗县区行业党组织——街道社区党组织——物业企业党支部”四级联动体系，推动党建与物业管理深度融合。在市级层面，成立物业行业党委，依托住建部门设立党建办公室，建立物业党群服务中心，出台19项党建引领物业行业监管举措，实现“抓党建”与“管行业”一体推进。

同时，该市全面推行社区与物业“双

向进入、交叉任职”机制，社区党组织书记兼任物业企业经理助理，物业企业党员负责人担任社区“两委”兼职委员，形成“组织共建、事务共商、活动共联”的治理合力。目前，全市284名社区党组织与物业企业党员实现“双向进入”“交叉任职”，党建引领下的“红色业委会”“物业联盟”等新型治理载体不断涌现，基层党组织的“神经末梢”与物业服务的“神经中枢”实现有机衔接。

探索多元共治新模式

“以前老旧小区楼栋大分散，物业都不愿意入驻，社区党委牵头搞‘撤墙并院’，把相邻的楼栋打通，连成一片一起管理。现在物业请进来了，收费统一了，邻里之间也更热络了，大伙儿都挺满意。”红山区站前街道站东社区党委书记吴迪说。赤峰市因地制宜探索多种物业联建模式，实现“一社区一特色、一小区一方案”，有效破解老旧小区、弃管楼等治理难题。

红山区长青街道火花社区成立赤峰市首家社区社会企业——合众社区服务有限责任公司，推行“社区企业+物业服务”双轮驱动模式，由社区党组织领办，承接弃管楼物业服务。居民在社区办的超市消费，可积分抵扣物业费，使物业费缴费率从45%提升至60%以上，投诉量同比下降42%。针对老旧小区规模小、设施差、管理难问题，红山区推行“撤墙并院+

整合管理”集约模式，将22个独栋楼和老旧小区合并为4个物业管理区域，统一规划、统一服务。全市累计整合零散院落、独栋楼287个，有效降低了管理成本，提升服务效能。

红山区西屯街道六西街社区引入“共享物业”，公示服务项目、收费标准，居民可“按次付费、按项选择、定制服务”，满足多元化需求。松山区玉龙街道创新“五色共治”模式，整合16家物业公司成立“物业联盟”，推行“五个一（一个联合党支部、一支应急队伍、一套奖励机制、每季度互学互评、每年联谊活动）”运行机制，实现“抱团发展”。同时，吸纳外卖小哥、退役军人、老干部等群体参与治理，形成“物业红+美团黄+橄榄绿+城管蓝+和事银”的多元共治格局。

织密便民利民“暖心网”

“现在有了‘1+3’协商机制，大家坐在一起谈，问题很快就解决了！”谈及社区治理的变化，松山区一位居民感慨道。

赤峰市坚持以群众需求为导向，推动物业服务从“有没有”向“好不好”转变。依托党群服务中心设立物业服务窗口，实现“一窗受理、集成服务”，将物业服务纳入“中心吹哨、部门报到”机制，形成“问题联治、工作联动、平安联创”的闭环体系。

此外，该市全面推行“1+3”民主协商机制，通过社区联席会、民情恳谈会、小区

议事厅等形式，定期组织社区、物业、业委会、居民代表“四方共议”，累计化解矛盾纠纷400余件，解决急难愁盼问题1834件。创新“五心（聚心、贴心、暖心、安心、舒心）”服务理念，将党建引领融入物业服务全过程，开展上门服务、志愿服务、安全排查等活动，实现法律服务零距离、智能网格全覆盖。阿鲁科尔沁旗百合社区设立“物业经理接待日”，面对面听民意、建台账、促整改，实现矛盾在萌芽化解、问题动态清零。

树立行业发展“风向标”

行业发展离不开自我管理、自我约束。赤峰市强化行业监管与激励并重，推动物业服务质量持续提升。依托市级监管平台，建立“红黑榜”评价机制，由街道、社区、住建部门、业主代表四方按季度评分，结果向社会公开，倒逼物业服务提升。对连续4次上“黑榜”且拒不整改的，建议退出市场，形成有力震慑。

与此同时，该市推行“星级管理”，评选“星级物业”并挂牌公示，作为招投标重要参考，树立行业标杆。目前，全市已对44家物业企业进行预警提醒，10家获评“星级物业”，行业自律意识显著增强。

社区小天地，治理大文章。在“红色引擎”的驱动下，赤峰市用“三方共治”这把钥匙，打开了社区治理迈向“主动服务”的转型之门，让曾经的治理“难点”变成了居民幸福的“支点”。

掠影



收获居民的点赞和认可。

出行难题解决了

□本报记者 宋佳 通讯员 冯雪



“民情恳谈会”上听取居民建议。



微循环公交正式开通。

一大早，一辆崭新的79路微循环公交车缓缓停靠在包头市昆都仑区昆河镇万和城二期北门站点。随着这条惠及昆河镇南部片区数千户居民的公交新线路正式投入运营，困扰居民许久的出行难题得到解决。

万和城小区地处城乡接合部，此前距离最近的常规公交站点步行均需20分钟以上，公共交通末端衔接不畅，出行难成为居民反映最强烈的民生诉求之一。

针对居民的出行痛点，昆河镇组织万和社区网格员，通过线上调查问卷、入户走访等方式，全覆盖倾听居民心声，形成完整的民意清单。与此同时，万和社区依托“板凳议事会”“民情恳谈会”等基层议事平台，先后召开多场专题议事会，邀请居民代表、老党员、商户代表面对面沟通交流。此外，依托党代表履职平台，昆河镇辖区党代表努力推动包头市和青山区多部门协同发力、高效联动，补齐城乡接合部公交配套短板，让这件民生实事快速落地见效。

文明同行

早看窗帘晚看灯 “平安暗号”护“夕阳”

□本报记者 许敬

晨留心独居老人家中窗帘是否拉开，夜晚关注窗口灯光是否亮起。简单直观、高效便捷，既实现了全覆盖动态监测，更以“看得见”的细微关怀织密了安全守护网。

这个看似简单的创意，源于一个现实的治理难题。“我们社区的楼栋以低层为主，住户分散，传统上门走访存在耗时费力、效率偏低的问题，很容易出现巡查

死角。”都兰社区党委书记赵丽霞坦言。据介绍，都兰社区现有常住人口6586人，其中60岁以上老年群体占比高达34.7%，独居、高龄老人的居家安全保障，始终是社区治理的重中之重，“早看窗帘晚看灯”行动，给出了有效的解决方案。

谁来当这个“观察员”？在富饶社区，“小巷管家”挺身而出，这支由退休党员、热心居民、志愿者自发组成的队伍，平日

里就是社区治理的骨干力量。“日常巡查时只需在小区内走一圈，透过窗户就能直观掌握老人的平安状况，既省心又高效。”富饶社区党委书记纪红霞介绍。事实上，在该行动的推进过程中，类似“小巷管家”“红纽带”这样的社区志愿者队伍，都在各自的辖区内扛起了责任，成为守护独居、高龄老人居家安全的重要力量。

如今，“早看窗帘晚看灯”行动已覆盖青山区2000余户独居、高龄老人家庭。由网格员、楼栋长及志愿者组成的110余支服务队，以日常巡查的点滴坚守，践行着这场温情约定。窗帘开合之间，灯光亮灭之际，不仅彰显了邻里互助的温情，更织密了基层微治理的经纬脉络。

结出窄林带、小网格、低耗水的农田防护林技术模式，在广袤的乌兰布和沙漠续写着新的绿色传奇。

被居民亲切地称为“陕坝大妈”的志愿者服务队是一群爱家乡、爱社区、热心肠、有责任心的阿姨。通过群众点单、社区下单、大妈接单的模式，“陕坝大妈”累计开展人居环境整治、智能手机培训等志愿服务300余次，帮助群众实现“微心愿”212件，参与矛盾纠纷化解300多件次，把问题解决在基层、化解在萌芽。“都是街坊邻居，能帮一把是一把，大家和睦了，日子就顺了。”“陕坝大妈”张丽芳说。

从草原到沙漠，从社区到校园，志愿者们没有豪言壮语，只有日复一日的坚守。他们用最平凡的举动，汇聚起最温暖的力量。

志愿微光汇暖流

□本报记者 章奎

水。骑行队员们带着宣传册来到她家中，仔细讲解办理流程、发放标准和缴纳时间。“以前总觉得政策复杂难懂，现在终于弄明白了。”张启英感慨地说。

在推进草畜平衡和禁牧休牧工作中，骑行队员们帮牧民算了两笔账：一笔是眼前的养殖收益，一笔是长远的生态保护。“现在让草场休养生息，是为了让今后的牧草更丰茂、牛羊更健壮。”一番贴心的话语，让牧民们心服口服，主动承诺配合制度落实。

在被誉为“守沙要塞”的磴口县，乌

兰布和沙漠占县域总面积的77%。第一代治沙青年突击队成立于1950年，他们在沙漠中开渠栽树，探索黏土、柴草压沙办法，用10年时间建成了闻名全国的308里防沙林带。如今这支由42人组成的“三北治沙青年突击队”，三分之一是35岁以下的各族青年，他们引进吸收国内外先进治沙技术和经验，将无人机航拍、遥感监测、大数据分析等现代科技手段应用于治沙实践，研发出荒漠原生树种造林、高压水打孔造林、冷藏苗避风造林等新技术，成功总