

零工之家：一个温暖的港湾

文·摄影/本报记者 刘睿 张学博 实习生 乔佳硕

“据不完全统计，以前呼和浩特市南二环沿线各大零工聚居地日均等活的务工人数为15000余人，从清晨朝露未■，到晚间星月相伴，他们的等待只为谋得一份活计。提起南二环沿线的马路“劳务市场”，市民表示，“有农民工在那儿等活儿，乱，影响交通。”如今走在南二环沿线，马路“劳务市场”不见了踪迹，我区首个“零工之家”——玉泉区劳动用工综合服务市场日前正式运营，全新打造求职服务平台，为求职者提供信息发布、候工、劳动监察和劳动仲裁等服务，为灵活务工人员提供了落脚地。

环境温馨舒适

“听工友介绍，玉泉区前段时间开了个室内的零工市场，与之前马路零工市场仅相隔几百米，各方面条件都很好……”10月25日7时，务工人员王满军早早来到玉泉区劳动用工综合服务市场。记者也随他一起进行了探访。

走进服务大厅，王满军看看这里，看看那里，要不是工作人员提醒，他都忘了自己是来找工作的。在工作人员指引下，他按照《务工人员信息登记表》的提示，认真填写了姓名、身份证号、文化程度、联系电话、求职意向、从业经历、工种等信息。工作人员告诉他，这些信息会录入系统，一旦有合适工作，会及时打电话通知他。就这样，王满军完成进入零工市场最关键的一步。

听说登记后可享受就餐、理发、洗浴、车辆存放、技能培训等多种服务，王满军决定先去食堂。在2楼餐厅，设有多个打餐窗口，有炒菜、面食、粥、包子等，价格在10元以内。“给我来碗刀削面吧！”看着菜谱，王满军拿出6元交给对方。“价格不贵，一碗烩菜加两个馒头只需要8块钱，一碗面加鸡蛋才6块，在外面吃碗面怎么也得8块呢！”王满军告诉记者。

得知记者前来采访，正在就餐的务工人员王师傅与记者聊了起来。据他介绍，以前在马路零工市场找工作时，不论冬夏，只能吃小摊上的饭，一是不干净，二是遇上刮风，沙子进了碗，遇上下雨，只能在桥洞下躲避，很艰苦。“现在好了，餐厅干净卫生，食物齐全，配套设施完善，就像在自己家一样。”王师傅笑着说。

吃完早餐后，王满军又把2楼的超市、理发店等地转了个遍。这些给他最大的感触是：花更少的钱吃饱，买东西便宜，也不用像以前一样忍受风吹日晒了。

这个温馨的“家”，解决务工人员吃饭、休息等问题，还提供娱乐区域——两个大厅内两块巨型高清LED屏幕不间断播放电影，没找到工作时，大家可以观赏电影。

在如此舒适的环境中免费找工作，务工人员很满意。

找工作有保障

10月25日一早，记者前往玉泉区劳动用工综合服务市场采访时，途经昭君路与南二环交界处。与往日的喧闹杂乱不同的是，这里秩序井然，市民正在广场上锻炼身体，也没有因车辆无序停放而影响交通的情况。虽然偶尔有车停下想要招工，当发现没有务工人员时，也都迅速离开。

近年来，在玉泉区昭君路与南二环交界处，逐步形成了以灵活务工人员、外来务工人员为主的零工聚居地，提供急需紧缺的壮工、瓦工、家政等服务。然而由于长时间聚集，产生了诸多不安全因素。不仅如此，这里的用工交易多为口头协议，由此产生的劳动纠纷问题屡见不鲜。

“今年夏天，我们几个人给一个小区干活，干完两三个月了，到现在还有2650元费用没给我们，我们也想过要投诉，但当时干活时是口头协议，拿什么去告啊……”在玉泉区劳动用工综合服务市场找工作的王师傅对记者说。对他来讲，来到玉泉区劳动用工综合服务市场找工作就不一样了，通过市场及相关部门协助，使用工双方都有保障。

采访中，玉泉区劳动用工综合服务市场办公室主任王天祺告诉记者，进入市场后，用工双方都要进行备案登记，留下详细信息和联系方式。双方达成用工交易后，还要签订责任书，约定价钱、工时、责任等，以免日后出现纠纷没有凭证。同时，劳动监察、劳动仲裁、法律援助等协助单位会为用工双方提供必要帮助。



休息期间看电影



查看用工信息



抽空理个发

开辟市场及第三方中介对接

招聘送水工、装配工、电焊工、配菜员……用工信息在“零工之家”大屏幕上循环播放。招聘人员王树清和同伴蔚果兰在南二环马路零工市场已有10个年头，随着用工综合服务市场投入使用，他们也来到这里。

正看招工信息时，王树清的手机响了，原来是一家用工单位看到他刚登记的信息，想招聘一名厢货司机。刚好同村的农民工刘新来符合要求，王树清赶紧给用工单位负责人打电话，让他来市场与刘新来见面。王树清带着刘新来见到了用工单位负责人，将工资、住宿等事项当面进行了确认。

据记者了解，劳动用工综合服务市场就等于一个免费的中介平台。每次通过服务市场建立的劳动关系都会留存记录，工作人员做回访反馈，针对每一位工人的劳动质量，为每位工人建立服务等级和信用制度，方便雇主选择。

“提供正规求职服务是市场的主要功能之一，我们不仅开辟了市场对接及引入第三方中介公司对接等方式，还保留原有的自由对接的交易方式……”王天祺说。据他介绍，结合外来务工人员、灵活务工人员所从事行业的特点，市场开辟外部、内部交易相结合的开放式洽谈交易区域。用工方与务工人员既可以选择在市场外部根据实际洽谈交易内容，由市场工作人员协助服务，也可以在市场内部根据市场信息发布平台提供的信息，雇佣双方进行面对面洽谈交易。此外，市场内入驻的第三方中介公司包括家政公司等用人单位也可以在现场直接与务工人员对接洽谈。

呼和浩特市仁和家政业务主任郭俊武告诉记者：“来这里找工作的工人就怕拿不到钱，所有入驻市场的招聘中介和企业都是经过筛选及面试，这里的工作人员严格把控进门关。”



务工人员在餐厅就餐

成功洽谈330笔业务

据了解，呼和浩特市玉泉区劳动用工综合服务市场从10月10日开始正式启用，截至目前，通过市场洽谈总交易成功330笔，务工人员出工900余人次。

作为自治区首个“零工之家”，玉泉区劳动用工综合服务市场于5月正式投入建造，坐落在南二环路与昭君路交汇路口以西。作为一所公益性机构，该市场由玉泉区政府出资建造，总建筑面积7996平方米，为外来务工人员、灵活务工人员免费提供求职信息发布、候工、劳动督查、法律援助等服务。

“截止目前，已经引进七大类中介组织入驻市场，提供更多的用工信息和用工渠道。”王天祺说，零工市场的建立，既为务工人员提供休息、交流、获取用工信息的场所，又可规范和完善零工劳务市场的管理。既可为城市居民和务工人员的零工需求提供方便，节省用工和务工人员大量的时间和精力，又能解决劳务市场诸多的社会问题，使得呼和浩特的市容环境更加优美，劳动用工市场更加规范有序。