我为群众办实事 贴心服务进社区

文·摄影/北方新报正北方网首席记者 张学博 记者 刘 睿 王 琼 牛天甲

草原云·我帮你
为民服务热线
0471-6651113

为把“我为群众办实事”落到实处,推动内蒙古日报社党史学习教育走深走实,6月10日上午,内蒙古日报社联合新城区西街街道办事处、艺术厅北街社区开展了“草原云‘我帮你’走进艺术厅北街社区暨我为群众办实事”主题活动。活动中,由燃气、电力、美容美发学校、凯蒙中医医院、教育咨询等多家单位组成的爱心志愿服务队人户上门,为居民送去形式多样的贴心服务,用心用情用力解决居民的困难事、烦心事。

党群连心常态化

急群众所急,想群众所想,帮群众之难。为将党群连心融入日常工作,形成常态化长效化机制,做好服务群众工作,手拉手解决实际困难,活动当天,内蒙古日报社在新城区西街街道办事处以及所辖6个社区设置了党群连心箱。

小信箱大作用,设置在各个社区的党群连心箱将成为党员与群众紧密联系的桥梁,构建起“民需有人问、民计有人听、民事有人管、民困有人帮、民忧有人解”的服务机制。

内蒙古日报社党委书记、社长吴海龙表示,按照中央和自治区的要求,内蒙古日报社倾心倾力组织开展“我为群众办实事”实践活动,结合实际谋划了一批民生实事,就是为了让群众感受到新变化、新气象,就是为了坚持以人民为中心,忧民所忧、急民所急,解决基层的困难事、群众的烦心事,把温暖送到群众的心坎里。吴海龙提出,下一步,内蒙古日报社将科学合理地安排为群众办实事事项,让群众能够真正看得见、摸得着、享受到实惠。

走访慰问暖人心

当天,自治区直属机关党工委常务副书记包国权,内蒙古日报社党委书记、社长吴海龙,内蒙古日报社副总编辑伊拉图,内蒙古日报社副总编辑白喜辉,呼和浩特市委宣传部副部长郝秀丽,新城区委副书记、区长范志忠等领导入户慰问了离休老党员和辖区居民,把党的关怀和祝福送到他们身边,提前送上端午节祝福,祝他们身体安康,还为他们送上慰问金和端午节礼包。

今年83岁的老党员杨金祥有着49年党龄,2012年他患上糖尿病综合症致左小腿截肢,无自理能力,老伴已去世多年,由儿子照顾日常起居。慰问中,领导们认真询问了杨金祥的健康状况和生活状况,嘱咐他保重身体。随后,领导们看望了离休老党员傅克家和居民佈仁毕力格,关切地询问他们的身体状况和需要解决的困难,认真倾听他们的需求,叮嘱他们爱护身体,安享幸福生活。

解决群众“急难愁盼”

艺术厅北街社区在推动党史学习教育走深走实方面,始终把为群众办实事、办好事、解难题、送温暖作为助力“学党史 办实事 强服务”落地生效的有力举措。“我们充分调动和发挥党员的先锋模范作用,深入开展问政于民、问需于民、问计于民的‘三问’活动,为群众解决‘急难愁盼’的操心事、揪心事、烦心事,让群众有实实在在的获得感、幸福感和安全感。”艺术厅北街社区党委书记岳攀峰说道。

为民办实事具体实践中,艺术厅北街社区开展了一系列“我帮你”志愿活动。如:新建二次加压泵房,解决了建行宿舍、总局街纺织楼等小区上百户居民的吃水难问题;联系热力公司开展供热分户改造,解决邮电小区居民供暖问题;联合新城区应急管理局开展志愿服务活动,对辖区5个小区的积存垃圾和小广告进行了清理等等。

内蒙古日报社党委书记、社长吴海龙(中)和居民一起包粽子

新城区区委副书记、区长范志忠(左)为老党员送上节日祝福

自治区直属机关党工委常务副书记包国权(右)看望社区居民

包粽子很拿手

开心看演出

歌声嘹亮感党恩

“一道道的那个山来哟一道道水,咱们中央红军到陕北。一杆杆的那个红旗哟一杆杆枪,咱们的队伍势力壮……”旋律铿锵、歌声嘹亮,闻都小区小广场热闹非凡,一首首荡气回肠的红歌把人们的思绪拉回到激情澎湃的革命年代。当天,艺术厅北街社区星光艺术团的演员们为走进社区开展“我帮你”为民服务的各个爱心志愿服务队以及社区居民奉献了一场精彩的文艺演出。《山丹丹花开红艳艳》《再见了大别山》《红梅赞》……一首首经典歌曲点燃了观众的热情,大家情不自禁地挥舞起手中的小国旗,跟着唱起来。

“我们这个合唱团的成员平均年龄55岁,年龄最大的70岁,从上班到退休耳闻目睹了新中国人民的生活一天比一天好,我们用红歌感党恩,歌唱幸福生活。”星光艺术团团长唐俊芳说。

包出浓浓端午情

当天,菜根香饭店的工作人员把提前泡好的糯米、蜜枣、荷叶等材料整齐地摆放在桌子上。活动开始后,心灵手巧的居民们迅速进入到包粽子的状态,娴熟的手艺吸引了不少居民驻足观看。大家聚在一起交流分享包粽子技巧,浓浓的粽香味瞬间弥漫开来。居民张巧美说:“包粽子活动让人感受到了浓浓的节日气氛,在包粽子过程中大家相互交流,一起体验劳动的乐趣,分享劳动成果。”

当天,呼和浩特香格里拉用粽叶的芳香和糯米的软糯,为社区居民以及老党员送上了端午节的祝福。为助力此次活动,呼和浩特香格里拉特别提供了“经典亚洲风味”和“坚果+粽子”两款共计20盒精美的粽子礼盒。端午节即将来临之际,呼和浩特香格里拉推出一系列端午礼盒,有“经典亚洲风味”、“什锦冰粽礼包”、“坚果+粽子”、“鲍汁吉品鲍”、“海参”等品种,也有具有浓郁地方特色的“南京盐水鸭”、“广西北部湾海鸭蛋”、“烧卖”礼盒、“香格里拉精选葡萄酒”、“定制青岛啤酒”等礼品为节日助兴。

精彩的顶碗舞

检测燃气安全

上门检修电路

讲解智能电表应用

免费上门理发

拧紧“安全阀”

“小伙子辛苦了,我把你的电话记下了,以后燃气方面的事我就直接找你。”82岁的袁秀云对上门检修燃气隐患的师傅说。

袁秀云是闻都小区居民,今年年初的一天,两位自称是燃气公司的男子上门为她家检修燃气管道,并且收费一百多元为更换了“燃气用金属管”。事后,袁秀云向燃气公司求证得知,该公司近期没有搞过上门入户检修活动,袁秀云这才知道自己遭遇了“李鬼”。担心冒牌货不安全,袁秀云每次做饭都心惊肉跳的。此次活动中,专业人员检查后告诉袁秀云,她家的“燃气用金属管”只是一根普通的胶管,随后为她更换成抗老化耐高温耐腐蚀性能好的金属波纹管,安上了安全阀。

当天,中燃公司服务队走进12户居民家,对燃气灶具接头、软管、阀门等设备进行了检测,现场为具备条件的居民家更换了燃气管,并普及了燃气安全使用知识。“我们和艺术厅北街社区是结对子共建单位,今后我们将持续入户开展燃气检修服务,有效保障群众生命财产安全。”中燃公司百灵营业所所长陈慧说。

消除供电隐患

当天,呼和浩特供电局新城分局的维修人员跟随社区工作人员,挨家入户为居民排查供电问题。

其中,闻都小区11号楼3单元一楼住户反映,自从邻居开始装修家以来,客厅灯就出现忽亮忽暗的问题。维修人员排查后说,装修使用的用电工具功率较大,有时会拉低电压。另外,楼道里的入户线年久失修,也可能存在虚接的情况。“我们先帮您重新接一下入户线,您再观察一下,如果有问题随时联系我们。”维修人员郭渊对住户说道。对于维修人员提出的解决方案,该住户非常满意。住户郭凤英家控制卫生间灯的老式开关出了问题,经检测是开关触点老化所致,维修人员虽然带来了开关,但是因为开关槽形状不符无法更换。于是维修人员拆下开关,对氧化的部位进行了处理,并建议住户联系工人重新开槽,更换新式开关。

除了入户为居民检修电路,呼和浩特供电局新城分局还在活动现场设置咨询台,现场宣传安全用电常识,讲解预付费电表使用方法。“我们一共安排了12名工作人员参加此次活动,同时还带来了两个规格的室内供电线路、开关等材料,以便及时为居民解决供电问题。”呼和浩特供电局新城分局党总支书记韩俊说道。

义诊送健康

“我现在年纪越来越大了,行动也不是很方便,子女们平时工作都很忙,自己又比较少去医院进行身体检查,这次义诊活动在健康检查方面做得很到位,对我们老年人有很大的帮助。”居民郝玉芳说道。76岁的郝玉芳患风湿病四五年了,随着年龄渐长,各个手关节开始出现畸形,疼痛感越来越明显。金桥凯蒙中医医院的徐医生在查看了郝玉芳的病情后,提出了治疗方案,并提醒老人日常要注意保暖,避免关节受凉,适当锻炼身体,增强抵抗力。

当天,呼和浩特金桥凯蒙中医医院的医护人员还向社区居民普及了定期检查身体、控制慢性病等方面的知识,并现场为辖区居民开展免费量血压等多项义诊服务。在测量中对出现测量值偏高或偏低的居民,都详细询问生活习惯及身体状况,针对每位居民的不同情况,提出科学的饮食建议,做到疾病早发现、早预防、早治疗。

为考生家长支招

“您好,我家孩子刚参加完高考,学的是美术,这两天全家人正在为报考哪所院校犯愁,您给指导指导。”在高考咨询服务台前,家有考生的董女士向内蒙古鸿德教育咨询有限公司的丁春亮求助。

“艺术类尤其是美术类院校的录取规则比较繁琐,建议您从阳光高考信息平台上去了解各类院校的招生简章,查找一下院校的招生录取规则。根据2020年的招生计划去了解各个学校,包括学校所在地、优势专业,还有学校历史发展状况,然后对2020年所有的招生院校做一个优先排序……”有多年招生经验的丁春亮从招生信息平台、网报现场几个重要节点、注意事项等向董女士作了详细介绍。记者采访的两个小时内,共有4位家长就高考生如何填报志愿向丁春亮进行咨询。

剪出精气神

当日,闻都小区86岁的张选和老伴张桂梅剪完头发后,手拿镜子左看右看,非常满意,称赞理发师们手艺精、动作轻,“这发型,干净利索,让我显得精神了好多”。

在张选老人家中,呼和浩特丽妍美容美发化妆学校的理发师牛晓霞问老人“您想怎么剪?”“头发能别到耳朵后面,稍微剪得短一些就可以。”张桂梅说。确定了发型后,牛晓霞开始细心地拿着梳子一点点将头发打薄,20多分钟后,牛晓霞询问张桂梅“现在的长度您看可以吗?”“可以,这立马就不一样了,好看了很多,真是谢谢你们了,还上门给我理发。”张桂梅握着理发师的手,笑着连连感谢。

艺术厅北街社区网格员郝春娥说,张选和老伴张桂梅都80多岁了,一直以来都是在家中相互帮着剪发,很少去理发店。这次活动,实打实地帮居民办了些实事,优质的理发服务让老人们感受到了浓浓的暖意。