

瓯江现代城业主住多年还是用不上天然气

**新报热线(北方新报
正北方网记者 刘 睿)**

10月10日,家住呼和浩特市赛罕区瓯江现代城的居民给北方新报正北方网打来热线,反映自2016年入住该小区后,一直没用上天然气,做饭烧水只能使用液化气或用电磁炉,到冬季用电高峰时,常常跳闸停电,日常生活受到了严重影响。居民们称,生活受到影响都是小事,最大的问题是:小区居民大量使用液化气罐做饭,存在严重的安全隐患。

10月11日,记者来到了赛罕区瓯江现代城,居民其木格对记者说:“从2016年1月份入住到现在天然气都没有通,几年来我们只能使用液化气罐,

特别担心发生安全事故。多年来,我们向相关部门多次反映均没有结果,希望有关部门能重视起来,早日给居民通上天然气。”其木格带记者来到她家,记者看到,厨房的橱柜里放着一个小型的液化气罐,已经安装好的天然气灶成为摆设。她告诉记者,家中只有她和老伴儿两个人,一般每月用一罐液化气,人多的时候要用两罐,花费300元左右。

瓯江现代城业主委员会代理主任张智漠在接受记者采访时说,瓯江现代城小区自入住以来问题不断,天然气和房本是最大的问题。小区共有8栋住宅楼,目前有5栋楼天然气管道已经入户,还有3栋楼至



居民使用小型液化气罐做饭

今没有接入管道,居民家中连天然气表都没有。小区共有住宅652套,截至目前入住率已经达到了70%,入住400多户,这400多户中有80%的居民在日常生活中使用液化气罐做饭。“这些年来,居

民们向很多部门反映问题,得到的答复却是开发商未向天然气公司交付天然气入户费。”说着,张智漠拿出了内蒙古瓯江房地产开发有限公司给业主开具的煤气入网费收据:煤气入网费2600

元,煤气预存100元,每户2700元。

“居民交的这笔入网费至今不知去向,这么多户居民使用液化气罐,一旦发生危险后果不堪设想……”张智漠说。

采访中居民们告诉记者,瓯江现代城开发商换了三四次,至今无人接管,也无从联系。瓯江现代城物业内蒙古纵驰智能物业公司项目经理曹建芳告诉记者:“我们物业公司于2021年4月23日正式入驻小区,之后积极和天然气公司联系沟通,通过协商目前5栋楼的天然气主管道已经与外面的管道接通,物业公司正在跟进该项工作,争取尽早让每家每户用上天然气。4号、7号、8号楼至今没有接通天

然气管道,属于开发商遗留问题,还需要相关部门进一步协商解决。至于小区的其他问题,我们也正在积极帮助居民协商解决,尽早把这些遗留问题全部解决。”

连日来,记者就此事先后联系了赛罕区乌尼尔社区、赛罕区昭乌达路街道办事处、赛罕区住房和城乡建设局。10月18日,赛罕区住房和城乡建设局人居环境发展促进中心主任陈炜在接受记者采访时说:“这个情况我们也进行了了解,该小区天然气未通属于开发商遗留问题,现在该开发项目已经出现了问题,对于小区内的系列问题,需要相关部门进一步了解,进一步协商解决。”

冯先生:绿地置业啥时候付广告费?

◎热线追踪

**新报热线(北方新报
正北方网记者 杨 佳)**

9月6日,北方新报正北方网刊发消息《冯先生:服务完毕,绿地置业为何不结账?》对绿地集团呼和浩特置业有限公司(简称绿地置业)拖欠呼和浩特市紫丁香文化传媒有限公司(简称紫丁香公司)21万元广告费的情况进行了报道。消息刊发后,引起了绿地置业相关领导的关注,绿

地置业呼和浩特方面加快了结账流程,很快为紫丁香公司完善了此次的服务合同,并且加盖了公章。

10月13日,紫丁香公司负责人冯先生告诉记者:“从以往和绿地置业合作的情况来看,拿到了加盖公章的合同,没几天款也就到账了,可是这次,合同到手又一个月了,款项迟迟没有动静。为此,我和绿地置业的负责人进行了多次沟通,可是对方称上级公司一直没有拨款。”10月14日下午,记

者和冯先生再次来到绿地置业,得知呼和浩特分公司多位领导已经调岗、离岗,结账的事情不知是谁负责了。

随后,冯先生拨打原费(音)姓负责人的电话,对方表示他已经辞职,据他了解,这笔款项年前肯定无法支付。

随后,记者电话联系该公司企划部负责人陈经理,但是无人接听。记者将采访事宜以短信方式发给对方,但是截至记者发稿时,绿地置业没有任何回复。

新买的奔驰车屡屡打不着火 刘女士质疑车辆有质量问题

**新报热线(北方新报
正北方网记者 张巧珍)**

最近,家住鄂尔多斯市准格尔旗薛家湾镇的刘女士遇到一件烦心事:今年新买的奔驰车在4个月间连续6次出现打不着火的情况,有一次竟直接坏在了半路,刘女士怀疑车有质量问题,为此多次找4S店希望给一个满意的解决方案,但迟迟没有得到解决。

“3月6日,我在呼和浩特市回民区海拉尔西路利丰汽车城内蒙古之星有限公司订购了一辆奔驰E260L,3月8日提车,仅仅半个月后,就在准格尔旗薛家湾镇金源小区出现了打不着火的情况。第二次是5月份,我去薛家湾镇电厂附近取货的途中,又一次打不着火,我便给4S店打电话,对方称属于正常现象,汽车在医院或者电厂附近、有变压器的地方会受到干扰。对于这样的解释,我不能认同,难道今后开车还不能去医院和电厂这些地方了?”10月19日,刘女士在接受记者采访时表示,5个月的时间里,这辆车6次出现同样故障,期间去4S店检测,工作人员还为车辆进行过系

统升级,但仍旧没起什么作用,出来不久就再次出现了同样的问题。无奈之下,刘女士于8月8日将车放在了奔驰4S店,并多次和4S店以及厂家交涉,希望免费更换一辆新车或者维修完好保证再不出问题,连带赔偿往返4S店的交通费、油费、过路费等所有损失,但时至今日没有得到解决。

为何新买的车辆反复出现同样的故障?当日上午,记者陪同刘女士来到利丰汽车城内蒙古之星有限公司,“根据技术报告和厂家沟通,刘女士的车辆之所以出现打不着火的情况,确实是因为配件电瓶存在质量问题。目前新的电瓶已经到位,只要更换电瓶问题就解决了。但刘女士不同意这个方案,若是更换电瓶,便要求我们保证再不出现同样的问题。说实话,我们只能保证通过更换电瓶排除故障,但作为机械产品,很难保证今后再不出问题,我们能做到的就是更换电瓶后检测完好再交付客户。至于客户退换车辆的要求,我们确实没办法答应。因为按照三包法规定,同一故障如果维修5次,累计35天,才可以给客户退换车,但

目前刘女士在4S店的维修记录只有两次,达不到退换车的标准,且一旦退换将损失3万多元的购置税。”店内的前台经理王海飞告诉记者,他非常理解刘女士的心情,会将情况尽快反馈给负责售后的客户权益官贾德华,争取帮助刘女士妥善解决。

记者了解到,根据汽车三包法第二十条和二十一条规定,在家用汽车产品三包有效期内,因严重安全性能故障累计进行了2次修理,或发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,或转向系统、制动系统等同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,消费者凭三包凭证、购车发票等由销售者更换、退货。在家用汽车产品三包有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,消费者可以凭三包凭证、购车发票,由销售者负责更换。

目前,内蒙古自治区消费者权益保护服务中心已经介入此事。

瑞思英语承诺分期分批退费

**新报热线(北方新报
正北方网首席记者 查娜)**

“瑞思英语(七彩城校区)昨天联系了我,要先给我退4000元,剩余的学费分批于年底前全部退给我。”10月19日,何女士告诉记者。北方新报正北方网18日刊发《瑞思英语预收一年学费 家长遭遇退费难》,报道了何女士等家长的遭遇。报道刊发后,又有瑞思英语(博尔顿校区)学员家长董女士给记者打来电话反映类似问题。董女士告诉记者,她于7月4日在瑞思英语(博尔顿校区)交费13750元,给孩子报了一年的少儿英语课程。9月末,学校让孩子去听了4次课,董女士觉得上

课时间不合适,想退费不上课了。10月14日,董女士向学校提出退费申请,老师说大概得3个月以后才能退费。

今年3月,教育部发文要求校外培训机构不得一次性收取3个月或60课时以上费用,但7月份瑞思英语还在招生并一次性收取全年费用。另外,暑期至十一假期期间,玉泉区教育局要求辖区内所有校外培训机构不得开课,十一长假后以“消课”的形式逐步开课,将老学员已交费未上完的课程上完,不得招收新学员,而瑞思英语两个校区都于9月份违

规开课。记者了解到,目前等待退费的家长有五十多名。

10月19日,记者采访了瑞思英语的负责人哈森塔娜,她告诉记者,因相关政策等原因,瑞思英语确实遇到了资金问题,但他们正在积极想办法化解,也正与家长们一一沟通,争取得到家长们的谅解。目前等待退费的家长已有二三十名与瑞思英语签了退费协议,根据家长剩余学费的多少分期分批退费,最多的分6期于半年内退完。