

应对“双11”

我们准备好了!

随着“双11”临近,各大电商平台争相启动“双11”抢先购、“双11”满减等系列促销活动,消费者也释放着购买热情。作为购物体验的重要一环,快递物流在高峰期的服务和保障至关重要。招兵买马、增加车辆……为应对快递业务高峰期的到来,呼和浩特市各大快递企业提前部署、制定方案,全力备战“双11”,保障快递业务平稳运行。



出发配送

提前储备人员

11月3日上午,在赛罕区金隅时代城的顺丰营业点,工作人员正娴熟地分拣快递,快递小哥装好快递后准备出发……

“这个营业点覆盖周边四五个小区及大型办公场所,人员比较密集。为保障‘双11’高峰期快递及时送达消费者手中,目前该营业点增加了5名快递小哥,现有25人。”内蒙古顺丰速运公共事务部负责人钱立兴对记者说,进入10月后,公司就开始储备人员,呼和浩特的营业点共增加了500人,并进行岗前培训。

钱立兴说,根据预测,“双11”期间,公司业务总量和日最高处理量将再创历史新高,揽收量约为平常的两倍,派件量约为平常的1.5倍,公司将利用仓配一体、上仓下中转多班次散货的资源组合能力,设置动态弹性调度。通过件量实时调整人员、车辆、临时场地、增加航线夜散、班次提频等方式提升发运能力。按照预测件量安排人员配比,人员保障组24小时值班,通过临时用工增补、跨城市支援、职能支援等多种途径来满足需求。目前,公司已完成大规模压力测试、业务系统升级、人员场地运力储备等准备。

“我们的营业点也增加了快递小哥,高峰期每天会提前1小时到达网点分拣快递。”内蒙古京邦达供应链科技有限公司青城片区呼和浩特市绿地营业部工作人员刘瑞军说,在人员场地运力方面,公司已提前储备,全力应对“双11”高峰。

目前,呼和浩特市邮政快递行业从业人员达到8046人,今年新增399人,新增临时聘用人员1223人。

增配设备增加库房

“目前,分拣中心全自动流水线马力全开,从装卸称重到扫描分拣,全部实现自动化、智能化,准确率达99.9%,能以高产能、高运力应对‘双11’高峰期的到来。”11月3日,中通快递内蒙古管理中心公共事务负责人任蕴凯说,中通快递内蒙古管理中心日前召开了旺季保障会议,进行了周密部署,在增加操作频次、路由安排、储备用工等方面做了充足准备。同时,中通快递与淘宝、抖音、快手等电商平台陆续签



分拣快递



录入信息

署“双11”物流运营保障协议,针对在“双11”期间发货的订单,提供坚实的物流运营保障。

据呼和浩特市邮政管理局初步预计,今年“双11”期间,呼和浩特市分拣场所分拣量约占全区比重的1/4,全市邮件(快件)处理量(剔除中转量)将达5000万件以上,最高日处理量预计可能突破400万件。

“我们将督促快递企业完善旺季服务保障方案和应急保障资源互助共享方案,通过增扩分拣场地、增配自动化设备、增加网点库房、增用临时用工、租赁接驳车辆等方式加大基础设施投入,提前做好应对旺季的准备,努力打造‘畅通旺季、安全旺季、暖心旺季’。”呼和浩特市邮政管理局党组成员、副局长宋晓光表示。

保障牛羊肉新鲜送达

随着农牧区群众网购热情的不断提高,旺季期间农牧区的快递量也会有较大幅度增长,为保障寄递服务畅通,今年区市两级邮政管理部门和各主要快递企业区域总部投入了极大的人力、财力、物力和精力推动快递进村并取得很好成效,各旗县因地制宜采取邮快合作、快快合作等模式推动快递进村,村级寄递物流综合服务点大量增加。截至目前,全区已经基本形成以旗县集散共配中心为核心、覆盖县、

乡、村的三级寄递物流体系,“网货快递下乡、农畜产品进城”的双向通道进一步畅通。

随着“双11”到来,内蒙古的牛羊肉也进入寄递旺季。为应对寄递旺季需求,中通标快联合内蒙古管理中心发布牛羊肉寄递项目方案并于10月份上线运营,提供专业包装指导,优化路由线路,48小时线路全面辐射京津冀、黑吉辽、江浙沪、云贵川等重点省市。线上系统设立定制化生鲜保价服务及“牛羊肉”生鲜标签,最大程度保存牛羊肉的鲜美。

自治区邮政管理局市场监管处三级调研员崔爱军在接受采访时表示,结合牛羊肉、乳制品的产品特点,内蒙古不断加强行业的冷链基础能力建设,目前,行业现有冷库44个,冷链车辆93台、配置制冷保鲜设备网点600余家,配置率达34%,航空运输航线40余条,可以在最短时间内确保产品运往全国各地。目前,中国邮政开通了往返呼和浩特和南京、顺丰开通了往返呼和浩特和杭州全货机航线,专门运输邮件快件,在“双11”旺季期间,还将调换更大吨位的全货机或者临时开通新线路,保障内蒙古鲜美的牛羊肉送到消费者手中。

营造安全寄递环境

每到旺季,快递小哥的作业量往往是日常工作的几倍,为此快递企业也非常关心快递小哥并作好暖心服务,安排专人做好吃住等后勤保障,遇到天气降温,及时发放手套、口罩等护具。

“‘双11’期间,营业网点给我们提供免费的早、中、晚餐,工作辛苦,但很温暖。”内蒙古京邦达供应链科技有限公司青城片区呼和浩特市绿地营业部的一名快递小哥对记者说。

为营造安全的寄递环境,内蒙古邮政管理局要求全行业做好临时用工培训,加强对临时用工人员的岗前培训 and 安全教育,完成培训和考核方可上岗作业。同时,要全面排查作业场地,深入排查智能分拣设施设备隐患,提升作业场地规范化管理水平,全力做好“双11”业务旺季和秋冬季极端天气安全防范。

“双11”高峰期即将到来,内蒙古邮政管理局也希望消费者,对旺季高峰期的快递服务多一些宽容,对快递小哥多一些理解和爱护……

文·摄影/草原全媒·北方新报记者 郑慧英