

“中芭伊童”舞蹈机构闭店停课 500多家长退费难

3月13日,呼和浩特市多位家长向本报新闻热线反映,1月10日,位于赛罕区万达广场和回民区万达广场的“中芭伊童”芭蕾舞培训机构突然闭店停课,且闭店前还收取一大波课时费。家长们多方投诉、苦等两个多月后,这家机构既不复课也不退费,500多名家长剩余的数百万元课时费遭遇退款难。

闭店停课前做促销卖课包

当日,记者在赛罕区万达广场3楼找到“中芭伊童”芭蕾舞培训机构,大门紧锁,空无一人。大门玻璃上,张贴着一张由赛罕区税务局于1月19日出具的税务事项通知书:“该机构存在‘应当开具而未开具发票’,并责令整改。”

透过玻璃,记者还能看到该机构在去年秋天推出的芭蕾课包活动海报:限时抢购3580元芭蕾24课包;连续消费15000元以上学员可享受折上折,2580元芭蕾24课包。

旁边店铺的工作人员告诉记者,这家机构已经好久没有上课,大门一直锁着。

学生家长鲁先生气愤地说:“去年9月底,机构做活动,我又为孩子续交1.7万元的课时费。可刚上了十几节课,机构就突然闭店停课,还剩余1.5万费用,现在既不给上课,也不给退费。”

家长刘女士的孩子也在这家机构学习芭蕾舞,目前还剩余1万多元费用的90多节课没有上完。

蹊跷变更法人 家长怀疑故意闭店

家长们对记者说,1月10日,该机构老师在微信群发消息称老板准备跑路。大家纷纷赶来见到了老师所说的老板武绍文。当家长们讨要说法时,他却让找公司的法人代表和股东。

此时,家长们经查询发现,在2023年9月底至当年的10月3日,“中芭伊童”两个校区所属公司,均已进行了法人代表变更,即内蒙古伊童教育咨询有限公司(回民区)和内蒙古伊童教育咨询有限公司赛罕区分公司的法人代表由张洁明(武绍文的母亲)和王芳(武绍文妻子,东万达校区校长)全部变更为徐文捷,股东变更为余飞和徐文捷。家长们和机构老师根本不知道余飞和徐文捷是谁。经查询,余飞和徐文捷都是失信被执行人,无法与他们取得联系。



培训机构的这波操作,让家长们很担心,他们怀疑机构是故意闭店且在闭店前还收取课时费。他们先后向呼和浩特市12345热线、市场监督管理局以及税务、教育文旅等相关部门投诉反映情况,105名家长还联名向回民区公安分局经侦大队报警。可时至今日,家长们也没有得到满意答复,依然是退费无门。家长们统计,这家机构的未结课时费,涉及金额约600万元。

多部门介入依然退费困难

那么,“中芭伊童”为什么会突然闭店停课?家长们能否拿回剩余的课时费呢?记者根据家长们提供的电话联系到武绍文。他对记者说,公司在春节前发过处理方案,已委托萌圈圈为会员提供转课服务,而且这是公司的事情,具体情况去找公司。当记者追问公司的具体对接人时,武绍文挂断了记者电

话。

记者注意到,“中芭伊童”培训机构的官方微博账号“伊童芭蕾艺术中心”于1月14日发布了一则闭店说明,称“伊童芭蕾原灰姑娘,来到呼和浩特已7年有余,但是市场环境急剧变化,社会整体消费力降级,到今天实在难以坚持运营,对不起,我们辜负了你们的信任。目前,我们已委托萌圈圈为中心会员提供转课服务。”并附转课群,供家长们人群对接。

对于武绍文所说的方案,家长们表示不认同。他们说,事情发生后,“中芭伊童”让家长们转课,但是萌圈圈并非一家舞蹈培训机构,而是专门安排转课的中介机构,且给不出合理的转课方案。

对于“中芭伊童”培训机构突然闭店停课造成数百名家长退费难的情况,呼和浩特有关部门是如何处理的呢?

3月14日,呼和浩特市接诉即办指挥调度中心相关负责人在梳理市民投诉及相关部门的反馈后向记者答复说:1月至3月13日,平台共受理200余件与“中芭伊童”相关的诉求,且诉求集中在赛罕区,市民要求转课或退费,接到诉求后,中心向赛罕区发出督办单,同时将此事上报至呼和浩特市政府,赛罕区市场监督管理局的工作人员联系到“中芭伊童”负责人王芳了解情况,并在机构开展执法检查,然而未联系到法人。随后,赛罕区政府联动区消协、文体局、教育局、市场局、公安局等相关部门调查此事,截至3月13日,赛罕区市场监督管理局收到诉求100多件,仍在督办中,也建议消费者通过法律途径维权。

当日,家长们遗憾地告诉记者,他们刚刚接到回民区公安分局关于不予立案的通知,通知称:家长们控告的内蒙古伊童教育咨询有限公司涉嫌合同诈骗案,经审查认为无犯罪事实,决定不予立案。

对此,家长们表示将继续积极维权。

文·摄影/草原全媒·北方新报记者 刘惠