

随着三孩政策的放开，家政行业对照顾“一老一小”的需求明显增多。以育婴师、月嫂、护工为例，月薪超7000元已是市场行情，家政公司对年轻、高素质、专业化强的育婴师、月嫂、护工更是“望穿秋水”。记者调查发现，目前家政人员数量明显增加，地域广、年轻化成为两大特点。家政服务行业也向着细分化、专业化、规模化发展。



技能培训

照护老人

# 家政服务专业化，“一老一小”照顾好！

## 金牌月嫂全年档期排满

洗尿布、做月子餐、给宝宝做抚触按摩……娜仁花在月嫂这一行干了10多年，因为口碑好、干活勤快专业，被抢着预定。4月6日，正在雇主家照顾婴儿和产妇的娜仁花告诉记者：“今年特别忙，一年档期都排满了，基本上是忙完一家就去另一家。”

娜仁花来自乌兰察布市，曾常年在家，没有收入，后因丈夫受伤不能从事重体力劳作，她选择进入家政行业，通过培训成为一名月嫂。起初，她只想着赚钱补贴家用，随着收入水涨船高，她已是家里的顶梁柱。

“刚开始干时，由于技术不够专业，一个月工资6000多，后来，我不断实践和学习，照护婴儿和产妇的技能日益熟练，收入也开始上涨，现在月工资能达到1.4~1.5万元，基本上都是提前半年预定。”娜仁花说，请月嫂已经成为不少新手爸妈的共识，而且月嫂越专业越吃香。

## “一老一小”照护需求旺盛

娜仁花的抢手，折射出家政行业“一老一小”照护需求的旺盛。记者走访呼和浩特多个家政公司了解到，春节以来，“一老一小”的照护需求日益增加，客户们更希望聘用到专业的家政人员。

孙女士的父亲今年95岁，生活无法自理，她雇用了一名护工，每月7000元，24小时照护。“父亲生活能自理时，我只需雇做饭、打扫家的保姆，每月3800元。父亲卧床后，每天需要口腔清洁、排痰、翻身等更加专业的护理，如果护理不当，容易引发褥疮、肺部感染等并

发症。”孙女士说，雇用护工后，父亲得到了更好照料。

内蒙古亿名家政保洁服务有限公司经理许莉告诉记者，今年春节过后，家政服务订单增加很多，绝大部分客户是来雇用育儿嫂和照顾老人的住家保姆及护工，“一老一小”照护需求增加10%左右，而且护理、康养、保健等专业服务需求也增加了。家政人员的综合素质有了一定提升，越来越多的年轻人，甚至学历较高的人员选择进入家政行业，主动接受培训、拿证后再就业，专业技能逐年提高。

## 提升技能可获高薪

“一老一小”为家政服务主要对象，工资也越来越高，包括月嫂、育婴师、护工、保姆等，其中月嫂、护工的价格较高。

记者走访多个家政公司，据介绍，家政人员工资高的主要原因是，通过专业训练和经验积累，技能熟练。家政阿姨们也一致认为，提升技能和学习知识可获得高薪岗位。

“挣得高薪是能够提供比较高的价值。”51岁的金牌月嫂李凤华说，能成为金牌月嫂与自己的努力付出分不开，多年来，她用专业化技能、丰富的经验及爱心、耐心、责任心全心全意照顾宝妈和宝宝。

“这些年，我去全国各地学习专业知识，如婴儿护理、产妇护理、家庭急救、家常菜烹饪等。在育婴方面，勤快、肯学、能吃苦，这些都让我稳端了饭碗。”李凤华说，如今月薪能上万。采访中记者了解到，为了留住这些技能强、素质高的家政阿姨，客户愿意付出更高工资。

## 多元化知识储备

“孩子们健康成长，就是我最大的心愿。”每日清晨，80后育婴师阿日贡便开始了一天工作，准备早餐，送孩子们上学……

一次偶然机会，阿日贡从一名教师转行成为育婴师，年轻、有文化，加上丰富的育儿经验，让她和雇主相处、沟通格外顺畅，雇主几乎没有断过。说起这个朝阳行业，她告诉记者：“工资高是一方面，另一方面就是热爱，和孩子们一起快乐生活感觉很幸福，当然，这也是我的职业规划。”如今，阿日贡更乐意称呼自己的职业为“育儿师”，目前她照顾的是一对一年级的双胞胎，她专门研究了一套精细的育儿方案，在日常照料中，学习课本知识、营养学，阅读教育类书籍。她说：“育儿师行业的门槛并不低，是一个专业性很强，需要多元化知识储备的行业。”

## 聚焦培训提升技能

“我们要衣冠整洁，洗净并温暖双手，提前准备好宝宝所需用品……”近日，在呼和浩特市赛罕区一帮一家政服务公司，家政讲师王俊梅按照行业标准流程，为10多位家政阿姨演示如何为小宝宝推拿。

王俊梅说，为了培养更多高素质、技能强的家政人员，一帮一家政服务公司开展了专业技能培训，合格后的家政人员才能为客户提供服务。她认为，经过专业学习和培训的育婴师、月嫂和护工，不仅能为一个家庭提供很好的照护服务，还能让家政人员夯实基础，提升技能和收入。

一帮一家政服务公司经理张洪

志表示，为了给家政人员和客户牵线搭桥，公司千方百计为从业人员“充电”，帮助和督促大家提高服务意识和服务水平，尽量让客户雇到称心的人。另外，经过专业化培训，全面提高工资待遇，扩大人员规模，也能让更多年轻人加入其中。

## 推动行业规范有序发展

采访中记者获悉，为了提升家政服务水平，相关政策也在助力。

自治区妇联家庭工作服务中心负责人赵瑞荣告诉记者，妇联推出了“北疆亮姐”巾帼家政服务品牌，通过组建家政联盟、开展家政培训、制定家政标准等工作，帮助内蒙古农牧区富余女劳动力和城镇下岗失业妇女在家政服务领域提升技能，实现就业创业。近两年，已组织动员联系帮扶的巾帼家政机构举办母婴护理、居家养老等各类培训班1453期，培训3.7万人次，带动2.2万人次就业创业。

“2023年11月，自治区妇联建成‘北疆亮姐’巾帼家政服务程序平台，运营4个月以来，全区已有122家家政服务机构入驻，2463名家政服务员注册登记，8476名消费者浏览使用。”赵瑞荣说，自治区妇联还牵头制定了《母婴护理服务规范》等4项内蒙古地方标准，推进家政服务行业标准化建设。自治区妇联将继续发挥“北疆亮姐”巾帼家政联盟资源优势，提升家政从业人员服务质量和平，促进家政服务行业提质扩容、规范有序发展，为“一老一小”提供更优质服务，为妇女就业创业不断拓展新的空间。

文·摄影/草原全媒·北方新报记者 刘睿 刘惠