



2025

新春走基层



# 丰镇北站迎来首个春运

“好久没有回家了，咱丰镇变化可真大！”1月14日，丰镇北站站台上，从D2818次列车下来的一位旅客看到眼前的车站激动地说。2024年12月31日，集大原高铁正式开通运营，丰镇北站同步投入使用。这是丰镇北站的首个春运，也是一次大考。

1月14日，记者来到丰镇北站了解春运首日情况。

“我没赶上车，怎么改签？”“我的身份证丢了，怎么申请临时的？”综合服务窗口前，不时有旅客问询，售票员杨蕾有条不紊地为旅客解答各种疑问。

丰镇北站站长范文和告诉记者，为了适应岗位需求，站里组织客运人员进行了岗前培训工作，学习客运规章、服务质量规范等内容，并开展实作培训，赴卓资东和兴和北站现场跟班作业，采用轮岗形式，实地学习各岗位作业标准、客运设备设施使用、服务质量、服务礼仪、应急处置等内容，掌握各岗位作业标准和规范。

“谢谢你姑娘，服务真好！”当日18时，被送到D2803次列车上的



李大爷对客运值班员李介然连连道谢。客流大幅增长，重点旅客也增加不少，腿脚不便的李大爷一个人要从丰镇前往太原。为了满足重点旅客服务需求，车站安排客运人员，提供从进站到上车的全程服务。

2024年11月19日，丰镇北站投入使用前，客运人员已经全部入驻。李介然从卓资东站来到丰镇北站，最初对车站布局不太熟悉，一上站台就搞不清方向，这让她下了

一番“苦功夫”，休息时特意在车站来回走，熟悉布局。在全员岗前培训最后阶段，客运人员落实每日站区网格化巡视，熟悉掌握新站内客运设备设施使用方法，模拟车次办客流程，组织开展基础业务专项培训，熟悉掌握高铁列车运行特点、安全事项和沿线旅游资源等信息，并开展电梯故障、消防安全等应急演练，确保旅客乘降安全。

“高铁站舒适干净，设备设施更加人性化，没想到这么便捷省事。”旅客张女士带两岁孩子乘车回老家，在候车室使用第三卫生间后，发现卫生间内还有小朋友专用马桶和婴儿护理台，不禁连连夸赞。据了解，丰镇北站开设了母婴哺乳室、盥洗间24小时热水、座椅自助充电等功能区，全方位为旅客出行提供温馨环境和便捷服务。

为满足旅客顺畅、高效、便捷的出行需求，丰镇北站采用“验检合一”的流线设计，旅客在检票时通过人脸识别和身份证验证同步实施人、证、票核验，只需过检票闸机“一道关”就能轻松到达站台，方便又快捷。

“这几天的客流量是刚开站时的两倍，我们要尽全力做好服务工作。”集宁车务段客货运管理科科长陈安平介绍说，面对首个春运的挑战，丰镇北站增加重要场所、重要岗位作业人员，做好旅客出行引导和服务，落实便民利民服务举措，以更高标准、更优质服务推动客运服务再上新台阶。

文/草原云·北方新报首席记者 查娜 摄影/张磊

## “车东大妈”为平安加码

在呼和浩特市车站东街的大街小巷，不时出现的星星点点的红色身影，这便是呼和浩特市新城区公安分局锡林郭勒北路派出所的青城义警们，他们被称为“车东大妈”。

身穿红马甲、臂佩红袖标、头戴义警帽是“车东大妈”的亮眼特征。尽管被称作“大妈”，但在这支队伍中有男有女、有老有少，因为其中年长的阿姨居多，才获得这个亲切的名字。目前，“车东大妈”队伍共有46人，他们因热情聚集，默默守护社区安全。

每天在社区联合锡林郭勒北路派出所民辅警、网格员们开展巡逻防控、宣传普及法律知识，定期开展技能培训，举办各类爱老活动……有了这些“车东大妈”作表率，辖区各行各业的群防群治力量也纷纷加入进来，这支队伍还在不断壮大着。

“我们主要任务是做平安社区的‘好帮手’，不管怎么样，日常生活中，安全是最重要的。”“车东大

妈”石凤枝说，她想为自己生活的地方贡献一份力量，没想到一干就是20多年。

为进一步扎实推进平安建设，锡林郭勒北路派出所定期对“车东大妈”开展培训活动。民警对近期辖区治安状况进行通报，就信息收集、隐患排查、巡逻防范、矛盾纠纷化解、防火防盗防电诈等内容进行讲解，以实际操作的方式介绍防暴盾牌、长警棍、钢叉、抓捕器等常规防暴器械的使用方法、操作要领及注意事项，切实提高“车东大妈”综合实战能力和面对突发事件的临场处置能力。

“车东大妈”们作为基层治理的中坚力量，耕耘在志愿服务的田野上，用实际行动诠释着社区服务的温暖。他们将自己的生活与社区的安宁与和谐紧密相连，用爱心和责任心为居民们构筑一个温馨和谐、充满爱的“大家庭”。

文/草原云·北方新报记者 郑慧英

## 手写春联赠市民:岁岁吉祥启新程!

1月15日，呼和浩特市城市展示中心红纸翻飞，墨香四溢，20多位书法家挥毫泼墨，为市民群众书写春联和“福”字，还有上百位热爱书法的小朋友现场展示，弘扬中华优秀传统文化，现场洋溢着浓厚的节日氛围。

当日，由内蒙古自治区直属机关工委、呼和浩特市团委等多家单位联合主办的“美丽青城·多彩非遗”之翰墨送福·喜迎新春——写春联、迎新春主题活动在呼和浩特市城市展示中心举行，活动邀请书法爱好者现场挥毫泼墨书写春联，并将写好的春联免费赠送给所有参与人员。

“金蛇狂舞迎新纪 瑞雪纷飞



兆好年”“辰岁平安开远景 已年大吉启新程”……一副副寓意吉祥、满载祝福的春联挂满各个角落。现场设置春联知识讲解区，由书法爱好者和讲解员介绍春联的历史、文化内涵及书写技巧。学写春联、红包拓印、福字拓印、手写书签、拍照打卡互动等活动，吸引市民群众参与体验。

文·摄影/草原云·北方新报记者 刘惠