

去年全国消协组织为消费者挽回经济损失12.8亿

中国消费者协会2月6日发布投诉情况分析显示,2024年全国消协组织共受理消费者投诉1761886件,比上年增长32.62%,解决1211284件,投诉解决率68.75%,为消费者挽回经济损失12.8亿元。其中,因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉16173件,加倍赔偿金额152万元。接待消费者来访和咨询70万人次。

在所有投诉中,商品类投诉为867301件,占总投诉量的49.23%,

与2023年相比,比重下降3.80个百分点。家用电子电器类、日用商品类、服装鞋帽类、食品类、交通工具类投诉量居前五位。与2023年相比,服装鞋帽类、食品类、家用电子电器类投诉量比重有所上升,日用商品类、交通工具类、房屋及建材类投诉量比重下降。

服务类投诉为743615件,占总投诉量的42.21%,比重下降2.90个百分点。生活及社会服务类、互联

网服务类、教育培训服务类、电信服务类、销售服务类居于前五位。与2023年相比,电信服务类投诉量比重上升较大,生活及社会服务类投诉量比重下降明显。

另外,根据投诉热点分析显示:
·国补消费市场活跃,部分商家营销行为有待规范;
·“车辆统筹保险”投诉激增,消费者权益难以保障;
·羽绒服产品虚假宣传频发,消

费者权益频遭侵害;
·“先享后付”隐患多,消费者需防范隐藏“陷阱”;
·金融消费乱象不止,违规荐股与隐性收费问题突出;
·笔记本电脑投诉高发,质量与售后问题较为集中;
·电信服务投诉居高不下,消费者权益屡遭侵害;
·预付式消费纠纷多发,消费者面临多重风险。(据央视报道)



2月5日,江苏省连云港经济技术开发区一家风力设备公司工人在车间内生产风电塔架。

节后生产忙

春节假期后,各地企业铆足干劲忙生产,力争首季“开门红”。
(据新华社报道)

春运“三变”:无纸化进站 摩托大军“退场” C919上岗

新华社消息 后备厢是家乡,方向盘是远方。人们在春节团聚中积蓄了温暖的力量,踏上返岗之路。在春运大迁徙中,很多东西没有变:家的方向没有变,团聚的期盼没有变。很多东西又在变:无纸化进站乘坐火车、摩托大军“退场”、C919上岗……

日均到发旅客超过50万人次的广州南站人潮涌动,却不再有乘客排队打印车费报销发票。而在过去,需要到专用机器上打印报销凭证,人多时排队打印发票至少需要10分钟。

数十年来,中国的火车票走过了从卡纸车票、磁介质车票、“刷脸”进出站到电子发票的历程。随着2024年11月1日全面推广数字化电子发票,我国铁路客运车票实现无纸化。乘坐火车出行的乘客首次享受到车票全面无纸化的春运旅程,不断向前的铁路春运迎来“无纸票时代”。

在广东佛山一家塑料厂务工的黄小艳曾是摩托大军中的一员。前些年春运,她几乎都是坐着丈夫的摩托车,大清早从佛山出发,历时30多个小时,骑行1100公里,回到广西崇左市大新县下雷镇的老家。

十几年前,浩浩荡荡的摩托大军从珠三角地区出发,沿着国道向广西、贵州、云南等地骑行返乡,曾是我国春运中的独特场景。

“近几年我都是坐小汽车回家,我家的摩托车已经‘退役’了。”黄小艳说,连续3年春运,她都是坐弟弟的私家车一起回家。她的弟弟也在佛山打工,3年前购买了私家车。据广东省交通运输部门统计,2013年春运期间,摩托大军达到峰值约为110万辆次,此后呈逐年明显下降趋势,高铁成为不少在外务工人员返乡的首选。

今年春运,国航、南航、东航三大航空公司共有16架C919提供服务。其中,国航和南航的C919飞机都是首次服务春运。

“乘坐体验很舒适,座椅间距大。”货车司机周强今年是首次乘坐C919返乡。他在飞机上拍了很多照片,准备回家后和家人分享这次美好的春运之旅。
(田建川 王楚天 吴 涛)

美国扬言“接管”加沙意欲何为?

新华社消息 美国总统特朗普2月4日表示,美国将“接管”并“拥有”加沙地带,继而在当地进行经济开发,而当前居住在加沙地带的巴勒斯坦人应该被迁往别国安置。这一表态随即遭到巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)和沙特阿拉伯等方面反对。

特朗普4日在白宫与到访的以色列总理内塔尼亚胡举行会谈。在随后举行的联合记者会上,特朗普说,美国将“接管”加沙地带并在此开展工作。“我们将拥有(加沙地带)并负责拆除该地所有危险的未爆炸弹和其他武器,铲平损毁的房屋,并将创造一个为该地区人民提供无限就业和住房的经济发展项目。”特朗普表示,数十年来,加沙地带已经成为“死亡和破坏的象征”,不应再由在该地经历死亡和苦难的巴勒斯坦人重建和占据。

当被问及是否愿意向加沙地带派遣美国军队时,特朗普没有排除这一可能性,并称美国可能“长期拥有”加沙地带。

特朗普曾于1月25日提出“清空加沙”设想,称希望埃及和约旦接受并安置来自加沙地带的巴勒斯坦人。对于特朗普的“接管加沙”计划,美联社在报道中称其“令人惊掉下巴”。内塔尼亚胡则表示,特朗普有“打破常规思维并提供新鲜想法的意愿”,这一方案“值得关注”。

分析人士认为,特朗普继提出“清空加沙”后,又公开发表“接管加沙”的惊人言论,既有外交施压之意,也与其绕开“两国方案”重塑中东秩序的长期主张一脉相承。该主张缺乏法理依据,难以得到国际社会认同。如美国执意强推,不但会导致中东地区局势进一步紧张,也将严重冲击国际法和国际秩序。

面对国际社会压力,美国政府官员5日为特朗普言论辩解称,美国目前并没有向加沙地带派遣美军的计划,也不会为重建加沙地带“埋单”。

美国国务卿鲁比奥声称,加沙重建将需要数十亿美元,“特朗普总统只是非常慷慨地提出美国愿意承担这一切,愿意清理废墟,清理那里的断壁残垣,处理所有的未爆炸弹药”,所以特朗普言论“没有敌意,而是一种慷慨”。

美国国防部长皮特·赫格塞思5日说,美国军方正在研究一切可能选项,目前将避免发布任何具体决定。赫格塞思告诉美国媒体,眼下距离美国向加沙地带派兵“非常远”,除非绝对必要,他不会那么做。

联合国秘书长古特雷斯5日说,巴勒斯坦人在自己的土地上以人的尊严生存的权利不可剥夺。在解决巴勒斯坦问题过程中,恪守国际法基本准则至关重要。

【相关新闻】

以色列宣布将不参加联合国人权理事会

新华社消息 以色列外交部长萨尔2月5日说,以色列将不参加联合国人权理事会。

萨尔当日在社交媒体上说,以色列欢迎美国总统特朗普关于美国退出联合国人权理事会的决定,以方将与美国一道,不参加联合国人权理事会。

萨尔称,联合国人权理事会对以色列施加了100多项“谴责性决议”,以色列不再接受这种“歧视”。

特朗普4日签署行政令,宣布美国退出联合国人权理事会,并禁止美国向联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处提供资助。(陈君清 冯国芮)