

去年全国消协组织为消费者挽回经济损失12.8亿

中国消费者协会2月6日发布投诉情况分析显示,2024年全国消协组织共受理消费者投诉1761886件,比上年增长32.62%,解决1211284件,投诉解决率68.75%,为消费者挽回经济损失12.8亿元。其中,因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉16173件,加倍赔偿金额152万元。接待消费者来访和咨询70万人次。

在所有投诉中,商品类投诉为867301件,占总投诉量的49.23%,

与2023年相比,比重下降3.80个百分点。家用电子电器类、日用商品类、服装鞋帽类、食品类、交通工具类投诉量居前五位。与2023年相比,服装鞋帽类、食品类、家用电子电器类投诉量比重有所上升,日用商品类、交通工具类、房屋及建材类投诉量比重下降。

服务类投诉为743615件,占总投诉量的42.21%,比重下降2.90个百分点。生活及社会服务类、互联

网服务类、教育培训服务类、电信服务类、销售服务类居于前五位。与2023年相比,电信服务类投诉量比重上升较大,生活及社会服务类投诉量比重下降明显。

另外,根据投诉热点分析显示:

- 国补消费市场活跃,部分商家营销行为有待规范;
- “车辆统筹保险”投诉激增,消费者权益难以保障;
- 羽绒服产品虚假宣传频发,消

费者权益频遭侵害;

·“先享后付”隐患多,消费者需防范隐藏“陷阱”;

·金融消费乱象不止,违规荐股与隐性收费问题突出;

·笔记本电脑投诉高发,质量与售后问题较为集中;

·电信服务投诉居高不下,消费者权益屡遭侵害;

·预付式消费纠纷多发,消费者面临多重风险。 (据央视报道)



节后生产忙

春节假期后,各地企业铆足干劲忙生产,力争首季“开门红”。

(据新华社报道)

春运“三变”:无纸化进站 摩托大军“退场” C919上岗

新华社消息 后备厢是家乡,方向盘是远方。人们在春节团聚中积蓄了温暖的力量,踏上返岗之路。在春运大迁徙中,很多东西没有变:家的方向没有变,团聚的期盼没有变。很多东西又在变:无纸化进站乘坐火车、摩托大军“退场”、C919上岗……

日均到发旅客超过50万人次的广州南站人潮涌动,却不再有乘客排队打印车费报销发票。而在过去,需要到专用机器上打印报销凭证,人多时排队打印发票至少需要10分钟。

数十年来,中国的火车票走过了从卡纸车票、磁介质车票、“刷脸”进站到电子发票的历程。随着2024年11月1日全面推广数字化电子发票,我国铁路客运车票实现无纸化。乘坐火车出行的乘客首次享受到车票全面无纸化的春运旅程,不断向前的铁路春运迎来“无纸票时代”。

在广东佛山一家塑料厂务工的黄小艳曾是摩托大军中的一员。前些年春运,她几乎都是坐着丈夫的摩托车,大清早从佛山出发,历时30多个小时,骑行1100公里,回到广西崇左市大新县下雷镇的老家。

十几年前,浩浩荡荡的摩托大军从珠三角地区出发,沿着国道向广西、贵州、云南等地骑行返乡,曾是我国春运中的独特场景。

“近几年我都是坐小汽车回家,我家的摩托车已经‘退役’了。”黄小艳说,连续3年春运,她都是坐弟弟的私家车一起回家。她的弟弟也在佛山打工,3年前购买了私家车。据广东省交通运输部门统计,2013年春运期间,摩托大军达到峰值约为110万辆次,此后呈逐年明显下降趋势,高铁成为不少在外务工人员返乡的首选。

今年春运,国航、南航、东航三大航空公司共有16架C919提供服务。其中,国航和南航的C919飞机都是首次服务春运。

“乘坐体验很舒适,座椅间距大。”货车司机周强今年是首次乘坐C919返乡。他在飞机上拍了很多照片,准备回家后和家人分享这次美好的春运之旅。 (田建川 王楚天 吴涛)

美国扬言“接管”加沙意欲何为?

新华社消息 美国总统特朗普2月4日表示,美国将“接管”并“拥有”加沙地带,继而在当地进行经济开发,而当前居住在加沙地带的巴勒斯坦人应该被迁往别国安置。这一表态随即遭到巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)和沙特阿拉伯等方面反对。

特朗普4日在白宫与到访的以色列总理内塔尼亚胡举行会谈。在随后举行的联合记者会上,特朗普说,美国将“接管”加沙地带并在此开展工作。“我们将拥有(加沙地带)并负责拆除该地所有危险的未爆炸弹和其他武器,铲平损毁的房屋,并将创造一个为该地区人民提供无限就业和住房的经济发展项目。”特朗普表示,数十年来,加沙地带已经成为“死亡和破坏的象征”,不应再由在该地经历死亡和苦难的巴勒斯坦人重建和占据。

当被问及是否愿意向加沙地带派遣美国军队时,特朗普没有排除这一可能性,并称美国可能“长期拥有”加沙地带。

特朗普曾于1月25日提出“清空加沙”设想,称希望埃及和约旦接受并安置来自加沙地带的巴勒斯坦人。对于特朗普的“接管加沙”计划,美联社在报道中称其“令人惊掉下巴”。内塔尼亚胡则表示,特朗普有“打破常规思维并提供新鲜想法的意愿”,这一方案“值得关注”。

分析人士认为,特朗普继提出“清空加沙”后,又公开发表“接管加沙”的惊人言论,既有外交施压之意,也与其绕开“两国方案”重塑中东秩序的长期主张一脉相承。该主张缺乏法理依据,难以得到国际社会认同。如美国执意强推,不但会导致中东地区局势进一步紧张,也将严重冲击国际法和国际秩序。

面对国际社会压力,美国政府官员5日为特朗普言论辩解称,美国目前没有向加沙地带派遣美军的计划,也不会为重建加沙地带“埋单”。

美国国务卿鲁比奥声称,加沙重建将需要数十亿美元,“特朗普总统只是非常慷慨地提出美国愿意承担这一切,愿意清理废墟,清理那里的断壁残垣,处理所有的未爆弹药”,所以特朗普言论“没有敌意,而是一种慷慨”。

美国国防部长皮特·赫格塞思5日说,美国军方正在研究一切可能选项,目前将避免发布任何具体决定。赫格塞思告诉美国媒体,眼下距离美国向加沙地带派兵“非常远”,除非绝对必要,他不会那么做。

联合国秘书长古特雷斯5日说,巴勒斯坦人在自己的土地上以人的尊严生存的权利不可剥夺。在解决巴勒斯坦问题过程中,恪守国际法基本准则至关重要。

【相关新闻】

以色列宣布将不参加联合国人权理事会

新华社消息 以色列外交部长萨尔2月5日说,以色列将不参加联合国人权理事会。

萨尔当日在社交媒体上说,以色列欢迎美国总统特朗普关于美国退出联合国人权理事会的决定,以方将与美国一道,不参加联合国人权理事会。

萨尔称,联合国人权理事会将对以色列施加了100多项“谴责性决议”,以色列不再接受这种“歧视”。

特朗普4日签署行政令,宣布美国退出联合国人权理事会,并禁止美国向联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处提供资助。 (陈君清 冯国芮)