

卷款跑路转卡难……针对预付式消费可以这样维权

最高人民法院3月14日发布司法解释,完善预付式消费民事纠纷裁判规则,更好保护消费者权益。

在健身房办张卡,去理发店充值,给娃报个培训班……近年来,越来越多的预付式消费出现在生活中,也带来诸如卷款跑路、霸王条款等令人防不胜防的“痛点”。这份《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》共27条,针对纠纷中的追责主体认定难、退卡难、转卡难、举证难等作出一系列规定,自今年5月1日起施行。

严惩卷款跑路——

“办完卡,恨不得每天都去店门口看一眼。”这是一位消费者对记者发出的感慨。一些经营者“提钱跑路”甚至与消费者“躲猫猫”,

严重扰乱市场秩序,损害消费者权益,产生许多纠纷。

司法解释对此明确规定,经营者收取预付款后终止营业,既不按照约定兑付商品或者提供服务又恶意逃避消费者申请退款,消费者请求经营者承担惩罚性赔偿责任的,人民法院依法予以支持。经营者行为涉嫌刑事犯罪的,人民法院应当将犯罪线索移送公安机关。

近年来,预付式消费领域“跑路”现象频发,还有人充当“职业闭店人”,恶意帮助经营者逃避债务,从中牟利。最高法发布的6件涉预付式消费典型案例中,有2件就是对“职业闭店人”进行惩治。其中一起案件中,“职业闭店人”还以欺诈为目的诱使消费者充值,被法院以诈骗罪判处有期徒刑。

规制霸王条款——

会员卡办了就不给退,还不能转让给他人,甚至卡丢了也不能补……此次司法解释作出明确规定,收款不退、丢卡不补、限制转卡等霸王条款应依法认定无效。

同时,司法解释从不同角度,明确消费者转让预付卡、解除合同、无理由退款等方面的权利:

消费者转让预付卡,只需通知经营者即对经营者发生效力。受让人既享有原持卡人的权利,还享有请求经营者更名、修改密码的权利。

消费者因身体健康等自身客观原因致使继续履行合同对其明显不公平的,可与经营者协商,协商不成的,有权依法解除合同。

消费者自付款之日起七日内有权请求经营者返还预付款本金。

值得注意的是,司法解释明确

规定,经营者“迁店”给消费者接受商品或者服务造成明显不便等情况下,消费者有权解除合同。

破解举证难——

对于不少人来说,预付式消费往往是购买一张卡,并不会签订合同。一旦发生纠纷,难免面临“举证难”的问题。对此,司法解释专门明确对消费者有利的合同解释规则。

“如果经营者未与消费者订立书面预付式消费合同,应当作对消费者有利的解释,引导经营者主动订立书面合同。”最高法民一庭副庭长吴景丽说。司法解释还规定了经营者提供证据的责任。经营者控制合同文本,或者记录消费内容、次数、金额及预付款余额等信息的证据,却无正当理由拒不提交的,可以根据消费者的主张认定争议事实。

(据新华社报道)



银发专列启程啦!

3月15日,在北京丰台站,游客们在出发前拍照留念。当日,2025年京津冀首趟银发旅游列车从天津始发,沿途经停北京丰台站、河北霸州站、衡水站,共搭载452名京津冀地区银发族游客开启为期12天的跨区域文旅深度体验。据了解,本趟列车将开往江西、湖南、广东等地,串联起沿途多个旅游景区,让更多银发族游客乐享春日“慢时光”。摄影/新华社记者 张晨霖

17省份146个统筹区实现医保个账跨省共济

新华社消息 记者3月15日从国家医保局获悉,截至3月14日,17个省(自治区、直辖市)的146个统筹区开通医保钱包,实现跨省共济。

据悉,天津、河北、内蒙古、上海、江苏、安徽、山东、河南、湖北、广东、广西、重庆、四川、贵州、西藏、甘肃、新疆17个省(自治区、直辖市)的146个统筹区开通医保钱包,其中河北、河南、安徽、西藏、四川、湖北、山东7省级医保部门在全省(自治区)范围内全面开通医保钱包。

2024年底,国家医疗保障局正式启动全国医保个人账户跨省共济,职工医保个人账户可以跨省用于本人近亲属缴纳居民医保和支付医疗费用。

(徐鹏航)

美军大举空袭也门 打击胡塞警告伊朗

新华社消息 美国总统唐纳德·特朗普3月15日下令对也门胡塞武装发起大规模空袭,同时警告伊朗“立即”停止支持这一什叶派武装组织。胡塞武装方面说,也门多地15日晚和16日晨遭到轰炸,居民区也成为美军袭击目标,已造成至少31人丧生、上百人受伤,包括多名妇女和儿童。

特朗普在其创建的社交媒体平台“真实社交”宣布空袭也门胡塞武装的决定。他将胡塞武装称作“恐怖分子”,扬言以“压倒性的致命武力”加以打击。他同时警告伊朗立即停止支持也门胡塞武装,称如果胡塞武装进行报复,美国将连带追究伊朗的责任,“美国将拿你们是问,我们不会客气!”

美国中央司令部发表声明说,15日的空袭仅仅是个开始,美军将对也门全境发动大规模军事行动。一名不愿公开姓名的美国官员告诉路透社,这场行动可能持续数周。多家媒体报道说,这将是特朗普第二个任期开始后美军在中东最大的军事行动。

拿也门胡塞武装“开刀”前几天,特朗普致信伊朗最高领袖哈梅内伊,敦促伊朗就放弃开发核武器计划与美国谈判。据路透社报道,哈梅内伊先前表示伊朗不会在美国“霸凌”下进入谈判。

胡塞武装控制的媒体和卫生部门说,首都萨那、北部萨达省和中部多个省遭到空袭。胡塞武装的对外部门说,美方所谓轰炸也门军事设施的说法“是假的”,“事实上被炸的目标(包括)萨那一个人口稠密的居民区”。

胡塞武装政治局发表声明谴责美军袭击“犯下战争罪”,“我们已做好充分准备,将‘以升级回应升级’”。

胡塞武装新闻办公室官员纳斯尔丁·阿米尔说,胡塞武装不会被美军空袭吓退,而将发起报复,“萨那将继续支持保卫加沙地带,不管遇到任何挑战,不会抛弃加沙”。

分析人士认为,尽管美国对胡塞武装在军事上有压倒性优势,但胡塞武装在过往美英及以色列对其袭击中展现出较强的军事韧性,不仅拥有独立的军工体系,且善于发挥非对称作战优势,利用低成本的无人机和导弹袭击对手。此外,也门境内复杂的地形以及胡塞武装在其控制区较高的民意支持都给对方展开情报工作制造了困难,也削弱了美国空中打击胡塞武装的实际效果。

(王宏彬)