

# 社区“小网格”里的“大管家”

“小蓉，小区院里大树生虫了，虫子在玻璃上到处乱爬，看着瘆人……”4月15日清晨，呼和浩特市新城区海拉尔路街道办事处八一路社区网格员樊小蓉刚踏入海小职工楼，居民李大爷便匆匆赶来寻求帮助。樊小蓉细致查看情况后，迅速在微信群里组织起热心居民与志愿者，安排修剪树枝、喷药除虫等工作。樊小蓉，这位市级“银牌专职网格员”，在居民心中，是随叫随到的“24小时管家”。居民们但凡遇上大小事情，总会第一时间联系她。入职3年，樊小蓉用心倾听居民心声，是大家一致认可的“贴心人”。

当日9时，樊小蓉开启了每日例行的巡查工作。环境卫生状况、安全隐患排查、流动人口信息登记……社区每一处角落、每一条小巷，她都熟稔于心，堪称社区的“移动摄像头”，任何细微变化都无法逃过她敏锐的双眼。下水道堵塞，她联系专业人员疏通；邻里间产生纠纷，她耐心调解，化解矛盾；高龄老

人需要进行相关认证，她主动帮忙跑腿办理。3年时间里，她累计解决了350多件民生问题，其中7件通过以案定补的方式，让居民们切实得到实惠。

有一年寒冬，小区暖气突发故障，樊小蓉第一时间联系相关责任单位，全力协调抢修事宜。维修期间，她全程陪同维修人员挨家挨户排查问题，直至暖气恢复正常。也正因如此，居民们在感谢信中真挚写道：“樊丫头虽非亲人，却胜似亲人。”

樊小蓉还有个雷打不动的习惯：每日前往空巢老人家中串门。在她负责的网格区域内，住着36户空巢老人。定期看望这些老人，已成为她日常工作中不可或缺的一部分。她与老人唠家常，分享生活中的点滴，然后挽起袖子，帮忙打扫卫生，将屋子收拾得干净整洁。老人们对樊小蓉的到来满心欢喜，只要她到来，老人们就如同见到久违的亲人，紧紧拉住她的手，久久不愿松开。

小区的小广场也是樊小蓉每

日必定“打卡”的地方。“这里是居民活动的聚集场所，也是我收集民意、宣讲政策的重要阵地。我在包里常备一个小本子，居民反映的问题，我随时记录下来。无法

当场解决的，回到办公室及时上报至社区、街道，并做好标记，持续跟踪直至问题彻底解决。”樊小蓉向记者介绍，社区工作繁杂琐碎，网格作为最基础、最关键的单元，是守护居民生活的第一道防线，而她在其中主要发挥“穿针引线”的作用。

樊小蓉的辛勤付出，居民们都看在眼里、记在心上。她家中珍藏的一面面锦旗、一双双居民亲手制作的拖鞋，皆是大家对其信任与感

激的有力见证。居民张大爷常挂在嘴边的一句话便是：“有困难找小蓉，心里就特别踏实！”

在樊小蓉的不懈努力下，社区的“小网格”爆发出基层治理的“大能量”，让居民们真真切切感受到生活的幸福与安宁。正如樊小蓉所言：“金杯银杯，都比不上老百姓的好口碑。只要大家需要，我就会一直在网格里坚守。”

**文·摄影/草原云·北方新报记者 张巧珍**



## 乐游春景

4月16日，一位市民欣赏绿化带里的鲜花。连日来，呼和浩特街头春意融融，画意无限，以踏青、赏花等为主的春日场景越来越多，市民以各种方式感受着生机勃勃的春意。**摄影/草原云·北方新报首席记者 牛天甲**

## ◎现场短新闻

### “北京专家来咱村义诊啦！”

4月的呼和浩特市托克托县乍暖还寒，但伍什家镇的卫生院里却暖意融融。4月16日清晨，当北京大学肿瘤医院内蒙古医院（内蒙古医科大学附属肿瘤医院）的专家车队驶入这座乡镇卫生院时，闻讯赶来的村民们早已在走廊里翘首以待。一场跨越千里、经过两次下沉的健康守护正在上演。

超声诊室门口，50岁的钟女士攥着检查单来回踱步。“今天有北京专家，我早早就赶来了。”她指着诊室门口的专家介绍牌说：“听说这位尹主任的号，在北京都很难挂上呢。”

作为内蒙古首批国家区域医疗中心建设项目，北京大学肿瘤医院内蒙古医院此次派出了头颈肿瘤外科、乳腺肿瘤科等精锐团队。诊室里，乳腺肿瘤科专家正在为村民黄女士解读超声报告：“虽然从超声报告来看是没有问题的，但根据您的具体情况，还是建议去呼和浩特做个钼靶检查。”专家边说边在病历本上写下联系方式，“您到了市里直接打这个电话，我们同事会全程对接。”“这些专家就像及时雨。”伍什家卫生院王飞院长感慨地说。自2020年与北京大学肿瘤医院内蒙古医院建立帮扶机制以来，这个服务8000人口的基层卫生院已迎来多批省级专家。此次更是将“京字招牌”医疗资源直接输送到基层。

北京大学肿瘤医院内蒙古医院党委书记王进文穿梭在各诊室之间，他指着正在问诊的专家团队说：“这些平日里‘一号难求’的专家，现在成了乡亲们的‘健康守门人’。通过国家区域医疗中心建设，我们要让优质医疗资源像蒲公英的种子，深深扎根在基层大地。”参加义诊的北京大学肿瘤医院超声科主任医师尹珊珊把从北京大学肿瘤医院到内蒙古，再到基层卫生院，形象地称为“两次下沉”，她说：“两次下沉让病人免去了从村里到首府，从首府到首都的多次奔波，减轻了他们的负担，也让我们把医疗技术送到需要的地方，提升了我们的职业自豪感。”

**文·摄影/草原云·北方新报首席记者 王树天**

