

# 10项电信惠民服务今年落实

**新华社消息** 5月17日是世界电信日。工业和信息化部当日发布“2025年信息通信暖心服务十件实事”，聚焦群众在电信业务使用、数字适老、个人信息保护等方面的关切期盼，推动进一步优化信息通信服务环境，促进信息通信服务更好利民惠民。

“十件实事”主要内容包括：开展“明白办、放心用”行动，精简优

化在售公众用户电信资费套餐，实现全量公示，未公示不销售；优化电信业务线上办，制定手机营业厅服务标准；规范营销推广行为，电信业务推介做到全面准确，关键内容显著提示，协议文本清晰易懂；升级业务使用提醒，自动续订、自动续费前5日通过短信、通知栏消息、电话等显著方式提醒用户，手机流量超套及时提醒，推出超套封

顶服务，可由用户自行选择封顶阈值档位。

此外，便捷业务退订，规范电信业务退订办理流程，符合条件的当场办结，及时返还话费余额；提升适老化服务水平，客服热线实现65岁以上老年用户“一键呼入人工客服”；促进算法推荐公开透明，以适当方式向用户公示互联网应用算法服务的基本原理、目的意图和运

行机制；保护用户敏感权限，实现手机终端麦克风、摄像头、定位等敏感权限调用实时提醒；推广“来电来信免打扰”服务，依据用户登记意愿提供营销电话、短信个性化防护；推进二次号码“一键解绑”，为二次号码（即回收重新启用的号码）用户提供服务渠道，支持解除号码与常用互联网应用服务的历史绑定关系。

（周圆 姚子云）



“中式浪漫”

5月17日，在湖北省襄阳市唐城景区举行的百对职工集体婚礼上，新人们互相行礼。当日，多地举行传统形式的集体婚礼，倡导婚事新办简办，演绎“中式浪漫”。

（据新华社报道）

## 中国空间站发现微生物新物种：“天宫尼尔菌”

**《北京晚报》消息** 中国载人航天工程办公室5月16日发布消息称，近日，科研人员首次公布了在我国空间站发现的一个微生物新物种，并将其命名为“天宫尼尔菌”。

微生物是地球上最古老、最多样化的生命形式之一，它们体型微小却分布广泛，构成了地球上庞大的“隐形”群落。而在微重力、辐射、密闭、寡营养等复杂条件相互交织的空间站内，是否存在微生物新物种？科研团队聚焦我国空间站长期运营过程中环

境微生物的动态变化和安全控制，设计了多批次、全舱段、全景式的居留舱微生物监测任务。

2023年5月，神舟十五号航天员乘组利用无菌采样擦巾对空间站舱内表面微生物进行在轨采集和低温储存。样品下行后，经过地面实验分析，科研人员发现了一种全新的微生物物种——“天宫尼尔菌”。它是一类革兰氏阳性的产芽孢细菌，隶属于细胞杆菌科尼尔属。

与近缘物种相比，“天宫尼尔菌”在适应空间环境方面表现出

色。它具备卓越的“抗压”能力，通过调控杆菌疏醇的生物合成，精准应对空间环境中的氧化应激，维持细胞内的氧化还原平衡，在极端条件下也能稳健生长。此外，它在生物被膜形成、辐射损伤修复等方面也表现出独特特征，成为能适应空间环境的“六边形战士”。

“天宫尼尔菌”在空间站环境中展现出的独特生存与适应能力，能助力定向的微生物控制策略设计，为航天、农业、工业和医疗等领域提供精准的干预思路。

（刘苏雅）

## 城市规划“全面体检”套餐出台

**新华社消息** 为城市规划定期体检，查“症状”、消“病灶”，减轻或避免“城市病”，让城市更健康、舒适、安全而有活力——5月16日，自然资源部对外发布2025年版《国土空间规划城市体检评估规程》，首次全面修订的这一城市规划“体检套餐”标准更突出以人民为中心，更好激发城市活力，推动人民城市建设。

据自然资源部国土空间规划局副局长李亮介绍，新版标准牢牢抓住“加快转变城市发展方式”要求，重点围绕提高城市的宜居性、韧性和智慧水平，调整完善评估指标和重点。

新标准从近年来重大自然灾害和安全事故中举一反三，把城市安全韧性摆在更加突出位置：增设“蓄滞洪区和城镇开发边界重叠面积”“城区范围及周边20公里农用地面积”“水源地数量”等指标，推动城市提高极端条件下的多水源保障能力、“米袋子”“菜篮子”自给能力等。

新标准专门增加老旧燃气管网改造进度及管道安全距离控制、电动自行车停车场所空间保障、建筑垃圾处置场地设施空间保障等指标，目的就是源头上减少城市安全隐患。

新标准更加关注人民群众实际感受：把“15分钟社区生活圈”评估升级为各城市必选动作，分项对中小学校及养老、文体、卫生服务等设施与菜市场（生鲜超市）、足球场等步行5分钟或15分钟覆盖情况，还有通勤时间、人均公园绿地等定期体检。

据了解，今年开始，城市规划年度体检报告将与供地计划等指标挂钩，以加强绩效考核。（王立彬）

### 环球扫描

## 俄乌时隔3年谈判未实现突破

俄罗斯和乌克兰16日在土耳其重启关于和平解决俄乌冲突的直接谈判。鉴于谈判未能取得突破性进展，乌克兰及欧洲主要国家领导人试图与美国总统特朗普协调立场。特朗普17日说，他19日将分别与俄罗斯总统普京和乌克兰总统泽连斯基通话，敦促双方达成停火。

谈判中，双方就互换1000名战俘达成共识，同时“原则上”愿意继续接触和谈判。分析人士认为，俄乌时隔3年多再次直接对话，对于政治解决乌克兰危机具有一定意义，但俄乌在短期内实现停火并不容易，同时双方在核心关切问题上的分歧依然难解。（据新华社报道）