

“不设防畅玩”，谁在诱导孩子沉迷网游？

一些孩子沉迷网游，学习生活和身心健康受到影响。近年来，国家多次出台政策，相关情况得到明显改善。但“新华视点”记者近期调查发现，网络平台上，仍有一些商家宣称“几元绕开限制”“不设防畅玩”，诱导孩子过度使用甚至沉迷网络游戏。

熬夜玩网游 充值大手笔

国家新闻出版署2021年下发《关于进一步严格管理 切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，要求所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日20~21时向未成年人提供1小时服务。

但记者近期走访多地发现，一些学生经常在课后、半夜等时段玩网游，且连续玩好几个小时。

放学时段，记者在多地中小学附近看到，学生三五成群聚在一起，握着手机玩网游；有的学生明明在等车，车来了却不走，非要打完这一局才行。

颜未霖是兰州一所中学的班主任，他班上有近三成学生在非规定时间段玩过网游。这个学期以来，他已经好几次看到学生凌晨在社交平台上分享游戏动态，动态更新持续到两三点。

初二学生范文越(化名)告诉记者，他和同学假期几乎每天都玩网游，时不时玩到后半夜。“有人一天持续玩了8个小时，还有人通宵玩。”

资深游戏玩家小王注意到，早中晚不同时段，玩网游经常遇到未成年队友。“从聊天对话感觉对方不像成年人，一问果然在上小学或中学。”

此外，不少孩子为网游“氪金”。今年4月，安徽一名9岁孩子在小程序上玩游戏，一天时间充值7000多元。扣款记录显示，一个小时内，每隔几分钟就有一笔充值扣费，单笔最高648元，最频繁时一分钟内支出3笔648元扣款。

记者在黑猫投诉平台搜索发现，未成年人游戏充值相关投诉达3万多条，不少投诉涉及的充值金额过万元。

北京互联网法院2024年审理涉及未成年人游戏充值和直播打赏案件400多起。根据此前判例，诉讼中要求返还的平均标的金额是8万元。

部分游戏未实名认证

根据相关规定，所有网游必须接入防沉迷实名验证系统，所有网游用户必须使用真实有效身份信息进行游戏账号注册并登录，网游企业不得以任何形式向未实名注



册和登录的用户提供游戏服务。

记者调查发现，部分小程序类游戏未落实实名认证，甚至无需登录，点开即玩。“我和同学经常玩这个，不需要实名。”范文越指着一款互动小游戏说。

记者随机选择几款小程序类游戏，其中两款出现“访问社交平台账号信息”弹窗，记者点击拒绝后仍可继续玩。

“如果玩的网游需要实名认证，上网花钱租或买个账号就行。”多名初中生告诉记者，之所以能熬夜玩、大额充值，是因为在网络平台上租购了成人游戏账号，没有时长、时段、充值等限制。

电商平台上，租售游戏账号相关商品6000多个，最低只需要几元钱。记者咨询多个商家，均未被问及是否已成年，还有商家表示账号已经实名，无防沉迷限制，放心玩。

记者花12.88元购买了一个游戏账号，按照客服指引，未经人脸识别顺利登录。客服告诉记者，账号为虚拟实名，关联随机生成的虚拟成年人身份证号。记者使用该账号玩游戏、充值均无限制。

据介绍，关联身份证号虽为随机生成的虚拟信息，但一些游戏系统的身份信息验证渠道尚不完善，不能有效验证身份证号的真实性。

多方合力织密防护网

《第六次中国未成年人互联网

使用情况调查报告》显示，2023年我国未成年网民规模上升至1.96亿人，未成年人互联网普及率达97.3%，互联网已经全面融入当代未成年人的日常生活和学习当中。

“未成年人处于成长成才的关键时期，沉迷网游带来的影响不容忽视。”颜未霖说，有学生因此成绩大幅下降，还有的出现偏头痛、心悸以及情绪等健康问题。

去年1月1日起实施的《未成年人网络保护条例》规定，网络产品和服务提供者不得为未成年人提供游戏账号租售服务，否则将视情况处以不同金额的罚款，暂停相关业务、吊销相关业务许可证等处罚。

兰州大学管理学院副教授王洪鹏建议，有关部门和地方加强执法监管，开展专项检查，严厉打击违规行为，确保防沉迷工作落到实处、取得实效；平台也应强化监督检查，屏蔽相关关键词，及时处置违规商家并上报。

“网游企业可通过技术手段动态监测可能存在异常情况的账号。”甘肃政法大学民商经济法学院副教授盛玉华说，家长要积极关注孩子的上网状况，正确认识网络和游戏对孩子的影响，疏堵结合；学校可以组织一些寓教于乐的宣传教育活动，引导未成年人合理使用网络。

前不久，移动互联网未成年人模式正式上线。专家表示，这有助于移动智能终端、应用程序、应用

程序分发平台打通软硬件壁垒，形成保护合力，协同共治，进一步优化完善防沉迷措施。

“未成年人网络保护需要各方共同努力。通过建立健全多方良性互动机制，织密未成年人保护网，为未成年人健康成长营造友好、清朗的网络空间。”甘肃政法学院副教授白海娟说。

【案例】诱导未成年人“氪金” 判决游戏公司返还12万

“只要648，稀有皮肤带回家！”面对网络游戏诱导充值的话术，缺乏自制力的青少年很难抵挡诱惑。

广州互联网法院发布的一起案例中，中学生小李沉迷某款游戏，偷偷使用母亲手机转账并删除转账记录。他从开始的数元、数十元，逐渐发展至数百、数千元，截至案发共充值552笔、37万元。

“我们平时工作忙，对孩子的关心仅停留在作业完成与否，直到一年半后才发现这么多钱不翼而飞了。”小李的母亲很后悔。

法官综合考虑未成年人年龄及智力水平、监护人履行监护职责的情况、游戏公司预防未成年人充值消费的机制设置等因素，判决游戏公司返还12万元。

广州互联网法院综合审判一庭庭长邓毅君表示，该院受理的涉未成年人案件中，绝大多数是未成年人充值纠纷，包括游戏充值、直播打赏及陪聊代练等。

“一些未成年人利用家长或其他人的身份信息注册账号、租借网络上非法交易的成年人账号等方式，绕开平台防沉迷限制。”邓毅君说，还有企业为了追求短期流水数据，即便识别出未成年人身份，也只是等待用户投诉再处理退费。

邓毅君提醒，一旦发现孩子有未经允许的“氪金”行为，要及时搜集账号实名注册信息及充值记录等证据，积极与运营企业协调解决，如协商无果可通过诉讼维权。同时，养成定期修改支付密码的习惯，关注孩子心理问题并加强行为引导。

(据新华社报道)