



内蒙古日记

# 北方新报

®



内蒙古新闻网



正北方网



官方微信



抖音号

2025年10月13日 星期一 农历乙巳年八月廿二 第6922号

北方新报

★内蒙古日报社主管主办 ★内蒙古新闻网传媒有限责任公司出版

## 已为上万名居民解决了供热难题!

## 《北方新报》第十九次“百日追暖”行动启动

寒冬将至,暖事先行。在2025年采暖季来临之际,内蒙古新闻网、《北方新报》、正北方网第十九次“百日追暖”行动正式启动。自2006年首次行动开展以来,这项坚守了19年的民生工程已经累计接听市民诉求4万余件,为上万名居民解决了供热难题,成为冬日里守护民生的“温暖符号”。

19年的坚守与担当,让每个供热季的民生温度看得见、摸得着。记者们通过深入街头巷尾,走访居民家中,一边记录暖流入户的欣喜,一边协调寒居的难题。他们的足迹遍布呼和浩特的丽苑小区、鑫达小区、竹园小区等上百个新旧小区,目睹过居民因室温不达标举家暂迁的无奈,感受过年迈老人裹被御寒的心酸,也见证过问题解决后居民舒展的笑颜。在记者多方奔走协调下,供热企业从设备排查、问题督办,到问题解决和效果回访,“百日追暖”始终以服务与责任为核心,用笔墨和镜头架起民生沟通的桥梁。

即日起,“百日追暖”将延续“线上+线下”融合模式,线下开展“访民问暖”入户行

动,联合供热企业、供热技术人员对暖气不热的居民家中进行现场“把脉问诊”。线上将依托内蒙古新闻网、正北方网、《北方新报》官方抖音、快手平台推出供热直播互动,并同步开通《北方新报》热线0471-6651113,市民可以通过电话、抖音、快手平台等反映问题。

与此同时,我们还将聚焦老旧小区管网改造、供热参数异常、维修服务滞后等民生热点难点,联动住建部门、供热企业共同构建多方联动机制,确保每一项民生诉求得到切实回应,将暖流真正送到居民心坎上。

文/草原云·北方新报记者 刘睿睿



总编辑:韩方志 本版主编:王进波 版式策划:兰 峰 责任校对:绍 文

新闻热线:0471-6651113 国内统一连续出版物号:CN 15-0052 邮发代号:15-21 广告许可证号:1500004000009 监督电话:0471-6635324 广告中心电话:0471-6635225 发行中心电话:0471-6659531 地址:呼和浩特市金桥开发区内蒙古日报社 邮编:010040 印刷单位:内蒙古日报社印务中心 地址:呼和浩特市金桥开发区乌尼尔西街 电话:0471-6635885