



内蒙古日记

# 北方新报

®



内蒙古新闻网



True North



官方微信



抖音号

2025年10月13日 星期一 农历乙巳年八月廿二 第6922号

★内蒙古日报社主管主办 ★内蒙古新闻网传媒有限责任公司出版

## 已为上万名居民解决了供热难题!

### 《北方新报》第十九次“百日追暖”行动启动

寒冬将至，暖事先行。在2025年采暖季来临之际，内蒙古新闻网、《北方新报》、正北方网第十九次“百日追暖”行动正式启动。自2006年首次行动开展以来，这项坚守了19年的民生工程已经累计接听市民诉求4万余件，为上万名居民解决了供热难题，成为冬日里守护民生的“温暖符号”。

19年的坚守与担当，让每个供热季的民生温度看得见、摸得着。记者们通过深入街头巷尾，走访居民家中，一边记录暖流入户的欣喜，一边协调寒居的难题。他们的足迹遍布呼和浩特的丽苑小区、鑫达小区、竹园小区等上百个新旧小区，目睹过居民因室温不达标举家暂迁的无奈，感受过年迈老人裹被御寒的心酸，也见证过问题解决后居民舒展的笑容。在记者多方奔走协调下，供热企业从设备排查、问题督办，到问题解决和效果回访，“百日追暖”始终以服务与责任为核心，用笔墨和镜头架起民生沟通的桥梁。

即日起，“百日追暖”将延续“线上+线下”融合模式，线下开展“访民间暖”入户行

动，联合供热企业、供热技术人员对暖气不热的居民家中进行现场“把脉问诊”。线上将依托内蒙古新闻网、正北方网、《北方新报》官方抖音、快手平台推出供热直播互动，并同步开通《北方新报》热线0471-6651113，市民可以通过电话、抖音、快手平台等反映问题。

与此同时，我们还将聚焦老旧小区管网改造、供热参数异常、维修服务滞后等民生热点难点，联动住建部门、供热企业共同构建多方联动机制，确保每一项民生诉求得到切实回应，将暖流真正送到居民心坎上。

文/草原云·北方新报记者 刘睿睿



总编辑：韩方志 本版主编：王进波 版式策划：兰峰 责任校对：绍文

新闻热线:0471-6651113

国内统一连续出版物号:CN 15-0052 邮发代号:15-21 广告许可证号:1500004000009 监督电话:0471-6635324 广告中心电话:0471-6635225 发行中心电话:0471-6659531

地址:呼和浩特市金桥开发区内蒙古日报社 邮编:010040 印刷单位:内蒙古日报社印务中心 地址:呼和浩特市金桥开发区乌尼尔西街 电话:0471-6635885