



呼和浩特昨日全面供热,你家暖了吗?

10月15日,呼和浩特市2025~2026年采暖季供热工作全面启动,涉及全市2.03亿平方米供热面积。当日,记者实地走访多个老旧小区与供热片区,探访今冬供暖“第一温度”。

居民家中暖意浓

10月15日,在呼和浩特市玉泉区食府花园,暖意弥漫在居民家中。“家里温度已达26摄氏度。这个冬天我们可享福了,往年只有15、16摄氏度……”9号楼居民王俊语气里满是欣喜与感激。

据王俊讲,此前9号楼管道井主管、立管使用多年,腐蚀严重,今年热力公司解决了这些问题,而且居民家中有什么供热问题,工作人员也会上门检修。

负责食府花园供热的是呼和浩特科林热电有限责任公司,据热网部工作人员曹树林介绍,该小区已全部供热。今年公司更换了阀门、主管及立管,整个改造居民没有花一分钱。

随后,记者又来到鄂尔多斯西街兴隆小区,居民何女士说,家中温度已经达到24摄氏度。此外,热力公司工作人员还走进小区开展“访民问暖”行动,现场解答居民疑问,并排查潜在问题。

供热末梢换新

作为供热末梢的人民路片区,往年存在管网老旧、水压不足等问题,导致许多居民家供热温度不达标。多年来,《北方新报》“百日追暖”栏目曾多次跟踪报道,帮助居民解决实际问题。当日,记者再次

来到人民路片区,这里多个小区居民家中室温已经达标。

呼和浩特科林热电有限责任公司生产部工作人员薛海军告诉记者,今年人民路片区多项举措破解末端困境,如在中蒙医院站内加装热泵机组,并以新技术提升供热效率;一些老旧小区更换了旧管道,加粗扩容管线并优化水流调配;配合政府安装了温度采集仪,实时监测居民家中温度。目前,人民路片区40多个小区居民家中温度达标,虽与前端有细微差距,但已实现本质改观。

当日,记者在东方维也纳、金河湾、滨河湾、竹园小区走访时了解到,仍有部分居民反映家中不热。对此,热力公司表示,目前多数小区温度正常,若居民家中不热,可能是管道内存有空气未排,或管道淤堵导致水循环不畅,建议居民先自行排查处理,如果问题仍未解决可联系热力公司上门检修。

保证设备正常运行

“我家已经供热了,非常暖和。”当日,蒙昆小区居民刘女士开心地对记者说。记者又接连走访了几户居民家,他们均表示供热温度达标。

在位于蒙昆小区内的热力站,记者看到,工作人员正在记录供热参数,检查设备,时刻保证设备正常运行。

“我们所负责的供热面积有290万平方米,2万热用户,承担21座热力站的运行。供热初期,每个热力站每天要进行两到三次巡查,保证正常运转。同时,安排供热管家入户排查,解决居民家暖气不热的问题。”呼和浩特市城市燃热集

团城发供热公司金桥运营三所所长郭瑞强向记者介绍。

“9月2日开始,我们对一次管网进行分段注水,9月29日金山电厂进行一次网试运行,9月30日,已完成全线二次网注水工作,10月5~6日金山一二期开始升温试运行,10月8日各换热站陆续启动运行,提前一周为居民供热。如今,各换热站设备运行正常。”内蒙古晟泰热力股份有限公司生产运行部部长武俊峰在接受采访时说。

据了解,内蒙古晟泰热力股份有限公司现有换热站132座,金山一期和金山二期两个热源,承担着呼和浩特市金山热电厂周围、锡林路以西、鄂尔多斯大街以南、察哈尔大街以北区域,金山开发区、金川工业园区、玉泉区、台阁牧镇等部分区域的供热保障任务,供热直供面积为2200万平方米,为172个小区、15万热用户提供供热服务。

安装9万余套户内温度传感器

为保障全市群众温暖过冬,呼和浩特市做足了准备工作。

热源方面,在夏季分批分期组织呼和浩特热电厂、金桥电厂、金山电厂、京能盛乐电厂、大唐托电5座主力热电厂完成机组“停机检修”,同时对应应急调峰的燃煤、燃气锅炉也进行全面检修养护,确保热源充足稳定。

热网方面,在打造城区“O”型环网、实现“一网多源”的基础上,深入推进供热管网互联互通,充分释放热电联产供热潜能,不断提升热源的安全性和稳定性;结合用户

投诉建议、故障抢修频次、智能设备监控数据等,对供热系统进行全面排查评估,在采暖季开始前对存在问题和隐患的换热站、管网、阀门等设施设备全部进行维修、改造和养护,保障采暖季供热系统高效运行,持续提升供热质量。

用户方面,建设全市智慧供热管理服务平台,安装9万余套户内温度传感器,实现对热源、热网、换热站、户内温度传感器数据实时监测,实现供热问题“未诉先办”;建立市区两级供热服务保障热线,每个小区安排一名供热管家对用户进行精准服务,同时抽调各供热企业专业人员组建专业队伍,24小时解决供热问题,转变“层层转办”传统模式,实现“问题快办”。

“由于现在是供热初期,供热系统还存在不稳定情况,可能出现管道积气、漏水等故障。大家有任何供热问题都可以拨打服务热线(市本级0471-4610066,新城区0471-4610101,回民区0471-4610202,玉泉区0471-4610303,赛罕区0471-4610606,土左旗0471-8152937),或者联系小区供热管家,我们将组织各地区和供热企业及时、高效为用户解决问题。”呼和浩特市公用事业服务中心供热科负责人任烨表示。

文·摄影/草原云·北方新报记者 郑慧英 刘睿睿

