

# “青蜂舍”是啥?外卖小哥的温暖驿站!

10月24日清晨,在呼和浩特市新城区比塞塔商业街的街角,外卖骑手郭柏辰送完早高峰订单后,走进36平方米的“青蜂舍”,从冷藏柜取出免费矿泉水,在座椅上小憩一下。“以前只能在路边凑合,现在在有能歇脚的地方了。”他感慨道。

这座全天候开放的“温暖港湾”,是呼和浩特市新城区推进骑手友好场景建设的缩影。2024年以来,新城区创新构建“党建引领、服务赋能、双向协同”的基层治理模式,让穿梭于城市街巷的骑手们找到了归属感。

## 有了“温暖港湾”

“上次车胎突然没气,还好驿站有打气筒,几分钟就解决了问题。”快递员贾越对“青蜂舍”的便民设施赞不绝口。这个集24小时供应饮用水、应急药箱、血压仪、免费冷饮于一体的休息站,已成为骑手们街头巷尾的“温暖港湾”。

能量补给中心的冷藏柜里,牛奶、矿泉水等物资由爱心企业定期供应,新就业群体扫码即可免费领取。“这里夏天能避暑,冬天能御寒,十分方便。”外卖员温海洋夸赞道。

“青蜂舍”的诞生源于新城区对新就业群体需求的精准把握。通过排查摸底,新城区在新兴领域聚集地设立“红蜂驿站”,整合“暖蜂驿站”“红石榴驿站”功能,新城区建立起遍布辖区的快递、外卖骑手服务型功能点。这些驿站位置信息录入“高德地图”“百度地图”等电子地图应用软件,进一步提高服务型站点在快递员、网约配送员等新就业群体中的知晓度和使用率。

从保安岗亭改造的“暖蜂红蜂”驿站,到设施齐全的“青蜂舍”,新城区构建起覆盖全域的服务网络,切实解决骑手“渴难饮、累难歇”等问题。

## “骑手友好小区”正在试点

中午时分,外卖骑手巴特尔扫码通过恒大城北区的“骑手专用道

”,径直走向单元楼。“过去进小区要登记,现在扫码秒进,每天能多送好几单。”他说。

针对骑手“进门慢、停车乱”的

登记。物业在早晚配送高峰安排专人引导,划定临时停车区,避免车辆拥堵。这一举措不仅提升了配送效率,也改善了小区秩序。

此外,新城区通过网格员走访、骑手座谈会等方式收集需求,联合医疗机构开展健康咨询,组织安全培训,明确限速禁鸣、错峰配送等要求,在提升配送效率的同时,平衡骑手与居民权益。

在新城区,越来越多的骑手像巴特尔一样感受到这样的变化,让穿梭于城市街巷的骑手们找到了归属感。

## 骑手参与基层治理

“我在送单时发现消防通道杂物堆积,已拍照发到监督群了。”美团骑手李强作为“环境平安监督员”,在配送间隙履行着巡查职责。在新城区,像李强这样参与

基层治理的骑手越来越多。

骑手每日在楼栋中穿梭,具有熟稔社区细节的职业特性,是潜在的生力军。

2024年起,新城区在安泰社区和丁香社区试点“骑手友好型小

区”建设,吸纳骑手担任“环境平安监督员”,引导他们通过社区微信群反馈垃圾堆积、消防隐患等问题。这种“巡查-反馈-协助”机制,让骑手成为社区治理的“移动探头”。

更温暖的故事发生在小区楼栋里。在恒大城北区,几名骑手与百岁老人马大娘结成“帮扶对子”,配送时顺带上门送件、代买日用品,已累计服务36次。在和谐园小区,骑手还协助网格员调解邻里纠纷,成为“流动调解员”。

外卖骑手的“移动视角”能补治理盲区,形成“社区服务骑手、骑手反哺社区”的循环。这背后,是基层治理资源的重新激活与价值重构。这样的治理消解了职业隔阂带来的疏离,为构建多元共治的基层治理格局提供了可复制的范本。

傍晚时分,华灯初上。在恒大城北区的“星诚红蜂”驿站里,刚送完晚餐高峰订单的骑手们捧着热茶,交流着今天的见闻。驿站墙上的“骑手好人好事榜”记录着一个个温暖故事,也见证着骑手从“匆匆过客”到“社区伙伴”的身份转变。

通过党建引领、服务赋能、双向协同的治理新模式,新城区让骑手在这座城市里,既能奋力奔跑,也能安心停靠。

文/草原云·北方新报记者 王利军 摄影/梁良



青蜂舍外景



享受难得的休闲时间

痛点,新城区在“骑手友好”试点小区大门口设置智能二维码,骑手扫码后与门禁系统联动,行程信息实时后台监管。开通“骑手专用道”,推行“暖行扫码”机制,经身份认证的骑手可快速通行,无需手工

## ◎相关新闻

不少城市启动“骑手友好医院”,为严寒天气里奔波的骑手送去温暖。据《工人日报》报道,复旦大学附属金山医院依托“小哥之家”多功能服务站,快速贴心响应小哥的各类身体不适;山东潍坊多家医院开通外卖绿色通道和骑手就医专属通道,提供凭工作证享挂号费、诊疗费减免及健康体检8折优惠等服务;北京海淀医院对外卖小哥不设保安阻拦,为小哥提供在线健康咨询,还将急救培训和义诊服务送到外卖和快递站点。

生活节奏越来越快,点外卖的人不断增多,骑手成为城市运转不可或缺的力量。这些户外奔波者整日风里来雨里去,有的三餐不定、

作息颠倒,有的患上腰椎劳损等职业病。一旦需要问诊就医,看病的琐碎流程、挂号买药的费用、占用的工作时间,都让他们倍感压力。多地打造“骑手友好医院”,解决的正是小哥“看病烦、送餐难”等生活和工作上的痛点。就医的专属通道、专业的健康咨询、打折的专业体检,帮助骑手降低了看病时间、精力成本和心理负担,为新就业形态劳动者填补了职业健康管理的空白;外卖绿色通道、不设保安阻拦,则避免了骑手给医院送餐时“进门难”的尴尬,实实在在提高了工作效率、增加了职业获得感。省下的几十元挂号费或许不多,节约的几分钟爬楼时间也算不上大事儿,但这些举措传递的,是对普通劳动者沉甸甸的尊重和敬意,更是

## 多地打造“骑手友好医院”

一座城市该有的温度和品质。

为骑手送温暖,这样的城市风景如今随处可见。在许多城市的街头巷尾,都有配备暖风与热水的小哥驿站;一些饭店不仅热情地把小哥迎进门,还免费提供热水、休息等服务……从生活工作上的便利,到健康防护网的筑起,多方协同的关爱网络正在形成,让小哥送外卖更有尊严感、对城市更有归属感。数据显示,我国外卖骑手数量已超1000万人。一个个温暖骑手的港湾,既是对这些劳动者权益保障制度的有力补充,也是社会治理精细化、人性化的生动体现。

“骑手友好医院”敞开大门,呵护的是外卖小哥的健康脚步,也是外卖行业的健康运转。

(据《北京晚报》)