

仕奇公寓暖气多年不热

供热公司:小区暖气九成被私改 破坏供热系统

“晚上睡觉得插电褥子,家中暖气只有上面有一点温乎气,下面就没有温度了……”12月2日,家住呼和浩特市赛罕区仕奇公寓的居民陶女士对记者说。她说,小区近几年来暖气不热的问题一直存在,居民多次向相关部门反映,没有得到解决。多年来,每到寒冬居民们苦不堪言。

12月3日,记者来到仕奇公寓,居民们告诉记者,天气逐渐寒冷,家中却热不起来。在陶女士家中,她摸着客厅暖气管对记者说:“你摸,暖气管上面温的,下面一点温乎气都没有,完全冰的。”记者摸了下暖气管,下面部分的确是凉的。随后,陶女士又带着记者看了其他几个屋的暖气,均是温的。她说,2014年入住仕奇公寓后,起初两年暖气挺热,采暖费从不拖延。但从2016年起,供热质量持续下滑,冬天在家裹着厚外套。如今,她要靠电褥子才能入睡。在陶女士家中,记者看到,为了保暖,家中更换了几组新式暖气片,就是这样,陶女士说仍然热不起来。

与陶女士有同样遭遇的还有居民王先生。2018年入住时,他就因供暖不热被冻感冒,随后花费数千元加装暖气片,也未能改善现状。

“厨房进去跟凉房一样”,王先生家中温度计显示,厨房温度仅为15℃。他说,小区暖气不热问题已持续多年,入住后将阳台和客厅打通,空间大了,阳光充足些,现在要靠太阳取暖,“中午家中温度还好,太阳落山后客厅温度降到十七八度,只能靠电暖气辅助取暖。”

采访中,多位居民向记者反映,小区供暖存在明显的“时段性波动”,如早上19℃,中午太阳出来能升到21℃,下午3点后就慢慢下降,后半夜甚至能冻醒人。居民们多年来进行维权:“2019《北方新报》百日追暖行动报道后,暖气热了一段时间,之后又恢复原样。”大家无奈地表示,维权最终不了了之。

针对居民反映暖气不热问题,记者来到呼和浩特市民丰羊绒制品有限公司民丰供热,经理王捷说,多年来,仕奇公寓正常供热,目前供水、回水温度均符合行业标准,供水温度为46.5℃、回水为40℃,公用局24小时监测,供热参数没有问题。

王捷说,仕奇公寓属于老旧小区,供暖矛盾的核心原因是居民私自改造房屋结构及私接暖气设施。仕奇公寓建成已有20余年,当初设计的1.5米左右无暖气储藏室,90%

以上被居民改成厨房,厨房本身无供暖,做饭时冷热交替产生水汽,还增加了供暖负荷。此外,不少居民将阳台与客厅、卧室打通,扩大的空间没有配套暖气,冬季热量流失严重。更严重的是,部分居民私自改接暖气管道,暖气管网的私改破坏了供暖循环,直角弯、细管径管道导致水流变慢、压力不足等问题。还有居民更换了适合南方气候的薄款暖气片,储水量少、散热效果差,这样的暖气片在北方冬季不适用。

《呼和浩特市城市供热管理条例》中明确规定:居民擅自改变室内供热设施、增加供热面积、改变用热性质;未按照规定缴纳热费;室内装修或者其他设施严重遮挡散热器,影响供热效果等,这些情况室内温度达不到规定标准的,供热单位不承担相应责任。

此外,王捷还提到,小区20余年未更换的老旧阀门存在堵塞问题,原本流水通畅的阀门,现在因水垢堆积影响水流。未进行任何改造的房屋,室温基本能维持在22℃~23℃,改造行为是影响供暖的关键。“国家规定供暖室温不低于18℃,我们已保证20℃以上,部分改造居民要求23℃~24℃超出合理标准。”

王捷还提到:“仕奇公寓居民从2016年至今,欠暖气费高达180多万元,部分用户欠费超10年,仅去年一年就欠费50万元,公司每年需承担400余万元供热成本,其中200余万元用于管道维修,目前属于负重前行。”

采访中,居民们表示,多年来,因为家中暖气热不起来,所以不少居民暖气费未缴纳。居民们一致认为:“家中暖气始终不热,多次找供热公司协商没有结果。如果暖气能保持在20多度,我们将全额缴费。”

对于居民提出的“缴费但需保证室温在20多度”的诉求,王捷回应称,现有供热参数已达标,温度上不去是居民家自身改造导致,并非公司责任。

记者发稿前获悉,供热企业已经去了部分居民家中查看情况,目前正在查找原因。

文/草原云·北方新报记者 刘睿睿



巾帼志愿服务集市开到家门口!

12月5日是第40个国际志愿者日,呼和浩特市回民区咱家社区党群服务中心热闹非凡,呼和浩特市妇联与回民区妇联联合市巾帼志愿服务协会将法律咨询、健康检测、义务理发、亲子教育等六大主题服务直接送到居民们的家门口,让这个冬日充满别样的温暖与活力。

“这个活动办得好!理了发,量了血压,还学了编织技巧,一圈逛下来收获满满。”刚理完发的社区居民王阿姨笑容满面。

记者看到,此次巾帼志愿服务以“集市”的形式展开,6个主题服务角在党群活动中心一字排开,居民们像“赶集”一样,根据自己的需求穿梭于各服务点之间。

在“巾帼法护万家”摊位,市妇联创新开设“12338热线现场办公席”,接线员从电话那端来到居民面前;“巾帼健康守望”摊位前排起



了队,志愿者们熟练地为居民测量血压、血糖;“巾帼暖心服务”摊位的3位理发师手中剪刀翻飞,一下午让数十位老人焕发新颜……

除了热闹的巾帼志愿服务集市,现场的“巾帼‘她’力量·志愿‘她’风采”活动同样温情满满,巾帼志愿者们分享感人的志愿服务



故事,爱心企业为20名“敕勒川宝娃”捐赠了保暖裤,妇联负责人还走进社区困难妇女家中开展走访慰问。

“将巾帼志愿服务集市直接开到居民家门口,就是希望打通服务群众的‘最后一公里’,让大家出门遛弯的功夫,就能享受到我们带来

的实实在在的服务。”呼和浩特市妇联党组书记阿荣说。

下一步,呼和浩特市妇联将继续深化这种贴近民生、灵活多样的服务形式,让巾帼志愿服务的“流动集市”开进更多社区。

文·摄影/草原云·北方新报记者 刘惠