

起底网络平台“抢票”陷阱

每逢节假日,对于返乡旅客及一些热门地区来说,常会出现“一票难求”的现象。一些网络平台声称,可以通过“全能抢票”等功能购买到火车票。那么,平台的这些“抢票功能”是否真的能抢到票?

号称有技术优势能抢票

记者在某第三方平台预订了从北京到苏州的高铁票,在想买的班次、座席售罄的情况下,发现该平台提供抢票服务。记者除了支付高铁票费用外,还花了50元及58元,分别购买“双通道VIP抢票服务”及“线下专人抢票服务”。几天后,仍然没能抢到票,于是拨通该平台客服电话。客服称,抢票有风险,后续有可能失败,概率要比普通乘客大一点。没有抢到的话,应该会自动退费。

听上去该平台是通过技术优势抢票,但铁路部门官方声明的“公平候补”规则却与之截然相反。

北京市市场监督管理局围绕第三方平台抢票软件和其宣传的抢票服务,查办了全国首例平台虚

假“抢票”典型案例。北京市市场监管综合执法总队三级主办陆楠介绍说,根据铁路12306平台规则,抢票服务无法改变铁路12306平台的购票顺序,当事人所谓的抢票功能落后于铁路12306的候补购票,故当事人行为构成误导消费者,违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第九条的相关规定,处罚款50万元的行政处罚。

虚假话术背后藏着营销骗局

随着调查深入,涉案平台商业模式的核心套路逐渐清晰,执法人员将其归纳为三大误导性“黑话”。

套路一:偷换概念

编造“双通道”谎言,该平台宣称的“双通道抢票”,即“余票监控”与“候补购票”同时进行。

北京市市场监管综合执法总队三级主办陆楠说,根据铁路12306平台规则,存在候补订单时,不会出现可供购买的余票,一旦有退票或新增票额,平台会优先满足候补订单,余票不会对外展示,所谓的“余票监控”在此情况下无票

可监,“候补通道”实为利用旅客账号在铁路12306官网提交候补订单,与消费者自行提交没有区别。

套路二:资源虚构

制造“加速包”与“带宽”幻影,声称购买了“加速包”后抢票速度更快、成功率更高。

陆楠说,事实上已经无票可抢,且因为候补购票处于绝对优先地位,当事人所提供的加速包,在候补购票前没有任何意义,无法达到任何加速效果。

套路三:服务转包

将12306的免费候补服务,包装成需要付费购买的“平台特权”并以此牟利。

陆楠说,当事人通过创设“双通道抢票”“极速抢票”等概念,误导消费者形成不抢票难以购票的错误认知,从而将铁路部门提供的免费购票服务,包装成了一种付费特权,导致大量用户买火车票时在非必要的情况下支付了额外费用。

候补车票认准官方平台

为了让消费者在面对票源紧

缺时可以安心等待候补车票,铁路12306技术专家张志强给出核心建议。他说,作为铁路唯一官方火车票网络售票平台,旅客若未能买到心仪的火车票时,一定要第一时间进行候补,这是铁路为旅客提供的一项免费服务,建议旅客尽可能提交更多“日期+车次”的组合方案,候补车次越多,车票兑现率越高,旅客务必准确填写乘车人真实联系方式,以便接收相关信息。

北京市市场监督管理局执法大队针对消费者在需要候补服务时,购买第三方平台宣称的“双通道抢票”“光速抢票”等行为,作出了相关提示。消费者要第一时间通过录屏、截图等方式留存相关证据,及时向(第三方)平台客服进行反馈,并可同步向市场监管部门进行举报,依法维护自身的合法权益。下一步,北京市市场监管部门将及时指导当事人完成整改,同时,市场监管部门将加大对相关行为的打击力度,切实保护消费者的合法权益。

(据《北京晚报》、央视报道)



科技赋能 备战春运

1月20日,中国铁路北京局集团有限公司北京动车段的工作人员在朝阳动车所检修动车组列车。春运临近,中国铁路北京局集团有限公司通过高科技设备加强对动车组司机的模拟实训和动车组列车及轨道线路的检修维护,全力保障旅客平安出行。摄影/新华社记者 李安

安倍晋三遇刺案被告被判无期徒刑

新华社消息 据日本广播协会报道,日本奈良地方法院1月21日就日本前首相安倍晋三遇刺案作出判决,被告山上彻也被判处无期徒刑。

山上被控2022年7月8日在奈良市街头使用自制枪支向正在街头演讲的安倍开枪,并致其死亡。

奈良地方法院自2025年10月28日起就此案举行了15次庭审。山上对检方指控的杀人及违反枪支刀具法等罪行供认不讳。

据《日本经济新闻》报道,日本检方建议法院判处山上无期徒刑,理由包括“为寻求社会变革而诉诸暴力手段不可接受”。检方认为,被告的成长经历虽然不幸,但这并非大幅减刑的理由。

报道说,本案除了被告的量刑结果受到关注,其使用自制枪支是否构成枪支刀具法中的“开枪罪”同样备受关注。审判长田中伸一21日认定,自制枪支属于“手枪等”,构成枪支刀具法中的“开枪罪”。

据山上此前供述,他将安倍作为袭击目标,是因为安倍外祖父、前首相岸信介曾协助将“世界和平统一家庭联合会”(原“统一教会”)引入日本,而山上的母亲长期向该团体大量捐款,导致家庭陷入困境。

2025年3月,日本东京地方法院裁定,“世界和平统一家庭联合会”通过胁迫募捐致使信徒蒙受巨额损失,下令该组织解散。

(陈泽安 李子越)

特朗普:不排除以武力夺取格陵兰岛可能性

新华社消息 美国总统特朗普1月20日说,其控制格陵兰岛的目标“不可逆转”,且未排除动用武力夺取该岛的可能性。他同时声称,美国与北约将达成一项令双方“皆大欢喜”的解决方案。相关表态引发多个欧洲国家及加拿大的反对,各方对特朗普政府坚持获取格陵兰岛并为“夺岛”加征关税的做法表达强烈不满。

特朗普20日在社交媒体平台“真实社交”上发文称,格陵兰岛对美国的安全“至关重要”,并强调其控制格陵兰岛的目标“不可逆转”,且“所

有人都同意”。

欧洲领导人在格陵兰岛问题上明确立场,誓言对美方威胁作出“坚定”回应。

格陵兰岛自治政府总理延斯-弗雷德里克·尼尔森20日说,他认为美国动用军事力量的可能性不大,但“不能排除”,因此必须对各种情况做好准备。

世界贸易组织总干事伊维拉呼吁各方设法化解因美国要求获取格陵兰岛所引发的争端,避免最终演变为全面贸易战。(刘曦)